機種	Q	A	分類	備考
J700-J800（UNIX）	Windows用で受け取ったFDの中味をJ800で編集できるようにしたい。コンバートの手順を知りたい。 FDをJ800へ挿入しDOSコンバートを行ったが、初期化されていませんと表示され、FDを読み込んでくれません。	通常のFDは1.44MBのフォーマットになっているためJ800では読み込めません。以前J800からJ-Powerへコンバートしたファイルがあるとのことなので、そのFDへデータをコピーしJ800でDOSコンバートを行って下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	名刺を作成した。出力は外部で行うため、データを渡したいが、相手先からIllustratorデータ入稿の注意点の資料を受け取った。この内容のようにJ-Powerのデータを渡すことができるのか？ 注意点の内容（抜粋） ・編集サイズ：91mm×55mm ・トンボはトリムマークで作成 ・文字はアウトライン化すること ・保存形式はEPSでIllustrator9.0以下	文字のアウトライン化はEPSファイル作成時に自動的に行われます。編集サイズもJ-Powerでの編集時に規定のサイズで作成して下さい。 保存形式はEPSであれば、相手先も受け取可能のはずです。どうしてもIllustrator形式でなければ受け取ができないということであれば、御社のIllustratorへEPSファイルを[配置]し、Illustrator形式で9.0以下の保存を行ったものを渡せば問題ありません。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	特色の掛け合わせを行いたい。特色はDICカラーが勝手に登録されている。	画像挿入を行うと、その画像にDICカラーが使用されている場合J-Powerの塗りパレットに自動で取り込まれます。 既にDICカラーが特色登録されているので、塗りパレットへの特色重ねの登録方法をご案内。 [塗りパレット]→[サブメニュー]→[新規登録]→[カラー種別]→[特色重ね]に。 特色1と特色2に別々の特色を選択し、名前をつけて登録を行って下さい。 重ねた色同士が濃い場合は[黒]の表示になりますが、塗りパレット上で色を選択すると、濃度表示の部分に登録した2色が登録されるため、掛け合わせる色の濃度を調整して使用してください。 また出力の際には出力機により特色の扱いが異なりますから、出力先へ事前にご確認下さい。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	枠やセルの基本書式の書体が[リュウミンL-KL]にセットされてしまうため、新規文書を開き枠やセルを作成する際、いつも[MS明朝]がセットされて使用できるようにしたい。 書式パレット上の[基本書式]を変更しました。サブメニュー→変更→書体変更を行いOKボタンを押したところ、次のメッセージが表示されました。どちらを選択すればよいのでしょうか？ [単位系ポイント（pt）のシステムのセル基本書式も変更しますか？]	枠やセルの基本書式の内容を変更する方法は書式パレット上に登録されている[基本書式]（斜体のかかった文字）を選択し、サブメニューから変更を選択する手順です。 表示されたメッセージの[はい][いいえ]によって内容が変わります。 ・はい⇒セルの基本書式のデフォルトを書き換えること ・いいえ⇒現在表示されている文書のみ、基本書式の内容を変更すること 今回ご希望されている内容が、常に書体設定を[MS明朝]にセットしたいということですから、表示されたメッセージに対しての選択は[はい]を選択する必要があります。 枠・セルは別々にセットできますので、必要であれば両方の書式を変更し更新して下さい。単位別にもなっているのでそれぞれに更新が必要です。	各種パレット	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerにて文字入力をしているが、IMEパッドで手書き文字検索した文字が画面に表示されない。	J-Powerの編集画面にて文字入力できる状態にし、キーボードから文字が入力できるかどうか確認⇒OK そのままの状態でIMEパッドを起動し、手書き文字を検索し文字を選択したところ、入力できたとのこと。 何か別のキーが受け付けられていた可能性あり。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	学校の校章をスキャナで読み取り、編集ｿﾌﾄに貼付たい。普通画像挿入を行うと下に配置してあるｵﾌﾞｼﾞｪｸﾄに重なってしまうが、透過させたい。画像はまだ入力していない。	スキャナでの画像入力は[モノクロ二値]で行ないます。 ファイル保存した画像をJ-Power上で画像挿入し、[プロパティ]→[画像]タブにて[二値画像の透過]チェックをONにして下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	画像ボックスを動かそうとしたところ、[文字、行、段]の表示になり数値座標が表示されません。	編集モードが[拡張]になっています。 [標準]に変更してください。 変更方法はツールバーの[NEWS]ボタンがONの状態（凹んでいる）にします。 ボタンが見つからない場合は [ファイル]→[ドキュメント編集設定]→[標準]を選択して下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	プリンタとFAXで[Acrobat Distiller]のプリンタが見つかりません。	PDF作成には必ず必要なプリンタです。 プリンタが未登録なのは正常な状態ではないため、アプリケーションを再インストールをお願いします。 再インストール後に必要な設定を行い、PDFを作成してください。	PDF	
J200：J-Power（NT）	人名をアルファベットで入力しています。[Otsu]と入力したいのですが、[O]の文字の上にｱｸｾﾝﾄ文字をつける方法を知りたい。 文字サイズ：19pt	いくつか方法があります。（今回はルビでご案内） ルビ文字サイズ：19pt 親文字との間隔：-8.5pt 揃え：中心 で実行してみて下さい。 親文字との間隔が広すぎるので、-7ptに変更。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	外部で出力を行うためにJ-PowerデータをPDFに変換し、Illustratorで開き、EPSで保存しています。 出力先から、データ上の画像が粗いとの連絡がありました。なぜこのようなことが起こるのでしょうか？ Acrobat7.0を使用。	①J-Powerでは外部出力のためのファイル出力として標準ではEPSファイルでの受け渡しをお薦めしています。 EPSファイル出力用プリンタがないため、プリンタの作成をお願いします。 ②PDFの画像が粗い点については、PDFのデフォルト設定の内容がどのようになっているかによって画質が変わることを説明。内容を確認したところPDF設定は[標準]が設定されていました。J-Powerデータを出力するには、適した設定が必要となります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerからEPSファイル出力を行ったデータを出力先へ渡すことになりました。出力先の指定でIllustratorへ貼り付け、Illustrator形式でデータを受け渡すように指示されています。出力先へどのデータを渡せばよいでしょうか？ またIllustratorへ配置したEPSデータが画面上汚く映っていますが、本当に出力して問題ないのでしょうか？	Illustratorで配置したAIデータが欲しいということなので、AIデータと配置したEPS画像を一緒に渡して下さい。 EPSデータが画面上汚く映っているのはプレビュー画像だからです。心配な場合は、レーザープリンタ等で出力確認を行ってからデータを渡してください。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	日本語入力をする際通常はローマ字入力に設定しているが、別の人が入力した場合にかな入力になってしまう時があります。ローマ字入力に切り替えできないので、変更する方法を知りたい。	[IMEツールバー]→[プロパティ]を選択してください。 言語バーマーク（赤い風船のようなもの）を右クリック→プロパティ→入力設定のローマ字/かな入力の設定がどちらになっているかを確認⇒かな入力に設定。	その他（操作）	

J-PowerADVANCE（XP）	名刺を作成し、LBPで10面印刷をした後断裁します。 今回は特色指定があります。DIC184の色指定があった場合J-Powerではどのように指定すればよいでしょう。	①Illustratorを起動⇒新規アートワークを表示⇒ウィンドウメニュー⇒ｽｳｫｯﾁﾗｲﾌﾞﾗﾘ⇒DICColorを表示。 ②表示されたDICColorから184番を検索⇒検索されたらWクリックでｽｳｫｯﾁ上へ登録。 ③DIC184を適用したオブジェクトを作成し、EPSﾌｧｲﾙとして保存。 ④J-Powerを起動し、名刺の文書を呼び出します。 ⑤画像挿入にて登録したEPSﾌｧｲﾙを呼び出します。 ⑥塗りパレットに登録されたことを確認し、呼び出した画像が必要なければ削除します。 （Illustrator使用ﾊﾞｰｼﾞｮﾝ：10.0）	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	編集中の文書の用紙サイズがB3だったものをカスタムサイズに変更することになりました。幅：570mm、高さ：506mmの用紙サイズをmmで設定したい。 但し文字サイズやオブジェクトのサイズは既に設定してあるデフォルト単位のポイントで続行したい。	[ドキュメント書式]→[デフォルト単位]が[ポイント（pt）]であることを確認。 用紙サイズをカスタムに変更し、幅、高さ共に数字を入力した後ミリの単位（mm）まで入力を行って下さい。 これにより、基本単位がポイントでも一部だけmmの設定にすることができます。	書式	
J200：J-Power（NT）	A4シール用紙に150個の丸い画像を貼り、〇のシールをリブロ211MUからOKI　ML905PSⅢ+Fに出力しているが、ディスク容量不足エラー表示して印刷できない。昨年は同一ファイルを印刷できていた。今年になってからできなくなった。	画像データ1個にすると印刷できたとのこと。画像データを徐々に増やして試してください。メインユニットの再起動とHDD容量もなるべく少なくして試してください。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	書式がミリになってしまっている。	[ファイル]→[環境設定]→[全般]の単位を[ポイント]に設定していただくようご案内。	書式	
J200：J-Power（NT）	メインユニット204MU、RIP202WSの構成。 イラストレータのEPSをJ-Powerに画像挿入したものをRIPへ出力しようとすると、RIPのアウトプットコントローラーの出力待ちのリストにデータが表示されない。 その際、エラー『I/O error OffendingCommand:writestring :file%ip 2400dpi175rp film 338mm %%%flushing残りのJobはfileの終わりまで無視されます%%Jobは終了していません。横にpwd』と表示する。	他のEPSデータで出力可能か試してください。データ容量がエラー発生したものより小さいEPSデータで試してください。⇒出力可能。 次にデータ容量大きなものでためしてください⇒出力可能。 IllustratorのSwatchの柄をマゼンタ1色に変更すると正常に印刷できるようになります。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	目次のときにリーダーの点線を自動的に付けたい。	[文字]→[揃え]→[後揃え]にて[自動リーダー]のチェックをONにして下さい。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEをインストールしているPCを新しいものに変更したので必要なものをインストールしたい。 ・フォント ・線種パレットの初期リスト ・塗りパレットの初期リスト 線種パレット上のリストに[表罫]しか表示されません。以前はいろいろな線種が表示されていましたが、新しくした際に線種が表示されなくなりました。	フォントのインストールに関しては、[コントロールパネル]→[フォント]→[ファイルメニュー]→[新しいフォントのインストール]にて実行行って下さい。 線種パレットのサブメニューにて呼出を行ったところ、パレット呼出にて表示されるべき初期リストが表示されませんでした。 念のため、J-PowerADVANCEを再インストールを実行します。	その他（操作）	

J-PowerADVANCE（XP）	RIP出力を実行したところ、全く反応しません。 レーザープリンタへは問題なく出力できています。 初めに出力使用としたデータはA2ｻｲｽﾞ程度の用紙に写真を沢山貼り付けたものを出力し、止まってしまいました。 その後RIP・J-Power共に電源OFF/ONを実行し、出力指示をするも反応無し。今まで出力できていたものも出力できなくなりました。	プリンタとFAXからRIPプリンタのｱｲｺﾝを探し、プロパティからテストページの印刷を実行して出力指示がRIPへ流れるか確認をして下さい。 出力されない場合は一旦プリンタを削除し、プリンタの追加で改めてプリンタを再作成して様子を見て下さい。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	プリントをすると一部の文字が抜けてしまうことがあります。（以前も同質問あり）今回はPana製WORKIO2310(DP-2310)とムサシ製MP5000（最近導入したもの）での出力で起きています。 SDP-RIPへは問題なくデータを送ることができ、文字抜けもありません。 100ページ以上のページ物なので、レーザープリンタで出力したものから外部で版を起こしてもらいます。このため、どうしても社内で出力をする必要があります。 使用書体はDF平成明朝体W3を使用しています。 ※以前の質問で文字抜けしたﾈｰﾑﾗｲﾅ850PROはMP5000と入れ替たためプリンタ自体がありません。 OS：WindowsXP SP1、J-Power：Ver10.02、Word：2003、Acrobat：6.0を使用。	ページ物の一部で出力できていないため、特定のページのみPDFに変換して出力を行って下さい。 ・J-Power以外のアプリケーション（Word2003）へJ-Powerで使用したテキストを貼り付け、出力を実施してみる ・文字抜けするプリンタドライバをWebにてダウンロードし、インストールしてみる	印刷	
J200：J-Power（NT）	ユーザー定義面付で同じものを4丁付けにしています。 1枚目を出力した時は正しく出力されましたが、3頁目の内容を出力しようと印刷プレビューを見ると白紙になってしまいます。3頁目だけ出力が出来ません。 ユーザー定義面付では3ページを出力したいのでページ配置設定では[全選択]にてページ配置の値を[3]にしています。	ページ配置はあくまでも定型面付では配置できない組み合わせを設定するためのものです。ページ配置は出力するページ数を入力するところではありません。出力ページの指定は[印刷範囲設定]で行います。 設定を変更し、印刷プレビューにて確認下さい。	印刷	
J200：J-Power（NT）	PDFデータを外部から受け取りました、これをJ-Powerへ貼り付けるのですが、A4サイズのものをA5サイズへ縮小して欲しいと言われました。 1,000ページあるためJ-Powerに貼り付けてからでは編集が大変です。何か方法はありますか？	デフォルト設定（ジョブオプション）上で用紙サイズをA5に変更した設定を登録し、Acrobat上から通常操作する印刷の手順でPDFを作成して頂くと、縮小された用紙サイズに変換できます。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	PCを新しくしてJ-Powerをインストールしました。 併せてフォントもインストールしたのですが、以前のJ-Powerの書体一覧の並び順と違っています。原因はなんでしょうか？	J-Powerの書体指定ダイアログで表示される書体の並び順はインストールした順番で並びます。 前回のPCと並んでいる順番が違うのは、インストールを実行した際に落とし込まれた順番が違うと思われます。 ⇒以前のPCにあったフォントをそのままコピーしたのが原因と思われます。フォントインストールCDから改めてインストールをお願いします。	フォント	
J-PowerADVANCE（XP）	ファイルの移動を行いたい。 ファイルを選択し、左側メニューから[ファイルの移動]を選択したところ、いつも表示されているフォルダが見つかりません。	ファイルの移動を選択すると、移動先の表示がマイコンピュータ以下のドライブを表示するようになります。 このため、移動したいフォルダは＋マークをクリックして場所を選択していく必要があります。	その他（操作）	

J-PowerADVANCE（XP）	PDFでデータを受け取りました。これをJ-Powerにページファイル挿入し、レーザープリンタで出力したところ、モノクロデータのはずが紫がかった黒で出力されてしまいました。 原因はなんでしょうか？ EPSファイルを作成し外部へ出力を依頼しますが、その時も自動的に色分解出力されてしまうのでしょうか？	Acrobatで直接出力したものと比べていただく必要がありますが、カラー情報が組み込まれている可能性があります。 PDFで受け取ってしまった場合はPDFを作成した時の環境がJ-Powerに適した方法で作成されていないと正しく出力が出来ません。PDFデータを見直して下さい。 印刷時 [PS出力機固有設定]→[モノクロデバイスとして処理する]を選択し、出力をご確認下さい。 EPSファイル作成時にはモノクロデバイス…の項目は選択できませんので、出力先で色分解出力をしない出力を依頼する必要があると思われます。データを確認して下さい。	PDF	
J200：J-Power（NT）	A5縦置きの用紙に書式を設定したが、右寄りになっている。 余白は左右均等にしているのに、なぜ中心にならないのか？ 縦書き、文字サイズ/字送り：11pt、行送り：15pt 版面幅：120mm、高：150mm　余白左右：14mm、上下：30mm	ドキュメント書式を再確認。 版面幅120mmだと22行入る計算になりますが、実際に行送り15ptで22行の版面の計算は115mmになります。 このため左側に余りが発生し、右寄りの版面になります。 実際には115mmの値になりますので、行数の値を22行に入力し直し、版面幅が修正されることを確認して下さい。 その上で左右の余白を均等に設定し直し、用紙の中心へそろえて下さい。 余白…用紙サイズが縮まることで、版面サイズに影響を受けます。横書きの場合は上、左余白を[0]にセットします。 版面…上、左余白が固定になっているため、用紙サイズを変更するとどうしても、文字数/行数が小さくなります。 余白[0]セットの状態で、B5で指定した時の文字数/行数を指定の上、余白を設定し直します。 ノンブル（柱）…設定されている基準位置によって変わりますが、必ず位置がずれるので設定値を確認します。 ｾﾝﾀｰノンブルの場合、基準位置がｽﾞれることにより、中心位置も変わります。 基準位置が[用紙]か[版面]によって[用紙中心へ移動]または[版面中心へ移動]を選択します。	書式	
J200：J-Power（NT）	奇数と偶数でノンブルの位置が違う設定を行いたいが、中心に設定する以外の方法をやったことがない。 試してみたが、同じ位置にしか表示されなかった。	奇数ページと偶数ページでノンブルの位置が違う場合は、ノンブル1、ノンブル2とで適用ページを奇数ページ、偶数ページで分けて設定を行って下さい。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	これから見開き編集を行おうとしていますが、元々単ページで1000ページ分編集しています。 これを見開き編集にした場合、注意することを教えて欲しい。	元々単ページ編集であるものを見開き編集にした場合、最後まで見開き編集のまま編集を行って下さい。 見開き編集したものを単ページ表示に戻すと、配置しているオブジェクトによっては、座標が変わる場合があります。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	モリサワフォントをアウトライン化してPDFに埋め込み可能か。	J-Powerで使用できるモリサワフォントはPSフォントです。 フォント情報をアウトライン化することはできません。 OpenTypeフォントであればアウトライン化も可能ですがJ-Powerが対応していません。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	出力用のPDFをメールで送るのは問題ないか？	メール送信は特に問題ありません。 但し出力用のPDFということであれば、データ量が大きくなりますので、受け取る側の方とご相談下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	以前J-Powerを使用しているユーザーではアプリケーションがインストールされているPCを直接ﾈｯﾄ接続することを推奨していなかったが、現状どうなのか。	ウィルス感染のことを考え、推奨はしておりませんが、J-Powerをインストールしているpcでﾈｯﾄ接続しているユーザーは沢山いらっしゃるので、ウィルスチェックソフトをきちんとインストールして頂き、データバックアップも随時行う環境を整えて頂けば接続して頂いても構いません。必ずデータのバックアップをお願いします。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	作成した浮動枠の中に作表を作りたい。 浮動枠を選択し表組ボックスツールに切替えても浮動枠の上に表組ボックスが作成されてしまいます。 J100からコンバートした浮動枠内には表組ボックスが作成されているのに同じようにできません。	浮動枠内に表組を作成する場合には、浮動枠をWクリックし編集領域を切り替えてから表組ボックスを作成して下さい。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	ｶﾚﾝﾀﾞｰの作成をしています。 最終的に金赤と黒の2色で印刷を行いたいのですが、データはどのように作成すればよいでしょうか？	金赤を特色で作成すれば色分解出力を行った際に2版で出力されることをご説明。 塗りパレットへの特色登録方法をご案内。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerがインストールされているpcにキモセッターを直接つなげていないためPDFを作成します。 400mm×296mmの仕上がりサイズをPDFにしようとしています。 印刷に必要な設定を印刷ダイアログで行い、印刷プレビューを実行したところ、エラーが表示されてしまいました。 Acrobat5.0を使用。 また、キモセッターで出力したい用紙サイズは400mm×510mmへトンボをつけた状態で出力を行います。	Acrobat5.0の場合PDFを作成する手順として、PSファイルを作成してからPDFへ変換する必要があります。 印刷ダイアログで指定したプリンタ名は[Acrobat Distiller]ではありませんでした。 PSファイル作成の際はAcrobat Distillerを選択して頂き、[印刷用紙に合わせる]の設定を行い、定型面付にて1面付け印刷を行います。 作成されたPSファイルをPDF変換し、Acrobatの画面上にて印刷時にキモセッターを選択して下さい。 Acrobatの印刷画面にて印刷したい用紙サイズを選択するかもしくは用紙サイズが無い場合は、カスタムサイズを選択して印刷を行って下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Illustratorにてリンク画像で作成したEPSをJ-POWERに画像挿入（埋め込み）して再度J-POWERからEPSファイル出力にして他社（J-Powerも有り）へ渡すが、画像は渡す必要ないでしょうか？	J-PowerからEPSファイル出力時に画像はEPSファイル内に組み込まれるため、別途渡す必要はありません。 Illustrator、J-Power側でリンクが外れているとEPSに組み込まれませんのでご注意ください。	EPSファイル出力	
その他	一太郎2004をPDFに変換したが、特定のフォント（DHP特大ゴシック）のみ化けてしまう。 Acrobat6.0使用。	Acrobat6によるPDF作成手順（XP版）の推奨設定を説明。 他のフォントなどで試していただくようご案内。 ---------- （補足説明）一太郎にバンドルされているDHPフォントはかなりの頻度で文字化けの可能性があります。（Web上にも同内容が記載されています） J-Power上でのご使用を控えていただき、お客様データについてはご了解を頂いた上で、DFP特太ｺﾞｼｯｸ体（ダイナフォントパッケージの書体）に変更頂き、PDFへの変換をお薦めします。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	J200にて、マウス交換後から、MODD（C-640S）、増設HDD、スキャナ（PFU）が接続されているが、マイコンピュータにアイコンが表示せず認識しない。	SCSIケーブルの接続確認していただいたが、抜けている様子はないとの事。復旧せず。 購入先にご相談下さい。	周辺機器	

J200：J-Power（NT）	NTの面付けソフトをXPに移動してもらえないか？ XP2台（面付けソフト無い）有り。	WindowsNTの面付機能はNT専用となっています。 他のPC（OS）への移動はできません。 J-PowerADVANCEの基本ソフトおよび面付けソフトが販売終了しています。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトで作成したデータをIllustratorで開く法はありますか？EPS保存できれば出力センターへ出力依頼をしたい。	J-Powerの印刷ダイアログにてプリンタ名に[EPSファイル出力用]プリンタがあるかを確認⇒なし。 EPSファイル出力用プリンタの作成方法をご案内。 またEPSファイル出力手順、出力センターへデータ渡しする際の注意事項(ページ：34-39、P102)をご説明。 今後のため、EPSファイル出力プリンタの作成手順資料を発送することになりました。	EPSファイル出力	ガイダンス2参照：34-39、P102
J-PowerADVANCE（XP）	黒文字に朱印が押してある画像を取り込むが、版を別々にしたい。	①スキャナ入力をしているのであれば、Phtoshopを使用していると思われますので、Photoshop上で黒と赤（特色が望ましい）の画像データを作成して保存し、J-Powerへ画像挿入する。 ②1枚ものであれば、カラーとしてスキャナ入力した画像をJ-Powerへ画像挿入し、印刷ダイアログ上の色分解設定により[プロセスブラック]と[プロセスマゼンタ]の2版を指定して出力することで無駄な版を出力せずに済みます。 今回は②の方法を試してみるとのこと。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトが頻繁にロックしてしまいます。再度起動すると[バックアップファイルをオープンします]と表示され、OKを押しても編集ソフトが使えるようにならない。 環境リセットの方法は作業員の人に教えてもらっているので対処しているが、頻繁にこの症状が起きているのでどうすれば直るのか知りたい。	環境リセットで復旧しない場合は、J-Powerの再インストールも必要となる可能性があります。 J-Powerの再インストールで回復しない場合は、PC本体の問題も考えられます。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	面付したページの量によって、2回面付が必要になりますが、出力センターへFTPでデータを渡す際、同じフォルダにEPSファイル出力のデータを保存しても構いませんか？	問題ありません。同じ印刷物になるのであれば、同じフォルダに入れて先方へ送ってください。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat8.0がインストールされているPCで、J-Powerにて PDFファイルのページファイル挿入を実行したところ、[プラグイン起動時に異常が発生しました。以下の原因が考えられます。]のアラートが表示されました。 [今すぐインストールしますか？]と表示されるため[はい]を実行すると、[インストールは正常にインストールされました]が表示されるためOKをしました。 改めてページファイル挿入を実行すると、先程と同じ[プラグイン…]のアラートが再度表示されます。 何度やっても同じことを繰り返してしまいます。	Acrobat8.0対応の修正プログラムを適用して下さい。 適用後、PCは再起動をお願いします。	PDF	
J200：J-Power（NT）	Acrobat4.05を使用してExcelのデータをPDFに変換しています。 PSファイルの作成までは分かりますが、その先の手順を忘れてしまいました。 出来が上がったPDFファイルで不要なページがあるが、これを消去する方法はないでしょうか？	①PSファイル作成後、AcrobatDistillerを起動し、このアプリケーション上でPDFへ変換します。 ②PSファイル出力時にページ指定を行って頂き、特定ページのみPSファイル出力を行うか、作成されたPDFファイルをAcrobatで開き、ページの削除を行います。最後に文書を保存して下さい。	PDF	

J200：J-Power（NT）	PDFデータを入稿したため、EPSに変換したものをJ-Powerに貼り付けします。 J-PowerがインストールされているPCにAcrobatはインストールされていません。 EPSデータをJ-Powerに取り込むのは問題ないでしょうか？	EPSデータをJ-Powerに取り込むことは問題ありません。 J-PowerがインストールされているPCにAcrobatがインストールされていればPDFを直接取り込むこともできますが、インストールされていない場合は、各ページをEPS保存して頂いたものを挿入できます。 PDFの入稿にはJ-Powerに適した設定が必要です。先方様で推奨設定になっているか、ご確認下さい。	PDF	
J200：J-Power（NT）	2面付設定を行った用紙にカラー情報を左右と上の3箇所へパターンを繰り返し用紙一杯に付けたい。 以前は面付したものを別のソフトへ貼り付けしたが、J-Powerでできるのであれば実行したい。	[カラー情報作成]にて同じ内容のカラー情報をそれぞれ左用、右用、上用で3つ登録します。 これを[任意配置設定]の呼出にて3ファイルとも呼出、1ファイル毎に印字基準、オフセット、印字開始位置、印字回数などの詳細設定を行います。ファイルを複数に分けることで用紙内の任意の場所に希望のカラー情報を印字することが出来ます。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerからExpressRIPへ出力しています。 出力したSDPの内容を見ると、網点を使っている部分の全てに細い線が細かく入ります。 原因はなんでしょうか？ リッピング済みのデータを再出力すると問題ない場合もあり、出力が安定しません。 ExpressRIP⇒4.5 出力時の解像度⇒1200dpi、120lpi	1,200dpiの120lpiでは線数が多すぎます。網と網のピッチが狭すぎるため、セッター側が紙送りのモーターの震動をひろってしまいます。 平均的な階調は256階調であるが、1,200dpiでは100階調しかない。256階調を大幅に下回っています。適性の解像度、線数を選択する必要があります。 1,200dpi出力を優先するのであれば、80線（225階調）、120線出力を優先するのであれば、2400dpi（400階調）の指定で出力を行って下さい。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	環境設定にて1バイト英字はプロポーショナルで1バイト数字を50%固定に設定しています。 半角の数字を入力すると[・（中黒）]で表示されてしまいます。全角は入力できました。	編集ソフトで画面表示に使用している[MP_ｵﾘｼﾞﾅﾙ外字]が欠落していると思われます。 編集ソフトの再インストールをお願いします。 再インストールの際は、[修正]を選択して下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	J-Power編集した文書をPDFに変換し、Illustratorで開こうとしています。CSで開く分には問題ありませんが、10.0で配置を行うと、文字化けを起こします。 出力依頼先にPDFデータを渡したところ、文字が埋め込まれていないからだと言われましたが、J-Power文書で使用したフォントはどうやれば埋め込み出来るのでしょうか？ また、どうやって先方へデータを渡すのが望ましいでしょうか？ 当社の社内出力機の場合は、バージョンが古いため、PDFデータをIllustratorCSで開き、アウトライン化を行った後、EPSで保存し、PageMakerへ呼び出し出力を行ってい	基本的にJ-Powerからファイル出力されるEPS、PDFについてはフォントは全てアウトラインが掛かる仕様になっております。 Illustratorで配置する場合、バージョンにより文字化けを起こすのであれば、Illustrator側の仕様になります。正しく開けるバージョンをご使用頂くか、別の形式（例えばEPS）でデータを渡すなど別の方法を行って下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	いつもデータをCDに書き込みしていますが、エラーになってしまい、書き込みができません。	普段問題なく書き込みができているのであれば、メディアに問題がある可能性があります。違うCDをご用意頂き、書き込みを行って下さい。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	先程書き込めなかったCDは別のものに取り替えて書き込みできるようになりました。 書き込みは終了したのですが、書き込み準備ができた一時ファイルが表示され、削除をしようとすると[ファイル〇〇は削除できません。他の人またはプログラムにより使用されています。ファイルを使用する可能性があるプログラムを全て閉じてからやり直して下さい] と表示され、削除をすることができません。 PC:富士通製E600を使用。	①safeモードでPCを起動し直します。 ②[ツール]→[フォルダオプション]にて全ての隠しフォルダを表示する設定に変更。 ③C:¥Documents and Settings¥dtp¥Local Settings¥Application Data¥Microsoft¥CD Burningフォルダを開きます。 ④このフォルダ内にあるデータがCD書き込みの一時ファイルです。これを完全に削除します。（ごみ箱内も） ⑤終了したら再起動し、通常モードで起動を行い、エラーが表示されないことを確認します。 動作確認OK。 なお、一部ごみ箱からも削除できないデータが残りました。 作業上支障がないので、このまましばらく様子を見てくださ	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	Excelのデータを外部から受け取りました。 ExcelのシートをJ-Powerのオブジェクト挿入にて取り込んだが一部しか表示されていない。 また、回転はできますか？	Excelのページ設定を確認していただいたところ、65%の縮小がされていました。 OLEで一度に取り込める範囲は297mm×297mmのサイズになるため、100%表示の状態でこれを越えていると範囲外は表示できません。 貼付をする前にExcelのワークシートを開いていただき、一旦100%の状態に戻します。印刷範囲がワークシート上に点線表示されますので、点線の範囲毎にコピー&ペーストを繰り返して必要なワークシートを貼り付けして下さい。 OLEオブジェクトの回転はできません。 どうしても回転したい場合は、Illustratorなどへ貼り付けし回転をしてから画像としてJ-Powerへ貼り付けを行って下さい。	OLE	
J200：J-Power（NT）	B5縦置きの用紙の書式に浮動枠を二つ作成しています。 右端に作成したのですが、左端へ移動させました。 移動させたことで回り込みがききません。 1つ目…0行開始、22文字、10行分 2つ目…0行開始、18文字、12行 浮動枠は上と下へ並べたい。	浮動枠のファンクションが2個連続して並んでいます。 また書き出しの位置が0行開始になっていますので、重なっています。1つ目は問題ありませんが、2つ目は改行や文字を入れる必要があります。	枠と文字ボックス	
J200：J-Power（NT）	文書を6個の文書に分けて作成し、連結管理にて出力をしようとしています。 2面付けで出力した時は良かったのですが、4面付けに変更して出力したところ、次のようなエラーメッセージが表示されました。 [連結通しページのミリ開きと抜出し（〇〇〇〇.pwd）ページの配置が一致しません。 文書は見開き設定を行っています。	登録されている文書が全て見開き設定で、警告を表示している文書の一つ前の文書の終了ページが奇数で終了していました。これにより面付上のページ合わせがうまくいかず、警告を表示していました。 文書の内容が見開き設定をする必要がないということなので、全ての文書で見開きを中止して頂くことで警告はなくなります。	連結管理	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで作成したものをEPSファイル出力し、Illustratorに配置する時の操作について。 Illustratorで配置を選択した際[ファイルに種類]は[全てのファイル]ではなく[EPS]にする必要はないのか？ Illustrator9.0を使用。	配置のダイアログに表示されるファイルの種類は[全てのファイル]になっていることでEPSファイルも表示します。変更する必要はありません。	EPSファイル出力	

J-PowerADVANCE（XP）	クリッピングパスを作成した画像をJ-Powerに画像挿入しています。沢山画像を挿入することがあるので、画像設定ダイアログで操作を行っています。画像ファイル選択・実行後[クリッピングパスを作成しますか？]のメッセージに従い、全て作成にしたところ、画像が半分しか表示されません。 今までもクリッピングパスを使った画像は同じ操作で画像挿入していますが、一昨日あたりからおかしな動きをしています。	Photoshopにて離れた箇所をクリッピングパス作成した画像をJ-Powerに取り込む場合、注意が必要です。 J-Powerでクリッピングパスから画像ボックスを作成する場合、クリッピングパスが複数存在すると1つしか画像ボックスにできません。 クリッピングパスが複数ある画像を取り込み、他のｵﾌﾞｼﾞｪｸﾄと重ねる場合は、画像挿入時にクリッピングパスから画像ボックスを作成するｱﾗｰﾄが表示されたところで[いいえ]を選択し画像挿入を行って下さい。画像の背景は透過されますので、他のｵﾌﾞｼﾞｪｸﾄに重ねても白くなりません。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	PCを新しいものに入れ替え、編集ソフトをインストールしました。 印刷をすると、[End Document]と印字された用紙が余分に一枚出力されます。 Illustratorでは指定した一枚のみ印刷されるので、解決方法を知りたい。	Administrator権限にてログインの上、[プリンタとFAX]→[プロパティ]→[詳細設定]タブにて[詳細な印刷機能を有効にする]のチェックをOFFに変更して下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで面付する際、トンボ設定にドブ1、ドブ2とあるが、4丁付けでドブを必要としない断裁をする場合はセンタートンボとして考えてよいのか？	センタートンボーを設定して頂き、断裁する裁ちトンボとしてご使用下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	色分解の設定をしたデータをPDFで渡そうとしています。その際、色分解の設定でプロセスブラックと特色の[金赤]を2色印刷で指定します。線数の箇所に60線/72dpiと表示されるが、どれを選択すればよいか？角度はどうか？	基本的には出力先で解像度や線数を指定しますが、一応、1200dpiで指定を行いましょう。2色が掛け合わせにならなければ、角度はそれぞれ45度に設定します。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	EPS出力を行う場合、ファイル出力を選択するが種別はEPSを選択してみたが、トンボが付かない。また色分解の指定もできません。	ファイル種別で[外接矩形をオブジェクトにする]にチェックが入っていました。面付するためのデータを作るのであれば、こちらにはチェックをしないようお願いします。EPSファイル出力に関しては、色分解設定ができません。出力先へデータを渡して色分解が必要であることを伝えてください。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	片面4丁付けの指定を行った際、データは複数ページで編集しているものを面付する場合、くわえの設定をしてある印刷形式を使っているが、表版のくわえの位置は良くても、裏版のくわえ位置が逆転してしまう。 刷りとしては片面だけになるのだから、くわえは同じ方向に設定したい。	印刷形式を登録してあるものを、面付設定の[出力詳細設定]にてくわえを反転する設定を行っていたものを別の文書を出力する際に流用したようです。 印刷形式を呼び出して頂き、定型面付設定ダイアログにある[出力詳細設定]の[出力詳細設定する]のチェックをはずしてご使用下さい。また次回も同じ出力方法をとるのであれば、別名で印刷形式を登録することをお薦めします。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	チラシのタイトルに大きな文字を使いたいのですが、図形のように歪めることはできますか？	J-Powerで加工できる方法は、長体・平体・斜体になります。それ以外の変形は出来ませんので、文字を図形のように扱えるIllustratorなどを使用し、EPSファイル保存をして頂き画像挿入を行って下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	画像を取り込んでから縁にぼかしを入れたいのですが編集ｿﾌﾄではどうするのでしょうか？	J-Power上で写真をぼかす処理はできません。 画像加工可能なアプリケーションで編集していただき、完成した画像ファイルをJ-Powerへ画像挿入して下さい。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	写真とJ-Powerで入力した文字を重ねる場合、画像の形式はTIFFでなければなりませんか？	TIFF形式である必要はありません。 J-Powerで読み込める形式であれば、どれでも結構です。 ＜読み込み可能な形式→ TIFF、EPS、JPEG、BMP、KIM（旧システム二値画像）、KIC（旧システム多値画像）	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	2色印刷を行いたい。例えばCMYKプロセスの2版を出力して印刷すればいいと思うが、色味が変わってしまうはずです。これを墨版とその他のｲﾝｸの1色で刷りたい場合、どうやって指示をすればよいでしょうか？ 版は外部で出力をしてもらいます。	J-Powerでは[特色]ということで1版の色を作成し、色分解出力として分版することは可能ですが、相手の出力先でどういった出力方法を取っているかによります。 先方が[CMYKのみ]しか使わないのであれば、そのようにデータを作成しなければなりませんし、特色出力OKという場合は、編集上で特色指定が行えます。 出力先様にどの出力方法なのかをご確認頂き、特色出力が可能であれば、準備できます。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	会報を作成しています。用紙の全面に背景として写真が入り、素材集から選択した画像をを重ね、J-Powerで入力した文字を重ねます。素材集の画像を重ねるとｺｰﾅｰが白く抜けてしまい、丸くなりません。画像はTIFFで保存しています。	TIFF形式の画像は矩形で保存します。角丸の画像を角丸のまま保存したいのであれば、クリッピングパスを作成しEPS形式で保存をし、画像挿入をして下さい。または、画像ボックスを角丸四角形で作成し、画像挿入すれば、ｺｰﾅｰは白くなりません。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	学校の題字があります。題字の背景にも写真を透かしで入れたい。ｸﾞﾚｰｽｹｰﾙのTIFFで保存している。以前は別の会社でやっていたので、出来ている印刷物を見ている。J-Powerで同じようにするにはどうすればよいか。	見本を拝見しましたが、題字の右上が四角形からはみだしています。これがあるために範囲指定して保存した画像に余白が付いてしまいます。これを取り除くにはクリッピングパスをPhotoshopで作成するしかありません。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	Photoshopで複数個所をクリッピングパス作成した画像があります。J-Powerへ画像挿入するとうまく取り込めません。	クリッピング付きEPS画像をJ-Powerで取り込む際、クリッピングパスから画像ボックスを作成するアラートが表示されます。 ・はいを選択した場合…作成されているクリッピングパスから画像ボックスを作成し画像を取り込みます。（クリッピングの数に制限あり） ・いいえを選択した場合…クリッピングされている箇所以外を透過させ画像を矩形で取り込みます。今回は[いいえ]で画像挿入して頂き、他のオブジェクトと組み合わせてくださ	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	最近JPEG形式の画像データを外部から受け取ることが多くなりましたが、JPEG形式の取り扱いについて教えて下さい。	ほとんどのﾃﾞｼﾞｶﾒデータの形式がJPEG形式であることからデータの取り扱いが増えました。 JPEG形式で保存を行うと、高圧縮となるためデータを大量に保存できます。しかしJPEG画像の呼出・保存を繰り返すことにより、データ内部が劣化します。そのままの形式で使用することはあまりお薦めできませんので、TIFFなどの別形式に変え、保存してから画像編集をすることをお薦めします。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	罫線の先に矢印を付けたいが、どこで設定するのか？ 線種パレットに矢印がないため、外字を使わなければならないのか？	線種パレットの[サブメニュー]→[属性を表示]を確認したところ、チェックがありませんでした。 線種パレットが縮小表示になっていたため、矢印の項目が表示されていませんでした。	各種パレット	

J-PowerADVANCE（XP）	保険証作成している。黒色一色で作成したが、印刷時にマゼンタ40%、シアン100%の緑色一色に変換して出力する簡単な方法はないでしょうか？一時的に緑色で出力し、黒色は変更したくない。出力は自社のカラープリンタに出力するとの事。	印刷時のみ緑色一色に変換して出力する方法はありません。色は変更してから印刷をしていただくよう案内。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	最近取引先のPCが少しずつWindowsVistaに変わってきています。当社はWindowsXPを使用していますが、VistaとXPでは文字が違うと聞いています。同業者でも文字に関しては問題が多いと聞いていますが、どのように対応すれば良いでしょうか？ 外部から文字データを受け取る場合はいつもテキスト形式に変換してもらったものを使用しています。	Vistaに標準搭載されているフォントとXPに搭載されているフォントが違うため、このような問題が起きているようです。 最近になってVista標準搭載のフォントをXPにも搭載できるようになったとのことですが、こういったフォントをダウンロードして使用するのも一つの方法です。 テキストで受け取っているとのことですが、この段階で文字化けしていなければ問題ありません。J-Powerへテキスト挿入して文字化けするのであればJ-Power側で使用できない文字となりますので、その場合は外字等をご使用くだ	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	面付したものを特定ページだけ指定して出力したい。定型面付のページ範囲指定で指定を行っているが、ページを受け付けてくれない。	定型面付ダイアログ内の印刷範囲指定にて[最終ページにする]を選択したところ、入力可能になりました。 編集中にページの増減があった場合、最終ページが変更される場合があります。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	社内のサーバーがダウンしてしまい、全ての編集機がおかしくなっています。 親機一台だけは外字が表示されていますが、他のPCは外字が表示されず、黒ベタ表示になっています。	初めに環境リセットを実行して下さい。 外字に関しては、サーバーを参照していたため参照先が見つからず、外字が表示されませんでした。 サーバー復旧まで、RAIDのサブディスクに保存してあるデータを各PCへコピーして頂き、外字の参照先を各自のPCのフォルダへ変更してお使いください。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	呼び出した画像の背景にある写真を透かしで入れたい。グレースケールのTIFFで保存している。どうすればできますか？	J-Powerでは重ねたTIFF画像の透過が出来ません。 Photoshopで背景と題字を透過で重ねた状態の画像を作成し、合成された画像をJ-Powerに取り込んでください。	画像	
J200：J-Power（NT）	編集機の場所を移動しました。全てのケーブルを抜いて挿し直したのですが、プリンタへ出力できなくなりました。 業者へ相談したのですが、LANポートのランプが付いていないと接続できないということですが、実際にJ200側のﾘﾝｸﾗﾝﾌﾟは点灯していません。 何が考えられますか？	LANケーブルのランプが点灯していないのであれば、通信できません。LANケーブルの挿し直し、または断線している可能性もあるため、ケーブルの交換をし、通信できるかどうかをご確認下さい。	Windows環境	
J100（UNIX）	J100で使用しているディスプレイについて。 購入当初は編集した文字部分がきちんと[黒]で表示されていたが、最近赤く見えてきた。直せないか。 J200で使用しているディスプレイについても同じ。	ご購入から年月が経っているための劣化と思われます。 多少の調節で色味を調節することは可能ですが、修理は出来ない旨をお伝え。	周辺機器	

J-PowerADVANCE（XP）	数人で24ページものを分けて編集し、最後に一つの文書にまとめる作業を行っています。 いつも文章は文字ボックスへ入力するように指示をしていますが、たまたま本文へ入力してあったために、一部分のページに文字がないまま印刷を行ってしまいました。 その他文字サイズが違っていたことに気付かず、貼り付けてしまい、前のページと文字サイズが違うということもありました。こういったミスを防ぐ方法はないでしょうか？ またページを指定して本文を範囲指定することはできるでしょうか？	ページコピーはダイアログ上にも注意書きがあるように、本文の文字はコピーの対象外となります。文章編集上で1ページずつの範囲指定を行うか、ファイル内全ての文字を範囲指定するという意味で[全て選択]とするかどちらかになります。いくつか方法をご案内。 ①ファンクションも残さず範囲指定するには[Ctrl]＋[Home]キーでページの先頭へカーソルを移動させ、[Ctrl]＋[Shift]＋[End]キーで1ページ内の範囲指定が可能です。 ②文書を編集上で結合せず、連結管理で結合させ、面付印刷する方法。 統一されるべき文字サイズが違う場合は、編集上で見直して解除するファンクションを実行していただく必要がありま	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	A4縦書き24ページを中とじ4面付けしました。 面付のページの配置が8ページずつであり、どん転になってしまい、くわえの位置も変わってしまいます。1ページ目の位置は良いのですが、1ページの隣に24ページを配置するため、ページ指定で24を指定しています。中とじとはこういった指定をしなければ出来ないのでしょうか？	24ページ中とじ4面付けであれば、定型面付で自動配置されます。 掛け方、とじ方、見開き、天地方向等、もう一度ご確認ください。 くわえ位置については、定型面付ダイアログ上に[出力詳細設定]→[くわえ位置]が指定できます。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFファイルを作成し先方に渡しました。 いくつか指摘されたことがあるので、出力用のPDF作成をやり直したい。 ・版サイズが違う ・色分解はしなくてよい ・位置がずれている 実際に編集ソフト上で印刷領域を見てみると、版サイズが大きいような気がします。仕上がりサイズ：530pt×756pt	・版のサイズが違うのは、裁ち落とし領域が加算されていたためです。裁ち落とし領域を[0]に設定し、印刷領域の値を確認して下さい。 ・色分解は先方におまかせが基本です。[標準]に戻し、[プリンタの標準値を使用]をチェックしておきます。 ・SDP出力用のオフセット設定が適用されていました。こちらも[標準]に設定して下さい。 心配な場合は、印刷ダイアログの[リセット]を選択し、必要な項目をセットすることをお薦めします。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文書を名前を付けて保存していますが、いつも色々な箇所にファイルが保存されてしまいます。	名前を付けて保存をする際に、上書きされることを心配するらしく、表示をデスクトップへ切り替えてしまうようです。 Documentフォルダにも沢山ファイルが保存されており、分類していないようです。 仕事の内容に応じてフォルダ分けを行い、分類して保存するようにご説明。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	PCを修理に出さなければならず、データの移行を行いました。文書コンバートを久しぶりに行おうとしたのですが、書体設定はどこでセットすれば良かったでしょうか？ また置換えくんはどのタイミングで使用すれば良かったでしょうか？	Pwin_dtp¥Convertフォルダ内に保存されている書体テーブルをコピーし、文書コンバートを実行しようとしているPCの同じフォルダへ貼り付けて下さい。 文書コンバートを起動し、[書体設定]→[呼出]にてコピーしたファイルを選択することで書体テーブルを呼出できます。 置換えくんの使用は、文書コンバート直後に置換管理を選択し実行してください。	コンバート(外字・文書）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerにてモノクロ写真を貼り付けたものをEPSファイル出力した。自社のIllustratorでEPSファイルを開いて確認すると4色のｸﾞﾚｰの網点で表示されているが、出力センターにそのままEPSファイルを渡して出力してもらっても問題ないか？	J-Powerにてモノクロ写真（※グレースケール）で貼り付けていれば問題ありません。Illstratorではcmyk4色での表示となるためで問題ありません。	EPSファイル出力	

J-PowerADVANCE（XP）	先週サーバーがダウンしたことにより、社内のネットワーク管理者がいろいろ設定を変更しました。 J-Powerが4台ある内、3台はネットワーク上でそれぞれのPCの共有フォルダが確認できますが、1台だけネットワークに参加できていないのか、どのPCから見てもPCの名称が表示されません（名称：DTP3）。 それぞれのPCのデータを別のPCから編集することもあるので以前と同じ状況に戻したい。	Pwin_dtp内のDocumentフォルダの共有設定が解除されていました。マイコンピュータからPwin_dtpフォルダを探していただき（C¥Programfiles¥Pwin_dtp）左側のメニューから[このフォルダを共有する]を選択します。 他のPCから[DTP3]が見えるかどうか確認⇒復旧。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	Wordで入力してもらったものをメールで受け取りました。自分のPCでWordを起動し、テキスト形式で保存をしました。 J-Powerにテキスト挿入をしたところ[？]マークの箇所が出てしまいました。 気付かずに編集してしまうことがあるのですが、何か対処方法はないでしょうか？	[？]で表示される文字はUnicode文字です。J-Powerでは未対応のため、このような表示となります。J-Powerで呼出をしていただく際、[？]マークのみを置き換えで[●]などの分かりやすい記号に変えていただき、原稿を見直してください。入力し直すことで表示できる文字については入力して頂けば良いのですが、文字によっては無いものもありますので、外字作成で対応してください。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	Illustratorで作成したai形式のデータを入稿しました。これを社内のIillustrator10.0でEPS(Ver10.0)として保存し、J-Powerへ画像挿入をしたところ画像の角が白く欠けてしまう。 持ち込みデータのIllustratorﾊﾞｰｼﾞｮﾝ：8.0 印刷会社のIllustratorﾊﾞｰｼﾞｮﾝ：10.0	IllustratorでEPS形式保存をする際、バージョンを社内の10.0に合わせて保存をしたので、8.0に下げて保存して下さい。 バージョンを下げることで、画像が欠ける現象は解消。 今後は元のバージョンにあわせたEPS形式保存を行うとの事。 念のため、Illustrator9.0以降で透明効果機能を保存する手順をご案内。 ①[ファイﾙﾒﾆｭｰ]→[書類設定]→透明を選択→分割設定がベクトル100になっていること。（それ以外のチェック項目は全てOFF） ②[画面ﾒﾆｭｰ]→[透明ｸﾞﾘｯﾄﾞ]を表示を選択→背景が透明になったところでオブジェクトの状態を確認し、保存を行	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	文書にノンブルを付けているが、追加したページに配置されるノンブルの飾り（ー）が縦に表示されてしまう。	状況再現せず。ウィルスチェックソフトが働いて、動きがおかしかったようです。出力テストするも問題なし。 しばらく様子見して下さい。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	OKIML9800PS-SにてJ-Powerで作成した名刺8面付けのデータを出力するとプリンタに情報が送られるが、処理中に削除されてしまい、出力できません。 仕上がりサイズ212㎜×240㎜。定形外のため、マルチパーパストレイからの出力を行っています。 受け取ったWordの文書もたまにこのようになります。 少し前にPCが壊れたため、全てを再インストールし、プリンタの対策版PPDも再インストールしましたが、変わりません。	印刷ダイアログの内容を確認。 画像出力形式をバイナリ⇒アスキーに変更するも変化なし。 出力できないデータの一部を新規文書に貼り付け、出力をしたところ出力できました。 名刺8面付けのデータ全てを新規文書に貼り直し、出力ができるか確認をして下さい。 ―――――――――――――――― 印刷の給紙で[マルチパーパストレイ]のほかに[手差し]の選択ができます。[手差し]を選択することで、マルチパーパストレイからの出力を確認。 ※OKIプリンタの運用として マルチパーパストレイとしての使用方法は、定型以外の用紙を大量に印刷する場合、プリンタ側のﾊﾟﾈﾙ設定でマルチパーパストレイの用紙サイズを固定するものであるよう	印刷	

J200：J-Power（NT）	作表セルの文字サイズはポイントだが、字送り・行送りがミリになってしまう。	字送り・行送りを入力し直し、単位のmmをptと入力して単位を揃えて下さい。 また新規作成の時点で初めからこの表示になっている場合は、基本書式の再登録が必要になる場合があります。確認して頂き、文字サイズの単位と字送りの単位が違う場合は別途登録方法をご案内させていただくことをご案内。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	表組を作成しています。この表の表枠を上下に大きくしたところ、一番上のセルに入力してあった文字が消えてしまいました。セルの途中には縦に罫線が一本描いてあります。	表枠罫だけ引き伸ばしたようです。表枠に接合している縦罫を伸ばしていなかったので、セルが壊れてしまいました。縦罫も同時に伸ばして頂くよう説明。Shiftキーを押しながら、縦罫・表枠罫の複数選択ができることもご案内。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	線種パレットが消えてしまった。パレットを表示したい。	[表示メニュー]→[パレット]→[線種パレット]を選択します。また[パレットツールバー]からも[線種パレット]も選べます。	作表（浮動表含む）	
J200：J-Power（NT）	複数行に対して括弧をつけましたが、文字サイズを大きくしたため括弧が太くなってしまいました。よい方法はないでしょうか？	括弧を入力し、文字サイズを大きくした後、長体50%をかける方法をご案内。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	J800のデータを文書コンバートするのにいつもMOを使用しています。J800側のMOドライブが故障してしまい、急きょFDを使用することになりました。 使用するFDのフォーマットですが、Windowsにて1.44MBフォーマットは使用できなかったと思いますが、どの形式が正しいのでしょうか？ 社内のWindowsXPではフォーマットできないのでWindowsNTでフォーマットすれば大丈夫でしょうか？	2HDであれば1.25MBフォーマット、2DDであれば640KBまたは720KBのフォーマットが必要です。 また最近のXPは2HDのフォーマットだけになっていたりするのでWindowsNTがあれば、そちらでフォーマットを行って下さい。 XPは3モード対応か伺ったところ、2モードでした。 WindowsNTで対応して頂くようご説明。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	賞状用紙に筆文字が書いてあり、文字の上に朱印が押してある原稿があります。スキャナーでカラースキャンし、保存した画像をJ-Powerに取り込み、説明どおり色分解出力を[プロセスブラック]と[プロセスマゼンタ]で行いました。ﾌﾞﾗｯｸ版は問題ありませんが、マゼンタ版への出力はブラック版に出力されるべき部分も一緒に出力されてしまいます。	原稿から判断するにマゼンタの成分にブラックの成分も含まれていると思われます。 Photoshopで画像を編集していただく必要があります。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	以前は基本書体でリュウミンL-KLを設定していたが、PS書体の使用をやめたので、DFP平成明朝体W3を基本書式として使用できるように設定したい。 環境設定→使用可能書体にてPSフォントを全て削除しているにもかかわらず、書体指定時に書体リストにPSフォントが表示されます。	デフォルトの基本書式の書体に対しての登録がリュウミンL-KLにて登録されているためです。 [新規作成]→[ドキュメント書式]→[段組・書体・文字サイズ・変形]→[和文書体]を[TrueTypeフォント]に変更します。 なお書体の定義は本文書式ではなく、ノンブル、柱、見出しにあります。全てに対してご確認頂くようご説明。 また枠・セル書式に関しては書式パレットにて登録が必要であることをご説明。これに関しては必要の際にお問い合わせ頂くようご案内をお願いしました。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	セルに入力した文字の一部に色を付けたい。 やってみたがセル内の全ての文字に色がついてしまった。	セル書式の変形にて文字パターンを変更していたようです。 文字ツールに切り替えセルを選択し、文字を範囲指定した上で右クリックで表示されるメニューから変形を選択するか、文字メニューから変形を選択し、色を変更してください。 また黒以外に変更した場合は、必ず[オーバープリントす	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	編集画面の一番下にあるページ番号を表示する部分が消えてしまった。	[表示]→[ステータスバー]のチェックがONになっているか確認して下さい。 ONになっている場合は、環境リセットを実行して下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	MOにデータを保存している最中にMOが破損したエラーが発生しました。MOへ直接データを保存するのはやってはいけない方法なのでしょうか？	あまりお薦めできないことをご説明。 退避できるデータは一旦ハードディスク上にコピーして頂き、新しいMOに保存を行って下さい。	周辺機器	
J200：J-Power（NT）	ドキュメント書式の文字サイズは途中で変更すると全体に影響するでしょうか。 1ページ目は表組なので問題ないのですが、2ページ目だけ文字サイズを変更した書式を組みたい。	ページ書式を設定する方法もありますが、2ページ目だけの変更であれば、用紙サイズ一杯に枠を作成し、書式をセットする方法が簡単です。	書式	
J200：J-Power（NT）	先方からWordデータをAcrobat8.1を使用して変換されたPDFを受け取りました。いつも通りJ-Powerにページファイル挿入を行いましたが、出力でエラーになりました。 考えられる原因はなんでしょうか？ こちらのバージョンはAcrobat4.0です。	フォントがType42になっていること、先方でPDF作成したときのPDF設定が[PDF/X-1a 2001]を使用したとの事。 J-Powerの場合には、適した設定をしたデータを取り込まないとエラーになることがあるため、資料をみて相手の方にもプリンタ設定・PDF設定をしていただき、その上でPDFファイルを作成してもらう必要があります。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで作成した文書をPDFで欲しいというお客様があります。どうやって行うのでしょうか？ Acrobat4.0を使用。	J-PowerからPSファイルを出力し、[AcrobatDistiller]にてPDFへの変換を行って下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	縦書きの文書で漢数字のノンブルを入力した。全角では入力できるが、半角にしたい。 ノンブルの文字サイズ、変形にて平体をセットしたが、文字ﾋﾟｯﾁが詰まらない。	ノンブル機能は半角漢数字には対応しておりません。 字送りが設定できる機能を使ってノンブルを入力していく必要があります。 文字ボックスによる流し込みをご案内。	枠と文字ボックス	
J200：J-Power（NT）	PDF作成の資料（Acrobat8.0）の資料を見ています。 PDF設定の画像設定が資料の通りの値にした方がよいのでしょうか？	あくまでも目安です。先方の方が画像設定を300dpiの設定をしているということについては、特に問題はないと思われます。	PDF	
J200：J-Power（NT）	WordデータをPDFに変換したものと、IllustratorでEPS保存をしたデータを編集をしたい。 PDFはページファイル挿入を行いますが、EPSファイルは画像挿入で取り込まないといけないのでしょうか？	どちらでも結構です。 ページファイル挿入の利点は用紙の中心や、指定した座標に画像を配置することが出来ますので、ご利用下さい。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J-Power以外のアプリケーションを使用している方がJ-Powerで編集したデータが欲しいと言っています。 J-Powerのデータを渡せるものなのでしょうか？	J-Powerデータを外部形式で保存できるのは、テキスト形式（本文のみ）または、EPS形式になります。 先方の方がどんなアプリケーションを使用しているかにより、EPS形式が読込できるかが変わります。Ai形式でデータを受け渡ししているようなのでIllustratorを使用していると思われます。 この場合はEPS形式で先方に渡し、配置で開いて頂くようご案内。（念のため機能説明書Ⅱ37-39をご案内）	EPSファイル出力	機能説明書参照（Ⅱ 37-39）

J200：J-Power（NT）	WordデータをPDFに変換し、J-Powerに貼りこみました。これを更にEPSファイル出力し、出力先へ渡しました。 出力先で文字化けしているとの連絡があり、どこでこのような現象になったのでしょうか？ Acrobat4.0を使用。	Acrobat Distllerの設定の[ジョブオプション]が[Screen]に設定されていました。 J-Powerで推奨している設定が必要となるため、新しいジョブオプションを作成し、登録して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	1台のPCが故障してしまったため、急きょ間に合わせで別のPCにJ-Powerをインストールしてもらいました。 フォントも全てインストールしてもらったはずなのですが、J-Powerの文書ファイルを開くと、欧文が広がってしまい一行に納まっていたものがはみ出しています。 使用しているフォントはDF麗雅宋です。	C:¥Windows¥Fontsフォルダ内に希望のDF麗雅宋がありませんでした。 別の種類のフォントは他のフォルダからﾘﾝｸさせているようです。フォントのインストールCDがお手元にあるようなので、再インストールをお願いします。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	文書コンバートをした後、文書を開きます。 書体設定の内容をみると、希望の書体ではない場合が多く、その都度書体変更を行っています。 これは仕方がないことなのでしょうか？	文書コンバートを実行する際に、書体の設定ができるようになっております。 一度設定しておけば、変更があるまで同じ書体環境で文書コンバートできます。 文書コンバートで書体設定を行うことにより、同じ書体テーブルを使用して外字コンバートを実行することができます。	コンバート(外字・文書）	
J200：J-Power（NT）	MOのデータをDドライブへコピーする方法を教えて下さい。	MOを開き、フォルダを選択した上でコピーをします。その後Dドライブを開き貼り付けを行って下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	スキャナ力の際、今まで詳細に指定できたが、違う画面が表示される。	EPSONSCANのモードがオフィスモードになっていました。プロフェッショナルモードに切り替えることで今までの表示になります。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	文字ボックスにパターンの地紋を設定しその上に文字が重なるように入力している。今回、画像ボックスの上に文字ボックスを重ねたが、画像に文字が重なるようにならない。どうしたらできますか？（画像はCD-ROM収録のものを使用）。KX-JX202MU使用。	画像ボックスの上に文字ボックスを重ねて、文字ボックスの面を『ナシ』を設定すると文字以外が透過され、画像に文字が重なります。※CD-ROMの画像はHDDにコピーしてご使用ください。CD-ROMでリンクしているとCD-ROMを取りだした時にリンクが切れてしまうため。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	数式のインデックスで入力したレベル2の記号をもう少し下へ動かしたい。	添え字の書式はレベル共通で垂直方向を移動してしまいます。レベル2のみ動かすことはできません。 インデックス、サフィックス、レフトインデックス、レフトサフィックス全てを使用していますが、インデックス、サフィックスに統一して頂き、一部の文字のみレフトインデックスを使用します。 ゼロスペースにレフトインデックスを入力し、数式書式も添え字移動量にてレフトインデックスの[小文字]を-10%～-20%程度で設定して下さい。 積分で使用しているインデックス、サフィックス、レフトインデックス、レフトサフィックスはゼロスペースにインデックスとサフィックスをつけます。位置調整は後ろの記号を-1/24ｽﾍﾟｰｽで移動させてください。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（数式編集）	

J-PowerADVANCE（XP）	ガンマの文字の上に上線を描き、そのすぐ上にアクセントで中黒を入力したい。	通常の文字編集と同様で圏点などを入力すると、上線は圏点の外側につきます。 1文字として編集するのでは希望通りの形になりませんので、ガンマ文字の後ろに和文文字列を指定し、スペースを入力します。これにルビ設定で親文字との間隔を広げたところに中黒を入力します。和文文字列を-1/24スペースで左へ動かしていき、位置を整えてください。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（数式編集）	
J-PowerADVANCE（XP）	J100では表計算機能があったが、J-PowerADVANCEでグラフ作成はどうやって行うのか。	OfficeがインストールされているPCでExcelを起動していただき、データ入力からグラフをおこしてください。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	塗りパレットが表示されない。先週までは表示していた。今日になって表示していない。メニューの表示で塗りパレットにはチェックを入れたり、はずしたりはできる。	パレットがディスプレイの端などに隠れてしまって見当たらないようであれば編集ソフトの環境リセットをしてください。 編集ソフトの環境リセット方法は D:¥Pwin_Dtp¥フォルダ内のResetEnv.exeとSetOcx.batを順次実行します。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerの文書ファイルをJPEGにしたい。 IllustratorCS、PhotoshopCSを使用している。 またJ-Powerに貼り付けているオブジェクトは[ｴｰｽ]というﾄﾞﾛｰソフトのデータをコピー＆ペーストしている。Illustratorとは相性が悪いらしく、崩れてしまうためJ-Powerにデータを貼り付けている。	J-Powerから直接JPEG保存は出来ません。 手順としては、J-Power⇒印刷⇒EPSファイル出力（外接矩形をオブジェクトにするを選択）⇒印刷実行。 Illustratorを起動⇒配置にてEPS画像をリンク配置⇒データ書き出しにてJPEGへ保存⇒JPEGオプションは低圧縮、高解像度で保存する方法をお薦めします。 Illustratorへ配置をした場合、画質が粗くなります。データの内容によっては直接開き、オブジェクトとして選択できる状態でJPEG形式へのデータ書き出しを行って下さい。	EPSファイル出力	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで作成した文書データをPDFに変換し、Acrobatで開いています。文字部分にカーソルをあてると、選択できるのですがカーソルが希望の方向に移動しません。1段目の行末で次に移動する場所がとなりの段組に移動したり、大見出しがあると、別のページに移動してしまったりします。 Web用で使用するため、見たとおりにカーソルを動かせるようにしたい。 PDFWriterプリンタを使用してPDFに変換しました。	J-Powerにて編集したもので、TrueTypeフォントを使用している場合、Acrobat上で文字の選択はできません。 印刷用データの作成ではないということで、PDFWriterの使用も可能かと思いますが、ページレイアウト上のカーソルの動きについては、保証できるものではありません。 やむを得ないものと思われます。 J-Power文書にてPSフォントを使用した場合は、アウトライン化されませんので、Acrobat上でも文字選択することは可能です。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	プリンタの買い替えを検討しています。 OKIのプリンタで網点出力が可能なことは確認していますが他のメーカーのプリンタで網点出力できるものはありますか？	こちらでも確認できておりません。販売店様へご相談頂き、出力ﾃｽﾄを行っていただいた上でご判断下さい。	その他（操作以外）	
その他	プリンタの買い替えを検討している。（J200とADVANCEを使用） NTからの出力はドライバがないため出来ないが、XPから出力であれば問題ないか。	J200のデータをADVANCEへ移動して出力するのであれば可能です	周辺機器	
その他	プリンタの買い替えを検討している。（J200とADVANCEを使用） フォントはどんなものを購入すればよいか。	サポートしているフォントはPS（CID）、TrueTypeのみでOpenTypeはサポートﾄしておりません。	周辺機器	

その他	プリンタの買い替えを検討している。(J200とADVANCEを使用) PSフォントをインストールするにあたっては、CIDのみとなるであろうが、高解像度フォントをインストールする必要が	レーザープリンタであれば低解像度になるかと思われます。必要であればフォントメーカー様へお問い合わせ下さい。	周辺機器	
その他	プリンタの買い替えを検討している。(J200とADVANCEを使用) PSフォントはモリサワのパスポートをサポートしています	モリサワもサポートしていますが、他にも対応しております。	周辺機器	
その他	プリンタの買い替えを検討している。(J200とADVANCEを使用) PSフォントを使用しているユーザーは多いのでしょうか。	他社製のプリンタでPSフォント搭載済みのものを使用していることが多いです。最終出力でPSフォントを使用するかによって変わりますので、お客様のご使用状況によります	周辺機器	
その他	プリンタの買い替えを検討している。(J200とADVANCEを使用) プリンタドライバは各メーカーサポートをしているのか？それともJ-Power側で提供しているのか？	当社からプリンタドライバの提供は行っておりません。各メーカー様のプリンタドライバでインストールしたものを使用しています。	周辺機器	
その他	プリンタの買い替えを検討している。(J200とADVANCEを使用) キヤノンのプリンタドライバについては制約があるか？	J200が稼動しているPCのOSはWindowsNT、J-PowerADVANCEはWindowsXPProとなっていますので、それに対応しているドライバをご使用頂くことになります。	周辺機器	
その他	プリンタの買い替えを検討している。(J200とADVANCEを使用) J-Power(ADVANCE)が稼動するOSはProとHOMEどちらでもOKか？	J-PowerADVANCEはWindowsXP Proでのみ稼動します。	周辺機器	
J-PowerADVANCE(XP)	J-Power上でMS明朝の指定フォントを出力する際、モリサワフォント(PS)があれば出力可能だと思うが、無い場合はどのようになるか？	MS明朝で指定している文字はMS明朝で出力されます。 MS明朝はTrueTypeフォントです。 モリサワフォントのリュウミンなどはPSフォントとなります。 PSフォントを指定をした場合は、編集画面上はMS明朝などのTrueTypeフォントを環境設定にて定義したフォントに代替して表示します。但しPSフォントの場合、相手先(出力機)にフォントがなければ文字化けした状態の出力となります。 相手先様のフォント環境をご確認下さい。	フォント	
J-PowerADVANCE(XP)	EPSファイル出力したものをIllustratorで開くと句読点の位置がおかしい。J-Power上の編集は縦書きの編集。 通常句読点の位置は一文字の中の右上に表示されるが左下に表示されている。	Illustratorでの開き方によります。 ファイルをWクリックで開いたり、ファイルメニューから[開く]でJ-Powerから出力されたEPSファイルを開くと正しく表示できない場合があります。 必ずリンクによる配置を選択し、新しいアートワークに呼出して下さい。直接開くことによりIllustrator用の情報に変換しようとするため、Windowsで表示できないPSフォントが正しく表示できないためです。 表示が粗くなるのはプレビューのためです。出力に問題はありません。リンクによる配置でご確認いただきました。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE(XP)	Excel2007ファイルをPDFに変換した。 元々のサイズは364mm×257㎜で作成されていますが、PDFファイルは縦長になってしまい、本来の大きさにならない。 J-Powerへページファイル挿入を行ったが、ビジー状態になり貼り付けが完了しない。 Acrobat8.0.0を使用。	PDFのフォントをプロパティで確認したところ、フォント名が読み取れる名称になっていました。 AdobePDFプリンタの設定を確認して下さい Adobeのホームページからアップデート版をダウンロードし、バージョンアップすることをお薦めします Office2007をアンインストールし、Office2003を再インストールしたところ、解消したとのこと。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	自動組版で作成された文書の応用で、途中に本文の文章が入りるような編集が必要な場合、自動組版を活用することはできるでしょうか。	自動組版は基本的に全て流し込み前提で、小組をはめ込んでいく仕様です。 本文の文章の途中に小組をはめ込むことはできません。 今回のパターンのような場合は ①画像を手動で配置していく ②画像だけ別途自動組で出来るように仕上げ、出力され完成したものへ本文の途中にはめ込んでいく 以上の方法になります。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（自動組版）	
J-PowerADVANCE（XP）	数式フォントPCOとDFP平成明朝W3を使用して作成したJ-Powerのファイルを PDFに変換したが、文字が埋め込みにならない。 Acrobat6.0を使用。	『Acrobat6.0によるPDF作成手順書』の設定を見直してください。特に『フォントを送信しない』と全フォント『Don't substitute』の設定の部分。 [印刷ダイアログ]でPSフォント代替処理が設定されていました。 PDFを作成する際は、J-Powerで作成したままPDFにする事になるかと思いますので、[印刷の設定でPSフォント代替処理]はチェックを外して作成してください。 [印刷の設定でPSフォント代替処理]とは、J-PowerにてPSフォントを使用（設定）して作成したものを印刷時に他の書体に変更して印刷したい場合にチェックを入れて使用します。その際は、環境設定のフォント代替の設定が有効にな	PDF	
J200：J-Power（NT）	J-PowerにPDFファイルをページファイル挿入したところ、プラグインがインストールされていないとのエラーが発生する。 ページファイル挿入を何度やり直してもできない。 今までもページファイル挿入は何度もやっているので、どうしてできないのか分からない。 Acrobat5.0を使用。	Acrobat5.0を再インストールしたようです。 J200にてAcrobatをインストールした後、初めてJ-Powerでページファイル挿入を実行する場合はプラグインソフトの設定が必要になります。 ＜プラグイン設定方法→ ①Administratorにてログインします。 ②D:¥Pwin_dtpフォルダを開きます。 ③フォルダ内の[acroset.exe]を実行します。 ④Administratorユーザーをログオフします。 ⑤DTPユーザーへログインします。 ページファイル挿入をやり直してください。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	ExcelをPDFに変換し、J-Powerに貼り付けした。 横長のものをページファイル挿入すると縦長に貼り付けされてしまう。 Pwin_dtpフォルダ内のpdf.apiファイルの日付を確認したところ、プラグインインストールで確認するべき日付2007年4月18日になっている。	プラグインソフトのインストールが正しく出来ていないと思われます。 J-Powerのアンインストール／再インストール、Acrobatアンインストール／再インストール完了後にプラグインソフトのインストールを行って下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを起動すると[フォント代替ファイルの更新に失敗しました]と表示されます。OKを押すとJ-Powerは起動しますが、文書を開くと全て読み取り専用として開いてしまいます。 新規文書も保存が出来ません。	ご使用のユーザーに管理者権限があることを確認し、¥Pwin_dtp¥Fonttable¥EXFONT.FTBファイルのプロパティを表示し、セキュリティタブがあることを確認します⇒なし。ない場合はツールメニュー→フォルダオプション→表示タブにて[簡易ファイルの共有を使用する（推奨）]のチェックをOFFにします。 この設定になった上で、Pwin_dtp¥Fonttable¥EXFONT.FTBファイルのプロパティを表示しセキュリティタブのEveryoneユーザーのアクセス権を確認します。フルコントロールがOFFであるためチェックをONにし、PCを再起動後、J-Powerを起動 ⇒エラーは表示されなくなったが、文書ファイルを開くと読み取り専用、新規文書も保存できない。 文書の読み取り専用と保存については、Pwin_dtpフォルダ自体のアクセス権がフルコントロールではありませんでした	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	PDFファイルをデータ入稿しました。内容を修正して欲しいということなので、Illustratorで修正しEPSファイル保存したものをJ-Powerに貼り付けました。これをセッターへ出力したところ、RIP処理までは行うのですが、全く反応なく出力できません、原因は何が考えられるでしょうか？ J-Powerで作成した文書を出力する分には問題なく出力できています。	PDFの内容か、Illustratorで修正した内容に解析できない内容が含まれていると思われます。 J-Powerからだけでなく、Illustratorなど他のアプリケーションから出力ができるか試してみてください。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	『かます』という漢字を入力すると『？』に変換されてしまう。	J-Powerに対応していない文字です。外字作成して対応してください。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	OLEでExcelのデータを貼り付けたところ、図形だけ表示されない。以前は問題なくできたが、今回はできない。 貼り付け方法は、形式を選択して貼り付けを使用。 ワークシート形式⇒OK、ビットマップ、メタファイル⇒NG。	図形の描き方によるものと思われます。ワークシート形式で貼り付け可能であれば、その方法をご使用下さい。	OLE	
J200：J-Power（NT）	Excelワークシート形式で貼り付けると正しく表示されますが、Excelの枠線まで一緒に貼り付けされてしまいます。 枠線を消して貼り付ける方法を知りたい。	Excelの背景に表示される枠線はExcelの画面上で表示されている場合は、コピーするとそのままJ-Powerへ貼り付けされます。Excel上にて枠線の表示を消してから、コピーを行い貼付を実行してください。 枠線の消し方…ﾂｰﾙ→ｵﾌﾟｼｮﾝ→ｳｨﾝﾄﾞｳｵﾌﾟｼｮﾝの枠線のﾁｪｯｸをOFFにする。	OLE	
J200：J-Power（NT）	OLEで貼り付けたものを出力すると色が変わってしまうことがあるが、なぜか。	WordやExcelの基本色はRGBです。印刷で使用する色と異なるため色が変わります。なるべく近づけたいということであれば、印刷時に[色変換テーブル]をご使用下さい。 それでも近づかない場合は、PDFを作成していただき、IllustratorなどのアプリケーションでRGBからCMYKに色変換を行ったものを登録し、J-Powerへﾍﾟｰｼﾞﾌｧｲﾙ挿入を行って下さい。	OLE	

J200：J-Power（NT）	以前OLEでうまくいかない場合はPDFを作成するように勧められた。実際にPDFを作ってJ-Powerに貼り付けたが、文字化けしてしまった。 Acrobat5.0を使用。	Acroat Distillerの基本設定を確認しました。 インストール後設定を変更しないまま使用しており、ジョブオプションも[CJKSCREEN]の設定になっていました。 J-Powerで推奨する設定を登録し、変更する必要があります。 ①AcrobatDistillerプリンタの[ドキュメントの規定値]を変更 ②AcrobatDistillerプリンタの[プロパティ]にてフォント代替、出力プロトコルを変更 ③AcrobatDistillerのジョブオプションを新規登録 以上の設定を元に、PDFを作成して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	JPEG画像を配置し、出力すると途中までプリンタに読み込むが、最後で接続が解除されました。と表示され、出力ができない。 別のアプリケーション（InDesign）にて出力するが、問題なし。	Photoshopにて直接出力をお願いしたところ、出力されました。 念のため新規文書に貼り付け、出力を試したところ問題なく出力できたため、文書自体に問題があると考えられます。新しい文書にデータを貼り直し、画像に関しては画像ボックスを新しく作り直して下さい。	印刷	
J200：J-Power（NT）	表への流し込みは自動表と手動表のどちらでもできるのでしょうか？	セル流し込みはどちらの属性の表組でも可能です。 分からない点があれば、また連絡するとのこと。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	新しいPCにJ-Powerを再インストールしました。 前のPCのﾊｰﾄﾞディスクにあるデータを読みたいが読み取り専用になってしまう。	共有設定をしていなかったとのこと。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	新しいPCにJ-Powerをインストールしたが、編集上で必要なショートカットが初期化されてしまった。 念のため、Pwin_dtp¥Shortcutフォルダのファイルを新しいPCにもコピーしている。	[環境設定]→[ショートカット]→[呼出]にて希望の保存ファイルを選択して下さい。 ①以前のPCにJ-Powerのドングルを挿し直し、ショートカットキーの設定リストを保存。 ②J-Powerを起動してから[環境設定]→[ショートカット]→[保存]を実行し、J-Powerを終了。 ③Pwin_dtp¥Shortcutフォルダのデータを新しいPCの同じフォルダへコピーして下さい。 ④新しいPCにドングルを挿し直し、J-Powerを起動、[環境設定]→[ショートカット]→[呼出]を実行。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	熟語の設定はどうすれば移行できるか。	Pwin_dtp¥Idiomフォルダを参照してください。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	現状J-PowerADVANCE（WinXP）にEPSONやOKIのPSプリンタを接続していますが、急きょ使用していなかったLibro（WinNT）にも接続する必要がでてしまいました。 共有設定にすればWinXPに接続されているプリンタに接続できるでしょうか？	接続方法については、メーカー様へお問い合わせ頂くようご案内。	周辺機器	

J200：J-Power（NT）	今回の仕事でJ-Powerで作成したものを印刷物を納品とともにPDFも納品をしました。 納品先からPDFのテキスト検索ができないので作り直して欲しいと言われたため、どのようにすれば出来るかを知りたい。 Acrobat6.0を使用。	J-Powerで作成するPDFはTrueTypeフォントを使用した場合、全てアウトラインがかかります。従ってテキスト検索できるPDFは作成できません。 PSフォントを使用した場合はフォントの置き換えがされてしまいますがテキスト検索はできるようになります。 手間はかかりますが、Acrobat8.0以降であれば、OCRテキスト認識機能があります。 TIFFなどの画像で書き出したものを再度PDFとして読み込み、テキスト認識させることで読み取りが可能な状態にすることができますので、お試し下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成したデータを外部へ渡す方法はEPSやPDFしかないのでしょうか？ 先方へ渡したデータを元にIllustratorなどで再編集や流用をしたいようなので、J-Powerを持っていないﾕｰｻﾞｰへどういった形式のデータを渡すのが一番良いのか知りたい。	J-Powerから出力されるEPS、PDFデータはTrueTypeフォント部分に全てアウトラインがかかります。Illustratorでの開き方により全く編集できない場合もあります。再編集することを目的とするのであれば、文字部分は図形化されているため、文字選択するのは編集しずらいと思います。 Illustratorのバージョンにより、直接データを開いても問題ない場合もあります。事前にテストを行って頂き、問題がなければご使用下さい。	EPSファイル出力	
J200：J-Power（NT）	PowerPointのデータをコピーし、J-Powerに貼り付けを行っているがうまくいかない。 J-Powerへは[貼り付け]を選択して実行している。	J-PowerへOLEで貼り付けを行う場合、数種類の貼り付け方法があります。編集ﾒﾆｭｰ→形式を選択して貼り付けを実行してみてください。 メタファイル、ピクチャ等の形式を選択し、正しく貼り付く方法をご使用下さい。 どの方法でもうまくいかない場合は、PDFに変換してJ-Powerにへページファイル挿入を行って頂くよう説明。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFを作成していますが、相手先に渡したところ画像が汚いと言われました。 J-Powerからプリントしたものも前に比べると画像が汚いと言われており、どんなことが考えられるでしょうか？ 文字や画像がぼやけたりするのも同じ原因でしょうか。 Acrobat7.0を使用。	画像に関しては、[ファイルメニュー]→[画像設定]にて全ての画像ファイルの状態が[最新]になっていることを確認して下さい。 [なし]の画像がいくつかあり、これが原因と思われます。 画像の保存先が変更されていたり、名称が変わっているとリンクが解除されますので、全て同じフォルダへ保存して下さい。 PDF作成にはJ-Powerで推奨している設定があります。 AdobePDFプリンタの設定をご確認頂き、J-Powerで推奨し	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	画像設定ダイアログ上に[全画像更新]とあるが、[なし]の画像もこれを押せば、全て更新されるでしょうか？	[なし]の状態になっている画像は指定されているフォルダに画像が存在しない場合に表示されます。このような場合[全画像更新]を選択しても最新の状態にはなりませんので、必ず画像ファイルを選択し直して下さい。	画像	
J200：J-Power（NT）	文末に[行末揃え]のファンクションを入れているが、これがあるために余分な白紙ページが作成されてしまいます。 行末揃えのファンクションを削除せずに白紙ページを作成しない方法はありますか？	行末揃えのファンクションのみ範囲指定し、行送り[0]の指定を行って下さい。残っている白紙ページは[ページ削除]で削除可能になります。	文字・特殊文字	

J200：J-Power（NT）	PDFを作成した場合、外字は文字化けすることなく、変換されるのでしょうか？	J-Powerから変換されるPDFやEPSファイルはTrueTypeフォントで指定されている場合はアウトライン処理されるため、問題なく変換されます。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	日本語入力をする際、IMEツールバーにて日本語入力の初期設定を[カナ]にセットしているが、ツールバー上の[KANA]ボタンをクリックすると[あ]にならず、[A]になってしまう。	プロパティ上の[入力規則]を[かな入力]に設定を変更して使用してみてください。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	当社よりバージョンが低いJ-Powerを使用している印刷会社にJ-PowerのデータとEPSファイル出力を行ったデータを渡しているが、次のような指摘があった。 リュウミンを使用しているので、エラーが出る。	リュウミンは文章中で使用している様子。 先方の印刷会社でEPSファイルをどのように開いているかによります。 J-Powerで開く場合は特にエラーは発生しませんが、プリンタにPSフォントの搭載がなければ、プリントできません。 また、Illustratorで開く場合は、直接Wクリックをすると正しく開くことが出来ません。 必ず[配置]を使って呼出を行なって下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	当社よりバージョンが低いJ-Powerを使用している印刷会社にJ-PowerのデータとEPSファイル出力を行ったデータを渡しているが、次のような指摘があった。 EPS画像が粗く表示されるので、出力が正しく出るか分からない。	編集ソフトの画面上ではEPS画像は粗く表示されます。 画面だけの判断ではなく、PSプリンタでの確認をしてもらうよう説明して下さい。	画像	
J200：J-Power（NT）	最近、富士ｾﾞﾛｯｸｽ製 DocuprintC2250に入れ替えました。 J-Powerから出力した時だけ画像が粗く出力されてしまう。 Illustratorからは問題なく出力される。 （富士ｾﾞﾛｯｸｽ様とも話しました）	設定がGDIプリンタでした。TIFF画像は問題ありませんが、EPSはGDIプリンタでは表示画像を印刷する仕組みになっております。 原因が分かったので、オプションでPSプリンタのオプションを購入するとのこと。	印刷	
J200：J-Power（NT）	Acrobatを使用してPDFを作成したが、文字の一部が白黒反転してしまう。 使用書体：DF平成ゴシック体W5 文字サイズ：18pt PDFを作成した手順：印刷⇒AcrobatDistillerを選択⇒印刷を実行 Acrobat5.0を使用。	正しく変換されていない可能性が高いです。 PDFファイルの作成手順が正しくありません。 ＜Acrobat5.0での作成手順→ ①[印刷]→[AcrobatDistillerを選択]→[ファイル種別]→[PSファイル]→[印刷実行]にてPSファイルを作成します。 ②AcrobatDistillerを起動し、PSファイルをPDFへ変換します。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで作成したものをEPSファイル出力しました。これをIllustratorへ呼び出した際、文字化けしてしまいました。 EPSファイル形式は使えないのでしょうか？	Illustratorで呼び出す際にWクリックで呼出されていました。 必ず[配置]で呼び出すようにして下さい。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	PCリカバリー後、AdobeのソフトとJ-Powerを再インストールし、Acrobatのために修正ﾊﾟｯﾁを実行しました。 完全にアンインストールした上でインストールを行うと、初めはEPSファイル出力プリンタはないと思っていたが、プリンタとFAXに残っていた。これはそのまま使用して良いのか？	残っているプリンタはそのままご使用頂けます。 念のため、以前お渡ししている資料のEPSファイル出力用プリンタ作成手順に従い、プロパティにて設定内容をご確認下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	AdobePDFプリンタのプロパティにあるデバイスの設定でフォント代替表があるが、どの書体が[Don't Substitute]になっていれば良いか。	AdobePDFプリンタにて特にご確認頂きたいのが、[MS明朝][MSゴシック]のフォントです。AdobePDFではPSフォントへの代替設定をデフォルトにしているため、必ず変更を行って下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	AdobePDFプリンタの[印刷設定]→[詳細設定]→[グラフィックス]→[印刷品質]の設定内容は、品質は2400dpiでなければならないのでしょうか。	PDFファイルへの影響はDistillerのデフォルト設定の方が優先です。デフォルト設定を適宜設定していれば、問題ありません。低すぎる解像度の設定はお薦めしません。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	AdobePDFのデフォルト設定をJ-Power用にしておけば、J-Powerを介さない場合でも問題ないか。	アプリケーションによっては、独自でPDF保存を行う方法があります。J-Powerを介さないPDFは、最終出力のRIPにより変わってくると思いますので、設定をご確認下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Office2007を購入したが、PDF作成ができなくなってしまった。仕方がないので、Office2003に戻しました。	マイクロソフトのホームページよりPDF保存用アドインをダウンロードしてインストールすれば、PDFの保存が可能になります。 なお、フォント環境がが少し違うため、エラーになる場合もあるようです。フォント環境に注意して下さい。	PDF	
J200：J-Power（NT）	ExcelデータをOLEでJ-Powerに貼り付けることがうまくいかなかったのでPDFで作成する方法に切替えた。フィルム出力を依頼するため、EPSファイル出力を行いデータを渡した。出力結果はブルーの文字が消えてしまった。出力会社の話では、透明文字になっているのではないかとのこと。原因を知りたい。	ExcelのデータをPDFに変換してもデータの状態はRGBのままです。CMYKにはなりませんので、色味が違うことは考えられます。Illustratorにて直接編集ができなければ、CMYKへの変換もできません。念のため、J-PowerからEPSファイル出力を行う際、色変換テーブルを使用してみてください。	EPSファイル出力	
J200：J-Power（NT）	今回OLEで全体を貼り付けがうまくいかず、個別に貼り付けようとしたが失敗したため、PDFにした。J-PowrerにExcelデータをOLEで貼り付けた場合と、PDFに変換した場合とではPDF内のオブジェクトの方が粗いのはなぜか。	OLEとPDF変換とではオブジェクトの取り扱い方が違います。オブジェクトが粗くなるのは、Excel上のデータにもよると思われます。可能な方法での貼り付けを行って下さい。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFファイルの取り込みも行っているが、できない場合があるので、IllustratorでEPS形式に再保存し、J-Powerへ画像挿入しています。たくさんある時は貼り付けが大変です。	1ページ大のEPSファイルであれば、ページファイル挿入の機能をご使用頂けます。 ページファイル挿入は複数のファイルを同時に指定して、貼り付けることが出来る機能です。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	WindowsXPを1台新たにご購入。 セットアップを行いJ-Powerをインストールしましたが、他のPCと環境を揃えるためには、何をコピーすれば良いでしょうか？	外字や書式など保存していれば所定のフォルダに格納されます。既設のPCを確認して下さい。 また、Pwin_dtpフォルダ内のフォルダはコピー可能なので、既設PCのフォルダをコピーし、新しいPCのPwin_dtpフォルダ内へ貼り付けしても結構です。なお、環境設定については、コピーが出来ませんので、各PCにて設定を行って下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	J-PowerでPDFを作成したい。 インクジェットプリンタを直接接続できないため（ドライバが対応していない）別のPCへデータを持っていければ出力できると思いPDF化を検討しています。 PDFはフリーソフトなどでも作成できるのですが、現状はJ-Power側のレーザープリンタで出力したものを、別PCにあるIllustratorに貼り付け、画像として読み込んでいます。これでは品質がよくないため、J-Powerから直接PDFを作成する方法を行いたい。	①EPSファイル出力用プリンタのプロパティにて内容を確認。（NT用設定手順書の内容を説明） ②J-Powerの印刷にてEPSファイル作成する際の設定項目を説明（プリンタ選択、ファイル種別、用紙サイズ、向き、裁ち落とし領域値：0） ③印刷を実行 ④作成できたEPSファイルを別のPCへ移し、Illustratorを起動（お客様所有のバージョン：CS4） ⑤アートワークを準備し、配置で貼り付け ⑥別名で保存にてPDF形式として保存	PDF	

J200：J-Power （NT）	J200を使用しているが、ディスプレイが壊れてしまい代わりにI-ODATA製の液晶ディスプレイを準備しました。 J-Powerのフォーム編集時に表示するグリッドが薄すぎて見えません。セルに色をつけるとグリッドの確認ができるが、背景が白の場合は全く見えない。	ディスプレイの解像度が原因と考えられます。 解像度設定を変更し、ご確認願います。	周辺機器	
J200：J-Power （NT）	B5 2面付けを行っている。 表面を出力したものをプリンタへ戻し、裏面を出力すると、センタートンボが合わない。 オフセット設定がJ-Powerの印刷にはありますが、この機能を使うのではないでしょうか？ オフセット設定の使い方もよく分かりません。	プリンタによりずれる大きさも異なるため、印刷機のように合わせることは出来ません。 オフセット設定を使用すれば、上下左右に印刷位置を移動させることができますが、いつも同じ位置に印刷されるとも限りません。 どうしても合わせたい場合は出力の都度、オフセット設定にて調節を行って下さい。 オフセット設定はくわえ位置の指定やA3サイズ以上の印刷物を分割して出力するなどに応用できることをお伝え。	印刷	
J-PowerADVANCE （XP）	J100から、J-Powerへ通信を実行したところ、J100側にて[エラー番号601 通信相手との接続に失敗しました]のエラーが発生しました。原因と対処方法を知りたい。 先日、PCが壊れてしまい再セットアップを行いました。 それ以降、J100→J-Powerのネットワークでの文書コンバートが実行できなくなりました。MOで対処していますが、できれば元の状態に戻したいです。	IISのインストールが必要です。 [コントロールパネル]→[セキュリティセンター]→[ファイアーウォール]の状態を確認し、[有効]の場合は[無効]に設定して通信できるかを確認して下さい。 ※[無効]の設定 ⇒ [セキュリティセンターウィンドウ]→[Windowsファイアーウォール]→[全般]の設定を[無効]にセットし、OKボタンで終了。 設定後は、再起動を行って下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE （XP）	PCを再セットアップしてからCドライブのフォルダがWクリックで開けなくなりました。フォルダを選択し、右クリックのサブメニューにて[開く]を実行した場合は次のウィンドウが開きます。 この右クリックも表示されるサブメニューのﾄｯﾌﾟが[Auto]と表示されいて、メニュー自体が変わってしまっています。 PCの再セットアップはウィルス感染によるもので、これ以降ウィルスバスター2005（CD版）をインストールして駆除しました。 ウィルスバスターが原因でしょうか？	最近流行しているUSBメモリを介したウィルス感染が原因です。ウィルスの種類：MAL_OTORUN、WORM_AUTORUN このウィルスにより、不正なautorun.infファイルがウィルス実行ファイルとして作成されます。 このautorun.infファイルが作成されてしまったドライブはWクリックで開かなくなる現象が報告されています。 本来は、ドライブ直下にこのファイルは作成されません。 何らかの方法でCドライブの内容を表示し、Autorun.infを見つけたら削除を行って下さい。ごみ箱からも消去して下さい。 また、DOSプロンプト画面でも削除できます。 del□C:￥Autorun.inf□/f/a/s/q（□はスペース） USBメモリから他のメディアに飛び火することもあります。 他のメディアも問題ないか確認して下さい。	その他（操作）	
J200：J-Power （NT）	先方からWordデータの入稿があり、J-Powerでテキストだけを使って編集をしようとしています。 まだデータは手元にありませんが、どんなことに気をつけてデータを受け取ればよいでしょうか。	必ずバージョンを確認して下さい。 先方のバージョンが高い場合、データを開けないことがあります。この場合は、同じバージョンを準備するか、先方に同じバージョンに合わせてデータ保存してもらうかして下さい。	その他（操作）	

J200：J-Power（NT）	USB接続の外付けHDDを購入してきた。USBポートがあるため、J200に接続してデータをバックアップする方法を知りたい。	J200ではUSB機器は接続できません。 ポートはありますがOS自体が対応していないため、接続不可となっています。接続可能な機器はSCSI接続の外付けHDDとなります。現在MOドライブを接続しているため、MOへのバックアップを行うとの事。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	ルビ指定について。 1ページの文末に親文字1字で3文字のルビをつけた。 文中であれば3字ルビは上下にはみ出すはずが、後揃えになってしまう。直す方法はないか。 字送りを変えてしまうと、版面の見た目が合わなくなってしまう為、親文字は版面に揃えて、ルビ文字は版面よりはみ出す指定にしたい。 本文の書式…縦書き　文字サイズ：9.5pt、ベタ送り　文字数：43字	二つの方法をご案内 ①ルビ指定は文頭の場合先頭揃え、文末では後揃えになり版面に揃う仕様のため、ルビも版面よりはみ出すことができません。調整可能な範囲で次ページへ追い出しをして頂き、文字の送りを調節して下さい。 ②通常文字物は文字数ぴったりの大きさの版面をセットしますが、版面をあえて大きくすることで、ルビ文字も許容範囲となります。 9.5pt×43字=408.5pt　ルビ文字サイズ（50%）=4.75ptであるため、408.5pt＋4.75pt=413.25ptを領域の幅に直接指定を行います。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトを使用する時、ウィンドウサイズが小さい。 また、一度保存した文書を終了する際[閉じる]ボタンを押すと名前を付けて保存の画面が出ます。実行すると編集ソフトが自動的に終了していたと思うのですが、必ず編集ソフトの画面が残ってしまいます。どうすれば元に戻せますか？	編集ソフト自体の右上、閉じるボタンの隣が[最大化]が表示されていました。このため全体のウィンドウサイズが小さくなっていました。誤ってタイトルバーをWクリックしてサイズが変わってしまったと思われます。 [最大化]ボタンを押していただき、画面一杯に編集ソフトが表示されたことを確認し、お客様もいつもの画面だとのご了解をいただきました。 また一度保存した文書を更新して終了する際、閉じるボタンは2つあります。グレーの閉じるボタンは開いている文書を終了するためのボタンです。こちらをクリックした場合は、編集ソフトのウィンドウは残ります。大きい閉じるボタンは文書を上書き保存して編集ソフト自体も閉じる機能になっています。先のウィンドウ表示が違っていたために選択箇所が違って見えたと思われます。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Power文書をPDF変換し、データを先方に渡したところ、アウトラインを掛けるのを止めて欲しいと言われました。 仕事をIllustratorとJ-Powerとで分割したのですが、J-Powerでやった分についてそのように言われました。 広報誌をホームページにアップするための業者への仕様書として[PDF内の文字にアウトラインを掛けないこと]と記載されているそうです。 アウトラインを掛けずにPDFに変換する方法はありますか？	J-Power上でTrueTypeフォントを使用している場合は、必ずアウトラインが掛かる仕様となっています。 アウトラインを掛けずにPDFに変換することは出来ません。 ファイル内容を統一するのであれば、Illustratorで編集を統一して頂くしかありません。	PDF	
J200：J-Power（NT）	文書コンバートに関しての資料とデータを送ってもらい、作業を進めていますが、変換された記号が[■]の表示のまま変わりません。	文書コンバートの詳細設定を確認して下さい。 [詳細設定]→[文字変換設定]→[変換対象外の文字]のチェックをOFFにして下さい。 ・本文中の対象文字を■にする ・本文以外の対象外文字を■にする こちらのチェックがOFFの場合に文字コードとして変換されるため、外字への置換えが可能となります。	コンバート(外字・文書）	

J200：J-Power（NT）	受け取った原稿をそのまま面付印刷して欲しいと言われることがあります。スキャナで入力したのですが、きれいにできず、出力もうまくいきませんでした。	文字物のページをそのままスキャンし、J-Powerに貼り付けるようです。最終の出力解像度に合わせて、スキャナ入力解像度を決めてください。 モノクロ二値…1,200dpi程度 カラー写真…350dpi程度（600dpiで設定していたとのこと） スキャナ入力時の基本設定についてご説明。	画像	
J200：J-Power（NT）	EPSファイル出力を行ったものをJ-Powerにもう一度貼り付けることは可能ですか？	EPSファイル出力されたものは、汎用ファイルとなっております。J-Powerへの貼り付けも問題ありません。画像挿入で行って下さい。	画像	
J200：J-Power（NT）	貼り付けるEPSファイルが複数ある場合、簡単に貼り付ける方法はありますか？現在は画像挿入で行っています。	EPSファイルの場合のみ、ページファイル挿入が可能です。 これは複数ファイルを選択し、一括で貼り付けが可能な機能です。貼付の順番等も設定できますので、ご利用下さ	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	EPSファイル出力を行いました。これを出力先に渡したいのですが、MOやCDへデータを入れる方法が分からない。	データを保存した場所が分からないとのこと。 確認したところ、デフォルトのPwin_dtp¥Printフォルダに保存されていました。 MOをドライブに挿入し、ファイルを右クリックで表示されるメニューからリムーバブルディスクを選択します。送るの操作が終ったら、必ずマイコンピュータからリムーバブルディスクを選択して、データがコピーされたことを確認して下さい。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	文書コンバートと置換管理を実行した後、文書データを開いたところ、記号外字で表示されない箇所があります。 外字コンバートも文書コンバートの書体テーブルにあわせて実行しているのにどうして表示されないのでしょう？	文書ファイルを開いていただき、表示されない外字ファンクションの外字番号と書体を確認して下さい。 調べた外字番号と書体を元に、外字管理で外字番号に文書上の書体と同じものが登録されているかご確認下さい。	コンバート(外字・文書）	
J200：J-Power（NT）	PowerPointのデータを社内のOKI ML9500で出力した場合と出力センターに依頼した場合と網点が違うのはなぜでしょうか？	出力するプリンタの種類が違うと網点の処理方法も異なります。J-Power側で指定できるものではありません。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	連結管理ﾌｧｲﾙをコピーして同じフォルダに別名で作成した場合、保存してあった印刷形式やリンクしているJ-Powerの文書ファイルは無効になりますか？ ExpressRIPに出力ﾃﾞｰﾀを流す際、アウトプットコントローラに同じ連結管理のファイルだけが残ります。再出力したい場合にどれなのか判別しにくいため、連結管理ファイルの名称を変更しようと思いました。	連結管理ファイルは名称を変更したり、コピーして別名で保存を行っても記録されている内容が消えることはありませんので変更して使用しても問題ありません。	連結管理	

J-PowerADVANCE（XP）	EPSON LP8800CPSを使用しています。 手差し（用紙トレイ）に用紙をセットし、J-Powerから印刷を行うとプリンタ本体の表示窓に[用紙なしカセット1A4]と表示され印刷ができません。しばらくすると[印刷可能]の表示に戻ってしまいます。 昨日は英語の文字だけが出力されましたが、出力したいものは印刷されませんでした。 出力するもの：はがきサイズ、編集用紙上にEPS形式で保存したｲﾗｽﾄを貼り付けています。	出力したい文書を表示していただき、印刷→印刷設置→画像出力形式→画像形式がどの設定になっているかを確認して下さい。 EPSON製PSプリンタの場合、画像形式が[アスキー形式]でないと出力できません。 デフォルトの[バイナリ]になっていたため[アスキー]に変更し、出力確認できました。 今まで問題なく出力されていたのはなぜか？⇒出力できた後、文書を保存することにより、最後に出力を行った印刷の状態も保存されます。新規作成の文書などは[バイナリ]になっている可能性が高いため、初めて出力を行う際は必ず[画像出力形式]を確認して頂くよう説明。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	ドキュメント書式を見開き設定にし、2ページにまたがる見出しを入力した。ページの境目に1文字がまたがった場合、出力に影響はないのか？ 中綴じ出力をするが、見開きしているページは別々の面付ページとなるため、心配している。	ページの境目にかかった文字でも裁ち落とし領域をデフォルトで3ミリがあるため、塗り足し部分が追加されます。 出力には影響ありませんので、面付データを出力先に渡して下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerのページファイル挿入を行った時に作成されるEPSファイルをIllustratorで開いてみるとRGBになっています。 これは出力センターへデータを渡した際、影響しますか？ Illustratorで開いた手順はIllustratorを起動⇒開く⇒ファイルを選択です。 Illustratorのバージョン：CS3	基本的にJ-Powerから出力されるデータはRGBにはならないことを説明。 こちらのIllustrator10.0ではCMYKで開くため、データに問題ないことをお伝え。 WinNTのIllustrator8.0で開いて確認してみるとのこと。 Illustrator8.0ではオブジェクト内のカラーモードを確認することはできないようです。PDFデータからPSファイルを作成し、DistillerにてPDF変換したものをJ-Powerに貼り付けることにより解決しました。PDFデータ内部にRGB関連のデータが含まれていたものと思われます。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Power上で用紙サイズ一杯に色をつけた。この上にページファイル挿入したEPSファイルがのると、色分解出力した際にオーバープリントされない。 出来上がったEPSファイルを二色用のデータにしたいため、Illustratorで再編集した。 今回はRIP側で全てオーバープリントになるように設定してしまったので問題なかったが、フルカラー出力を行う場合にどうするのがよいか聞きたい。	J-Powerに貼り付けされたEPS画像についてオーバープリントON/OFFの指定を行うことはできません。 Illustratorで編集しているのであれば、背景のカラーについても同時に作成して頂き、全てが完成した状態でEPSファイルにしたものをJ-Powerに貼り付けして下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフト使用中に停電がありました。 復旧してからPCを起動し、編集ソフトを起動したところ[バックアップファイルをオープンします]と表示され、[OK]をすると[問題が発生したため終了します]となり、J-Powerの起動ができません。	バックアップファイルの破損が考えられます。 環境リセットを実行して下さい。 <環境リセット方法→ ①J-Powerがインストールされ ているHDDの[Pwin_dtpフォルダ]を開きます。 ②フォルダ内に[Resetenv.exe]、[SetOcx.bat]ファイルがあることを確認します。 ③先に[Resetenv.exe]をWクリックします。 ④[動作環境リセット]が表示されますので、実行します。 ⑤[終了]をクリックします ⑥次に[SetOcx.bat]をWクリックします。 ※黒いウィンドウが一瞬だけ表示され、すぐに消えますが実行されていることになりますので、1回だけ実行して下さい。 ⑦編集ソフトが正常に起動するか確認します。 ⑧起動後、[コード表示パレット]が表示OFFになっていますので、ONに切り替えファンクションコードや文字列が表示されることを確認して下さい	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	画像データを外部から受け取った場合、J-Powerに貼り付けしてTrueFlowで色分解出力しようとすると、墨版だけしか出力されない場合がある。 こちらでCMYKの色づけをしたものは、出力に問題ありませんでした。	画像データの状態を確認し、正しく出力できる形式でデータを受け取る必要があると考えます。 画像ファイルの内容を確認して下さい。	印刷	
J200：J-Power（NT）	3.5ｲﾝﾁFDでテキストファイルを受け取りました。 J-Powerへテキスト挿入をしたところ、取り込めません。 3.5ｲﾝﾁFDの中のファイルを見てみると、アイコンに[W]のマークがついています。	ファイルはWord文書と思われます。そのままではJ-Powerに貼り付けすることはできません。Wordを起動し、テキスト形式で再保存してからJ-Powerへ取り込んで下さい。 [ファイルメニュー]→[名前を付けて保存]→[ファイルの種類]を[テキスト形式]に変更し、保存します。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	外字の参照先を各自PCのHDDではなく、新しく増設したHDD（簡易ｻｰﾊﾞｰ）へｱｸｾｽさせる方法に切替えたい。 以前ｻｰﾊﾞｰが故障した際、一元管理していた外字が使えなくなったため、各PCで各自外字を落とし込み、使用していました。どうしても4台のPCで外字にﾊﾞﾗﾂｷが出てしまうため、一元管理に戻したいのですが、設定方法を忘れてしまった。	[環境設定]→[フォルダ]にて[外字]の参照先をネットワーク上のフォルダへ変更してください。	環境設定	
J200：J-Power（NT）	色分解設定について。 J-Powerで編集したカラーの文書は色分解設定が可能であるが、Illustratorのデータを J-Powerに貼り付けてあるものを色分解設定を表示すると、ｸﾞﾚｰで表示される。 編集画面上では正しく画像が表示されている。	J-Powerでの色分解ではなく、Illustrator上での色分解設定だったようです。出力用PPDの設定間違い。 正しい表示が確認出来ているとのこと。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	Wordにて編集してある文章の中にルビがつけられている箇所がいくつもあります。 このルビをコンバートなどでそのままルビ文字として取り込むことはできないでしょうか？ ルビの指定は沢山あると手間がかかるため、簡単に処理できる方法があれば知りたい。	RTFコンバートをご案内。 Word文書をﾘｯﾁﾃｷｽﾄ形式で保存すれば、J-Powerの機能としてRTFコンバートのｿﾌﾄがあります。 この他、テキスト挿入時にファンクション処理の定義があれば、ルビに変換可能です。 RTFコンバートについてはテキストの制限事項も確認して下さい。 RTFコンバート…機能説明書Ⅱ 36-79～ ファンクション処理…機能説明書Ⅰ 26-2～ RTFコンバートはWord上で指定してあるルビの通りにRTFコンバートでも変換されます。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	数字が2行に分割されないようにする方法を知りたい。	揃え処理の中に分離禁止があります。数字を範囲指定し、セットして下さい。行末に掛かる場合は追い出し処理を行い、分離禁止前の文字は均等に揃えられます。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	特定の文字に網掛けを行いたいが、ワンタッチで網掛け処理できる方法はないか。	ワンタッチで行える文字修飾はありません。特定の文字ということなので熟語登録へ登録、呼出で使用する方法をご説明。また1ページ内であれば、[Ctrl]＋[Shift]＋[ドラッグ]で複数範囲指定が可能であることもお伝え。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	文字入力時に表示されるカーソルが薄すぎて見えない。 富士通のサポートへ連絡し、色々指示された操作を試したが復旧しない。 別のユーザーを作成してみて問題なく表示されるようであれば、使用しているユーザーに問題があることが考えられると説明された。他に対処方法はないのか。	[コントロールパネル]→[マウス]→[ポインタオプション]→[ポインタの軌跡を表示する]のチェックがONになっていました。 OFFに切り替え、希望のマウス形状に復旧。 新しいユーザー作成の必要はありませんでした。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	ハガキを縦2面でそれぞれトンボをつけて出力したい。その際、通常使用する面付トンボ(コーナー)を少し変更したい。 一番右側のトンボを使用し、 (1)10mm (2)10mm (3)3mm(4)3mm(5)12mm(6)12mm なお、(5)(6)は12mmだが、仕上がりの基準から1mm空いている状態（横罫なら左に伸びるのではなく右に伸ばす）に仕上げたい。 印刷する紙のサイズが小さいため、このような特殊なトンボを付けて欲しいとの製本からの要望がありました。	ご希望のトンボは面付トンボの詳細設定ではできません。 ご希望の形にするためには設定する項目が足りません。 お手数ですが、編集画面にて各用紙に図形にて描画したトンボを配置して下さい。 頻繁に使用するのであれば、背景シートへの登録をお薦めします。また、背景シートパレットを名前を付けて保存することで、別の同じサイズの文書にも適用が可能になります。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	線種パレットに埋込で指定した罫線を登録した。線種リストを見ると、罫線のイメージが消えており、別の罫線に適用すると罫線が消えてしまう。	同じ座標に重なり合っている罫線を2本とも選択した状態で線種を新規登録しようとしていました。 必ず1本のみ選択し、登録するようにして下さい。	各種パレット	

J-PowerADVANCE（XP）	普段はカラー印刷が多い印刷をしています。今回は2色印刷の指定がありマゼンタとイエローの2色を出力しようと思います。画面上で2つの色を使ったオブジェクトが重なり合っている部分を透過させることはできるでしょうか？	塗りパレットにてオーバープリントをONにしてオブジェクトに適用することで透過になりますが、画面上で透過の状態を確認することはできません。 プリンタ等で色分解出力を行って頂き、版を重ねてご確認下さい。 またレーザープリンタによっては、各版を色つきで出力することは出来ません。モノクロで出力されますが、オーバープリントの確認をお願いします。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	Word文書にギリシャ文字が含まれています。これをテキストに変換しJ-Powerへ取り込むと[?]に変わってしまいます。	J-Power上で[？]マークに変わってしまう文字の場合はUnicodeが含まれています。 そのままご使用いただくことができません。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Power（ADVANCE）とは別にWindowsXP（SP3）を購入した。そのPCとローカルネットワークで接続していますが、突然繋がらなくなります。プリンタ接続もおかしくなります。 再起動をすると復旧しますが、使用中に突然切断されることがあります。	マイクロソフトサポート オンライン　文書番号：950725 WindowsXPのSP3におけるサービスの設定によるもののようです。 WiredAutoconfigサービスが手動になっているため、起動するまでネットワークが接続できないことがあるようです。 SP2ではWireless Zero Configサービスにて無線も有線も自動起動になっていましたが、SP3では無線のみ対象に変わったため、有線の接続がつながらないようです。 手動の設定から起動に切り替えて下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	朝一番でPCを起動した際、ネットワーク上から他のPCへ接続しようとすると、ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞを要求してきます。 これも解消できないでしょうか？ 特別セキュリティソフトはインストールしていません。	マイクロソフトサポートオンライン　文書番号：JP418366 ローカルセキュリティの設定を確認して下さい。 管理者権限にて [コントロールパネル]→[管理ツール]→[ローカルセキュリティポリシー]を選択 [ローカルセキュリティポリシー]→[セキュリティオプション]→[アカウント：ローカルアカウントの空パスワードの使用をコンソールログオンのみに制限する]　の設定が[無効]になっていることを確認して下さい。 ※[有効]の場合はパスワードなしのユーザーでもアクセスを拒否される設定になってしまうため[無効]に変更します。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	カラー画像(TIFF)をJ-Powerで作成したオブジェクトと重ねた時、画像の背景を透過させることができたと思うが、出来なくなってしまった。	カラーやグレースケール画像に関してはTIFF形式では背景を透過させることができません。 J-Powerでの透過が可能な画像はモノクロ二値画像のみです。 Photoshopなどのアプリケーションを利用し、画像調整したものをJ-Powerへ取り込むようにして下さい。	画像	
J200：J-Power（NT）	SilverFirstの最新のドライバを再インストールしていますが、正しくインストールできません。 本体：KX-JX205MU、スキャナ：PS4800 他、MOドライブもSCSIにて接続。	スキャナ本体のSCSIのIDを確認したところ、3番にセットされていたようです。6番に変更しインストールを行うも変わらず。 最近MOドライブの読込も悪いようで、ID番号が不安定。 念のため本体のSCSIｶｰﾄﾞを抜き差しし、復旧するかどうかを確認してもらうようお願いしました。⇒後日改めて確認に伺うとの事。	周辺機器	

J-PowerADVANCE（XP）	Wordで作成した文書のMS明朝、MSゴシックを使用した部分が異様に太くなってしまう。 文書上、文字修飾として[ボールド]の指定がされているが必要以上に太く見えてしまう。 J-PowerのためのPDFプリンタ設定としてフォントの置き換えは全てのフォントで[置換えなし]に設定することになってはいるが、これだけ太いとMS明朝とMSゴシックでPS書体を選択した方が良いのではないか？	WindowsXPでのみ発生する症状のようです。 PDFプリンタの出力解像度を2,400dpiから1,200dpiへ変更することで、つぶれが解消されます。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	作表で矢印を描きたいがどうやって描くのか。 J100では作表で矢印を描けていた。	作表編集上では線種パレットの矢印を適用できません。 図形にて罫線を描き、線種パレットから矢印形状を選択し、始点または終点のどちらに矢印をつけるかボタンで選択して適用を行って下さい。 J100でも作表で矢印は描けません。	作表（浮動表含む）	
その他	ExpressRIPについてお問い合わせ。 KX-JX204WS　ExpressRIP 5.3r2 ｻｰﾋﾞｽの人に来てもらい、キャリブレーションをとった。 明るい網が出力できなくなったので、キャリブレーションの印刷にて新しくキャリブレーションを取り直そうとしたところキャリブレーションチャート出力の項目が選択できない。	ページ設定マネージャにてキャリブレーション&ドットゲインにあるキャリブレーションファイルを設定していなかったため。 キャリブレーションチャートを出力し、値を計測したものを設定して下さい。	ExpressRIP	
J200：J-Power（NT）	A3よりも大きい仕上がりサイズで横長のものを作成しました。 プリンタに出力できないサイズなので、2枚に分けて出力しようと思います。分割印刷を選択していますが、印刷プレビューを見ても希望の形になりません。	プリンタ出力できないサイズをプリントする場合は分割印刷ではなく、オフセット印刷を使用します。 標準印刷は中心基準のため、希望の形にならなかったものと思われます。左上基準で1枚出力し、その後もう一度印刷画面にてオフセット位置を右上に変更し、出力を2回に分けて行って下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	ウィルスバスターをインストール後より、全てのﾈｯﾄｰﾜｰｸが切断してしまいました。 仕方がないので、ウィルスバスターを一旦アンインストールしましたが今度はIMEで漢字入力ができなくなりました。 トレンドマイクロ社へ問い合わせをしましたが、既に確認した内容の確認だけで改善しません。	システムの復元を行って下さい。	その他（操作以外）	
その他	ExpressRIPにてキャリブレーションを取り直しているが、出力したキャリブレーションチャートの網点濃度が20%～70%ののものについて全て同じ45%の網点で出力されてしまう。 キャリブレーションカーブについても数値入力しようと思っても、変更できない。	キャリブレーションカーブについては、常に[新規キャリブレーションの編集]が必要であることをご説明。	ExpressRIP	
J200：J-Power（NT）	J-Poweにて[名前を付けて保存]を行ったところ、ワトソン博士が表示された。スタートメニューの最近使ったファイルを見ると、保存したファイル名が表示されているが、保存したはずの文書も開けないし、J-Powerも起動できなくなった。	環境リセットをご案内にて復旧。なお、最近使ったファイルに表示されている名称のファイルは破損しているものと思われるため、復旧できません。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	[イベントログがいっぱいです]と表示されているが、PCに問題はないのか。	administratorユーザーにてイベントビューアの消去して下さい。	その他（操作）	

J200：J-Power （NT）	ショートカットの登録について 最近PCが壊れてしまい、修理してもらいました。 HDDに保存していたデータが全てなくなってしまったので、登録していたショートカットもなくなってしまいました。 登録の方法はわかりますが、ショートカット内容を保存しておく方法はありますか？	全てのショートカット登録が終了したあとで、 [ファイルメニュー]→[環境設定]→[ショートカット]→[保存]を選択。名前を付けて保存をします。 この他、保存したショートカットファイルの保存先フォルダも説明し、このファイルをMOなどの別の場所に保存しバックアップしておく必要があることを説明しました。	編集ソフト	
J700-J800（UNIX）	WindowsXPを購入しました。 J700のデータがFDに沢山保存してあるので、PCに移し変えるにはどうすればよいでしょうか。	J-Powerのアプリケーションはお持ちではないとの事。 その場合は、他のソフトへ変換できるツールがありません。 できるのはテキストの文字データだけです。 J-Powerの販売も終了しているため、他メーカーのアプリケーションをご検討頂くようご案内。	その他（操作以外）	
J200：J-Power （NT）	J-Powerで作成したデータを外部へ渡したい。 再編集をしたいとのことで、J-Power以外のアプリケーションで開くためにEPS形式で渡しました。 先方でデータの修正ができないと連絡があったのですが、渡す形式がいけなかったのでしょうか？ 内容は表と文字だけで、文字はTrueTypeフォントを使用。	EPS、PDFファイルはTrueTypeフォントを使用している場合にアウトラインがかかり、文字が図形化されてしまいます。 先方様でIllustratorのバージョンにより、編集が可能かどうかが変わります。 文字に関しては仕様で図形化するため、修正はできません。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE （XP）	PSフォントを搭載していないプリンタで出力すると文字化けをしますが、Illustratorの出力指示には[フォントのダウンロード]というチェック項目があるのでJ-Powerにも同じ項目があるか確認をしたい。	J-PowerにはIllustratorと同じような機能はありません。 出力したいプリンタのプロパティでフォントの設定を行っていただくか、J-Powerの環境設定にある[フォント代替]にて印刷代替フォントを指定していただけば、TrueTypeフォントでの代替出力が可能です。	印刷	
J-PowerADVANCE （XP）	Excel2007で作成したグラフがカラーで編集されているが、グレースケールにしてJ-Powerへ貼り付けたい。	Excel上でグレースケールに変換をした上でJ-Powerに貼り付けする必要があります。 ①グラフを完成後、コピーをする。 ②別のシートを準備し[形式を選択して貼り付け]からメタファイルを選択し、図として貼り付けする。 ③貼り付けたグラフを選択し書式ﾒﾆｭｰに切り替え[図の色]を選択し、グレースケールに切り替える。 ④明るさやｺﾝﾄﾗｽﾄを調節し、完成したら改めてコピーをする ⑤J-Powerに貼り付け。	OLE	

J-PowerADVANCE（XP）	Excel2007で作成したグラフをメタファイルとして貼り直し、グレースケールに変換してからJ-Powerにメタファイルとして貼り付けしたが、ﾌﾟﾘﾝﾄするとグラフ領域が黒ﾍﾞﾀで出力されます。	J-Powerに関係なくOffice2007で拡張メタファイルなどの画像を貼り付けて出力すると起きている現象のようです。 PowerPoint経由でコピー&ペーストすると貼り付け可能形式が増えるため、この方法を取るもJ-Powerからの出力でグラフの黒ﾍﾞﾀは変わらず。 ---------- 6/1　PCCからの回答内容をお伝え。 今回は先方からの出力物をｽｷｬﾝし、画像で対応するとのことでした。 【PCCからの回答】 Office2007がインストールされている環境では、表示は問題ないが、出力すると[黒ﾍﾞﾀ]になるようです。 Office2007では新たに多くの特殊な描画が追加になっておりその仕様も判明していないため、調査、解析は非常に難しく対応は困難です。PDFなどを経由した運用で回避して下さい。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	Word文書をFDで受け取ったが、テキスト形式にする方法をもう一度聞きたい。 Word2000を使用。	Word文書を呼び出し[名前を付けて保存]の際[テキストのみ]を選択して保存して下さい。 これをJ-Powerにて[テキスト挿入]として呼び出します。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで編集したデータを外部で出力してもらうために、データを渡すことになりました。どのようにMOにデータ保存すればよいでしょうか？（今回初）	EPSファイル出力を行って下さい。手順をご説明。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	伝票などの印刷物は切り取りするためミシンを入れます。その目印のためにミシン用のトンボを、裁ち落とし領域に10mm罫線を描いたのですが、プリンタには3mmしか出力されません。	裁ち落とし領域が3mmになっています。 10mm出力したいのであれば、裁ち落とし領域を広げる必要があります。 なお1面付けでは問題ありませんが、定型面付をする場合、コーナートンボの幅に影響することがあるので注意が必要です。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	Word2003で表組を作成したものをコピーし、J-Powerに貼り付けると今まではセルの区切りに相対タブが挿入されていましたが、全て改行になってしまいます。 つい先日まで問題なく出来ていたのですが、出来なくなった原因を知りたい。	Word上で貼り付けした場合も同じ現象とのこと。 J-Powerの問題ではなく、Wordの問題と考えられられます。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	PDF形式のデータをメールで受け取りました。 J-Powerにページファイル挿入しようとしたところエラーが発生。 [プラグイン起動時に異常が発生しました。 ①プラグインがインストールされていない。 ②Acrobatが起動できない。 ③AcrobatにPDFが存在しない。 プラグインをインストールしますか？]と表示され、ページファイル挿入ができません。 できればJ100へ変換できるとよいのですが、無理でしょうか。	PDFファイルの内容を確認したところ、Acrobat7.0で作成されたもので、フォントもアウトライン化されていませんでした。 急ぎのため、別の方法として、AcrobatからTIFF形式で画像書き出し機能がありますので、TIFFに書き出し、J-Powerへ画像挿入して下さい。 また、J100へはTIFF画像を読み込んでみるとの事。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	Excelのグラフをコピーし、貼り付けをするOLEを使用していましたが、一つだけ[ﾏｸﾛの警告…]というのが表示されてしまいました。内容をみるとｳｨﾙｽ関連の内容が記載されていましたが、問題ないのでしょうか。	ﾏｸﾛを使用したことがないとのこと。 問題ないので[いいえ]を選択しデータを開いて使用して下さい。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	先方からIllustrator EPSデータを受け取った。これの中の一部をJ-Powerに貼り付けて編集をして欲しいとの依頼だったため、コピー＆形式を選択して貼り付け（ビットマップ）で貼り込み、PDFファイルに変換して納品しました。 貼り付けた箇所が粗く、使えないとの指摘を受けたので、どういった方法が良いのか教えて欲しい。 EPSデータの内容は全てを使用したい訳ではなく、一部を使いたいために、この方法で貼り付けしました。	Illustratorの画面上でコピーをし、J-Powerにて形式を選択して貼り付けを行ったようです。 この方法ではIllustratorでEPSとして保存したデータを生かすことができません。J-Powerへ取り込むEPSファイルは画像の扱いになりますから、画像挿入を行って下さい。 コピー＆ペーストでは画質を良くすることは出来ません。 またIllustratorファイルの中の一部を使いたいということですが、他のものを削除し必要なデータだけになったものをEPSファイルとして保存し、J-Powerにて画像挿入して下さい。	画像	
J200：J-Power（NT）	PDF(Acrobat5.0)のデータをJ-Powerにページファイル挿入し、ExpressRIPへ出力すると、エラーが発生し出力できません。 一太郎文書をPDF変換する際、にジャストシステムで発行しているPDF変換ツールを使用すると問題ありませんが、Acrobat Distillerで変換するとエラーが発生します。 ExpressRIPのバージョン…Ver5.3	新しい出力機を導入するため、PDF運用に切り替わるようです。 新しい機器に合わせたPDF運用を行って下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	カラー画像のスキャナ入力について確認。 グレースケールで使用したいが項目の設定はグレー、8bit、300dpiでよいのか（EPSONのスキャナを使用）	その設定で問題ありません。 画像も拡大しないとのことなので、解像度300dpi～350dpiで問題ありません。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	EPSファイルをJ-Powerに画像挿入した。 PDFに変換し先方に送ったが、画像だけがきたないといわれてしまった。原因はなにか。	PDF変換に使用しているソフトが[クセロPDF]とのこと。 Adobe製Acrobat以外はPostScript情報の変換が出来ない可能性があるため、画像がきれいにならないと思われます。	PDF	
J200：J-Power（NT）	[崎]の文字を[﨑]で文字変換で探したが、一般の文字になかった。外字として作成したい。 外字管理で[立]の文字を呼び出したが、小さくすると文字の横線が細くなってしまうため、細くならないようにする方法を知りたい。	外字編集にて[イメージ修正]機能があります。 呼び出していただく文字も[立]だと1/4位の大きさにしなければならず、文字の線がどうしても細くなってしまうため、なるべく原寸で使用できる文字を探していただき、必要な箇所を切り取ってご使用下さい。 [辞]の文字をおすすめ。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerデータをEPSファイル出力した。 これを出力先に渡して出力した際、文字化けするらしく、先方から[アウトラインをとってからデータを渡して欲しい]と言われました。	フォント情報を見ると外字に[リュウミンL-KL]を使用していました。PSﾌｫﾝﾄについては、フォント名をファイル内に埋め込みますので、アウトラインを取ることはできません。 使用フォントをTrueTypeフォントのみに変更し、もう一度EPSファイル出力をやり直して先方にデータ渡しして下さい。	EPSファイル出力	
J100（UNIX）	J100のディスプレイから[パン]という音がして映らなくなった。	故障と考えられますが、修理がきかないため新規購入が必要となります。ご購入先へお問い合わせ下さい。	その他（操作以外）	

J-PowerADVANCE（XP）	TrueTypeフォントだけの状態でEPSデータ渡しを行ったが、やはりアウトラインが取られていないとのこと。 出力時、Illustratorにて[配置]で開くことは伝達済みです。 他に考えられる原因はありますか。	印刷ダイアログにて印刷チェックを実行。（使用フォント…DFP平成明朝体W3のみ） お客様のIllustrator（Ver10.0）にてリンク配置を実行。 その内容をAI形式で保存し、先方に渡し出力結果待ち。 AI形式で問題なく受付されているため、この方法で統一することに決定。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	J800にあった表計算機能のグラフを作成したい。 J-Powerではどこで設定するのか。 できなかった場合には、J800の表計算でグラフを作成し、作図に貼り付けてコンバートするのだと思うが、地紋はそのまま活かせるのか。	J-Power自体には表計算機能はありません。Officeがインストール済みであれば、Excelにてグラフ作成を行いJ-Power上に貼り付けを行います。 J800では表計算シートの文書コンバートはできませんが、作図へ貼り付けたグラフは図形として文書コンバート可能です。 地紋については、J800の基本パターンはコンバートされます。 J-Powerの新規文書でもJ800用の基本パターンの呼び出	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	1行取りした見出しが下へずれてしまう。 本文書式…文字サイズ：10.5pt、字送り：ベタ、行送り：5.5mm 見出し…文字サイズ：12pt、字送り：4.2mm、行送り：5.5mm、1行取り、全段抜き で設定している。	見出しは本文書式の文字サイズを考慮しています。 1行取りで文字サイズ12ptの見出しを設定すると、設定領域からあふれてしまうため、2行取りと同じ処理をしてしまいます。 見出しを1行で取る場合の別の方法として ①1行取りにするのであれば、見出し文字サイズも本文と同じ文字サイズを指定する。文章編集の中で見出し文字の先頭に文字サイズ変更で12ptを設定する。 ②浮動枠を作成し、それぞれ必要なところで文字サイズ分の浮動枠の高さを設定することで見出しのように文章と一緒に移動させることができることをご説明。	書式	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで作成した文書で基本書体を[ﾓﾄﾔ明朝2]に設定しているが、先日納品した文書で文字がリュウミンになっているものがあり、文字化けしたまま納品してしまった。 環境設定では使用可能書体からPSフォントを消去したはずなのに、なぜ[リュウミン]が表示されるのか。	書式パレットに登録されているフォントが[リュウミン]になっていました。（新規文書ではﾓﾄﾔ明朝2） J100から文書コンバートしたもの全て[枠]、[セル]の書式が[リュウミン]になっていました。来年も使用する文書だということで、書式パレットの基本書式の変更方法をご説明。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerのデータを PDFにする際に、設定が必要なのでしょうか。	J-PowerデータをPDFにするだけではなく、Word、Excelなどのデータを PDF化し、J-Powerへ貼り付ける場合も関係がありますので、PDFプリンタの設定をご確認下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Photoshopにて日付を消したい	スタンプツールで日付の部分をﾌﾞﾗｼでクリックしていくことで日付を塗りつぶしていくことが出来ます。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	Photoshopにてトラックの形に切り抜きたい。多角形選択ツールでトラックの形に範囲選択はしている。	パスパレットを表示し、作業パスを作成⇒パスを保存⇒クリッピングパス⇒別名で保存にて[PhotoshopEPS]形式で保存して下さい。 ※PhotoshopCS3のソフトがこちらにない為、Web上の情報により、画面設定を確認しながらご案内しました。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	キーボードから数字が入力出来なくなってしまった。	NumLockキーがOFFになっていました。 テンキーのNumLockボタンを押し、ランプ点灯で直りました。	その他（操作）	

J200：J-Power（NT）	J-Power Ver8.0を使用。 3つに分けて保存してある文書をひとつにまとめたい。 まとめたあと、ページを入れ替えたい。	まずは3つの文書をテキスト挿入とページ複写、ページ貼付を使って結合します。 その後各ページ単位でページ切取、ページ貼付を行います。 文字データはページ複写の対象ではないため、別途複写貼付が必要となります。 文字よりも先にページ複写・貼付を行った方が文字を貼り付け易いことも説明。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	文章を結合することはできたが、ページ複写ができない。	ページ複写を行った後、J-Powerを閉じてしまったようです。 結合した文書を表示したまま、ページ複写をする文書も同時に開いて下さい。ページ複写後、表示文書の切り替えを行い、結合済みの文書にページ貼付を行って下さい。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	見出し機能が使用できない箇所があるため、薦められた浮動枠を作成しました。 浮動枠内に文字を入力したいのですが、Wクリックしても反応しません。用紙サイズ全体に表組ボックスを作成していますが、そちらが選択されてしまいます。	表組ボックスが本文書式よりも全面に配置されていました。選択ツールにて表組ボックスを選択し、[オブジェクトメニュー]→[重なり]→[最後方へ移動]を行い、重なりの順序を変更して下さい。 順序を入れ替えることで浮動枠のWクリックができるようになりました。	枠と文字ボックス	
J-PowerADVANCE（XP）	XPからExpressRIPに出力できるようにしたい。	NTからの出力はAppleTalkプロトコルでネットワーク接続する方法を取っていましたが、WinXPにはAppleTalkプロトコルが搭載されていないため、TCP/IPでの接続となります。 NTPrintによるプリンタの設置手順に基づき、設定方法をご案内。	ExpressRIP	
その他	J100で作成した文書の文字データだけ欲しいというお客様がいるため、データを渡したい。 J100のユーティリティにてDOSコンバートを行ったFDをWindowsで確認しているが、Wクリックするとファイルが開けません。	J100にてDOSコンバートしたデータの拡張子は[.dtp]となります。そのまま開こうとしても警告が表示されます。 簡単な方法は、マイコンピューター→3.5ｲﾝﾁFD→ファイル選択→名前の変更にてファイル名の末尾にある[.dtp]を[.txt]に変更し保存をします。 保存実行時警告が表示されますがそのまま続行します。 メモ帳のアイコンになれば、どのアプリケーションでも開くことができるようになります。そのデータを先方へ渡してください。	その他（操作）	
その他	ExpressRIPへの出力について。 Illustratorで作成した画像とJ-Powerで入力した文字データを組み合わせてJ-Powerから色分解出力をしたところ、RIP側でエラー音がして出力が出てきません。	IllustratorのEPS形式保存について再度ご確認願います。 またRIP側でエラーが発生しているのであれば、RIPの主画面上にエラーが表示されているはずなので、内容をご確認下さい。	ExpressRIP	
J200：J-Power（NT）	ｷﾓｾｯﾀｰを導入。 もともとJ-Powerではモリサワ５書体を搭載していたと思い、 モリサワの書体を使用したいため、フォント購入を薦めている。 J-Powerではフォントのアウトライン化が出来なかったはずなので、OpenTypeフォント以外でJ-Powerが使用可能なPSフォントはCIDフォントならば良かったか。	J-Powerでモリサワフォントを搭載している訳ではありません。PSプリンタに搭載ししているPSフォントまたは、PSにインストールしたTrueTypeフォントの種類によって、J-Powerから出力できるフォントが変わってきます。 PSフォントをどうしても出力したいということであれば、プリンタ側にNewCIDフォントをご購入頂き、インストールをして頂くよう説明しました。	編集ソフト	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerから出力をするとアプリケーションエラーが発生し、プリンタ出力ができない。 出力出来なかったため、アプリケーションCDから[修復]を行ったが改善しない。	J-Powerの環境リセットをご案内。操作するも復旧しませんでした。PC・プリンタのOFF/ONを行い、別のアプリケーションからの出力も可能かどうか確認して頂くようお願いしました。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	Pcの再起動も行い、別のアプリケーションから出力してみたが問題なく出力できた。J-Powerの文書も出力できるものと出来ないものとが出てきた。 先週まで問題なく出力出来ていたものが、なぜ出力できなくなるのか。（内容はPDFをページファイル挿入したもの） 新規文書で文字を少し入力したものは出力できた。 〈使用プリンター→ ・富士ｾﾞﾛｯｸｽ：フォント未搭載なのでﾘｭｳﾐﾝの書体は代替出力されて出力できた ・OKI ML：OK ・理想科学 ｵﾙﾌｨｽ：出力不可	出力出来ないものに統一性がないため、原因が特定出来ません。 新規文書で出力が出来たため、出力できなかった文書の内容を新規文書へコピーし、出力可能かどうかを確認して下さい。	印刷	
J200：J-Power（NT）	A4サイズのPDFファイルが40ページ位あります。 J-Powerに貼付し、A3に2面付ける場合、2面に同じページを貼り付けて2枚目に2ページ目を2面…といった面付は可能でしょうか。 それともデータを2つずつ貼り付けていった方が良いでしょうか？	ページデータを増やすと、データ容量も大きくなってしまうため面付で同じページを配置する方法をお薦めします。 ユーザー定義面付で次のように指定すれば出力可能です。 ①ユーザー定義面付にて横2面、縦1面の設定。版数は表裏版を選択。 ②ページ詳細設定にてページ配置は表版1、1を指定。裏版は2、2を指定。 ③面付トンボ等が必要な場合は、適宜設定します。 ※外出先からご連絡を頂いたので、後日直接お客様からご連絡を頂ければご案内する旨をお伝え。	印刷	
J200：J-Power（NT）	ドキュメントスカナで作成したモノクロPDFファイルをJ-Powerへページファイル挿入した場合、EPS画像が貼り付けされるが、出力が粗くなるのは仕方がないことなのか。	一般的なドキュメントスキャナの場合、処理されるデータは300dpi～600dpi程度の入力解像度でスキャンし、PDFとして画像保存されていると思われます。 通常J-Powerで使用するモノクロ二値画像をスキャンする場合、1,200dpiの入力解像度を設定し、最終出力に合わせます。 入力した際の解像度や、データ圧縮方法によってPDFデータの仕上がりも変わってくるため、ドキュメントスキャナのオプションや環境設定などにある設定を見直していただき、調整の上データ化して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	PDF形式でロゴデータを受け取った。 PDFの画面上からコピー＆ペーストでJ-Powerに貼り付けしたが、印刷エラーが発生し出力ができません。 Acrobat9を使用。（Adobe Creative Suit CS3を所有）	Acrobat9では画面上からオブジェクトのコピーができるようです。 基本的に、PDFに関してはページファイル挿入を使用していただく方法となります。印刷エラーが解消しないため、Acrobatからの画像書き出し方法と、Illustratorへ展開しEPS形式で保存し、画像挿入する方法でご対応下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	昨日PDFファイルをIllustratorEPS形式保存し、J-Powerで貼り付けする方法を教えてもらったが、やはりプリントができなかった。	状況を確認中、もう一度IllustratorにてEPSファイル保存を行い、J-Powerの新規文書へ画像挿入したところ出力できたとの事。昨日出力できなかったのはおかしくなっていたデータをプリンタに送信して出力できなかったと思われます。 今朝PCの電源を入れて正しく出力できていることから、昨日もPCの再起動を行えば出力できた可能性あり。 本来貼り付けしたい文書データで出力できなければ、新しい書式に以前に内容をコピーして貼り付け、画像も貼り込んで出力を行って下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	Windowsでフォーマットされ MOを受け取った。 中にIllustratorのデータがあるということで、ドライブにセットしたがフォーマットして下さいのメッセージが表示された。 Macでも確認してもらったが、同じく開かなかった。	ディスクが破損している可能性があります。 ディスクを持ち込まれた方に確認をして下さい。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	カスタムサイズ 730pt×1050ptのものを作成しているが、A3用紙にプリントしてもトンボがつかない。	ファイル出力の種別が[EPS]になっていました。 [なし]に変更し、印刷プレビューで表示をご確認下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	旧システムで画像をスキャンした後、ドット編集で細かい修正を行っていました。 J-Powerでもドット編集の機能はありますか？	J-Powerには画像編集機能がありません。 画像を編集していただくとすると、Photoshopなど画像を編集できるアプリケーションにて編集して頂く方法になります。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	マージナル以外に、普通のトンボも印刷したい。 印刷設定にてトンボをつけるでサイズを入力したのですが、印刷後ではなく、画面上でトンボを出す方法はありますか？	仕上がりトンボは印刷時用のものしか登録がありません。 編集画面上に表示したい場合は、マージナルと同じく編集画面上で罫線を描画して下さい。	印刷	
J200：J-Power（NT）	最近Photoshopを使用していると[仮想記憶ディスクの容量がいっぱいです]と表示されます。 HDDの空きもかなり空いているが、なぜか頻発する。 KX－JX205MUを使用。	基本的にPhotoshopの操作についてはお答えできかねることをお伝え。 分かる範囲で、環境設定の仮想記憶ディスクの設定を変更することでエラー表示がなくなる可能性をご案内。	その他（操作）	
その他	仲介の会社からJ-PowerADVANCEのデータを受け取った。当方ではソフトを所有していないため、データを開くことが出来ない。聞いたことがないソフトなので、調べるのに苦労し、ようやくこちらの電話番号が分かって連絡をした。次のことが可能であれば知りたい。 ・データが開ける形式への変換サービスを行っているか ・出力を行ってくれる印刷会社を紹介してもらえるか PDFでデータを受け取ったことがあるが、トンボがついておらず、印刷することが出来なかった。 こちらではIllustrator、InDesignを使用。	J-Power以外でデータを運用する場合には、J-Power側で汎用形式のデータとして出力したものを渡す必要があります。標準ではEPS、PS形式で書き出しができます。 アプリケーションがあれば、PDFへの変換も可能です。 データ変換サービスは行っておりません。 出力に関してもデータ上使用しているフォントにより、出力可能かどうかが変わります。 PDFでトンボないのは、J-Power、Acrobat側のどちらでも後付けが可能であることを説明しました。	その他（操作）	

J-PowerADVANCE（XP）	地図の部分ですが、表組セルに重なるように画像を貼り付けると文字が消えてしまいます。『重なり』の問題でしょうか？画像はデータでもらったわけではなく、病院のHPからとってきたものです。	データから察するに、J100からコンバートした表組部分にホームページからとってきた画像を貼り付けられたと思います。 順番的には、 1.マージナルトンボ 2.表組部分 3.地図画像 となり、地図画像が一番上に載っている状態です。 ｶﾗｰ画像の場合、背景部分を透過させることはできません。2.と3.の重なりの順序を変更する必要があります。 従って、次の操作をお願い致します。 ①表組が編集されている[枠]を選択し、塗りﾊﾟﾚｯﾄにて面塗りを[白]から[ﾅｼ]に変更します。 ②枠を選択したまま [オブジェクトメニュー]→[重なり]→[最前方へ移動]を実行します（枠を一番手前の位置に変更します）	枠と文字ボックス	
J-PowerADVANCE（XP）	400頁近くある文書を連結管理で面付出力しています。 4頁だけ余りが出てしまい、定型面付の設定を行いましたが、天地方向が天袋にならず、希望の配置にできません。 <指定内容→ ・横書き 4面付け ・掛け方：打ち返し ・平とじ、右開き ・印刷範囲指定：P1～P4	4面付けの打ち返し指定では天地方向を選択できません。 従って本来の打ち返しとは違いますが、以下の方法をご案内。 <指定方法→ ・横書き 4面付け ・掛け方：本掛け ・平とじ、右開き ・印刷範囲指定：1,4,2,3 打ち返しでの天地方向の指定は8面付けからとなっています。 他の面付の場合でも印刷範囲指定のページ指定における注意事項は、面付配置の左上ページからページ配置が始まることを説明、上記ページ数の指定はその仕様に基づ	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J100データを中間ファイルへコンバートしてもらいました。 文書コンバートの手順を忘れてしまったので、確認したい。	①PC上に文書コンバートした結果を保存するフォルダを作成しておきます。 ②文書コンバートを実行 ③置換管理にてJ100独自の記号類を実行 ④編集ソフトにてコンバートした文書を開き、編集をします	コンバート(外字・文書）	

J-PowerADVANCE（XP）	楕円に沿う文字を入力した。文字の修正をしようとして文字ツールで楕円のふちをクリックしているが、文字入力画面が表示されない。	面、線の塗りが[ナシ]になっていたため、選択しにくくなっていました。 図形の背景にオブジェクトが何もありませんでしたので、面塗り[白]を設定し、文字ツールで楕円のふちを選択して頂きました。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	文書編集画面にて版面の枠線がいままで[黒]で表示されていたが、突然色がついてしまった。	マージン表示ボタンがONになっていました。 クリックしOFFにして下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	ﾊﾟｿｺﾝを新しくしたので、J-PowerADVANCEをインストールしようとしている。社内にあるとは思うが、インストールCDが見当たらない。新しく提供してもらえないか。	新品の提供は行っておりません。 取り急ぎ必要ということで、J-Powerを持っている同業者の方から借りるとのこと。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	図形に沿う文字を設定するため、楕円を描いて文字を入力した。修正しようと思うが、どうしても文字入力の別ウィンドウが表示されない。	全体表示のまま編集をしていたようです。 罫線もかくれ罫のため、選択しずらくなっています。 少し画面を拡大し、文字ツールで選択するのは楕円の線上をクリックするようにして下さい。	枠と文字ボックス	
J-PowerADVANCE（XP）	Word2003で作成されたデータを入稿した。 J-Powerに貼付をしたところ、データの1/3位が欠けてしまい全体が表示されません。 Word文書の用紙サイズ：445mm×210mm また、出来なかったのでAcrobatでPDF変換を行ってみましたが、症状は同じでした。 Acrobat6.0を使用。	OLE機能で一度に貼付なサイズ（297mm×297mm）が決まっており、これを超える範囲は表示できません。 またWord文書のため、Excelと違い、分割して貼り付けすることも困難です。 幸いAcrobatをお持ちのため、PDF変換後ページファイル挿入をする方法をお願いしました。 なおPDF作成時に起きている症状が原因は分かりませんが、J-Powerを介する場合は必要な設定があることをご説明。 Acorbat6.0用資料をメールにて送信。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerに貼り付けしたTIFF形式の画像の表示が粗い。 プリンタでは綺麗に出力されています。	以下を確認して下さい。 ・PCの画面設定 ・TIFF画像の保存形式は圧縮なし ・J-Powerの環境設定にて画像タブの表示画像 についての設定を見直してください。 搭載されているビデオカードに問題があったようです。 別の使用していないPCのものを付け替えて正常な表示に戻ったとの事でした。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFファイルは作成でき、J-Powerへページファイル挿入できました。規格外のサイズ（445mm×210mm）となるため、その用紙サイズを用意し、印刷を行っているが出力できない。 OKI ML9500にてマルチパーパストレイを指定して出力しているが出力されない。	PDFから直接出力できるかもご確認下さい。 出力できない場合はプリンタメーカーのサポートへお問い合わせ下さい。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	約40ページ程度の文書を作成しました。 PSファイルへ書き出し、PDFへ変換したところあるページだけエラーになりPDFへの変換ができません。 そのページを文書の一番後ろへページを移動させると問題なく変換できました。原因はなんでしょう。 EPSファイルへ出力は出来ましたが、PDFへの変換は出来ませんでした。 Offending Command…のエラーがPDF作成時のlogファイルに出力されました。この内容からエラーの特定が出来るのであれば教えて欲しい。 編集の内容は浮動枠内へ表組や文字を編集しています。 Acrobat6.0Proを使用。 プリンタ：OKI ML905PSⅢ+F	取り急ぎPDFを作成する必要があるということで、エラーになるページのみ新規文書で作成し直し、連結管理で統一文書としてPS書き出し後、PDFへ変換を行って下さい。 PSファイルへの出力もエラーとなっていることから、データ内になんらかの問題があると考えられます。 今後も必要なデータの場合は、新規文書へ貼り直すなどの方法で文書を新しくしていただくことをお薦めしました。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Documentフォルダの中に保存してあるフォルダを間違って別のフォルダの中へ移動させてしまいました。 フォルダの移動方法を教えて欲しい。 Documentフォルダの中にある[画像]フォルダの中に[新聞関係]フォルダがあるが、これをDocumentフォルダの直下へ移動させたい。	デスクトップに作成した[Documentへのショートカット]を普段しようしているため、正しいデータの保管場所が分かりませんでした。 Documentフォルダの場所は（富士通製：E620） D:¥Pwin_dtp¥Ducumentとなります。 ①Documentフォルダを開き、[画像]フォルダを開きます ②[新聞関係]フォルダを選択し、ウィンドウの左側にある[ファイルとフォルダのﾀｽｸ]の中から[このフォルダを移動する]を選択します。 ③項目の移動にて移動させたいフォルダの場所を選択します。（上記パス） ④選択できたら[移動]ボタンをクリックし、移動を完了します。 ⑤必ずDocumentフォルダの内容を開いて確認します	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	客先にJ-PowerのデータとEPSデータを渡すことになっているが、先方から画面上の網点線数を教えて欲しいと質問を受けました。どれくらいの線数になるのでしょうか？	編集画面上で色と濃度を指定する箇所はありますが、線数の指定はありません。 線数は印刷を実行する際に設定するものとなっていることをデータを渡す方へ説明下さい。	各種パレット	
J200：J-Power（NT）	B4サイズの新聞を作成している。裁ち落としでベタの色を配置しなければならない場合、ドキュメント書式で設定する用紙サイズはB4よりも大きいサイズを設定する必要があるのか。	仕上がりサイズよりも大きい用紙サイズにする必要はありません。編集はB4サイズで行って下さい。 用紙ｷﾞﾘｷﾞﾘの指定になると印刷がｽﾞﾚた場合に白が発生してしまいます。これを防ぐために、編集していただくオブジェクトは用紙サイズよりも3mm以上大きいサイズを指定します。編集画面では仕上がりサイズの実線の外側に点線で表示されています。デフォルトでは3mmとなっており、印刷時に裁ち落とし領域の外側にあるオブジェクトは印刷されない仕組みになっています。裁ち落とし領域の幅は印刷設定にて裁ち落とし幅を変更できます。	書式	
J200：J-Power（NT）	最近画像挿入を行ったあと、マウスで移動しようとすると、[外接矩形]というものが表示されてしまい、移動ができません。	オブジェクトをWクリックすると表示されるダイアログのことです。 定期的に掃除も行っていただいているようなので、マウス自体の接触が悪くなっているものと思われます。 お手元に別PCがあれば、マウスの差込形状を確認して頂き、同じ形状のものがあれば、差し替えて状況を確認して下さい。改善された場合はマウス本体の症状と思われますので、新しいものをご購入下さい。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	Word2003で作成した文書の文字をコピーしJ-Powerに貼り付ける作業を行っています。昨日は問題なくできましたがPCを代替機にしてからコピーのメニューがグレーになってしまいます。コピー以外の操作も行えません。 新規作成で新しい文書を開くことはできますが、同じく編集ができません。	恐れ入りますが、アプリケーションのアンインストールおよび再インストールをお願いします。 なお代替品使用中のため修理が完了してからの再インストールをお薦めしました。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	Mac版IllustratorEPSファイルを受け取った。J-Powerに画像挿入して出力したが、書体が変わって出力されてしまう。 画像の内容は、題字をデザインしたものです。	Illustrator上で文字入力し、デザインしたというため使用した文字がアウトライン化されていないことが考えられます。 Windows側で搭載されていないフォントが使用されたため出力のフォントが置き換わってしまったと思われます。 Illustrator上でアウトライン化を行い、改めてEPS形式で再保存しJ-Powerへ画像挿入して下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFファイルをページファイル挿入でJ-Powerに貼り付けした。 これを新しく設置したXEROX製のプリンタへ出力すると、綺麗に出力できない。EPSファイルだからきれいに出力できないのか。	伺ったところ、プリンタはPS非対応のプリンタということです。 PSに対応していないプリンタでは、EPSファイルを正しく出力することは出来ません。 PS対応したプリンタでのみ正しく出力できます。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	名刺を作成しています。 名刺の中にメールアドレスを記載しなければなりませんが、アドレス中に[~（チルダ）]を入力しなければなりません。 うまく表示できないのですが、方法はありますか？ 上付文字で入力しようと範囲指定すると[上付文字]を選択できません。	上付文字機能は、範囲指定をする必要がありません。入力したい箇所にカーソルを置くだけで指定可能です。 チルダ文字は書体によって形状が変わることもあります。 上付文字にて[～]を使って編集して下さい。 ※[～]を入力し変換していくとチルダ文字も変換候補に表示されます。それで駄目な場合は上記方法を使用してください。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	J100で作成した文書をコンバートした。 タブの位置を変更したいので、ドキュメント書式を開いてみたが、タブの設定は[0]で何も設定されていません。 本文にてタブｷｰを押すとタブ番号が3つ程が設定されています。 どこを修正すればタブを直せますか。	本文中にてタブ番号が表示される場合の書式設定は、ドキュメント書式かページ書式のどちらかになります。 ページ書式を変更にてページ書式設定ダイアログを表示し、タブを確認したところ、数値が設定されていました。 必要な番号の数値を変更しOK。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	WindowsXP PC（DELL製）を予備機として購入し、J-PowerADVANCEのソフトをインストールしました。動作確認するにはUSBドングルを挿し込み確認すればよいか？	USBドングルを挿しこみ動作確認を行ってください。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	USBドングルが故障することはあるのか？	故障することもあります。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで入力した文字データをテキストで保存する場合の方法を知りたい。	テキストで保存するには[名前を付けて保存]にてファイルの種類を[テキストのみ]に設定することで保存できます。 なお、保存の対象文字列は本文のみとなりますので、ご注意下さい。	その他（操作）	
その他	ExpressRIPについて キャリブレーションがおかしいので設定する方法をサービスマンに教わって修正した。出力した網点の形状がおかしい。 ExressRIPのﾊﾞｰｼｮﾝ：5.3r2	登録されているキャリブレーションファイルがおかしいようです。 新規でキャリブレーションを設定し直して下さい。	ExpressRIP	

J200：J-Power （NT）	Wordの文章をテキスト形式に変更して保存した。 以前も質問したが、J-Powerにテキストファイルを呼び出せない。	J-Powerにてメモ帳のファイルを直接開こうとしていました。 テキスト挿入で[ファイルの種類]を[テキストのみ]に切替えてファイル名を表示させてからファイル選択し、呼び出しを行って下さい。	編集ソフト	
その他	ExpressRIPについて 選択するページ設定が分かったので、キャリブレーションチャートの出力方法を教えて欲しい。	新規登録する方法を説明。 ①ページ設定マネージャにて使用するページ設定を選択 ②この時キャリブレーションは[None]に設定し、OKする ③アウトプットメニューからキャリブレーションの印刷を選択 ④必要なページ設定を選択し、[非キャリブレーションの出力]を実行する ⑤出力されたチャートを濃度計で計測する	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE （XP）	PDFファイルを作成し、データをメールで送ったが先方からフォントが置き換わっていると言われた。原因はなんでしょうか。 文章中ではPSフォントを使用している。 Acrobat6.0を使用。	最近PCを新しくしてアプリケーションを全て再インストールしたとのこと。Acrobatの[Adobe PDFプリンタ][ジョブオプション]の設定がデフォルトのままでした。 AdobePDFプリンタの設定をJ-Powerで推奨しているものに変更して下さい。	PDF	
その他	キャリブレーションをやり直しているが、真っ白になるべきところに網点が入ってしまう。	キャリブレーションカーブを作成する際、0と100の値を変更する必要があります。 0 ⇒ 0.01% 100 ⇒ 99.99% 登録済みのキャリブレーションをコピーし、新規キャリブレーションカーブの作成をやり直し値を変更して下さい。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE （XP）	J-Powerにて印刷を実行すると次のメッセージが表示され、印刷できませんでした。 印刷実行後、[印刷に失敗しました]の表示。 OKすると[無題のドキュメントがありません]と表示され、印刷が終了してしまう。 その前は、文書を開くことも出来ず[ｱｸｾｽできません]と表示されていた。	一旦J-Powerをｱﾝｲﾝｽﾄｰﾙし、残ったﾌｫﾙﾀﾞも全て削除してからJ-Powerを再インストールして頂きました。これにより復旧しています。 しばらくそのままで様子を見て下さい。	印刷	
J200：J-Power （NT）	J-Powerを起動すると警告が表示されます。 [参照先ﾌｫﾙﾀﾞが存在しないため、代替ﾌｫﾙﾀﾞに変更しました]。 文書ﾌｧｲﾙの参照先ﾌｫﾙﾀﾞ(Pwin_dtp¥Document)になっているにもかかわらず、毎回表示上記警告が表示される。 J-Power自体は起動し編集もできる。	[環境設定→[ﾌｫﾙﾀﾞ]にて文書の参照先フォルダはデフォルト以外変更したことがないとのこと。 念のため、別のフォルダを定義して頂きOKをしてJ-Powerを再起動した際に同じメッセージが表示されるか確認をしてもらったところ復旧。 Pwin_dtp¥Documentﾌｫﾙﾀﾞに何らかの問題がある可能性があります。Documentﾌｫﾙﾀﾞ内のﾃﾞｰﾀを別の場所へ退避させ、Documentﾌｫﾙﾀﾞを一旦削除して作り直して下さい。	環境設定	

J-PowerADVANCE（XP）	弊社に御社のソフトで作成されたデータを印刷物に出来ますかと聞かれております。 どの様な方法で可能なのかお教え頂けますか。 因みに、御社のソフトを扱った事が御座いません。	J-PowerADVANCEのデータですが、そのままでは専用データとなります。従って、アプリケーションがなければデータを開くことが出来ません。 なお、J-Powerでは汎用データとしてEPSファイル出力が可能です。この場合先方様（J-Powerを所有している方）にて保存が必要です。 この方法にてJ-Powerユーザーのお客様も実際に出力センターを利用されております。 どの印刷会社様でも、どのような出力機を使用されているかで作成する汎用データも変わってくると思われます。 Adobe社製のアプリケーションをお持ちであれば、EPSファイルは Illustratorにて[配置]にてﾘﾝｸ貼り付けをすることで出力可能になります。 その他PDF書き出しも可能ですが、それには先方でAcrobat製品版を所有している必要があるため、ご確認頂ければと思います。 また、使用フォントも大きな問題となりますので事前にご確認の上、データをお受け取りになりますようお願いいたします	印刷	
J200：J-Power（NT）	MS-IMEにて日本語入力に切り替えができない	Altｷｰを押しながら半角/全角ｷｰを押すことで切り替えできます	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	MS-IMEにてかな入力からローマ字入力に切替えたい	日本語入力可能な状態でAlt＋ｶﾀｶﾅひらがなｷｰを押すことで切り替えできます。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	KX-JX202MUの編集ソフトがアクセス違反で起動しなくなってしまった。	環境リセットを実行して下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat7.0にてWordデータを変換したものをJ-Powerへページファイル挿入を行うと最後に[RPCサーバーを利用できません]と表示されてしまう。また、処理中にJ-Powerが落ちてしまうこともある。これはなにか。今までこういったエラーは見たことがなかった。 J200で同じ事を行うとこういったことは起こらない。 Acrobat7.0を使用。	他の単純なWordデータでPDF変換を行って頂き、ページファイル挿入に問題がないかご確認下さい。 問題なければ今回のデータ上の問題となります。 全てのPDFで同じことが起きるのであれば、アプリケーションの再インストールが必要となる場合があります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	書き出されたEPSファイルの中に、RGBや特色扱いの部分があった場合元のネイティブに戻るしか修正することは不可能でしょうか。	J-PowerではCMYKと特色の色指定になります。なおTiffやEPSなどの画像保存されているものは、RGBであっても取り込み可能ではあります。 ただしJ-Powerには画像を修正する機能はありませんので、状況により、ネイティブデータを修正せざるを得ないこともあります。その場合は修正後、再度EPS書き出しが必要となります。	EPSファイル出力	

J-PowerADVANCE（XP）	印刷業界では、データ上でスミ(ブラック)のベタ(100%)があった場合に強制的に下地(背景の絵柄や平網等)の上に乗せる。(抜き合わせにしない)と言うことをしております。データ上どの様な設定になっているのか。	基本的に、スミノセは[オーバープリント]の機能がありますのでデフォルトでは[ノセ]になっております。 なお、これは文字に関してはデフォルトが[ノセ]でありますが、オブジェクトは[ヌキ]となっているため、J-Power上で確認をしてもらった方がよろしいかと思われます。 稀に忘れてフィルム出力した後、気付くこともあるため注意が必要です。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	EPS書き出しした時に、書き出しの位置やサイズを設定することが出来るのでしょうか。	J-PowerのEPS書き出しについては2通りの方法があります。これは、編集内容によりますが ・仕上がりサイズで書き出しする ・仕上がりサイズ内に描画されているオブジェクトの一番外側を最大サイズとして書き出しする なお書き出しの位置を指定することはできません。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	EPSデータ上で文字色等の変更は可能ですか。	まず、J-Powerで使用可能なフォントについてご説明します。 ・PostScriptフォント（NewCID） ・TrueTypeフォント　　の2種類となります。 この中で、PSフォントは書体情報をファイルに埋め込みます。TrueTypeフォントはすべてアウトラインを取る方式となっています。文字色の変更ということですが、アウトライン化されたｼﾞｪｸﾄの色を変更することになると思われます。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	モトヤの数字フォントはどのようにして使用するのか。 J800では記号キーを押したときに色々な数字が選べたと思うが、J-Powerで同じように出来ないのか。	J800は専用機です。キーボードの配列も少し違います。 記号キーを押して表示される数字は[和文フォント]に該当します。 数字フォントをJ-Powerで使用するためには、書体設定を[全角数字]または[ピッチ付数字]で設定し、半角数字入力を行います。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで新規作成時[ポイント]の単位を選択しているが内容が[ミリ]で表示されてしまう。 ソフトの再インストールや修復など試しているが、改善されない。	ポイントの基本書式登録されている内容がおかしくなっていると思われます。 必要なデータをバックアップし、Pwin_dtpフォルダ内を全て消去してから再インストールを行って下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	文書コンバートにて書体設定をする際、PSフォントが設定されているが、全て消す方法を知りたい。 当社ではTrueTypeのイワタフォントをデフォルトにしたい。	文書コンバートの書体設定に登録してあるPSフォントを消去することはできません。 TrueTypeフォントはお客様がご購入されるフォントにより変わりますので、インストール後に設定を頂く形をとっております。 イワタフォントをデフォルトにする場合は、旧システム側の書体に合わせて1書体ずつ、設定を行って下さい。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	文書コンバートで変換元の書体2種類をコンバート後1種類の書体にしたい。出来ないと聞いているが、方法は無いのか。	文書コンバートで変換元の書体2種に対して変換後の書体名が重複することは設定として可能です。出来ないのは外字コンバートとなります。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	以前、PDFファイル作成の方法は資料をFAXしてもらったがEPSファイル出力はどのように行うのか。	印刷ダイアログ上でプリンタ種類を確認して頂いたところ[EPSファイル出力]プリンタは登録されていませんでした。 ﾒｰﾙにて設定資料を送付。	EPSファイル出力	

J-PowerADVANCE（XP）	機能説明書Ⅰの34-19にある飾り罫外字について。 既存番号10001～10035、10051～10061は入っていない。 どうやって呼び出すのか。	Pwin_dtp¥Sample¥飾り罫外字フォルダ内に格納されています。これをコピーし、Gaijiフォルダへ貼り付けてご使用下さい。	外字管理	機能説明書Ⅰ（34-19）
J-PowerADVANCE（XP）	機能説明書Ⅱの37-5について 面付数が1,2,4,8,16面付けより選択します（J-Power Libroの場合は2面付けまでです）と書いてあるが、2面付けまでしかできないのはどうしてか？	多面付けオプションはご購入でないとのこと。 ADVANCEの場合、基本ソフトでは2面付までとなります。 テキストは1世代前のシステムを基準に書かれているため、少し異なります。 お客様の場合は、2面付までしかできません。	印刷	機能説明書Ⅱ（37-5）
J-PowerADVANCE（XP）	[仕上がりサイズで書き出す]と言う事は、印刷業界で言う仕上がりの外側にある製版線までの余白部分（断ち：通常3mm位あり）は、白地になってしまうのでしょうか。 データ的には、無くなってしまうのですか？	そのままの解釈ですと、その通りになってしまいます。 恐らく塗り足しのことをご心配されているのではないかと推測した上でご説明させていただきます。 J-Powerで基本レイアウトを設定する場合、A4定型サイズが製本サイズとなる場合、製本サイズを用紙サイズとして指定する方法をとっています。（特にページものの場合）この方法では上記ご質問の通りの結果となってしまいます。当然塗り足し編集が必要となります。 J-Powerには塗り足し領域を指定するため[裁ち落し領域]という用紙設定の外側に拡張する機能があります。 これを使用し、裁ち落し領域までオブジェクトを拡大編集することで白地がでる心配は解消されます。 この設定をしていないデータは出力を受け付ける側で修正することは困難です。J-Power上できちんと仕上げておく必要があります。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	Illustratorのバージョンは、CSバージョン以降の物を使用すれば良いと考えて宜しいのでしょうか。	正直なところ、絶対とは申し上げられません。 CS以前と以降では、Illustrator同士でも違いがあると聞いております。フォントに関して分かっている限りでは、前回も申し上げましたが、 ・WindowsではPostSriptフォントを表示できない ・表示できない代わりに、適当にフォントを置き換えてしまう アウトライン化されたTrueTypeフォントでさえ、古いバージョンのIllustratorでは直接ひらくと、正しく表示できない場合がほとんどです。このため私どもでは出力を請け負われる方にIllustratorでは[リンク配置]で全体を画像として呼び出しして頂く方法をお願いしております。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	ADVANCEを2台所有している。1台の編集ソフトから全く印刷ができなくなってしまった。 他のアプリケーションからは問題なく出力できる。 いろいろなところへ何か方法は無いか聞いたが、そちらへ連絡するよう言われた。 プリンタの削除・再登録は実施済み。 出力できないPCのOS：WinXP Pro SP3 出力できるPCのOS：WinXP Pro SP2	J-Powerの再インストールが必要です。 ｱﾝｲﾝｽﾄｰﾙ後、Pwin_dtpﾌｫﾙﾀﾞを全て消去し、J-Powerの再インストールを実行して下さい。 販売店：いわはし様にお願いするとの事。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	Windowsのデスクトップ画面の状態でキーボードを触ったら、壁紙だけの表示になり、マイコンピュータやスタートボタンが全て消えてしまった。全く反応しない。	Ctrl＋Alt＋Deleteキーを押すも反応なし。 HDDのアクセスランプが点灯、点滅していないことを確認し、電源ボタンを長押しし電源OFF。 念のため電源をONし、正常に起動したことを確認。 何らかの動作でフリーズした様子。 あまり頻発するようであれば、PCのメンテナンスをすることをお奨めします。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerのデータをPDFで納品するよう業者から指示がありました。Web上に掲載したいとのことで、1MB以下のファイルサイズになるよう調整して下さいと指示をうけましたが、いくらやっても小さくなりません。 Acrobat8.0を使用。	PDF作成のためのAdobePDF設定は[標準]が設定されていました。これではファイルサイズは小さくなりません。 ①AdobePDFプリンタにてJ-PowerデータからPDFを作成する際に使用しているジョブオプションを選択。 ②PDF設定の一般から解像度を2400dpiから72dpiへ ③画像の項目を変更（カラー、グレー画像は144dpiZIP圧縮。白黒画像も同様） ④別名で保存。 ⑤印刷設定を全てOKにて終了。 ⑥J-Powerの印刷にてPDF作成を実行。 なお、この方法でファイルサイズが小さくならない場合は、画像挿入している画像サイズが大きすぎることが考えられます。この場合は、Photoshopなどで、根本的に画像サイズを調整して頂く必要があります。 このほかには、Acrobat側でPDFファイルを開き、調整する方法もあります。 ①文書の検査にて不要な内容を消去する ②ファイルサイズを縮小にてバージョンの互換性を変更する ③PDFの最適化にてﾌﾟﾘｾｯﾄの内容を変更する（特に画像の圧縮） ※バージョンにより、名称が違う場合もあります	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	キャリブレーションを取り直して出力を行った。今日はIllustratorで作成したEPS画像をJ-Powerに貼り付け出力を行っているが、キャリブレーションを行ったにもかかわらず、画像のグラデーションが正しく印刷されない。 セパレーションの設定をCMYK用に行った後、出力したところ[自動分版中に分版済みページがありました]とRIP上に表示されました。	J-Power側でも色分解設定をしていたことが判明。 RIP優先の指定を行っているため、J-Power側では色分解指定を行わないことを説明。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	WindowsXP予備機にJ-PowerADVANCEのソフトを来週インストールしようと思っている。手元に2枚CD-ROM（PJJXB0009ZAとPJJXB0009ZC）があるがどちらを使用すればよいか？	CD-ROMの品番KX-J251SFにはバージョン10.00、10.01、10.02毎に（PJJXB0009ZA、～ZB、～ZC）の3種類あります。PJJXB0009ZCが最新10.02ですので、こちらをご使用ください。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	J-Powerにて印刷を実行したところ[ディスクを読み込めませんでした]と表示され、印刷出来ませんでした。 修理対応の連絡先に電話したところ、修理ができないので諦めて欲しいと言われました。 ただし、フルバックアップがとれれば修復できる可能性があるということを聞いたので、フルバックアップの方法を教えて欲しい。	ご使用の機種が修理部品の供給期限が切れているため修理ができないという意味で説明をしたと思われます。 フルバックアップの手順については、サービスマンに確認の上、ご連絡します。	その他（操作）	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerのデータを EPSファイル保存するには、専用のプリンタが必要と聞いたが、どのようにして設定するのか。	プリンタの追加方法をご説明。 プリンタプロパティ、印刷設定の確認OK。 念のため、EPSファイル出力の手順と注意事項もご説明。 Illustratorて開く場合の注意事項もご説明。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで外字作成はどういったプログラムをインストールすればできるようになりますか。	J-Powerのアプリケーションをインストールすると、自動的に外字管理アプリケーションもインストールされます。 デスクトップに外字管理ショートカットがないようなので、スタートから選択するメニューをご紹介しました。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	5段組を6段組に変更する方法を知りたい。 元はJ100の書式設定で5段組の設定をした。J-Powerではどこで書式を変更するのか。	J100の書式設定でセットした書式はJ-Powerでは[ドキュメント書式]に該当します。ドキュメント書式の段組・文字サイズ・変形にて段数を変更します。 なお、段数を変更すると段高が変わってしまいます。 段数の変更をする前に5段組の時の文字数、段高をﾒﾓした上で、6段に変更します。6段に変更した後、必ず文字数と段高を確認し、5段組の時と同じ文字数・段高に変更して下さい。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	名刺を作成しています。文字ボックスを作成し、メールアドレスを入力していますが、文字の間隔を広げたいので、均等割りを行いたい。何か方法はないか。 使用書体 （和文：HG正楷書体、欧文：Times New Roman(欧文)）	欧文に対して均等揃えはできません。 方法としては ①欧文の文字間に最小スペースを挿入し、字間を調節。 ②全角欧文を入力し、字間を狭める調節をする。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	パナソニックシステムネットワークスのお客様サポートにあるダウンロードページは [Acrobat 9.0および8.1.3対応PDF挿入用プログラム]とあるが、表記されているバージョン以外でも対応していますか。 既に、Acrobat8については[8.1.6]が最新でAcrobat9については[9.1.2]が最新とのことです。	Acrobat8.0では[8.1.3]以降、Acrobat9.0以降であれば[9.1.2]、[8.1.6]であっても同じものを適用して下さい。	PDF	
J100（UNIX）	J100とExpressRIPが接続されている。 出力を実行すると[ScriptWorks Not Running]と表示され、出力ができません。 J100を移動させようと接続をはずしたが、結局元へ戻してからこのようになった。	ネットワークケーブルおよびSCSIケーブルなどの接続を再確認して下さい。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	Word、一太郎をPDFに変換してJ-Powerに貼付しているが、色分解がうまくいかない。マゼンタとブラックに色が出てしまう。SDP出力やOKI ML9800PS-Xでも同様。 Acrobat7.0を使用。	PDFをページファイル挿入し、編集ソフトにて色分解出力をしたい場合はRIP側にて色分解処理を行います。 従って、編集ソフトから色分解出力指示をして出力することはできません。 レーザープリンタで色分解出力を行いたいのであれば、Adobe等の他のアプリケーションにてPDFファイルを開き、色分解出力を行ってみてください。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	予備のPCにJ-Powerをインストールした。数式フォントもインストールしたが[数式フォントが見当たらない]と表示する。	数式ライセンスキーの部分がグレーになっていたとのことでPC再起動を行って下さい。	その他（操作以外）	

J-PowerADVANCE（XP）	作表でセル内に文字を入れる以外に矩形に文字を入れることは出来ないでしょうか？	全てのツールが使える状態で矩形を描いていただいた場合も文字入力はできます。 矩形作成後、[プロパティ]→[文字]→[文字を入力する]に変更して下さい。 これにより、矩形は文字入力できるようになります。 また書式設定は作表と同じ[セル]の扱いになります。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	セルの書式を登録する方法はありますか？	書式パレットにて登録可能です。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	J100でコンバートした文字がコード表示パレットには表示されるが、画面上は黒ベタになる。	文字によっては、Windows側で表示できないものがあります。編集画面に表示されない文字は、印刷できませんので表示できる文字をお使い下さい。	外字管理	
J200：J-Power（NT）	編集ソフトとIllustratorを併用していましたが、途中でﾌﾘｰｽﾞしてしまいました。動かなくなってしまったので、仕方なくリセットをして再起動しました。 再起動後J-Powerを起動したところ[バックアップファイルをオープンします]の表示の後[エラーログを作成しています]と表示され、編集ソフトが使えません。	Administratorユーザーにて環境リセットをご案内。 環境リセット後、J-Powerを起動し復旧を確認しました。 なお、ツールバーの位置、コード表示パレットはそのままでした。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトを2台のPCで使用したい。ソフトのインストールはできるが、ﾄﾞﾝｸﾞﾙを抜き差しして2台で使用しても問題ないか。	複数台のPCで1ライセンスのソフトをご使用いただけません。 1PCに対し1ライセンスとなりますので、2台で使用したい場合は2台分のライセンスが必要となります。しかし、ソフトの販売が終了しているため、追加購入はできません。 ﾄﾞﾝｸﾞﾙの抜き差しについては、頻度が高ければ破損もしやすくなります。なるべく根元を持って抜き差しを行って下さ	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	以前EPSファイルの作成方法を教えてもらったが、うまくいかなかった。 操作手順をもう一度確認したい。	印刷を選択します。 ①プリンタをEPSファイル出力用（Pwin_dtp）を ②ファイル出力の種別を[EPS]にします ③EPSファイル選択時、[プレビュー画像に付加する]を選択 ④印刷領域に合わせるを選択 ⑤裁ち落とし領域が要らない場合は数値を[0]に設定 ⑥印刷を実行	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	矩形ツールで作成したセルの罫線を一辺だけ複製することはできないでしょうか？	矩形ツールは図形の扱いになりますので、作表のように一辺だけ選択して複製することは出来ません。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	文書コンバートしたデータを開いてみると、作表編集に変わってしまっている。J100で作成した時の機能と変わってしまっている気がするが。	元々作成した属性から変わってしまうことはありません。 コンバートした文書の表組が表組ボックス内にあるのであれば、J100上では手動表編集をされています。 表組編集はJ-Powerの場合、必ず表組ボックス内に作表がなされることをご説明。	コンバート(外字・文書）	
J-PowerADVANCE（XP）	IllustratorCS4を使用しているが、直接ExpressRIPへ出力するのは問題ないか。	このバージョンに関して検証は取っておりません。 なお、ﾎﾟｽﾄｽｸﾘﾌﾟﾄﾚﾍﾞﾙによって違いもあると思います。 ExpressRIPではﾚﾍﾞﾙ3が最高値になりますので、これに合わせて出力をテストしてみて下さい。	ExpressRIP	

J200：J-Power（NT）	J-Powerで編集した文章をテキストデータで欲しいと言われました。編集上で使用した外字を置き換え作業をしていますが、漏れがないかどうかチェックし、見つかった場合はｹﾞﾀをはかせたい（黒ベタなどに置き換えたい）がどうやればよいか知りたい。	外字はファンクション自体は統一の文字であってもそれぞれに番号がふられているため、探すには入力済みのファンクションを使って検索かけるしかありません。 しかし、印刷チェックにて[使用外字が存在するか]を実行することにより、各ページに使用している外字があれば番号をリストアップし、ない場合は表示されません。 この機能を使ってリストアップし、見つかった番号に対して検索した上で置き換えを行って下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	[ファイルにアクセスができません]と表示されます。 先週再インストールを行い、一旦落ち着いていたのですが、再発してしまいました。 エラー発生時に詳細内容をみるとテンポラリファイルが壊れているというようなことが書いてあるため、環境設定のフォルダにてテンポラリを設定されているものから別の場所へ変更するとJ-Powerが動き出します。 テンポラリファイルだけ再インストールし直すということはできますか？	特定のファイルだけ再インストールすることはできません。 まして、テンポラリに関しては、J-Powerで作成しているものではないためフォルダを変更する位です。 使用しているユーザｰに問題がある可能性があるため、新しいユーザｰを作成し、J-Powerをインストールして使用できるかを確認して下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	先週から出力ができなくなっている。出力できるようにして欲しい。	お客様へ確認したところ、販売店にてPCの初期化をしアプリケーションの再インストールをするとのこと。 必要なデータのバックアップをご案内しています。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerにてページファイル挿入を行うと[サーバーによって例外が返されました]と表示され、OKを押すと編集画面に戻ってしまいページファイル挿入ができません。 先日Acrobatのバージョンアップのポップアップが表示されていたので、ｸﾘｯｸして実行してから出来なくなったと思われます。また、サーバーへのバックアップも1台だけ失敗していることも関係あるでしょうか。	Acrobatのバージョンアップが影響しているのであればシステムの復元を実行してみることも必要とのことでした。 基本的にはAcrobatがエラー表示をしているため、アンインストール／再インストールにて復旧するか確認をして下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	先日、PCCのサイトからAcrobatページファイル挿入に関してのソフトをダウンロードしようとしたが、できませんでした。 近所の同業者さんで見てもらったらできたので、何が違うのか考えたらIEのバージョンが違うようです。 当社…IE8 見れたところ…IE6 これは関係ありますか？	IE8の場合、標準モードではWebページを正しく表示できない場合があるようです。 IEを起動し[ツールメニュー]→[互換表示設定]→[互換表示ですべてのWebサイトを表示する]にチェックを入れてご使用下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで所定の設定をした上でPDFを作成した。 スミ100%でも網点が入ってしまうのはなぜか？ Acrobat8.0を使用。	出力時PDFファイルを処理するRIPにもよります。（プリンタ、CTPに限らず） Acrobat8でしたら、[アドバンストメニュー]に[出力プレビュー]があります。こちらで版の状態を確認して下さい。 状況によっては、プリフライトなどでPDFを修正する必要があります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	最近プリンタで色ずれが起きてしまう。 直すことはできないか	色ずれについては、ﾊｰﾄﾞ面に原因があると考えられます。 プリンタﾒｰｶｰ（OKI）にご相談下さい。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	最近プリンタで色ずれが起きてしまう。 GDIプリンタを検討しているが問題ないか	GDIプリンタはPS対応ではないため、EPSデータなどを正しく出力できません。正しく出力したいのであれば、お奨めはできません。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	先方からPDFデータを受け取りました。 完全データなので、このまま出力をするだけなのですが、版下の全体にシアン10%の網が掛かっています。1色の印刷なので、版自体も墨一色にしたく、網点もシアン10%をブラックに出来ないでしょうか。 Acrobat7.0を使用。	PDFファイルを直接J-Power上で修正することはできません。PDFファイルの再作成が必要です。 ①Acrobat7にてPSファイル出力を実行 ②プリンタとFAXにてAdobePDFプリンタの印刷設定にある[用紙／品質]にてカラーから白黒に変更 ③品質を白黒にした状態でAcrobatDistillerにてPDF変換を実行	PDF	
その他	ExpressRIPが壊れてしまい、画面がつかない。 修理をお願いしたい。	今後のこともあるので、ｶｽﾀﾏｰｾﾝﾀｰの修理受付窓口の番号をご案内。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	学校の問題と解答用紙を作成しています。 以前の機種で字下げの場合行頭行末セットを使用しましたが、右側に図形を配置するための枠を作成すると、行頭行末がうまく効かない。 途中行で改行後は行の先頭に文字が配置されたが、次の行は2字下げが有効になっている。行頭行末のファンクションはない。	行頭行末の基本的な使い方 ・文章の行頭で設定するとその行から実行されます ・文章の途中で設定すると次の行から実行されます 2字下げが実行されている行より前にて[箇条書き]が設定されていると思われます。 文章を確認して頂き、箇条書きファンクションを一旦削除して下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	英文で[That's…]などと入力するときの[’（ｱﾎﾟｽﾄﾛﾌｨ）]を入力するとｶﾝﾏと同じような形で表示されると思っていたが、形が違う。 フォントは和文/欧文共に[モトヤ明朝2]を使用。	同じ書体にて確認したところ、確かにカンマのような形にはなりませんでした。これはフォントデザインによるものです。 可能であれば、モトヤの欧文書体（センチュリー系）を選択して頂き、形状を確認して下さい。	フォント	
J-PowerADVANCE（XP）	先日文書コンバートに関連する外字データ、置換管理データを送ってもらいました。 その中に飾り罫外字がありましたが、外字パレットに表示されません。	飾り罫外字は外字登録する時の属性が違うため外字パレットには表示されません。 使用方法は直線のオブジェクトを描き、[オブジェクトメニュー]→[飾り罫]→[設定]にて外字番号を指定し、設定を行います。 また初めて飾り罫外字を使用する場合、表示される外字番号は№1になりますが、デフォルト設定により、初めの外字番号を指定しておくとことができます。 [ファイルメニュー]→[デフォルト設定]→[全般]→[最初の飾り罫番号を検索]をクリックします。 表示された番号が飾り罫外字として登録されている初めの番号となります。これが飾り罫機能で適用されます。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	新規文書の塗りパレットでコンバート用の面模様を呼出す方法。	塗りパレットにて[パターン]に切り替えます。右向き▲をクリックし、追加呼出を選びます。ファイル名：コンバート用を選択し、呼び出します。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	新規の場合は適用されていないので、塗りパレットを毎回呼び出すのではなく、初めから設定しておくことはできるか	追加呼出を選択した際、[初期リスト]というﾌｧｲﾙも合ったと思います。これが、新規文書にて呼び出されているリストになります。新規作成にてコンバート用リストを呼び出した後、この[初期リスト]に上書き保存をして下さい。	各種パレット	

J-PowerADVANCE（XP）	塗りパレットに登録されているコンバート用の面模様の色が濃い。 以前は網などを掛けて薄くすることはできたと思うが、方法はあるか。	コンバート用のパターンは再編集することはできません。 なお、登録時背景が[白]で設定されているため[透過]として再登録することは可能です。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	プリンタで出力すると、網点部分が細かい気がする。紙版に対応したいので、網点を粗くすることはできるか。	プリンタの設定にもよりますが、紙版用ということであれば、粗めの網点でないとできた版で刷る際に網点がつぶれてしまいます。 印刷→カラー設定→プリンタの標準値を使用のチェックをはずし、線数を入力して出力を確認して下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J100にはレイヤがあったが、J-Powerにはないのでしょうか。 名刺を8面付けた状態で画面上で編集してきたが、レイヤを使って簡単に切り替えができて非常に便利だった。 例えば名前だけ簡単に変更できればあとは全部同じ内容という場合、J100と同じようなことはできないか。	全く同じにはできませんが、背景シートを使用することで、対処できます。 なお、複数の背景シートを同時に使用することができないため、一つの背景シートに必要なものを登録して下さい。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	ページファイル挿入を実行すると、画像が粗く表示される。もう少し綺麗に表示できないか。	ページファイル挿入ではEPSファイルを貼り付けます。EPSファイルはご覧頂いている以上の画質で表示できません。 プリントは支障がありませんので、そのままご使用下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	ページファイル挿入したPDFで青い色がついている箇所があるが、PDF上でもJ-Powerの画面上でも同じような色で見るが、プリントすると黒っぽくなってしまうのはなぜか。 元はWordデータをPDF変換しています。	Wordで作成されるPDFデータはRGBが基本となっています。CMYKでの出力を基本としていますので、色味が変わる可能性があります。 J-Powerでは印刷時に色変換テーブルをお使いいただけます。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	スキャナ入力した画像をPhotoshopで保存し、J-Powerで使用するにはTIFFが一番良いのか？	確かにTIFF画像はJ-Power上で画像表示のレベルを選択できるため綺麗に表示することは可能です。 J-PowerではTIFF、EPS、JPEG等が使用できます。 保存後、画像の再編集をしない場合はJPEGでも問題ありませんが、EPSは画面で見る画質を選択できません。 どの形式も、適正の解像度で読み込まれていれば、画質に問題はないと思われます。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	TrueTypeフォントを使用していると、文字フォントの表示が薄い気がする。濃くできないか。	これはJ-Powerの問題ではありません。 Windowsの画面設定になります。 [画面のプロパティ]→[デザイン]→[効果]→[次の方法でスクリーンフォントの縁を滑らかにする]の設定を確認して下さい。 [Clear Type]になっている場合は[標準]に変更し、使用して下さい。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	ドキュメント書式で段組を作成した。 文章入力を行っていると、段末やページの一番最後に入力した文字の後に改行や改頁を入力すると、1行前の行末と比べると少し詰まって見える。	ドキュメント書式設定にて設定した版面の幅と文字数が一致していないため、起こる現象です。 1行前と同じに行末まで文字間隔を広げ、改行をしたい場合は、行末揃えが必要です。 改行する場所に文字カーソルをセットし、 [文字メニュー]→[揃え]→[行末揃え]にて実行して下さい。	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	作表でセル内の文字だけを消すことができたはずだが、[文字のみ]を選択して削除すると表ごと消えてしまう。J100の時には[拡張選択]という機能があったはず。	表を選択して[文字のみ]ボタンをクリックした後、削除をおこなったようです。そのままでは[文字のみ]ボタンを選択しても全て消えてしまいます。 [編集メニュー]→[条件選択]→[オブジェクト種別の指定]にて[セル]を選択して下さい。これにより、範囲指定した表の中の[セル]だけを選択したことになります。この操作の後[セル編集ツールバー]にて[文字のみ]を選択し削除を行って下さい。	作表（浮動表含む）	
J200：J-Power（NT）	ノンブル設定をしているが、途中でP122、P122、P123ノンブル表示され、P132、P134となりP133が抜けてしまいます。	ページがダブってしまう原因は、ページ書式が設定されていることが考えられます。 今回の書式にはページ書式は使用していないとのことでしたので、ページ書式が適用されていないかご確認をお願いしました。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerファイルをPDFに変換し、Illustratorでアウトライン掛けたものを誤ってゴミ箱に捨ててしまった。『元に戻す』を実行しようとするとエラー発生し元に戻らない。ゴミ箱からドラッグして元に戻そうとしたが同様のエラー。	ゴミ箱内のEPSファイルが削除できない現象と似ているため、その場合の方法をお伝えしたが、お客様で再度作成するなどして対処するとのこと。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerへPDFファイルをページファイル挿入を行うと、エラーが発生します。[ﾘﾓｰﾄﾌﾟﾛｼｰｼﾞｬｺｰﾙに失敗しました] J-PowerADVANCE：Ver10.02 Acrobat：7.0 最近よくこのエラーが発生する。J200では問題なく作業ができる。	可能であれば、J-PowerとAcrobatの再インストールを行って下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	親会社からJ-Powerのデータを受け取り、修正の編集を行っている。 今まで、自動表での編集しかしたことがなかったが、今回受け取ったデータはWクリックするとピンク色の行列番号が表示される。この表組はいったい何か。	行列番号がピンク色に表示されるものは浮動表です。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	親会社からJ-Powerのデータを受け取り、修正の編集を行っている。表の一部の文字を修正したら、全てのページが統一で修正されたのはなぜか。	浮動表設定にてヘッダ行指定が2行目まで実行されているため、1頁目の1、2行目の文字を修正すると全てのページの文字が同じものにかわります。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	別の会社からJ-Powerのデータを受け取り、修正の編集を行っている。 一部のデータをExcelで受け取った。これを流し込むにはどうやって行えばいいのか。	Excelのデータ量が多い場合は、不要なデータを取り除き、必要なデータだけをCVS形式で保存します。 また少ない場合はExcelのセルをコピーし、J-Powerのセル流し込みにて[クリップボードへ]と区切り文字に[タブ]をチェックすることで少ない領域への流し込みが可能です。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	外字のある番号にリュウミンと平成明朝体W9の書体の文字が登録されています。 同じ番号なのに、書体で違う文字が表示されてしまうためリュウミンの文字を消してしまいたい。 そして平成明朝体W9と同じ文字でリュウミンの書体の文字を登録したい。	まず、外字削除にてリュウミンで登録されている文字を削除して下さい。その後文字を呼出し、編集をして登録します。 なお、リュウミンはPSフォントであるため、外字管理で文字呼出ができません。TrueTypeフォントにてリュウミンに近い太さの明朝系書体から文字を呼出し、編集してリュウミンの書体として9番に登録を行って下さい。	外字管理	

J-PowerADVANCE（XP）	PDFデータの入稿について。 役所から185頁分のPDFをデータ入稿しました。 これを一部Illustratorにて訂正してからJ-Powerにてページファイル挿入を行おうと思っています。 しかし、Illustratorでファイルを開くと、フォントでエラーが発生し、文字化けをしてしまいます。PDF上では問題なく開けているのですが、原因はどんなことが考えられますか。 またフォントエラーを解消する方法はありますか。 その他、先方からは元PDFはA4で作成されていますが、A5にサイズ変更して欲しいとの要望もあります。 先方が使用したPDF変換ソフト：PrimoPDF	PDFで入稿した場合、基本的にフォントの情報を修正することはできません。 Acrobat方で[プロパティ]→[フォント]を確認したところ、フォントの埋め込みがされていました。 PDF内のフォントを強制的にアウトライン化してJ-Powerにページファイル挿入して頂くか、画像ファイルとして保存をし、J-Powerでは画像挿入を行うかになります。 場合によっては、元データ（Wordの可能性あり）にフォントを埋め込んでもらい、Wordデータを入稿し、受け取った側でにてPDFへ変換する方が良いかもしれません。 A4のPDFファイルをA5サイズに縮小する方法はありません。 PDFファイルの中に用紙サイズの記述があるため、変更できません。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J200から出力ができない。 昨日までは問題なく出力できていた。環境リセットなど実行すると編集ソフトは起動するようになるが、出力だけができない。 別のアプリケーション（Acrobat）からも出力できない。 使用プリンタ：ｾﾞﾛｯｸｽ製 FX DocucenterC5540i PS	別のアプリケーションからも出力できないのであれば、プリンタに何らかの問題があると思われます。 一旦、ｾﾞﾛｯｸｽへ問い合わせ頂くようご案内。	印刷	
J200：J-Power（NT）	最近、J-Powerを使用していると頻繁に[アプリケーションエラー]が発生します。 環境リセットを実行すれば直りますが、こんなに頻繁にリセットしても問題ないのでしょうか？	あまり頻度が高い場合、ハードの故障も考えられます。部品がないため修理ができなくなっております。 データのバックアップをご準備下さい。	編集ソフト	
J100（UNIX）	J100からJ200へコンバートする方法を知りたい。	文書コンバートを全くしたことがなかったとのこと。 初期設定も行っていないため、準備が必要であることをご説明。 文書コンバート資料と、置き換え君関連のデータを郵送。	コンバート（外字・文書）	
J100（UNIX）	J100のデータをPDFにできるか。	J100から直接PDFにすることはできません。 J200にAcrobatがインストールされていれば、J200へ文書コンバート後にPDF変換可能です。 なお、書体環境が変わりますので、ご了承下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerから出力ができなくなり、OS、J-Power共に再インストールを行った。再インストール前は2台中1台だけ出力できなかっただけだが、2台とも出力できなくなった。 更に編集ソフトは起動するが、新規作成、既存ファイルの呼び出しもNG。 新規作成時[このファイルは正しく読み込むことができません]、既存ファイルを開くにすると[ｱｸｾｽに失敗しました]と表示されます。	お客様にて別のユーザーを作成し、J-Powerの使用状況を確認して頂くようご案内。 ご使用ユーザー：DTP2（ｺﾝﾋﾟｭｰﾀの管理者、ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ保護） 管理者権限にて別のユーザーを作成して頂き、一時的に復旧したものの、3時間後には再発してしまったとのこと。 販売店様にてﾘｶﾊﾞﾘをお願いしました。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerデータをデスクトップに保存した。 Wクリックで文書ファイルを開こうとすると[アクセスに失敗しました]と表示されファイルを開くことができません。 そのため、環境リセットやソフトの再インストールを行ったのですが、復旧しません。 但し、J-Powerを起動してから[開く]で文書ファイルを開くと問題なく起動します。	データをデスクトップ以外の場所に移動しWクリックによる操作が可能かどうか確認して下さい。 Administratorでログインし、デスクトップデータをWクリックにて開くことができた。可能性として、使用しているデスクトップが壊れていることが考えられます。 別のユーザーをコンピュータの管理者で作成し、新しいユーザーにてご使用下さい。	編集ソフト	

J200：J-Power（NT）	J200が固まってしまい、強制的に電源を切りました。 電源スイッチを押しても電源が入らない。 固まってしまうまでは問題なく使用できていた。	10分～15分おいてから電源ONにしたところ、復旧したとのこと。原因を知りたいとのことでしたが、ﾊｰﾄﾞ面に問題があるかも知れないので、点検をお勧めしました。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	J-Powerから印刷中にフリーズしてしまった。 Ctrl＋Alt＋Delｷｰも受け付けず。 またPCの起動時に[システムログがいっぱいです]と表示されます。	止むを得ず、本体のリセットボタンによる再起動を実施。 J-Powerを再起動し問題なく起動しました。 文書ファイルを開くも問題なし。 Administratorのイベントビューアにてログファイルの消去を実施。 Dtpユーザｰに切り替え、出力する文書を呼出、まずは1頁だけ出力をテストをお試し下さい。 問題なく出力でき、残りの複数ページに関しても問題ありませんでした。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	J-Powerの印刷にはカラー分版機能がありますが、分版指示をしてレーザープリンタへ出力しても全ての版がｸﾞﾚｰｽｹｰﾙで出力されてしまう。できればCMYKの4色で出力されるようにして欲しい。	FieryRIPを搭載ということで、PS対応ではあると思われます。しかし、他ﾒｰｶｰでも色分解をしてｸﾞﾚｰｽｹｰﾙの4版出力しかできないプリンタもあります。 Illustratorなどの別のアプリケーションからも同様の出力がされるのであれば、プリンタの仕様ということになります。 念のため、コニカミノルタ様へお問い合わ頂くようご案内。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerの修正版が出たと聞いた。 どのように入手すればよいのか。 Acrobat4.0を使用。	Acrobatの最新バージョンに対応した修正プログラムとなるため、Acrobat4.0は該当しません。 バージョンアップをする場合は、修正プログラムの適用が必要となります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	2つの文書を一つに結合したい。	2つの操作が必要となります。 ①1つ目の文書を呼出、最後のページを表示します。 ②改頁を行い、白紙ページを作成します。 ③白紙ページ上で文字ツールに切り替えます ④[編集]→[テキスト挿入]にて2つ目の文書を選択し[開く]とします。 ⑤文書が流し込まれた後、2つ目の文書を呼び出します。 ⑥2つ目の文書にて[ページ]→[ページ複写]を選択し、全てのページを複写します。 ⑦1つ目の文書を表示します。テキスト挿入で文字を取り込んだ際の最初のページへジャンプします。 ⑧先ほどページ複写したものを1つ目の文書にページ貼付をします。 ⑨結合された1つ目の文書の全てのページを確認し、一旦別名で保存します。その後編集を行って下さい。	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	EPSファイルを作成すると、稀にフォントがアウトライン化されていないことがある。 PDFで取引先の印刷会社へデータ渡しすることがあるが、失敗することがあるのはなぜか。	EPSファイル出力プリンタをご使用ではありませんでした。 別のPSプリンタを選択し、ファイル出力でEPSを選択していたようです。この方法ではプリンタドライバに左右されるため、正しくフォントにアウトラインがかかりません。 またPDFに関しては、J-Powerに適した設定をしていなかったようです。 メールにてEPSファイル出力プリンタ設定手順と、Acrobat5.0用設定手順書を送付。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	会社のロゴマークの画像がある。これを利用して塗りパレットのパターンとして登録をして地紋のように使用したい。	塗りパレットのパターンには画像は登録出来ません。 別の方法をご利用下さい。 ①画像ボックスを利用し[プロパティ][タイリング]を実行する ②PhotoshopやIllustratorなど別のアプリケーションにて地紋のようにならべて画像として登録したものを、画像挿入	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	基本的に使用する書体が[平成明朝体W3]だが、枠を作成するといつも[リュウミンL-KL]が表示されてしまい、設定変更するのを忘れて出力し、文字化けしてしまうことがあります。ｼﾙﾊﾞｰﾏｽﾀｰの出力機が置いてある事務所がかなり離れているため、間違えた際に往復するのが大変である。	基本書式のデフォルトがPSフォントに設定されているためです。変更可能なので、再登録をして下さい。 ①書式パレットの[枠][セル]の基本書式の書体を変更 ②ドキュメント書式の段組、ノンブル、柱、見出しに登録されている書体を変更し、基本書式ptへ上書き保存 なお、印刷時に使用した書体を確認できる機能がありますので方法を説明。 [印刷]→[印刷チェック]→[出力書体の一覧]を作成するを実行することで各ページで使用している書体を確認することができます。出力用データを作成する前にご確認下さい。	書式	
J200：J-Power（NT）	オブジェクトを作成し、プロパティで[文字を沿わせる]と設定したが、文字を入力する画面が表示されない。	選択ツールが選ばれていました。文字入力画面を表示するためには、文字ツールにてオブジェクトの辺付近をクリックする必要があります。	図形	
J200：J-Power（NT）	10分割した大きな表にそれぞれ、広告を載せている。 作成した表のセルに網を掛けたい。新たにセルを作成したら新しい所だけしか網が掛からなかった。	セルに網が掛からない原因は ①割付幅設定にて生成された縦横罫と外枠罫の一部が結合されていない場合、セルとして成り立たないため網がかからない。 ②セルの中に矩形で新しいセルを作成すると、今までのセルが壊れてしまうため、新たに作成されたセルにしか網がかからない。 広告ということですから、網掛け部分と文字入力を別にして下さい。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	セルの文字に網掛けをした。 行間が余りないので、網掛けの文字からの距離を0にしたにもかかわらず、2行ともくっついた表示になってしまう。	本来はセル書式にて囲み罫の設定を行うところ、ドキュメント書式の囲み罫を訂正していたとのこと。 囲み罫は枠書式、セル書式、ドキュメント書式と独立したものになっているため、別々に設定します。 セル書式の内容を変更して下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで編集した文書の中で使用している書体を一覧で見ることはできないか。	印刷ダイアログに[印刷チェック]があります。 この中から[出力書体の一覧を作成する]を選択することで各ページ毎に使用している書体の一覧を作成してくれます。またテキストファイルとして保存することも可能です。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	カラー編集を行った場合、スミノセの指定はどういった処理になるでしょうか？ Illustratorに貼り付けるとヌキの指定になってしまいます。	文字に関しては、スミノセがデフォルトです。 但し、罫線や描画したオブジェクトに関して塗りパレットのデフォルトはヌキの指定になっています。 文字以外で塗りパレットを使用する際は、オーバープリントのチェックをONにして下さい。 不明な箇所はご面倒ですが、オブジェクトを選択し、塗りパレットの状態を確認して下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	編集中に突然画面が消えて真っ暗になった。しばらくして勝手に表示するようになったがエラーが出ている。	エラーを全て閉じていただき、再起動を行って下さい。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	9月4日と入力した文字列で9と4だけ文字が大きく、月日だけ文字サイズを小さくする編集をしました。 この月と日を数字の下に揃えたい。 以前、二種類の方法を教えてもらったが、数値で入力する方法を知りたい。	[月]を範囲指定し、[位置指定]にて下方向の数値を入力することで、[9]の下方に文字が揃う形になります。 位置指定をやり直す場合、実行した位置指定のファンクションを削除しないと、実行された位置から更に下へ下がってしまいます。ファンクションを削除し、改めて数値を入力して下さい。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	J200のHDDの容量が少ないため、MOに必要なデータを移し、MOから呼出/保存をするように以前説明されました。 1枚のMOに保存された文書データ（封筒の版下）に別のMOに保存された画像データを貼り付けたい。 以前、MOで呼出/保存はあまり薦められないと言われたため、画像データをデスクトップへ貼り付けたが、その後どのように操作したらよいか。	文書データと画像データが別々のMOに保存されているのはあまり望ましくない保存方法です。文書データ、使用する画像データは同じディスク内にフォルダ管理し、保存して頂く事をお奨めします。 まずは、文書データが保存されているMOに新しいフォルダを作成した上でデスクトップの画像データを保存して下さい。 デスクトップからMOのフォルダへコピー&ペーストする方	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	MOにコピーした画像をJ-Powerで画像挿入したが、[プレビューなし]と表示されました。MOへ移動した事で、データがおかしくなってしまったのでしょうか？ 画像データはEPSファイルです。	[プレビューなし]と表示される場合は、画像を保存する時にプレビューなしで保存したためです。 Macintoshのアプリケーションで画像保存した場合は、Windows用に保存が必要となります。 MOが640MBであるため、MacではWindowsﾌｫｰﾏｯﾄの640MBのMOは認識できません。 230MBまたは540MBをご使用下さい。	画像	
J200：J-Power（NT）	MOのデータをDドライブへ移す場合はどのように操作したら良いのでしょうか？	Windowsの基本操作としてMO内のデータをDドライブの特定フォルダへコピー&ペーストする手順をご説明しましたが、難しすぎるということで、ご理解頂けませんでした。 J-Powerの文書データだけは、MOに保存されているものを呼出、編集ソフト上で名前を付けて保存をする際に、Dドライブの特定フォルダを指定し保存する方法をご説明。 同じ名前の場合はどうするのか？⇒別の名前を付けて保存して下さい。 画像ファイルなどは上記方法では操作できないため、別の方法となります。 必要な場合は改めてご連絡頂く事になりました。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	特色を指定したオブジェクトの上に、モノクロ二値画像を画像挿入してあります。 これを色分解出力すると、特色版の画像が乗せてある箇所が白抜きになってしまう。	画像ファイルの面塗りの色設定が[ナシ]になっていました。 [黒]に設定し、[オーバープリントする]を設定。 特色で指定している箇所が[オーバープリントする]にチェックされているので、OFFに変更して下さい。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	DynaFontの一部の書体で縦書きにすると中心基準が左へズレています。 <ズレが確認されたフォント→ DF平成ｺﾞｼｯｸ体W5、W7、W9で特にW5のｽﾞﾚが大きい。	当方でも確認したところ、同症状でした。 外字管理にて同じ書体の横書きフォントと縦書きフォントを呼出、中心基準位置を確認したところ、やはりDF平成ｺﾞｼｯｸ体W5のズレが大きいためフォント固有のものと思われます。 編集上、影響がある場合は、位置指定を利用し文字の位置を右へ移動させて下さい。	フォント	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerでは網点と線数指定をして印刷することができるのでしょうか。使用しているDTPではそういった指定ができたため、移行して使用しているJ-Powerでもできると聞いていました。 このまま出力して印刷担当に渡すと、薄い網点が飛んでしまうと言われたため、出来る方法を知りたいです。	J-Powerの編集画面では、色指定とその色に対する濃度指定を行うだけです。 印刷の際[カラー]の項目にて線数指定することも可能ですが、プリンタドライバによります。 印刷ダイアログにてプリンタ選択を確認して頂いた所、[GDI]プリンタでした。[カラー]の項目も[プリンタの標準値を使用]のチェックボックスが選択できませんでした。 プリンタドライバによるため、選択ができませんので、色の濃度は変更可能ですが、網点出力は出来ないことをご了承頂きました。	印刷	
J100（UNIX）	先日J-Powerへ文書コンバートを行うため、J100の電源を入れていたが電源スイッチを押すと、しばらくして電源が落ちてしまいました。その日は近くで落雷もあったので、それで電源が入らなくなったのかと思われますが、修理は可能ですか？ まだコンバートしたいデータが沢山あるため、復旧しないと困るのですが。	電話中J100の電源を入れて頂いたところ、問題なく起動しました。修理部品もないため、修理が不可能であることをお伝えし、現状可能な限りで取り急ぎ文書コンバートを進めて頂くようご案内しました。 電源を切ると次に起動しなくなる気がしたようで、24時間つけっぱなしにしていたそうです。 ｺﾝﾋﾟｭｰﾀ自体、高温になることはあまり望ましくないため、業務終了後は電源を切って帰るように説明しました。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	E620を使用しているが、最近スキャナを使用すると[仮想メモリが不足しています]と頻繁に表示されます。 メモリを増設した方が良いのでしょうか？ システムのメモリ：768MB	Administratorユーザーにて、仮想メモリの値を変更する方法を説明。 実装メモリが768MBということで 初期サイズ：768×1.5=1,152MB 最大サイズ：768×2　=1,536MB　　の設定を説明。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	最近画像処理が増えてきたため、新しいPCの購入を検討しようとしていますが、どのPCを購入したらよいのか分かりません。 例えば、Windows7が発売されていますが、使用しているPCのOSのバージョンアップをしてJ-Powerを使用することはできるでしょうか？	J-PowerはWindowsXPPro専用アプリケーションです。他のOSで使用することができません。 従ってWindows7でもご使用いただけませんので、新しいPCの購入をご検討であれば、WindowsXPへﾀﾞｳﾝｸﾞﾚｰﾄﾞ可能なPCをお求め下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	WordデータをPDFに変換し、J-Powerにページファイル挿入を行った。きもとの[キモセッター]へ出力すると、ものによってエラーで出力できないことがある。 Acrobat6.0を使用。	WordをPDFに変換する場合でも、最終的にJ-Powerに貼り付けする場合は、J-Powerに適した設定が必要となります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Windows7でXPのアプリケーションが動くと聞きました。 J-Powerを継続して使用したいので、使用できるのであればWindows7搭載のPCの購入を検討したい。	残念ながら、J-Power自体がWindowsXP専用となっております。Windows7で動作しないことも確認済みですので、ご使用頂けません。 可能であれば、まだ購入可能な時期にXPのﾀﾞｳﾝｸﾞﾚｰﾄﾞが可能なPCをご購入頂き、予備機としてご準備下さい。	その他（操作以外）	

J-PowerADVANCE（XP）	J100からコンバートした文書に画像分離で貼り付けた画像がJ-Powerの印刷ﾌﾟﾚﾋﾞｭｰに表示されません。 編集画面上では画像が表示されていたので、問題ないと思っていたのですが、印刷されませんでした。	J100上で画像分離のリンクが更新されていない場合に起きる現象と考えられます。 J100上で画像分離を更新して頂き、改めて文書コンバートを行っていただく方法をご案内。 念のため、新規文書で表示できない画像が画面に出れば、改めて画像挿入をやり直して下さい。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	Illustratorで作成しJPEG保存したデータを受け取った。このデータをJ-Powerへ貼り付けたが、Illustrator上では実線で表示されている部分が点線で印刷されてしまう。 Illustratorからの出力は問題なし。 PSプリンタで出力すると、罫線が点線になります。 その他のプリンタで出力すると、実線で出力されました。	その他のプリンタがGDIプリンタの場合は、PSプリンタと異なりますので、出力結果も違いがあります。 今回は、実線がご希望のためその他のプリンタで出力したものを利用して下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文書（160頁近くある）をPDFにして納品して欲しいと依頼されました。 PDFを作成するためには、J-Powerの印刷にてプリンタを[Acrobat Distiller]に設定しPDFを作成しましたが、ファイル作成されず、メモ帳が表示されてしまいました。 教えられた通りに実行したのに、なぜPDFファイルができないのでしょうか。 Acrobat5.0を使用。	Acrobat5.0ではJ-Powerで印刷実行したたけでは、PDFファイルは作成されません。 一旦、印刷にてPSファイル作成し、AcrobatDistillerでPDFへ変換する必要があります。 ＜作成手順→ ①J-Powerの印刷にて[Acrobat Distiller]を選択 ②ファイル出力は[PS]を選択 ③用紙サイズ、裁ち落とし領域を0ミリにセット ④印刷実行し、PSファイルを作成 ⑤Acreobat Distillerを起動し出来上がったPSファイルを変換 となります。 念のためAcrobat Distillerの印刷設定、プロパティを確認し、ジョブオプションの選択が[Press]となっていたため、J-Powerで推奨しているジョブオプションの登録が必要になり	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで入力した外字は黒ベタで表示する以外に方法はないのでしょうか？ J800では別のもので表示されていたと思いますが。	J-Powerでは呼出た外字が指定されている書体に登録されていない場合、黒ベタで表示する仕様となっています。 別の文字で表示する方法はありません。 J800の場合は、該当しない場合空白表示となっていたと思いますが、J-Powerでは空白表示にできません。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	スキャナを使用するため電源を入れ、しばらく放置しておくとエラーが発生し、動かなくなったり電源が切れたりします。 スキャナの状態が悪くなると、MOや外付けHDDの認識もしなくなります。 数年前にメンテナンスをお願いしたが、スキャナは対象外ということで見てもらえず、原因すら調べてもらえませんでした。	スキャナドライバ、EPSONScanなどスキャナに関する設定をもう一度再インストールして下さい。	周辺機器	
J200：J-Power（NT）	J200がHDD不良であったのでHDDを交換してもらいました。 設定されていた内容が初期状態に戻っています。 新規文書を起動した時、デフォルト単位系が[ミリ]になるように設定したい。	HDDの初期化でJ-Powerの設定内容も初期化されています。ご質問の内容については、環境設定で変更できます。 [環境設定]→[全般]にて[単位]を[ミリ]に変更します。	環境設定	

J200：J-Power（NT）	J200がHDD不良であったのでHDDを交換してもらいました。 設定されていた内容が初期状態に戻っています。 ショートカットキーを設定しておきましたが、使えません。	HDDの初期化でJ-Powerの設定内容も初期化されています。ご質問の内容については、環境設定で変更できます。 ショートカットキーの再設定が必要です。 ショートカットリストがもう一台のJ-Powerがあるということで所定のフォルダからデータをコピーして下さい。 ショートカットリスト ： Pwin_dtp¥Shortcutﾌｫﾙﾀﾞ内	環境設定	
J200：J-Power（NT）	J200がHDD不良であったのでHDDを交換してもらいました。 設定されていた内容が初期状態に戻っています。 文字と欧文の間に勝手にスペースが入ってしまいます。	HDDの初期化でJ-Powerの設定内容も初期化されています。ご質問の内容については、環境設定で変更できます。 [環境設定]→[文字・フォント]にて[和文・欧文・数字間に自動的にｽﾍﾟｰｽを入力する]のﾁｪｯｸをOFFにして下さい。	環境設定	
J200：J-Power（NT）	J200がHDD不良であったのでHDDを交換してもらいました。 設定されていた内容が初期状態に戻っています。 インストールしてもらったフォント（新ゴR）が明朝体でしか表示されません。ﾌﾟﾘﾝﾄでは出力されます。	HDDの初期化でJ-Powerの設定内容も初期化されています。ご質問の内容については、環境設定で変更できます。 WindowsではPostScriptフォントを画面表示できません。 J-Powerでは代替として、お客様が所有されているTrueTypeフォントを代替設定して表示させることができるようになっています。 デフォルトでは[MS明朝]が設定されていますので、必要に応じて変更を行なって下さい。 [環境設定]→[文字・フォント]のフォント代替にて[表示代替フォント]の設定が必要になります。	環境設定	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerの印刷ボタンで印刷のｳｨﾝﾄﾞｳを開こうとすると『情報を取得できないプリンタが有りますプリンタを確認してください』の表示が出る。OKを押すと出力はできるが、表示が出ないようにしたい。他のアプリケーションでは異常なく印刷できる。	編集ソフトのリセット案内して実施していただいたが復旧せず。 不要なプリンタが設定されていたため削除して下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFのページファイル挿入について修正プログラムのインストールが必要ということで、メールで案内を受けたが、ホームページを開いてもダウンロードのページが表示されない。	ご覧頂いているIEがIE8でした。 ツールメニューの互換設定にて[すべてのWebサイトを表示する]を選択することで出来るようになります。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	飾り罫の設定を行っているが、飾り罫番号を選択すると、プレビュー上で四つ角に■が表示される。 飾り罫番号：12001	四つ角に■が表示される飾り罫外字はコーナー外字が登録されていません。 この場合は、 ①飾り罫設定ダイアログにて[描画設定]を選択します。 ②描画箇所にて上下左右の角のチェックをOFFにします。 ③角のない辺を伸ばすをチェックONにし、OKします ④プレビューをみて■の表示が消えますので、OKをして飾り罫を適用させます。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	特色２色とプロセスブラックで出力をしようとしている。 印刷の色分解設定でプロセス以外の色が選択できない。 登録したはずの特色が色分解設定のインキ名に表示されない。	使用したい特色は、デフォルトで登録済みのプロセスカラーと同じ名称の[赤][青]の特色を使用していたとのこと。 塗りパレットを確認してもらったところ、プロセスカラーだけの登録でした。 特色として利用するには[赤][青]ともに特色登録が必要です。 プロセスカラーの[赤][青]を一旦削除し、改めて特色として登録してから出力をして下さい。	各種パレット	

J-PowerADVANCE（XP）	外字パレットにて外字を呼び出す際、キーボードから外字番号を入力すると、途中でフリーズしてしまい、J-Powerが使用できなくなってしまう。ドロップダウンボタンで番号を選択することで外字の呼び出しはできている。 一年以上前からこの症状が起きており、原因が分からずにいたが、ウィルスバスターが実行されてウィルスが見つかった。一旦PCをフォーマットして全て再インストールを行ったが、状況は変わらず。 PCの問題ではないと判断したため、電話をした。 外字はバックアップをとっており、以前のHDDからもデータを取ったがﾒﾃﾞｨｱでもバックアップしていた。 どちらをインストールしても現象は同じ。	外字ファイルに問題はなく、現象を確認できませんでした。 インストールCDに問題があるか、別の要因と考えられます。 初期導入の時には問題なく使用していたとのことですが、別の場所にあるインストールCDにてお試し頂き、同じ症状がでるか確認して下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat9.0対応の件について。 説明を受けてAcrobatのバージョンアップを行いました。 J-Powerにも修正プログラムを適用しました。 Acrobatのバージョンを確認しても、8.1.0からアップデートされていませんが、表示されないものなのでしょうか？	Acrobatのアップデートプログラムは、[Adobe Acrobat Pro]と表示されているものを選択して下さい。Acrobat Reader用では異なります。 Acrobatのアップデートは8.1.2～8.1.6まであるため、順番にインストールする必要があります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	黒1色の版下を作成した。 お客様の要望で違う色に変更した校正が見たいということになりました。 黒で着色した箇所を一度にまとめて違う色に変更したいのですが、簡単にできる方法を知りたい。 塗りパレットの[黒]を違う色に変更しようとしたが、サブメニューから[変更]が選択できません。 仕事上、こういった変更が増えつつあります。 どのように文書を作成していけばよいでしょうか？	黒の色を変更することは仕様上できなくなっております。 お手数ですが、今回ご使用の[黒]から違う色への変更は新たに塗りパレットに色を登録して適用するしかありません。 今後の仕事として、黒から違う色に変更するのであれば、[黒]以外の名称でブラック100%を登録しておき、登録された内容の色を別のカラーに変更する運用となります。	各種パレット	
J200：J-Power（NT）	外部からPDFデータを受け取った。 内容がチケットになっている。 1ページに10種類のチケットが貼り付けされているが、これをバラバラにして表と裏で印刷するためにJ-Powerに貼り付けて印刷をしたい。 どうすればバラバラにできますか？ 今AcrobatでPDFを開いている状態です。	Acrobatでデータの修正はできません。 Illustratorを開いていただきましたが、フォントで警告が表示されているため、そのまま編集できず。 PDFを作成する際、J-Power用の設定が必要になるためそれ以外の設定の場合は、細かい指定ができません。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文書をEPSファイル出力した。 TrueTypeフォントダウンロード形式をType1で行うとIllustratorに展開した際、フォントエラーが発生する。 TrueTypeフォントダウンロード形式はType3でないと問題があるのか。	TrueTypeフォントダウンロード形式の仕様は次のようになっています。 Type3…ヒント情報を持たない形式で、高解像度（1000dpi以上）にて出力する場合に適しています。 Type1…ヒント情報を持つ形式で低解像度（1000dpi以下）にて出力する場合やPDFを作成する場合に適しています。 今回は高解像度出力のようなので、Type3で出力して下さい。また、IllustratorではWクリックでEPSファイルを開いたとのことなので、必ず[リンク配置]で開いて下さい。	EPSファイル出力	

J-PowerADVANCE（XP）	2つの文書をひとつにまとめて面付印刷したい。 連結文書機能があったと思うが、どうやって実行するのか。文書は一つのフォルダにまとめてある。 また画像はちゃんと出力されるか。	デスクトップに[連結文書ｼｮｰﾄｶｯﾄ]があるか確認⇒なし。 [スタート]→[プログラム]→[J-PowerADVANCE]→[連結文書]にて新規作成。まとめたフォルダを選択し、文書追加にて指定したフォルダに登録されている文書を選択。これを登録し、連結文書ｳｨﾝﾄﾞｳ内の印刷にて面付印刷を行って下さい。 また画像については、ひとつにまとめたフォルダにある文書を編集ｿﾌﾄにて呼び出し、[ファイルメニュー]→[画像設定]にて画像のリンク状態が[最新]であることを確認して下	連結管理	
J200：J-Power（NT）	WordデータをPDFに変換した。 J-Powerにてページファイル挿入を実行して出力したところ、文字化けしてしまった。 フォントはMS明朝です。 Acrobat5.0を使用。	プリンタプロパティのフォント代替でMS明朝がリュウミンL-KLの設定になっていました。フォント代替の内容を全て[代替しない]に設定し、再度PDFへ変換してください。	PDF	
その他	ExpressRIPの操作について。 Mac⇒ExpressRIP出力を行っている。 ①線数を粗い設定（30lpi程度）に設定したい ②Macから出力する際、Mac側の設定を優先させて出力するには、どこを設定するのでしょうか？ ExpressRIP4.5を使用。	①ﾍﾟｰｼﾞ設定のｽｸﾘｰﾆﾝｸﾞにて線数を変更してください ②同様にﾍﾟｰｼﾞ設定上でRIP側の設定を優先するのﾁｪｯｸをOFFにし、Mac側で指定した設定で出力を行って下さい。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	はがき印刷をしようとしているが、用紙が送られません。 以前はできたのに突然できなくなりました。	以前にも同様のご質問あり。 EPSON製のプリンタにて印刷の際、画像形式がアスキー形式でないと出力されません。 前回は形式の変更で出力されていますので、確認をして下さい。 J-Powerでの出力は[バイナリ]がデフォルトになっています。 ご面倒とは思いますが、毎回出力時に印刷形式にある画像形式を確認して出力を行って下さい⇒出力OK	印刷	
J100（UNIX）	J100で出力したものが左端が薄くなります。 解消する方法はありますか？	トナー残量が少ないと思われます。 まずは、トナーカートリッジを取り出し左右に振ってトナーを均一にして下さい。 他の方法としてプリンタ本体の背面に濃度調節のつまみがあります。右に回すと濃くなりますのでこちらでも調節を行って下さい。これで解消しない場合はトナーの交換が必要と思われます。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	うっかりツールパレットを消してしまった。	[表示メニュー]→[パレット]→[ツールパレット]のチェックがONになっていることを確認して下さい。 チェックがOFFの場合は、選択することでONになります。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	J100データを文書コンバートしました。 コンバートしたデータの中に記号文字が含まれていますが、文字が表示されません。	文書コンバート後、置換管理を実行していませんでした。 外字管理にてNo.5001～以降に記号外字があることを確認しました。 必ず文書コンバート後に置換管理にて[新置き換えくん]ファイルにて置換を実行してから文書を開いてください。	コンバート（外字・文書）	

J-PowerADVANCE（XP）	デスクトップににPhotoshopでスキャンした画像を保存しているが削除したところ、文書を印刷した際[画像がありません]と表示され、印刷できませんでした。 仕事が終った画像は必要ないので削除してしまってよいと思っていましたが、削除してはいけないのでしょうか？	画像ファイルを削除してしまうと、正しい画像データが印刷できなくなりますので、仕事が終るまで（場合によっては終っても）削除せずに進めてください。 印刷を実行した際、画像がありませんと表示されるのは、文書ファイル上で指定した画像ファイルの場所に画像ファイルが存在しないためです。 移動した場合[画像設定]にて画像ファイルの状態が[最新]であることを確認して下さい。違う場合は最新になるように正しい画像ファイルの場所を指定して下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	A4で作成したものが1～3頁あります。 これをA3用紙に同じ頁を二つ並べて出力したい場合、どのように指定すれば良いでしょうか？	印刷にて分割印刷を利用すれば可能です。 指定箇所 ・用紙サイズ：A3横置き ・ページ指定：1,1,2,2,3,3を指定 ・分割印刷：1/2ページを指定	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	最近Word文書をPDFに変換すると文字が細くなる気がするが、何か方法はありますか？	J-Powerであれば、フォントの太さを指定できる箇所がありますが、Wordの場合ありません。 PDF変換を行う際、出力解像度を2,400dpiに設定しているのであれば、1,200dpiに落として状態を確認して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成したカラーの文書をPDFにする際にモノクロにしたい。 [AdobePDFプリンタ]の印刷設定にてカラーを[白黒]に変更しているが、出来上がったPDFはカラーのままになっていることがある。J-Powerからだけできない。 Acrobat6.0を使用。	通常はプリンタとFAXの[AdobePDFプリンタ]にて[カラー]を[白黒]にするだけで簡単にモノクロのPDFが作成できます。 J-Powerで作成した中で画像やグラフデータが含まれていることもあるとのこと。 この場合、バージョンによっては正しく変換されないこともあることを確認しています。 Acrobatのバージョンアップを行うなどで対応して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文書をテキスト形式で保存している。 枠の中の文字は対象にならないのか？	本文以外の文字はテキスト形式保存の対象外です。 枠内の文字が必要な場合は、手動で切取する必要があります。 文字ボックスを作成した場合、枠連結をして頂ければ文字の切取は簡単にですが、それ以外は一つずつの操作が必要となります。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	最近PDFを作成していると、処理中で止まってしまう。 J-Powerからだけではなく、ExcelやWordも同じです。 PCの再起動なども試しているが、改善されません。 Acrobat6.0を使用。	J-Powerが原因ということではなさそうです。 最近PCを起動直後に一太郎が勝手に開いたりするとのことです。PCの状態が良くないのかもしれません。 Acrobatの強制終了は、タスクマネージャから行って頂き、様子を見てください。 なおJ-PowerにてPDFを作成する際[AdobePDFプリンタ]にて直接PDF作成ではなく、一旦PSファイルを作成する方法もお試し下さい。	PDF	
J200：J-Power（NT）	文章を[1.…、2.…]と入力しているが入力した文字列の先頭が揃わない。 書体はDFP平成明朝体W3を使用。	数字は50%固定になっていましたが、[.（ピリオド）]がプロポーショナルになっています。DFPの書体は欧文がプロポーショナルピッチとなるため、純粋な半角文字になりません。 DF平成明朝体W3を使用すれば、文字は揃います。 または、ピリオドを全角で入力して下さい。	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	Photoshopで鉛筆描きの原稿をスキャン入力したい。 EPSON ES-H300を使用。	鉛筆などの手書き原稿は入力が難しいです。 グレースケール入力を行い、Photoshopでトーンカーブ調整を行って下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	指示通り、編集ソフトの環境リセットを行ったが復旧しません。	編集ソフトの再インストールを案内するも、復旧せず。 アンインストール後、再インストールするも、DTPユーザーで編集ソフトを起動できず。Administratorでは起動できたとのこと。 DTPユーザーが壊れている可能性があるため、修理依頼させて頂きます。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	新聞編集ソフトには地紋を作成したり、飾り罫を登録したりするソフトが付いているようなので新聞編集ソフトを購入したい。 基本ソフトの機能説明書には記載されていないが、別の会社で見せてもらった新聞編集ソフトのテキストに載っているということは、新聞編集ソフトがないと地紋・飾り罫の登録が出来ないのではないか。	飾り罫や地紋登録は基本ソフトで行えます。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（新聞編集）	
J-PowerADVANCE（XP）	J200とADVANCEを使用していますが、XPからだけ印刷ができません。ウィルスチェックソフトをインストールしてから出力できなくなったと思われます。 現在はJ200にデータを移して出力しています。	ネットワークに問題があったとのことで復旧したようです。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	Wordにてワードアートで文字列を作成し、J-PowerにOLEでオブジェクト挿入を行った。 ﾌﾟﾘﾝﾄするとオブジェクト挿入した箇所がかなり粗く印刷されてしまいました。 Acrobat8.1.3を使用。	Word2003のSP3については色々な症状がでており、ワードアートは粗くなってしまう症状が報告されています。 可能であればPDF変換を行って頂き、ﾍﾟｰｼﾞﾌｧｲﾙ挿入を行って下さい。 Acrobatのﾊﾞｰｼﾞｮﾝを伺ったところ、8.1.3をご使用とのことでした。ﾍﾟｰｼﾞﾌｧｲﾙ挿入に関して修正ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑの適用が必要であるため、ﾒｰﾙにてご案内をしました。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	WordデータをPDFに変換したが、薄いピンク色を適用していたのに、色が飛んでしまった。 PDF変換すると色は変わるものなのか。	J-Powerに適した設定を行っていただくも変わらず。 Acrobat8.1.3を使用しているとのことで、カラースペースがRGBではなくCMYKになっていることが考えられます。 以前は、元データがRGBであればカラースペース変換をしなければRGBのままPDFになりますが、仕様によるものと思われます。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	雲の形のふきだしを作成したい。 ベジェ曲線で行うことは分かるが、使い方がよく分からない。	①楕円を作成し正多角形に変換します（角数は多めに） ②正多角形をベジェ曲線に変換します ③変換されたベジェ図形をパス変更ツールに切り替え、直線を曲線に変更します（Ctrlキーを押しながら） ④尖らせたい部分を作成するために一辺だけ残します ⑤パス変更ツールをアンカーポイントの追加ツールに切り替え、残した直線状に3点追加します ⑥アンカーポイント追加ツールをパス変更ツールに切り替え、追加した3点のうち、真ん中の点を外側へドラッグします。 ⑦他の箇所の曲線をバランスよく整え、図形の外側でWクリックして完成です。	図形	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerのアンインストールを実行してから、もう一つのインストールCDからJ-Powerを再インストールした。 編集ソフトを起動して、外字入力を確認したが、前回と同じ症状が変わらない。 3桁の外字番号はキーボード入力で呼び出しできるが、4桁になると、フリーズしてしまう。	更にアンインストール後、Pwin_dtpフォルダの削除を行い、インストールを行っても症状は変わりませんでした。 引き続き、調査いたします。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCE⇒ExpressRIP⇒A2サイズセッターの構成で出力している。 Illustrator8.0のEPSデータの出力は問題ないが、 Illustrator10やCSのEPSデータはエラーで出力できない。 エラー内容不明。 J-PowerからEPSファイル出力したものをIllustratorに貼り付けて出力しているかは不明。	J-powerからEPSファイル出力したものをIllustratorに貼り付けている場合は、[リンク配置]で貼りつけるのが、エラーを出さずに安定して出力する方法です。 ⇒それをすれば問題なく出力できるのか？ 試してみてどうかになります。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	PDF作成すると書体が変わってしまう。 Acrobat7.0を使用。	Acrobat（Ver7.0）PDF作成手順書をメール送信いたしますので、こちらの手順に沿ってPDF作成をお試しください。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	外字作成方法を教えて欲しい。	外字管理で編集する旨説明。操作説明書（ガイダンス1・2PDF）の保存場所C:¥Pwin_dtp¥Guide案内。外字管理についてはガイダンス2に記載されております。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	ExpressRIPへの出力について。 Illustrator10で作成したEPSファイルの出力は問題ないが、 CS以降で出力すると、エラーで出力できない。	Illustratorでデータ保存する際、EPSのバージョンも関係あると思われます。出力できない場合は出力可能なバージョンに下げて出力を行って下さい。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	先週PDF作成のための資料を送ってもらったが、設定をしているが書体が文字化けする。	フォントはPSフォントでした。 PSフォントはWindows上で表示することができないフォントであると共にプリンタに搭載されていなければ、印刷することもできません。 プリンタにフォントが登録されているか確認をして下さい。 PDFファイルの作成手順をEPSファイル⇒PDF変換としていたとのこと。 J-Powerから直接PDF出力ができますので、必要な設定を行った上で、[AdobePDFプリンタ]を選択の上、PDF作成をお願いします。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	はがきの作成をして欲しいと依頼がありました。 内容と、宛名の住所録を渡されていますが、どのようにすれば良いでしょう。	J-Powerで行うのであれば、郵便番号、住所、氏名の部分を作表でセルを作成し、一人ずつ貼り付けます。 はがきの宛名ソフトを使用する方が簡単に作成できると思いますので、どちらで行うか検討してください。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	結婚式の席次表を作成しています。J100からコンバートしたデータをJ-Powerでプリントした印刷物が左へズレてしまい、上下も切れてしまっている。 用紙ギリギリに編集をしているのがいけないのでしょうか?	これはプリンタの仕様でと思われます。印刷可能領域外に編集しているため、一部分が切れて出力されてしまったと思われます。プリンタの説明書をご覧頂き、印字可能領域をご確認下さい。 プリンタ側で調整できない場合は、J-Power側で修正するより他に方法はありません。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	取引先から印刷用のPDFを預かってきた。 ページファイル挿入を行っているが、印刷時にエラーが発生します。 エラーが出るタイミングはいつもという訳ではなく、画像が貼り付けられている場合に起きる傾向がある。 画像がRGBだとエラーが出るようだが、原因が分からない。 先方は印刷用にデータを作成しているから、他の会社では問題なくできているのに、当社のためだけに形式を変更したりできないといわれている。 仕方がないので、画像部分だけスキャナで再入力したりして対応している。	J-Powerを通していただく限り、J-Powerに適したPDF設定が必要となりますが、その設定ができない場合は今の方法となります。 または、Acrobat上でEPSファイルやPSファイル書き出ししたものをページファイル挿入するようにして下さい。 ・EPSファイル⇒そのままページファイル挿入へ ・PSファイル⇒J-Powerに適したジョブオプション設定の上、PSファイル化。 後にAcrobat DistillerにてPDFへ変換し、ページファイル挿入へ。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerの印刷で[AdobePDF]を選択して印刷を実行しているが[リソースが足りません]と表示され、PDFファイルが作成できず途中で止まったままになってしまいます。	原因は不明ですがPSファイルを作成し、AcrobatDistillerにてPDFへ変換する方法をお試し下さい。 できない場合はAcrobatのアプリケーションを再インストールして下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	数式編集を行っていると、テンキーから数字は入力できるがキーボードのアルファベットが入力できない。 またエラーで[リンクが…]と表示されることがあるが、その後に文字が入力できなくなっている気がする。	数式に関してリンク関連のアラートが表示されるのは、数式書式を初めて変更する際に表示されます。 入力できない原因とは考えにくいです。 新規作成で数式を入力できるかご確認下さい。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（数式編集）	
J-PowerADVANCE（XP）	今までデスクトップにスキャナ入力した画像を保存し、J-Powerにて画像挿入を行っていたが、Documentフォルダの中に新しいフォルダを作成し、まとめて保存した。 画像を移動したのに、印刷で[画像ファイルがありません]と表示されて印刷できません。	画像設定を確認して頂いたところ、状態が[なし]になっていました。画像リンク先を設定し直してください。 リンク先の変更の意味が分からない⇒もう一度画像挿入をやり直して頂くようご説明。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	画像を貼り付けて文章を流した時に、文字が画像を避けていく設定をしたい。 マニュアルを読んだところ、浮動枠を作成すると良いと書いてあったので、浮動枠を設定して画像を貼り付けたが、浮動枠の大きさをこのまま使用したいのでコピーしようとしているが、コピーできない。 また浮動枠は1行下がってしまうため、操作がやりづらい。	浮動枠は文字扱いのため、ファンクションをコピーする手順となります。文字ツールに切り替え、文字を範囲指定するのと同様にして範囲指定を行って下さい。 ファンクションを範囲指定する場合は、Shift+→を押すことで指定できます。範囲指定の際は、コード表示パレットにてカーソル位置を確認しながら行って下さい。 浮動枠が1行下がってしまうのは、設定時に位置を1行設定しているためです。（デフォルトの位置が1行に設定されている） 位置を0行に変更してすることで、カーソルのある位置から浮動枠が開始します。 文字と一緒に画像を移動させる必要がなければ、画像ボックスを作成し、回り込み機能を使用して文字を避ける方法もあります。	枠と文字ボックス	
J-PowerADVANCE（XP）	Illustratorで保存したEPS画像をJ-Powerに貼り付け、印刷を行うと、ずれて印刷される。 以前、PDFを貼り付けて印刷した場合も同じ現象となったが関係があるのか。 Acrobat8.0.0を使用。	Acrobat8.0.0に関しては、該当する内容があるため修正プログラムを適用して下さい。 適用後EPS画像をご確認下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	Wordで作成したロシア語の文章をコピーしてJ-Powerの文書に貼り付けたが、全角になり回転してしまった。	プロポーショナルピッチのロシア語には対応しておりません。 Wordでご対応下さい。 J-Powerからの出力が必要な場合は、PDF作成をして頂きページファイル挿入後、面付印刷等の印刷を行って下さ	文字・特殊文字	
J100（UNIX）	J100のディスプレイが落雷により壊れてしまいました。 社内のパソコン等のディスプレイを接続してみたのですが、映りません。修理をお願いしたい。	ディスプレイの修理はできません。（修理完了しているため） 接続可能なディスプレイをご紹介しました。（ナナオ製）	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	PCが壊れたために外字もJ800から取り直ししようとしています。MOドライブがないので、FDしかコンバートする手段がないのですが、J800側がFDを認識してくれません。 PC側でフォーマットをしようとしていますが、フォーマット画面まで進んでも、フォーマットの容量が表示されません。（2DD）	PCに接続しているFDドライブにて720KBのフォーマットができないとのこと。3モードFDドライブではないようです。 他のPCのFDドライブでフォーマットできないかお試し下さい。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	PCの電源が入らない。 電源コードの抜き差しなどやってみたが入らない。	電源がつかない場合については、修理となります。 しばらく様子を見て頂き、点かないようであれば修理の依頼を行って下さい。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	文書コンバートをしましたが、記号文字が表示されません。 J-Power用の外字データをバックアップしていなかったので、外字コンバートからやり直す必要がありますが、どこから持ってくれば良いでしょうか？	こちらで準備をいたしますので、後日お送りいたします。	コンバート(外字・文書）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文書をPDFにする場合は印刷するときにPDFのプリンタを選択するだけでよいのか？ Acrobat9.0を使用。	PDFの運用方法によって違いがありますが、Acrobat9.0を使用されているのであれば、プリンタを選択して印刷を実行するだけです。 なお運用方法によっては、塗り足しが必要ないために裁ち落とし領域を[0mm]に設定して頂く場合もあります。 用途に応じて、設定を変更してください。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	ELWINを持っている人にEPS画像を渡すことがあり、PhotoshopでEPS形式保存した画像を渡しました。 画像挿入をしたら、画質の悪いﾓﾉｸﾛ画像が表示されました。元データはカラー写真ですが、なぜ変わってしまったのでしょうか？	Photoshopでの保存時の設定が原因です。 EPS形式で保存する場合はEPSオプションというダイアログが表示されます。 その中で、プレビュー画像の形式を選択する箇所があります。カラー画像の場合は[8bit TIFF]で保存します。 ・カラー画像：8bit TIFF ・モノクロ画像：1bit TIFF 今回は、1bit TIFFになっていたようです。 [1bit TIFF]はモノクロプレビューとなりますので、画像に応じて設定して下さい。 エンコーディングは[バイナリ]を選択します。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerにEPS保存した画像を挿入すると、画面が粗くなる。また、表示される画像もPhotoshopで見るよりも全体的に赤い気がする。	EPS画像は表示画像が粗くなります。 印刷物には問題がありませんので、出力されたものでご判断下さい。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	現在Acrobat5.0を使用しているが、外部からPDFを受け取ることがある。 これをJ-Powerへページファイル挿入し、三菱のCTPに出力することがあるが、文字化けしてしまう。 間に合わせるためにスキャナで入力して面付出力したが、今後もしばらく一太郎経由のPDFを受け取る仕事があるため、何らかの対策をしたい。 近々Acrobat9.0へアップデートを検討している。 当社では一太郎10を使用。学校側はバージョン不明。	文字化けはフォントが埋め込まれていてCTP側に無い書体がある可能性があります。 J-Powerを通すPDFは基本的にフォントにアウトラインを掛けていただく必要があります。 ただしPDF入稿ですので、方法としてはPDFファイルを一旦PSファイルとして出力し、改めてJ-Powerに適した設定をご登録頂いている環境にてPDFへ変換する方法があります。念のためお試し下さい。 それ以外は、先方様のご協力も必要となりますので、一太郎側の設定も必要となります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	フォーム編集したものを外部へCTP出力依頼することになりました。今後は、出力機の関係でJ-Powerで作成したデータを出力する際、版の中央に印刷しなければならなくなるようです。 今まではフィルム出力であったため、後からトンボを付ける方法で対応していましたが、仕上がりサイズの変更が必要となってきました。 編集してあるものを途中で用紙サイズ変更しても問題ないでしょうか？	作り方によりますが、お客様の場合はフォーム編集のみのご利用ですので、用紙サイズを変更しても問題ありません。 ページ物の本文編集を行っている場合は、影響がありますのでご注意下さい。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	同症状が再発。 J-Powerの文書を開こうとすると[ファイルへのアクセスに失敗しました]と表示。やはりPCに問題があるのか。	J-Powerの再インストールをご案内。 ①そのまま再インストールを行う ②アンインストールを行い、再インストール ③Pwin_dtpフォルダを全て消去し、再インストール この方法を試して復旧するか確認して下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	モノクロ二値のロゴマークを黒ベタのオブジェクトに重ねています。ロゴマークの黒い部分を白抜きにしたいのですが、画像を重ねると画像の背景部分が白抜きになってしまい、希望の形になりません。	単純に画像を重ねただけでは、画像の背景は白に設定されていますので以下のようにします。 ①黒ベタのオブジェクトを作成 ②画像を貼り付け ③画像を選択しておき、プロパティにて[二値画像の透過]をチェックします ④塗りパレットにて画像の面塗りを[白]に設定します 黒ベタオブジェクトと画像の重なりは必ず画像を手前に設定して下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFを作成する際、一回で作成でず、何回か繰り返すことが多い。 Acrobat6.0を使用。	Acrobatのバージョンアップで解消される場合もあるため、Adobeのホームページからアップデートプログラムをダウンロードし、インストールをお試し下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	B2サイズのポスターをJ-Powerで作成した。文書を印刷する際、分割して出力を実行したが、エラーで出力されませんでした。 内容はB2全面の画像をPhotoshopで編集、JPEGで保存。 J-Powerへ画像挿入し、文字を入力して重ねたもの。 大きいため、B4サイズの用紙上にB2の枠を作成し、印刷したい部分を枠にあわせ、印刷を実行した。 JPEG画像のデータ量は7.24MB（プロパティで確認）	JPEG画像はプロパティ上の容量と、Photoshopで開いた時の容量と異なり、Photoshop上の容量の方が大きいはずです。プリンタにデータを送信する際、大きすぎてプリンタが受付切れなかったことが考えられます。 B2の大きさではなく、B4などの大きさで拡大して印刷してみる方法もお奨めします。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerにExcelのグラフを貼り付けしたところ、文字がｶﾞﾀｶﾞﾀになった。 Office2003 SP3を使用。	Office2003 SP3でのご使用は推奨しておりません。 ﾊﾞｰｼﾞｮﾝを戻していただきご使用下さい。 ※別の方法でなんとかできているので、直接貼り付けは止めるとのこと。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFデータを入稿することがあるが、RGBデータかCMYKかを見分ける方法はありますか？	Acrobat上で確認する方法があります。 アドバンストメニュー⇒印刷工程⇒出力プレビューにて RGBまたはCMYKに切り替え、表示が残るか消えるかで判断できます。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	WordやInDsignには入力した文章を抽出して目次にすることができると聞いたが、できるか。	J-Powerには同じ機能はありません。 あくまでも文字入力が必要となります。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	数点のイラスト、写真（二値、グレースケール）を画像挿入したが一点を除き、画像の表示が薄くなってしまいます。 画像設定で確認すると、薄い表示になった画像は状態が[なし]になっています。 きちんと画像ファイルを選択して呼び出しをしているのに、なぜ画像の状態が[なし]になってしまうのでしょう？	画像を保存しているフォルダがバラバラです。 違うパスのフォルダをたくさん使用していると、混乱することがあります。 一つの文書で使用する画像はなるべく一つのフォルダに画像をまとめて保存して下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	外字管理で外字の編集をしていたが、よく分からない画面が表示され、外字管理を終了できません。	外字の編集中に[イメージ修正]を実行したままになっていました。[閉じるボタン]にて終了し、外字登録を行って下さい。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	外字登録の書体は明朝系で登録したいが[リュウミン]で登録してよいのか	リュウミンはPSフォントです。文字呼出をする際、TrueTypeフォントを選択しているはず（DFG平成明朝体W3を選択したとのこと）ですから、同じフォントで外字登録を行って下さい。 文字呼出時、[DFG…]を呼出たようですが、普段文章編集で使用する書体名を確認したところ[DFP…]とのこと。 外字登録は、普段使用するフォントと一致したフォント名で登録して下さい。フォント名が一字でも異なると、違うフォントとみなされます。必ず使用したいフォント名で登録して下	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	登録した後、外字管理を終了する際に[登録しますか?]と表示されます。登録しなければならないでしょうか。	登録の有無に関係なく、外字管理を終了する際は、外字登録のｱﾗｰﾄが表示されます。 [新規作成-1]などの名称の場合は、外字登録がされていません。登録を済ませて下さい。 [外字番号：00006…]などの名称の場合は、外字登録されてるので、[いいえ]で終了しても問題ありません。 但し登録した外字を再編集した場合は、上書き登録したかを必ず確認してから終了して下さい。	外字管理	
J200：J-Power（NT）	Wordで表組編集された名簿データが入稿しました。 J-Powerで表組の名簿を作り直します。テキスト形式に保存し、J-Powerでセル流し込みを実行したところ、一つのセルに全て文字が流れ込んでしまいました。	Word側のコードだと思われますが、J-Powerの文書にテキストを貼り付けると、セル区切りにスペースが入ってしまいます。 タブ区切りであれば簡単にセル流し込みが可能ですが、スペースだと難しいです。 お客様にて区切り文字に記号文字を設定し直したあとで、セル流し込みを行う方法もあります。	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	DTPユーザーでログインできない。 今朝PCの電源を入れる際、USBメモリを差し込んだまま電源を入れてしまいました。途中で気がつき、USBポートから抜きましたが、それが原因でしょうか？ 富士通FM-V使用。	Administratorユーザーにてログインして頂き、編集ソフトが起動できるか確認しました。 起動できたためログオフし、DTPユーザーでログインし直したところ復旧。編集ソフトが起動するか確認したところ、問題なく起動できました。 しばらく様子を見てください。念のためデータのバックアップを取って頂くようご案内。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを起動し、登録している文書を開くと[アクセスに失敗しました]と表示される。 また新規文書についても[このファイルは正しく読むことが出来ません]でOKすると[無題のアクセスにファイルを開けませんでした]と表示される。 WindowsXP SP3　インターネット接続あり	システムの復元を実行していただきました（7月の日付に遡って） 再起動後、編集ソフトを起動し登録済み文書を開き、復旧を確認。新規文書についても問題なし。 SP3はアンインストールされていないが、このまましばらく様子を見て頂くようご説明。 なお、コントロールパネルのセキュリティ-センターでプログラムの自動更新をしないように設定変更。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	画像挿入した後に[二値画像の透過]がグレーになって選択できません。	画像データがカラーでした。カラー画像はJ-Power側で透過させることはできません。[二値画像の透過]機能はPhotoshop等で[モノクロ二値画像]にしたものをJ-Powerへ取り込んでください。	画像	
J200：J-Power（NT）	WordデータをPDFに変換し、J-Powerへページファイル挿入しています。 ページファイル挿入したものを出力してみると罫線が細く薄くなってしまうのですが、原因はなんでしょうか。 Acrobat5.0を使用。	Word上の罫線に関してはPDFに変換時に罫線の幅が細くなるという現象を聞いております。 PDF変換時に起きることであるため、Acrobat上の問題と考えられます。 Acrobat5.0をご使用のため、Acrobatで操作することはできません。Illustratorなどへ展開し、罫線を直接編集する操作が必要と思われます。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	作成した自動表にセル流し込みを行った。 必要のないセルがあるため、後から不要なセルを[行削除]しようとしたが、オブジェクトメニューの[自動表/浮動表編集]メニューがグレーで表示され、選択ができない。 登録済みの文書上にある表をコピーして新規文書に貼り付けして作業を行っている。 先日から編集ソフトの調子が悪いことが原因か。	PCの調子が悪いことも要因の一つと考えられます。 販売店から新しいPCを購入することを決められたとのこと。 現在使用中のPCはフォーマットをかけ、再インストールで状況をみるとのこと。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	外字作成の際、ｲﾒｰｼﾞ修正を実行するとFAXと画像ﾋﾞｭｰｱが表示され、終了すると[問題が発生したため終了します]と表示されてしまい、外字管理機能が終了してしまいます。	Photoshopとの関連があると考えられます。 お手すきの際に、Photoshopをｱﾝｲﾝｽﾄｰﾙしていただき、Photoshopがない状況で外字管理のｲﾒｰｼﾞ修正が使用できるかご確認下さい。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	J800対応の記号外字をコンバートしています。 全ての中間ファイルを選択して、コンバートを実行すると途中でAcrobatDistillerが起動してしまい[問題が発生したため、終了します]と表示され外字コンバートが続けられません。	選択する中間ファイルの数が少ないとコンバートできているようです。分割してコンバートを実行して下さい。	コンバート(外字・文書)	

J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerにEPS画像を貼り付け、印刷を行ったところ白紙で出力されました。 画面上は画像が表示されていたのですが、J-Powerからだけ出力ができません。 仕方がないのでIllustratorから印刷しましたが、なぜできなかったのでしょうか？ 画像は取引先からデータを受け取り、処理しました。 プリンタ：OKI ML9800PS-S	OKI ML9800はOKIのプリンタの中で内蔵しているRIPが変更された機種です。 EPS画像を出力する場合、エンコーディングが[バイナリ]では出力できません。PhotoshopにてEPSを保存する際エンコーディングを[アスキー]に変更し、保存して下さい。 J-Powerから貼り付けた画像を印刷する際は [印刷設定]→[ダミー画像]→[アスキー]に変更し出力をご確認下さい。 デフォルトは[バイナリ]となっていますので、出力時は必ずご確認下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J100とWindowsXP（J-Powerインストール機）をネットワークで接続して文書コンバートを使用していたが通信エラーとなり、使用できなくなりました。取りあえずMOで対応していますが、できない原因はなんでしょうか？	WindowsXPのPCとJ100をネットワーク接続している環境でウィルスバスターがインストールされていると、J100側のIPアドレスが認識できないケースがあるようです。ウィルスバスターをOFFにすることで対応できるということです。 可能であれば、今まで同様MOでご対応下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerのデータを外付けHDDに全て保存しています。最近（先週あたりから）保存済みの文書データを開いて、編集したものを保存しようとすると、エラーが発生し、登録ができません。PC本体の内蔵HDDには保存が可能です。 システムの復元を実行してみましたが、復旧しません。	システムの復元を行っても復旧しないということであればネットワーク自体に原因がある可能性もあります。 設定をされた販売店様にご相談下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	Windows7のXPモードでJ-PowerADVANCEは使用できますか？	動作保証していません。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	浮動表などの表組または枠内からテキスト取り出したい。	浮動表からはテキスト取り出しはできません。 浮動表以外の表組であれば、[セル流し込みデータの作成機能]で取出すことができます。文字ボックス、枠内の文字はコピー＆ペーストで取出すしかありません。一度に取ることは不可能です。 本文データは名前をつけて保存でテキスト形式で保存が可能です。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	『J-Powerは起動するが、新規文書が開かない。また、作成したJ-Powerのファイルも開くことができない。』ということで、復元機能で7月まで戻したところ一時復旧したが、また、同じようにファイルが開けなくなった。WindowsXPのSP3が悪さをしているかもしれないため、SP3も削除したが復旧しない。	編集ソフトの環境リセット方法案内。⇒復旧せず。 Pwin_dtpフォルダを別名にしてバックアップしてから、編集ソフトをアンインストール後に、再インストールしてみてください。 バックアップしたPwin_dtpフォルダはそのままにして動作確認をお願いいたします。異常なければバックアップしたPwin_dtpフォルダを元に戻してください。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	カスタムサイズ500mm×250mmのものを、A3用紙2枚で出力する際の設定が知りたい。	機能説明書Ⅱの37-33の[Point]をご参照ください。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを再インストールすることになり、アンインストール後に確認をしました。新規文書は起動できるようになりましたが、保存済みの文書が相変わらず開けません。 Dell製PCを使用。	ユーザー切り替えにてAdministratorでログインして頂き、新しいユーザーを作成していただきました。 新しいユーザーでは新規作成と保存済み文書が開けるようになりました。しばらく新しいユーザーでご使用頂き、様子を見て下さい。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	飾り罫外字が外字パレットに表示されません。 以前J800で飾り罫を使用するときは、書体指定し、外字を呼び出せば使用できたはず。	飾り罫外字は登録する時の属性が[飾り罫]となっていますので、編集画面での外字パレットには表示されません。 使用方法はオブジェクトメニュー→飾り罫→設定にて呼び出しを行い使用します。 J800で使用していた外字は文字扱いのものです。 J-Powerでは属性が異なりますので、J800と同じ使い方をしたい場合はJ800の外字コンバートを実行して下さい。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	ドキュメント書式のフォントが[リュウミンL-KL]に戻ってしまいましたが、MS明朝を基本書体にする方法は？ 普段の文書単位はポイントを使用。	新規作成で呼び出した文書のドキュメント書式の書体だけMS明朝に変更します。これを[保存]にし、[基本書式pt]へ上書き保存を行って下さい。 ドキュメント書式で書体変更しておくべき項目は[ノンブル]、[柱文]、[見出し]となります。 必要なところを変更して、基本書式を更新して下さい。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文書をPDF化したい。 その際、文字はテキストとして検索できるようにPDFを作成しなければなりません。 社内にAcrobat5.0があり、インストールしたところ[PDFWriter]がインストールされました。 このプリンタを使用したところ、テキストが選択できるPDFができたのですが、この方法で間違いないでしょうか？ 使用フォント：モトヤTrueTypeフォント Acrobat7.0を使用。	基本的にJ-Powerでは[Acrobat Distiller]プリンタをご使用頂くようおすすめしております。 またJ-Power上でTrueTypeフォントを使用した場合、PDFおよびEPSファイルでは文字に必ずアウトラインがかかる仕様となっております。 PDF上でテキストを選択できるようにするにはPSフォントを指定していただくしかありません。 [PDFWriter]はType42形式で書き出されるプリンタです。 動作保証はしておりませんので、ご了解の上ご使用下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat7.0と8.0を使用しているが、PDFファイルをそのまま使用したページファイル挿入する機能は知らなかった。 今試して見たが、PDFを貼り付けるとデスクトップにEPSファイルが作成され、編集画面は粗い画像のEPSが貼り付いたが、問題がありますか。	ページファイル挿入ではPDFを直接貼り付けするのではなく、EPSに変換して貼り付けるアプリケーションが裏側で働きます。このため、ご覧のように編集画面にて粗画像のEPSファイルが貼り付けられ、ファイルが自動作成されます。 画像の表示は粗くなりますが、出力に問題ありません。 なお、Acrobat8.0.0をご使用ということで、修正プログラムの設定をお願い致します。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	かな入力によるIMEでの入力で文字を入力し[ください]変換をするとｱﾙﾌｧﾍﾞｯﾄが変換候補として先に表示され、肝心の漢字が一番最後に候補表示されます。	IMEの再インストールが必要と思われます。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerでｶﾗｰﾏﾈｼﾞﾒﾝﾄして出力する方法を知りたい。	J-Powerでは選択する画面がありません。 ﾌﾟﾘﾝﾀ側で調整をお願いします。		
J100（UNIX）	J100で編集した文書をワープロに持っていくためには、どうやって変換するのでしょうか？ J100のﾓﾆﾀが壊れてしまい、なんとか接続できるものをつないだが、どうしても取り出したいデータがあるとのこと。	J100から外部データにするためには[テキスト形式]以外はできません。 変換対象は本文のみとなっています。 枠、作表、図形文字については対象外となりますので、注意して頂くようご案内。	その他（操作）	

J100（UNIX）	お客様から預かったワープロFDを使ってJ100用に変換し、J100にて編集を行いました。（以前操作方法を説明） 先方から編集したJ100のデータが欲しいと言われたのですが、そのまま渡したのでは開けないはずなので、どうすれば良いか方法を教えて欲しい。	J100にて逆DOSコンバートを行う必要があります。 [ユーティリティー]→[コンバート]→[→DOS]を選択します。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	数式編集にて分数を組み、[＝]は通常の本文に入力をしているが、分子の数字の位置に[＝]がきてしまう。 新規作成でできたりできなかったり最近調子がおかしい。	数式書式が影響していると思われます。数式書式をご確認下さい。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（数式編集）	
J200：J-Power（NT）	J100から文書コンバートをやりたいが、しばらく操作をしていなかったので分からなくなってしまった。 ファイル出力（J100側）で文書ファイルを選択すると、光磁気ディスクの内容がｸﾞﾚｰで表示されるのは正しいのか？	まずJ100での操作、J200側での操作をご案内。 J100側のファイル出力で内容がｸﾞﾚｰで表示されますが、そのまま先へ進めますので、実行して下さい。	コンバート(外字・文書）	
J-PowerADVANCE（XP）	表組編集（手動表）を行っている時、ドラッグすると全てが選択されてしまいますが、J100には縦罫や横罫だけを選択する[拡張選択]という機能がありました。この機能はJ-Powerにはないのでしょうか？	J100の拡張選択はJ-Powerでは名称が変更になっています。 機能追加して[条件選択]となりました。 編集した表を選択し、[編集]→[条件選択]→[指定されたオブジェクトの選択]にてオブジェクトの種別を選択してくださ	作表（浮動表含む）	
J200：J-Power（NT）	J800で作成した文書ファイルをJ-Power用にコンバートしたい。以前操作方法を教えてもらったが、忘れてしまったため、もう一度教えて欲しい。	J800上に[ファイル出力]のアイコンはありませんでした。 特殊出力による文書コンバート方法をﾒｰﾙにてご案内。	コンバート(外字・文書）	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFで納品するように言われ納品しました。 編集上で黒ベタ図形の上に、白抜き文字を入力しました。これをPDFに変換し出力先に渡しましたが、文字が白抜きになっていないとの指摘を受けました。 こちらのプリンタでは白抜き文字になっていたので、問題ないと思い、渡しましたがなぜ白抜きではないのでしょうか？ 文字の白抜きは[変形]→[文字塗り]→[白]を選択しています。	白抜き効果については、出力機のRIPの処理方法によって異なるため、レーザープリンタで出力OKでも違う出力機（セッターなど）では異なった結果となることがあります。 オペレーション上で設定するべきところを設定し、データを渡すようにしてください。 ①文字塗りにて白を選択する際[オーバープリント]のチェックをOFFに設定する ②[印刷]→[PS出力機固有設定]→[文字縁取り・白抜きの文字クリッピングを無効にする]をチェックする この2つを設定の上、データを渡してください。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	新聞作成で今回カラーの画像A3サイズ、EPSファイルを埋めこみできません。 出力先（J-Powerを所有している所）にて出力を受け付けてもらう場合のルールとして、リンクはずれによる画像劣化を防ぐため、画像は埋め込みでといわれているため埋め込みにしています。	今回は、リンク画像で出力を受け付けてもらったとのこと。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	J100で作成した文書で文字を画像として読み込んだものが、[へん]と[つくり]で文書中に貼り付けてあります。 これをJ-Powerへスキャンして内容を見てみると、片方が消えてしまいました。	画像として貼り付けてあるので、画像の背景が[白]となっているため、片側が消えてしまったと思われます。 画像を選択し[プロパティ]の[画像タブ]にて[二値画像の透過]のチェックをONにして下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	作表編集のセル流し込みを実行した後、取消ができません。	セル流し込み後の取消はできません。 流し込みを実行する前に表組作成した文書を保存していただき、流し込みを実行して下さい。	作表（浮動表含む）	

J-PowerADVANCE（XP）	はがき用のイラスト集（CD版）からイラスト3点ほど取り出し、Illustratorでその3点をまとめてグループ化してからEPS保存してJ-Powerに取り込みたい。 Illustratorでの操作を教えて欲しい。 昨年も使っているデータですが、データを呼び出すと[リンク先にデータがありません]と表示されます。	リンク先に関するエラーが出るということは、CDから保存したデータの必要な情報が足りなくてエラーが表示されていると思われます。 データを確認して下さい。 Illustrator上では、はがきサイズの用紙にそれぞれのデータをコピーして貼り付け、グループ化してEPS保存して頂ければJ-Powerでは画像挿入でご使用頂けます。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	お客様から頂いた、EPSデータ（ロゴマーク）を編集ソフトで作成した『アミ』にのせたいのですが、EPSのデータでは、二値画像の透過はできないのでしょうか？	文書ファイルだけの添付であったため、画像ファイル自体の確認がとれず。 Photoshopで処理されたEPS画像であれば、画像のプロパティにて[二値画像の透過]を選択することは可能です。 恐らく、Illustratorで処理されたEPS画像のため、透過ができないものと思われます。 Illustratorからデータ書き出しにてPhotoshop形式に保存し直し、使用してください。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerから出力をすると、□の中に×が入った文字が出力され、文字化けをしてしまいます。 EPSファイル出力やレーザープリンタへの出力で起きます。 OKI ML9800-PSXを使用。	EPSファイル出力時に専用プリンタを使用していませんでした。プリンタを確認した所[EPSファイル出力用]の登録がありませんでした。 EPSファイル出力用プリンタの登録方法をご説明、設定。 OKI ML9800からの出力については、出力ﾌﾟﾛﾄｺﾙが変更になっています。[アスキー]で出力するようご案内。 ﾒｰﾙにてEPSファイル出力用プリンタの登録手順を送付。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	Illustratorの[ai形式]で渡されたロゴマークを使ってJ-Powerで編集した平網の上にEPSで配置したい。 その際、画像の背景は透過させたい。 Illustratorのままでは透過できないためPhotoshopの形式にデータ書き出しをするよう言われ、変換したが、その後の操作方法が分からない。	PhotoshopEPS形式になっていたため、J-Powerに画像挿入したところ、PDF出力の結果は白抜けがなく希望通りの形になりました。 データのカラーモードはCMYKではありましたが、使用しているカラーが[プロセスブラック]のみであったため、出力できたものと思われます。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	外字コンバートをFDで行っている。使用していたFDが使えなくなってしまい、J-Power側で新たにフォーマットを行ったが[初期化されていません]と表示されてしまいました。 このままでは外字コンバートが進められません。	J800のデータをWindows側へコンバートするには、2DDで720KBフォーマットが必要です。この形式でのみコンバートできますので、ご準備下さい。 どのFDを使っても初期化ができず。 初期化済みでコンバートに使用しているFDがあるので、データを削除して頂き、コンバートを実施。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを起動すると[ドングルが認識されません]と表示されます。 USBの別の箇所に挿し込み、起動するか確認したがどの箇所でも起動できない。PCの再起動も行ってみたが、症状変わらず。	別のPCにてUSBドングル認識。J-Powerも問題なく使用できているため、そのまま使用するとのこと。	編集ソフト	

J200：J-Power（NT）	J-PowerでEPSファイルを作成しました。 最初の講習の際、TrueTypeフォントは[Type1]に設定をしてファイル出力するように説明を受けたため、そのようにしてきましたが、Illustratorで開くとType1と3でアウトライン化された文字の選択できる状況が変わります。 Type1では文字が表示されず、Type3だと文字がアウトラインの状態で表示され選択が出来ます。Type1とType3の違いを教えて下さい。	Type1は低解像度向けのヒント情報を持った形式です。 Type3は高解像度向けのヒント情報を持たない形式です。 本来、J-Powerから出力されたEPSファイルはIllustratorで開く場合[配置]で開かねばなりません。 Wｸﾘｯｸで開いてしまうと、EPS解析を行ってしまいます。 EPS解析をしてしまうことで、データの内容が変わってしまうため、こちらでは推奨している開き方ではありません。 中には直接開き、そのままIllustratorでご使用頂くこともありますが、お客様のご判断でお願いいたします。	EPSファイル出力	
J200：J-Power（NT）	Word文書を取引先から受け取りPDFに変換する際、フォントが正しくないようにみえる時があります。	Word文書で使用されているフォントが一致していない可能性があります。 [ツールメニュー]→[オプション]→[互換性]→[フォントの置換]を実行し、フォントの使用状況を確認して下さい。 ここで置換えされるフォントが表示された場合は、相手先で所有していないフォントが先方で使用されています。 この場合はフォントが変わることをご了承頂くか、フォントを埋め込んだ文書ファイルを新たに受け取ってください。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerデータを色分解にて4版出力します。 TrueFlowを使用していますが、特色版を出力する場合はJ-Power側にて色分解の指定を行い、PS出力機固有設定にて[モノクロデバイスとして出力]を選択しています。 今回も同じ設定で175線の色分解出力の指定を行いましたが、RIP側のプレビューでは4版見えても出力結果が1版しか出力されませんでした。	色分解の指定がRIP側なのかJ-Power側なのかがはっきり分からないとのこと。 両方で処理してしまうと、希望の出力になりません。 どちらか一方で色分解出力するように確認をして下さい。	印刷	
J200：J-Power（NT）	文章編集で[（控）]と入力した。フォントを[中ゴシックBBB]でしていしているが、[控]と[）]の文字の間隔が[（]に比べると広く感じる。印刷した結果も同じであった。 間隔を狭めるためにはどうすればよいか？	出力結果が同じということはそれが文字のピッチだと考えられます。字送りの間隔を狭めて頂くか、書体の変更でご了解頂くかになります。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	デスクトップにあった[編集ソフト]のショートカットがなくなってしまいました。仕方がないので、スタートボタンから辿って編集ソフトを起動していますが、なぜなくなってしまったのでしょうか？	原因は不明ですが、デスクトップ上のファイルを選択した時に間違って一緒に選択してしまい、削除してしまったのではないでしょうか。 ショートカットの作り方を説明。 作成したところ同じ名前のファイルがある旨のアラートが表示。 デスクトップを確認するも見当たらない。 どこかに隠れていると思われるが、確認できないので別名をつけ、新しいショートカットをご使用頂くよう説明しまし	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	PowerPointなどのRGBデータをJ-Powerへ貼り付けた場合CMYKに変換して出力する機能はあるのでしょうか？ お客様の会社にてJ-Powerを操作してきました。どこを操作すればCMYKで出力できるか説明をするため、手順を教えて欲しい。	J-PowerではPowerPointのデータを貼り付ける方法としてOLEを使用しています。この場合、独自の方法でCMYKに変換して出力を行っています。 印刷→カラー→色変換ﾃｰﾌﾞﾙを使用するにチェックを行い、変換ﾃｰﾌﾞﾙを選択してから印刷を実行してください。 なお注意書きをしてありますが画像は変換対象外のためｵﾘｼﾞﾅﾙデータの上で、変換を行って下さい。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerから印刷を行う際、ページ指定をしようとしていますが、カタカナしか入力できません。 最近Office2007をインストールしました。	Office2007をインストールしたことにより、IME2007がインストールされたはずです。 IME2007の使い方については詳しいことがわかりません。 J-Powerで動作確認が取れているのがOffice2003 SP2となっていますので、その上でご使用下さい。 お客様によりOffice2003があるのでインストールし直してみるとのこと。 [コントロールパネル]→[地域と言語のオプション]→[言語]→[テキストサービスと入力言語]によりIMEのバージョンを確認して下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	Photoshopで加工した画像をJ-Powerに貼り付けました。 出力としては2色印刷でと依頼されています。 元々の色が[緑]と[黒]の画像をPhotoshopで[赤]と[黒]に変更しました。 色分解の出力をしてみると、版が正しく出力されないし、[赤]の下に[薄い黒]が出力されています。これを除外する方法を教えて下さい。	表現上[赤]と[黒]と説明されていましたが、恐らくデータ上の色はプロセスカラーで[マゼンタ][イエロー][ブラック]となり、正しく色の変換がされていないと思われます。 理想はデータがきちんと2色掛け合わせたカラー設定になっていることが望ましいこともお伝え。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	以前J-PowerをWindows7で動かせないかと質問した際、動かないと説明を受けた。 掲示板には、動くと記載されているのを見たので、どういった状況で動かないのか知りたい。	ドングルが認識しないと聞いております。 またJ-Powerの推奨環境がWindowsXP Proにて稼動する環境となっていますので、それ以外で動いたとしても動作保証は出来かねることをお伝え。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEでは直接PDFを作成しないようにしているため、EPSファイルを出力したものを別のPCでCS2を使用している。 なるべくJ200の面付機能を使用したいので、別のアプリケーションで作成したEPSファイルを画像挿入している。 Acrobat8.0を所有。	EPSファイルが同じページサイズであれば、ページファイル挿入をご使用頂くほうが簡単にEPSファイルを取り込めます。 合わせてAcrobatがインストールされていれば、PDFをページファイル挿入することも対応可能です。 J200はWindows NTであるためAcrobat8.0はインストールできません。 J-PowerADVANCEはWindowsXPのためAcrobat8.0のインストールが可能です。 WindowsXPへAcrobat8.0をインストールし、ADVANCEにてページファイル挿入を行った後、J200へ移動しても問題ありません。 J200へデータを移すためには、ページファイル挿入時に作成されるEPSファイルがリンクしているため、このファイルも	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	新しくプリンタを購入しプリントしています。 Illustratorで作成したものは通常通りの太さになりますが、J-Powerから出力した時だけ文字が太くなります。 プリンタ名：CD362PV（オンデマンド印刷機PSプリンタ機能付き） 使用書体：EX正楷書、新楷書	インストールしたプリンタの設定を確認してもらいました。 プリンタとFAXにて[印刷設定]と[プロパティ]を確認。 ①[印刷設定]→[詳細オプション]→[TrueTypeフォント]→[ソフトフォントとしてダウンロード]にします。 合わせて [PostScriptオプション]→[TrueTypeフォントダウンロードオプション]→[アウトライン]に変更。 ②[プロパティ]→[詳細設定]→[詳細な印刷機能を有効にする]のチェックをOFFに変更 ③[プロパティ]→[デバイスの設定]→[フォント代替表]を確認して下さい。 ④[プロパティ]→[デバイスの設定]→[出力プロトコル]→[ASCII]のままにします。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerにて印刷を実行するが印刷できない。 [印刷]と[キャンセル]以外のボタンを選択するとエラーが発生する。 [86.0778ミリから327.7306ミリまでの値を入力して下さい] 以前使っていたPCから新しく購入したPCに全て入替え、再インストールしたばかりなのに、J-Powerからだけ出力が出来ない。	面付するのチェックをはずしたところ、選択できるようになったとのこと。印刷指定の用紙サイズが違っていたと思われます。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	印刷ダイアログにて印刷範囲を指定する際、数字の他にカンマを入力してすることがあるが、カンマを入力すると半角カタカナの[ネ]が入力されてしまう。	こちらで確認するも再現せず。基本的に印刷範囲の箇所は英数しか入力できない仕様になっています。 IME2003Standardのプロパティを確認するも特別おかしなせっていはありませんでした。 カナキーがロックされていると事象が起きないということで、設定をして下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	作表編集時、1頁目と2頁目の座標を合わせているはずなのに、ずれていると指摘されました。 データを見てみると、表組ボックスの座標が1頁目は0座標になっていますが、2頁目は-4ptなどと表示されています。 マイナス表示はずれているということでしょうか？ また座標を動かさないように、何か設定はできますか？	1頁目の表組ボックスの左上座標が0であるのに対して、2頁目の左上座標が-4ptとなっているのであれば、確実に位置が違っています。 編集操作中に表組ボックスを選択した状態で誤って移動させてしまった可能性があります。 複写ものの伝票の版下ということですから、全てのページで座標を同じ値に設定して下さい。 座標を動かさないように固定させることはできません。 ロック機能を使用すると、編集することができませんので、そのまま使用するしかありません。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを使用していたが、最近PCの調子が悪い。 画面上のカーソルが消えてしまい、マウス／キーボードのどの操作も受け付けない。	キーボードの操作を何も受け付けないため、電源ボタン長押しで電源OFFを行って下さい。 再起動をして頂き、復旧。 最近、正常なシャットダウンができなかったというような警告が頻繁に表示されるとのことで、修理対応をお奨めしました。 なるべくデータはこまめに保存をして頂き、HDDに保存してあるデータはMOなど別のメディアに予備保存を行って頂くようご案内しました。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	WordやExcelのデータをJ-Powerで編集するには、Photoshopへ貼り付け編集したり、Illustratorに貼り付けて編集をして、J-Powerへ画像挿入をしています。 画質にも問題がないのですが、PDFで貼り付けられる方法を知らなかったので、教えて欲しい。 Acrobat5.0を使用。	画像挿入の場合、1頁1ファイルになるためデータ数が多くなってしまいますが、PDFファイルの場合1ファイルで複数ページのデータを保存できますので、管理も簡単です。 AcrobatにてJ-Power推奨している設定を登録した後、WordやExcelをPDF変換してから、ページファイル挿入を行って下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	普段ローマ字入力をしているが、突然かな入力に変わってしまった。	IMEツールバーの[KANA]キーがどの設定になっているか確認⇒見方が分からない。 IMEツールバーの[プロパティ]を確認⇒ローマ字入力/かな入力が[かな入力]に設定されていました。 [ローマ字入力]に変更し、復旧。 なぜ変わってしまったのか？⇒Alt＋カタカナ/ひらがなキーを同時に押してしまうと変わってしまいます。何かの加減で押されてしまったかもしれません。 今後もかな入力に変わってしまった場合は、[KANA]キーがONかOFFか確認をして下さい。 ONの場合⇒かな入力となります OFFの場合⇒ローマ字入力となります。	Windows環境	
J100（UNIX）	作表のセルに網掛けをしています。 このセル上に作図で作成した図形を重ねましたが、セルの下に隠れてしまいました。 作表の上に重ねたいのですが、どのようにすればできるでしょうか	作図編集は作表編集よりもレイヤが下になります。 そのままでは作表上に作図を重ねることができません。 枠を作成し、枠内に作図を貼り付けて下さい。 枠の属性は、透明、回り込みなしの設定にします。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	外字管理にて外字を作成しようとしているが、書体を選択するとき[@]付きの書体が表示され、選択して文字を呼び出すと文字が回転してしまう。	[@]付き書体は縦書き用の文字です。 書体名は横書き用を選択することで通常の向きで文字が呼び出されます。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	縦書き文字で外字作成しようとしたのが、横書き用の文字が回転をした時に少し寄って見えたからです。そのまま使用しても問題ないのでしょうか？	フォントメーカー様にて作成された文字の作りによっては、仮想ボディの真ん中に作成されていないものもあります。 文字呼出で呼出てみて頂き、仮想ボディの中心に文字があるか確認してみて下さい。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	外字管理の仮想ボディの大きさはどれくらいですか？	単位はありませんが、1,000×1,000となっています。 座標の基準位置は左下となります。	外字管理	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで作成した文書をPDFにした時、フォントを埋め込んであるはずが、Illustratorや別のPCで表示すると書体が変わってしまうのはなぜでしょうか？ Acrobat5.0を使用。	恐らく、Acrobat Distillerのフォント設定が正しくない可能性があります。プリンタとFAXに登録されている[Acrobat Distiller]のプリンタ設定を確認して下さい。	PDF	
J200：J-Power（NT）	Acrobat Distillerの設定を行いました。 J-Powerにてプリンタ選択をした上で、印刷を実行したところ[プリンタが不明で印刷できません]と表示されます。 ファイルを保存する場所が[Print]になっていたので、デスクトップに変更し同じことを行ったが、状況は同じでした。 Acrobat5.0を使用。	印刷ダイアログ上のプリンタ選択には[Acrobat Distiller]が表示されているとのこと。 プリンタが正しく認識されない場合は、プリンタに問題がある場合もあります。方法として ①Acrobatの再インストールをする ②PSファイル以外のファイル出力を行い、AcrobatDistillerへ変換する手順があります。 ①はアプリケーションのインストール作業を行ったことがないので、不安でできないとのこと。 ②の方法でEPSファイル出力を行い、PDFに変換する方法を行ってみるとのことです。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	J800の時には文字にカーソルを合わせ、文字の位置を座標で知ることが出来る機能がありました。揃え処理をするためにタブの位置をセットするのに便利でしたが、J-Powerでは見当たりません。	カーソル位置情報表示はJ100までの機能です。 J-Powerにはありませんので、タブ設定などを行う場合は、字送りや文字サイズを使用して計算した値を入力して下さい。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	ノンブルだけ複数ページ印字したい。 ドキュメント書式でノンブルを設定するには、どのように設定すればよいでしょう？ A4縦置き 位置：センター下（ヒゲあり）、用紙下からノンブルの下まで15㎜	[ドキュメント書式]にて[ノンブル]を設定します。 種類：ノンブル1、適用ページ：全ページ、横位置の基準：中心、版面左、版面中心へ移動ボタンをクリック 縦方向の基準：下、用紙下、上方向へ15㎜にて設定 開始ページ：1、初期値：1　の設定をします。	書式	
J200：J-Power（NT）	ノンブルの設定だけ活かして白紙ページを作りたい。ページを増やす方法を教えて欲しい。	改頁を行って下さい。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	CDに納められているEPS形式のイラストデータ（市販のもの）を使ってJ-Power上に画像挿入しました。 画面に表示された画像は真っ黒になってしまいましたが、出力するとちゃんとプリントされました。 J-PowerデータをEPSﾌｧｲﾙ出力してCDに直接書き込みしたものをIllustratorで配置すると、J-Powerの画面上で見たのと同じように画像挿入してあるｲﾗｽﾄ部分が真っ黒でした。 なぜこのような現象が起きるのでしょうか？ イラストはPCの本体にコピーして使用しており、CDから直接リンクはしていません。	画像がプレビューで表示されないということは、J-Powerでプレビューできない形式になっている可能性もあります。 Illustratorへイラストデータを呼び出し、改めてEPS形式で保存し直してください。 J200はWindowsNTのため、直接CDへ書き込みする機能はないはず。 その際も画像のプレビューがついていなかったため、再保存で復旧しています。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobatの修正プログラム適用に関して適用しなければならないことを言われているが、J-Powerのバージョンは10.00を使用している。 どのようにしてJ-Powerのアップデートを行えば良いのか。 J-PowerADVANCEを3台分所有。	J-PowerADVANCEにはバージョンが[10.00]、[10.01]、[10.02]があります。 修正プログラム適用の条件となるバージョンは[10.02]となりますので、インストールCDをご準備下さい。 ＜インストールCDのバージョン確認方法→ CD表面の番号を確認します。 ・PJJXB0009ZA … Ver10.00 ・PJJXB0009ZB … Ver10.01 ・PJJXB0009ZC … Ver10.02	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	メールでPDFファイルが送られてきました。 Acrobat7.0で開きプリントしましたが、縮小されて印刷されてしまいます。 ﾌｧｲﾙの用紙ｻｲｽﾞ：A4、プリントしたいｻｲｽﾞ：A4 Acrobatを7.0使用。	印刷時、ページの拡大/縮小にて[用紙に合わせる]が選択されていました。 これにより、若干縮小印刷されたものと思われます。 印刷する際、プレビューで出力したい状況になっていない場合は設定が正しくない可能性が高いため、内容を確認して下さい。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	編集をしていると[リュウミンL-KL]が設定されてしまう。以前[モトヤ明朝]に変更して登録したはずだが、別の文書を開いて枠を作成するとまた同じ[リュウミンL-KL]の設定が戻ってしまっている。	保存してある文書の書体設定がリュウミンL-KLので登録されているためです。 枠の書式が変わっていないため、書式パレットをご確認下さい。 [矩形のセル]も該当するようです。 書式パレットの[枠]、[セル]共に基本書式を変更登録しました。	各種パレット	

J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat9.0 Standardを新しくインストールした。 J-Powerで作成した文書をPDF出力したが、できない。 今まではAcrobat6.0を使用していたが、その時は問題なく作成でき、[Printフォルダ]にデータが保存されていた。	J-Powerでファイル出力する際、PSファイルを選択していました。PSファイルを作成する手順もありますが、Acrobat6.0からは直接PDF作成ができます。 J-Powerで[印刷]を実行した時に保存先が指定できます。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	新しいPCにてJ-Powerを使用しているが、先日から動きがおかしい。 J-Powerで印刷行うとページ指定時にカンマがカタナナに変わったり、連結文書印刷にて[無題のファイルがありません]と表示されたり、今までなかった状況が起きています。 OKI ML1035にプリントできず、別の複合機からは出力できています。OKIプリンタはJ-Power以外のアプリケーションから印刷できています。	再起動は行っているとのこと。復旧せず。 再起動ではなく、シャットダウンをお願いしました。 [システムの復元]を実行してみたとのこと。これにより、印刷できなかった状況は回復。 インターネット接続している状況から、WindowsUpdateが自動更新されていたと考えられます（コンパネで自動更新設定がされていました） 自動更新を変更し、現状のままご使用頂くようお願いいたしました。 Administratorのままご使用頂いているようなので、お客様にて管理者権限の新しいユーザーを作成し、J-Powerを新たしいユーザーで使用して頂くようご説明。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerの再セットアップと聞いているが、今現在使用中のPCにあるPwin_dtpフォルダの内容をコピーすれば、使用できるようになると思うので、PCのクリーンインストールをする必要がないと思われる。クリーンインストールについては、全てのアプリケーションを再インストールしなければならず、できれば避けたい。 10/08 一番最初のお問い合わせから復旧・再発を繰り返していたため、バックアップ機ということで新しいPCを購入したとのこと。 インターネット接続をしなければ仕事ができないため、このご時世にインターネット接続しない方がよいというのは合点がいかない。	J-Powerのみの原因と考えられていたようですが、工場出荷状態に戻さないと、レジストリ情報が正しくない可能性があるため、初期化をお願いしました。 インターネット接続については、データが危険に晒されるという意味でお奨めはしないということ説明しました。 ウィルスチェックソフトをきちんと適用し、ウィルス対策を取り使用されているユーザーと、ウィルス対策のためインターネットやメールは編集するPCと切り離して使用しているユーザーがあることをお伝え。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成したデータをPDFで納品しなければなりません。 PDFの納入条件にPDF内のテキストを文字検索できるようにして納品となっているとのこと。 実際に変換したところ文字検索できません。 以前、WindowsNT上で変換した時には文字検索できるPDFができたはずだが、新しいバージョンに変わってから出来なくなってしまったのか。	J-Powerから外部ファイルとして出力できるものはEPSとPSファイル、インストールされていればAcrobatでPDFとなります。 なおJ-Powerで作成される外部ファイルはTrueTypeフォントに関しては全てアウトラインがかかる設定となっているため、文字検索はできません。 WindowsNTのAcroat4.0では登録されるAcrobatのプリンタが[AcrobatDistiller]と[PDFWriter]の2つがありました。 この[PDFWriter]にてPDFを作成するとフォントの送信方法がType42形式となるため、文字検索可能なPDFができると聞いております。但し低解像度用ということを聞いていますので、J-Powerでの使用は推奨しておりません。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	J100からコンバートした文書のを出力したところ一部が欠けてしまう。編集画面では問題なく、出力プレビュー、印刷物は同じ箇所が欠けて出力される。	欠けていると思われる箇所のオブジェクトを選択して頂き、塗りパレットを確認したところ、面塗りが[白]に設定されていました。[白]は下にあるオブジェクトを隠してしまうため、出力に影響します。 出力プレビューで欠けている場合は、そのまま出力と同じになりますので、出力プレビューで確認された場合は、編集状態を確認し、必要であれば修正します。 出力プレビューで正しく表示されていれば、印刷物も正しく印刷されます。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	編集画面上では正しく表示されているが、印刷を行い、出力したものをみると上よりに出力されている。	プリンタ上で設定を変更できなければプリンタの仕様と思われます。 J-Powerでも調節できることをご説明。印刷ダイアログの印刷位置にてオフセット設定を使用し、上下オフセットの上位置を大きくし出力物でご確認下さい。	印刷	
J200：J-Power（NT）	J-Powerのデータを文字検索できるようにしたいため、[PDFWriter]でPDF作成しました。 ところが、IllustratorEPSをJ-Powerに貼り付けた画像部分が、粗画像でしか出力されませんでした。 これを直す方法はないのでしょうか？	PDFWriter自体が低解像度用となっております。 そのためEPS画像は粗画像なると思われます。Acrobat上の問題であるため、こちらでは対処方法がありません。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトで登録した文書を呼び出す際、呼出方によっては[アクセスに失敗しました]が表示されます。 ・編集ソフトを起動し、ファイルメニューから開く⇒OK ・編集ソフトは起動せずフォルダを開き、ファイルをWクリック⇒NG	呼び出せる方法で呼び出しをお願いします。 呼び出せない頻度が高い場合は、編集ソフトの再インストールもご検討下さい。 再インストールの前に必要なデータはバックアップをお願いします。 再インストール時、上書きでは復旧しない場合があります。 J-Powerをアンインストール後、[Pwin_dtpフォルダ]が残りますので消去してからインストールを実行して下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	塗りパレットにてカラーでCMKYの登録が出来るが、オブジェクト毎にいちいち設定しないと出来ないのか。	塗りパレットのカラーにあるCMYKはオブジェクトに個別でカラー設定する方法です。カラーに名前を付け、リスト上に登録しておくと、使用する際や色の配合を変更する場合に便利です。	各種パレット	
J200：J-Power（NT）	J-Powerを使用していると、だんだん画面がもやもやしてきて、画面が暗くなってしまいます。アプリケーションに関係なく同じ症状です。これはハードが悪くなってきているのでしょうか？ ディスプレイは2年前位にブラウン管から液晶（I-ODATA製）に買い替えました。 また電源を切る際、電源ボタンを押すと再起動してしまうことが多くなりました。	ディスプレイに関しては、PCの電源をOFFした状態で一旦ケーブルを抜き差しし、電源をONにしてお使い頂いた場合にどのようになるかご確認下さい。 合わせて他の液晶ディスプレイで接続可能なものがあれば、接続して状況が同じかどうかのご確認をお願いします。 電源スイッチについては接触不良の可能性があります。部品がないため、交換不可となっていますが、本体裏側の電源スイッチをOFFにしてご使用下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	カラー100ページ物のWordをカラーのPDFに変換し、J-Powerに貼り付けすると罫線が4色CMYKになってしまう。黒100%にしたいがどうすればよいか？最終出力もカラーで出力希望。 Acrobatを7.0使用。	J-Powerでは単に受け取るだけしかできません。 PDF変換時に[AdobePDFプリンタ]→[印刷設定]→[用紙/品質]→[色]を[カラー]から[白黒]へ変更してからPDFを作成して下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	見出し作成について。横1行で左右が同じ文字サイズで中央部にしたがって文字サイズが小さい見出しを作成したい。	横1行入る枠を作成し、その中に文字の入る矩形を並べて作成してください。文字サイズは矩形それぞれで調整してください。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	楕円形に文字を沿わせるにはどうすればよいか？	[楕円作成]→[プロパティ]で[文字を沿わせる設定]→[文字ツール]で文字入力します。 書体や文字サイズの変更は可能ですが、組方向は指定できません。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	斜めに文字を入力する場合は、どのように編集するのが良いでしょうか？	方法は二通りです。 ①矩形ツールで文字を入力し、回転ツールまたはプロパティの回転角を入力し、斜めにする方法 ②斜め罫線を描き、プロパティにて文字を沿わせる設定を行った上で罫線を回転する方法 今回は①の方法で行うとのこと。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	枠の中に描いた矩形を回転させようとすると、プロパティで回転角がグレー表示になってしまい、回転できません。	枠外で矩形を描くと問題なく回転できるとのこと。 枠内でのみ回転できないようです。 オブジェクトの状態を確認しましたが、枠ツールに間違いありませんでした。 枠外では編集可能なため、枠外で編集して回転を行ったものを切取り、枠内へ貼り付ける方法を行って下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	SDカードでデータ入稿があったのですが、どのようにしてデータを取り込めばよいでしょう？	社内のﾉｰﾄPCの本体に直接読み込みできる箇所が無い場合は、USB対応のマルチカードリーダー／ライターが必要となります。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	編集画面上で既に登録されている外字を一時的に表示できないように（■の表示）する簡単な方法を教えて下さい。 J200とADVANCEで登録されている外字が違うため、確認の為に行いたいとのこと。	[環境設定]→[ﾌｫﾙﾀﾞ]にて外字参照先フォルダを変更して外字の表示状態をご確認下さい。	環境設定	
J-PowerADVANCE（XP）	J100には縦書き中で半角和数字がありましたが、J-Power用に文書コンバートするとなくなってしまいます。 1.半角の和数字を使う方法を知りたい。 2.全角和数字を平体50%にした場合、文字が細くなってしまうが、解消する方法はないのか。	J100では半角和数字を登録していましたが、J-PowerはWindows上で使用するフォントに左右されるため、登録されていません。 従って、①全角和数字に平体50%を指定する または②半角和数字を外字登録する といった方法になります。 平体50%を実行し、文字が細くなってしまう場合には影響ない程度に変形にて縁取りの指定を行って下さい。 ※使用する文字サイズが6ptと小さいため縁取りの割合は0.5%～0.1%にて実行し、プリントしてご確認下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	画像ボックスにTIFF画像を画像挿入すると自動的に90度回転してしまう。 PhotoshopやIllustratorで確認すると正しい向きになってします。	画像ボックスなしで貼り付けすると問題なし。 プロパティを確認して頂きましたが、回転は掛かっていないとのこと。画像タブの回転角のみ指定されている可能性があります。 可能であれば、画像ボックスを作成し直して下さい。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した外字をWordや名刺作成のアプリケーションで使えるようにする方法を知りたい。	汎用データではありませんので、他のアプリケーションで使用することはできません。 Windows上の標準ソフトの外字ｴﾃﾞｨﾀや市販の外字作成ソフトなどで作成してご使用下さい。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	縦書き4段組を作成しています。版面より少しはみ出した位置に矩形を描こうとしています。 版面の位置に矩形は描けましたが、オブジェクトを選択して■を選択しながら拡大させようとしても、広がりません。	拡張編集モードが選択されていました。 この編集モードの場合、版面より外側にオブジェクトを伸ばすことができません。 一時的に標準編集モードへ戻し、オブジェクトを動かして下さい。	図形	
J200：J-Power（NT）	J-Power上で行単位にソートを行いたい。	J-Powerにはソート機能がありません。ソート可能な別のアプリケーションでデータを作成し文字を取り込んでください。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	先方からJ-Powerで作成した文書をPDFとXMLで納品して欲しいとの要望がありました。 どのようにすれば良いでしょうか？ Acrobat8.1.3を使用。	PDFは通常通りの変換を行って下さい。 J-PowerにはXML出力機能があります。 なお、用途によりﾀｸﾞの設定等が複雑になりますので、一度先方様の用途目的をご確認下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	Word2007で作成された文書をAcrobatを使ってPDF変換しています。最近、Acrobatで表示すると文字が抜けてしまう箇所がありますが、原因はなんでしょうか？ AdobePDFプリンタの設定は、J-Powerで推奨する設定を行っています。	フォントキャッシュの破損により、正しいフォント表示が出来なくなる場合があるとのこと。 フォントキャッシュの削除、再構築を行って下さい。 ※マイクロソフトサポート情報 文書番号：880991 特定のフォントが一覧に表示されない	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	文書データを印刷実行したら[空き容量が足りません]と表示されました。どこの容量が足りないのでしょう？ データはMOに保存してあり、MOの空き容量は十分にあります。	MOディスクの空き容量がたくさんあっても、プリント機能を実行しているのは本体のHDDになります。この容量が少なければ印刷を実行した場合に影響することがあります。 本体のHDDからすぐに必要ないものを一旦別の場所に移動していただき、本体の空き容量を増やして印刷を行って下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	最近、AD-RIPからSDP-RIPへ変更しました。 メーカーに設定をしてもらいJ-Powerから出力をしているが、カスタム用紙サイズを指定しているにもかかわらず、勝手に回転した状態でRIPへ出力されてしまいます。 SDP-RIPへの出力方法はPDFを作成し、流しています。 <出力指定内容→ プリンタ：AdobePDF（Acrobat6.0）、ユーザー定義面付による1面付け 用紙サイズ：カスタム用紙（506㎜×570㎜） オフセット指定：左下 右方向37㎜、上下中央配置 印刷方向：横向き カスタム用紙方向：標準	J-Power側の印刷設定は特に問題ありません。 AdobePDFのPDF設定を確認して頂いたところ、[一般]→[ページの自動回転]が[ファイルごとに一括]に設定されていました。 これでは回転してしまいますので、[オフ]に変更して下さい。	PDF	

J200：J-Power（NT）	クライアントからWordやPDFの素材データを受け取り、J-Powerに全て取り込んで出力をしています。 レーザープリンタでは問題ありませんでしたが、RIPへ送ってピンクマスターへ出力したところ、何もない場所に網点が入って出力されてしまいました。印刷はモノクロ1色です。 再出力をしなければならないため、解決方法を知りたい。 Acrobat9.0を使用。	AcrobatにてPDFファイルの内容を確認しました。 出力プレビューを確認したところ、画像全般がCMYKでさらに全ての色に濃度がありました。 モノクロ1色であれば、グレースケールであることが望ましいと考えられます。 画像は全てPDF上から取出ししているのであれば、Photoshopでグレースケールに変換しデータを使用することをおすすめします。	PDF	
J200：J-Power（NT）	SDP出力機を購入した（SDP-Eco1630） 規格サイズの版下は出力を行ってきましたが、今回ﾊｶﾞｷの版下を出力することになり、印刷しようとしていますが、形式呼出をしてもファイルがどこにあるか分かりません。	PCもフリーズしてしまった様子で、再起動後、再出力を行ったところ復旧しています。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文書を呼び出そうとすると[アクセスできません]と表示され、呼出ができません。 J200(WinNT版）では問題なく文書が開きます。 WindowsXP SP2、ｲﾝﾀｰﾈｯﾄ接続なし、AdministratorにてJ-Powerを使用中。	システムの復元にて遡り、改めてJ-Powerを再インストールして下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	J-Power Libro（KX-JX212MU）を使用しているユーザーにてキーボードを押しても反応しないとの問い合わせあり。 キーボード上の[NumLock]、[CapsLock]のﾗﾝﾌﾟは点灯している。	Libroが2台あるとのこと。もう一台は正常であるため、キーボードが使えないPCの電源を切り、キーボードを取替え、正常動作するかどうか確認をして下さい。 正常動作すればキーボード不良となるため、市販のキーボードを購入して頂くよう説明。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	PowerPointのデータを受け取り、社内のPowePoint2007にてAcrobat9.0を使用してPDFを作成しました。 ところどころに文字抜けしている箇所があります。 書体は基本のMS書体のみの使用。 先方からのデータは必ずしもOffice2007ではないと思われるとのこと。	文字抜けに関しては、Office2007とAcrobat9.0とで起きているため、プリンタの設定を見直してください。 また、Office2007にはPDFを作成するプラグインがあるので印刷用の高解像度形式で保存を行って下さい。 内容を確認し、使えるデータかどうかを確認してからご使用下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	使用したいアプリケーションがあるため、インストールをしようと思ったが動作保証環境が[SP2]以上となっている。 WindowsXPをアップデートしても問題ないか。 現在は[SP1]、インターネット接続なし。	PCはインターネットに接続おらず、一時的に接続することも不可でした。何らかの形でインストールプログラムを入手する必要があります。 ①マイクロソフトのサイトにてCD-ROMを実費にて請求する ②マイクロソフトのサイトからインストールプログラムをダウンロードし実行する インストールに関しては、周辺機器の接続等も影響しますので事前に確認し、データのバックアップを行ってから作業をするように説明。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	J200とWindowsXPを接続する方法を以前教えてもらいましたが、XPのPCが壊れてしまい修復してから繋がらなくなりました。もう一度接続する方法を教えて欲しい。	サービスマンによる対応となります。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	EPSファイルで入稿したデータをJ-Powerに貼り付け、PDFファイル出力を行いました。Illustratorへ展開したところ、オーバープリントの処理が無視されています。 特色1色＋プロセスブラックの2色印刷でプロセスブラック部分が全てオーバープリントされていない。 現在Acrobat6.0を使用しているが、バージョンアップで解消する内容であればそれも検討したい。	PDF出力した際に起こっていることですが、J-Power上ではなんら設定を変更することができません。 確かにバージョンアップすることで、黒のオーバープリントを処理する機能が追加されます（Acrobat8.0から）。 Acrobatのバージョンアップにをする場合は、J-Powerのページファイル挿入機能をアップデートする必要があります。 またRIPの処理方法によっても、出力結果が異なってきます。 RIP（SDP-RIP）へデータを流し、プレビューにてオーバー	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerの塗りパターンにもらったパターンが100個近く登録されている。 この模様の色が濃いので、薄く変更して登録する方法を知りたい。	一旦塗りパレットに登録されたパターンは再編集ができません。 J-Power上でオブジェクトを作成し、パターン登録を行った後もオリジナルのオブジェクトを文書登録して保存していないと、修正・再登録ができません。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Power上で文字入力の際[ℓ]の単位を変換候補で見つけたので確定をしたが、[？]マークになってしまった。 Word上では問題なし。 これはunicode文字だということは分かるが、印刷を実行したときに印刷されることはあるか。	J-Powerの画面上で[？]マークになる場合は文字コードが認識されていないということになります。 このため、プリントしても[ℓ]の記号はプリントされません。 どうしても出力したい場合は、外字を入力して下さい。 （外字は準備済みとのこと）	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	所有しているKX-JX202MUが起動しなくなってしまった。 修理してもらえないことは分かっているが、なんとかHDDに保存しているデータをバックアップしたい。 最初に調子が悪かった時、起動時にブルー画面で沢山文字が表示された。その時は再起動で直った。 その後、ディスプレイが映らなかったため、ビデオカードとディスプレイを交換してみたが変化なし。	修理できない機種であることはご存知であり、ビデオカードの交換も試されていることもあり、ブルー画面表示もあったためメモリーカードの挿し直しをご案内しました。 後ほど確認の連絡をしたところ、復旧したとのこと。 データバックアップをご案内しました。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEを2台所有している。 面付ソフトが1台分しかなく、不便なので追加購入をしたい。	基本ソフト、オプションソフトの販売がすべて終了しているため、ご購入頂くことができません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	Illustratorのデータを受け取ったが、当社では開けない。 Illustrator10を所有。	相手先のIllustratorのバージョンが新しいと思われます。 相手先様にバージョンを確認し、木原印刷様のIllustratorのバージョンを伝えた上でデータを受け取って下さい。 バージョンが低い方では新しいデータを編集することができません。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	ロゴマークをスキャナで入力してもらったが、取引先から縁取りの色だけを変更するのではなく、中も塗りつぶして色を付けて欲しいと言われました。 J-Powerで取り込んだ画像に色を付けたところ、縁取りの部分にしか色がつきませんでした。 内側にも縁取りと同色の濃度が違う色を付ける方法を教えて下さい。 またPDFでもデータをもらったが、J-Powerに貼り付けたら移動できませんでした。	J-Powerで縁取り部分に色がついたということは、モノクロ二値で縁どり部分が黒100%であったからと思われます。 J-Power側で一つの画像に対し濃度が違う色を着色する方法はありません。 Photoshop等で指定どおりの色を付け、データを保存してからJ-Powerに画像挿入を行って下さい。 （同業者にデータを修正してもらうとのことでした。PDF形式ではなく、TIFFやEPS形式をお薦めしました）	画像	

その他	ExpressRIPについて カラープロファイルを適用して出力しようとするとパスワードが必要らしいが教えてもらえないか。	ExpressRIP取説にあるP88のパスワードは取説の裏表紙内側にある[日本語パスワード]のことです。 カラープロファイルは導入時特に変更して使用していないため、ご使用になる場合は出力テストを行って下さい。 ※カラープロファイルの設定については、取説P125をご覧になり、設定を実行したとのこと。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerの編集画面で100%表示にした際、印刷物と同じ大きさで表示されたと思うが、ｻｲｽﾞが異なっている。	編集ｿﾌﾄの環境設定にて変更ができます。 [環境設定]→[全般]タブにて画面ｻｲｽﾞをクリックします。 グレーの横長の帯をものさしで測ります。測った値を入力し、OKを行って下さい。 なお、ﾃﾞｨｽﾌﾟﾚｲの解像度の関係で、完全に1:1の割合にはなりません。これはJ-Powerに限らずコンピュータを使用する上で全て同じ状況となりますのでご了承下さい。	環境設定	
J-PowerADVANCE（XP）	黒一色の版下を作成しました。 網点を出力したいが、網点が出ません。	網点が出ないとは、印刷プレビュー上で網点が表示されないということでした。機能上網点表示はできません。 必ずプリントしたものでご判断下さい。 網点線数は、[印刷]→[カラー]→[プリンタの標準値を使用]のチェックをOFF→[線数]を入力にて行います。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFをJ-Powerに貼り付けすると文字化けする Acrobat5.0を使用。 元データはWord2003を使用。 Acrobat5.0を使用。	プリンタとFAXを確認したところ、フォント代替に問題はなし。 プリンタの[詳細設定]にて[TrueTypeフォントダウンロードオプション]が[アウトライン]になっていることを確認して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Word2007のデータを受け取ったが、開けない。 こちらはWord2000を使用。	今回は、三鳩社へデータを戻してWord2000用に再登録してもらうとのこと。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	ドキュメント書式設定の自動連数字の設定をしているが、設定したくない数字も連数字になってしまう。	連数字には、2つの設定方法があります。 ①文字→特殊文字→連数字にて行う。 ②ドキュメント書式設定の連数字タブで自動連数字するにチェックして行う。 状況により①、②を使い分けてください。（②の方法であれば、対象文字数で使い分けることもできます）	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	名簿データをExcelで受け取った。 これをJ-Powerの表組に取り込む方法はありますか？ 表組は自動表で作成しており、100ページ程度になるためコピーしてあります。	セル流し込みという機能を使用することでExcelデータを活用できます。 〈Excelデータの準備→ ・J-Power上でﾀｲﾄﾙ行が準備されているため、Excelデータ上はﾀｲﾄﾙ行を削除しておく。 ・流し込みする以外のデータが付加されている場合は削除しておく。 ・支部ごとにページが変わるようなので、まとめられているデータを支部毎に区切って別々にデータ保存する。 ・データの保存形式は[CSV形式]で保存する 〈J-Powerの表組の準備→ ・セルの一行目のﾀｲﾄﾙ行に文字が入力されているため、ﾀｲﾄﾙ行のセルをﾛｯｸしておく（各ページ） ・セル書式がセットされている空白の状態で文書保存する。 セル流し込みに必要な手順を説明。 CSV形式なので、区切り文字に「（カンマ）」を設定して下さ	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	表組でカレンダーを作成しています。 休日の部分に楕円を描き、色を付けました。 別のページに楕円をコピーしたところ、日付の文字が消えてしまいました。	コピーをすると、どのオブジェクトも一番上に貼り付けされます。 表組ボックスと図形の重なる順序によると思われますので[重なり]を変更してください。 また表組ボックスの塗りが[白]になっていました。 楕円のオブジェクトを表示できませんので、[ナシ]に変更してください。	図形	
J200：J-Power（NT）	お客様の社内でJ200（202MU）とJ-PowerADVANCE（WinXP版）を持っている。 ADVANCEの方が新しいのですが、データをそのまま移して編集できるか知りたいとのこと。	両方ともWindows版のものであれば、互換があります。 但し、バージョンをご確認下さい。 J200…Ver9.00または9.01 J-PowerADVANCE（WinXP版）…10.00以降 以上のバージョンであれば、相互間で互換がききます。 仮に、J200側がバージョンが低い場合は一方通行となりますのでご注意下さい。 またフォントの不一致がある場合は、出力時に影響がありますので、フォント環境を統一して下さい。	編集ソフト	
その他	取引先からUSBを受け取り、ウィルスチェックを行って内容を確認しました。 同じUSBをﾃﾞｻﾞｲﾅｰへ渡したところ、ウィルスチェックを行った際ウィルスを発見したとのこと。ウィルス駆除ができなシマンテックに依頼して、ウィルスの駆除をしてもらったようです。 同じウィルスチェックソフト（シマンテック社）を使用しているのに、どうして当社ではチェックできなかったのでしょうか？ またこれからの対策としてどういった方法を取れば良いで	USBからのウィルス感染が中々減らない状況です。 対策としては、 ①PCをUSBが自動再生しない設定に変更する ②業務で使用しているPCで直接確認しない ③ｾｷｭﾘﾃｨ付きUSBを使用する ※USBメモリ挿入時に自動再生させない方法はShiftを押しながらUSBを差し込むとのこと。	その他（操作）	ウィルス名： W32Gammima.AG
J-PowerADVANCE（XP）	画像ボックス内の写真だけを消去する方法を知りたい。	[ファイルメニュー]→[画像設定]→[画像挿入解除]を選択	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	画像を2つ重ねた場合、重なった部分だけ白の縁取りをつけたい。	重なった2つの画像のうち、上に重なっている画像ボックスに罫線を設定します。罫線の色を[白]に設定すれば、縁取りが付いたようになります。 縁取りの太さは、線幅で調節を行って下さい。	画像	
J200：J-Power（NT）	PDF出力したデータを出力センターに渡したところ、オーバープリント設定が無視されてCTPへ出力されてしまった。 データは黒ベタに白抜きの文字を指定しています。 校正では確認できており、前回と同じデータを利用しているのに、同じ出力結果にならないのはなぜか。 前回出力した際にきちんと出た理由を出力センターへ確認したが、その時はデータチェックを行い正しい状態に修正をして出力してくれたとのこと。 あくまでも好意でやったことなので、毎回できることではないと言われました。 どんなことに注意し、確認を行えばよいか教えて欲しい。	PDF(Acrobat)の画面上や、校正紙（レーザープリンタ）で白抜き設定を確認しても、出力結果はRIPにより処理方法が異なるといった結果になる場合があります。 出力センターは、基本的に受け取ったままのデータでしか出力を行いませんので、編集側で完全なデータを作成しておく必要があります。 J-Power側でオブジェクト、文字ともに[オーバープリントする]のチェックがOFFになっていることを確認頂くしかありません。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	グラデーションのやり方を教えて欲しい。 上から中央に向かってだんだん色が薄くなり、中央から下に向かってだんだん色が濃くなる設定をしたい。	塗りパレットにて[グラデーション]を登録します。一回の指定でできませんので、2種類のグラデーションを登録します。 ①上から下に向かって（傾斜角度：90度）だんだん色が薄くなる設定を登録 ②上から下に向かって（傾斜角度：270度）だんだん色が濃くなる設定を登録。 オブジェクトを2つ作成し、それぞれのグラデーションを適用させてください。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	J100には入力されている文字数をｶｳﾝﾄする機能がありましたが、J-Powerにはないのでしょうか？ 下請けの人に文字を入力してもらって、文字数で料金を支払っているので、ｶｳﾝﾄできないと困ります。	J-Powerにはありませんが、Word上で確認できます。 幸い下請けｵﾍﾟﾚｰﾀの方もWordで入力しているため、Wordで確認する方法をご案内。 文書ファイルを開く→ファイルメニュー→ﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨ→詳細情報にて[文字数]が確認できます。 またスペースをｶｳﾝﾄしたくないとのことで確認すべき項目は [(スペースを含む)]が含まれていない[文字数]の項目を確認して頂くよう説明しました。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	通常出力センターへデータを渡すさい、Acrobatのジョブオプションを[PressOptimized]を選択している。 社内にてテストをしたところ、ジョブオプションの設定を変更したところ、本来出力したかったPDFが作成できました。 なお、別の出力会社へ渡した時は上記の設定を行わずに白抜き文字は正しく出力されたのはかぜか。	RIP処理を行うアプリケーションによって、処理方法が異なるため、同じ設定でも出力結果が異なることがあります。 <ジョブオプション変更箇所→ [ジョブオプション]→[カラー]→[デバイス依存データ]→[オーバープリント設定を保存]のチェックをOFFにすることで出力を確認しています。 （J-Powerの推奨設定上はチェックON、Pressのジョブオプションも同内容の初期設定になっている） また別のPC(Windows Vista)にAdobeCS4がインストールされているとのこと。 Acrobat5.0で作成したPDF（J200）をAcrobat9.0で開き、プリフライト機能を使って、PDF解析して白抜きオブジェクトのチェックを行うことができますので、ご確認下さい。	PDF	

J200：J-Power（NT）	取引先からWordデータを受け取り、これをJ-Powerの途中のページに取り込むためPDFに変換しました。 ページファイル挿入を選択したのですが、グレー表示になっていて選択できません。 Acrobat5.0を使用。	Acrobat5.0の場合は、Wordの印刷にて一旦PSファイルを作成し、Acrobat DistillerにてPDFへ変換する手順になっています。（お客様はプリンタだけ選択し、印刷を実行してしまったようです） J-Powerに適したジョブオプションの設定を行っているか不明だったため、J200にﾌﾟﾘｲﾝｽﾄｰﾙされている[ページファイル挿入]のマニュアル（PDF版）をご確認下さい。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J-Power Libro（KX-JX211MU）に接続しているﾓﾆﾀの調子が悪いため、他のものに取り替えました。 編集ソフトを起動させたところ、エラーが発生して起動できません。 エラー：ドングルが接続されていないか、異なるドングルが接続されており起動できません。正しいドングルをプリンタ接続端子に接続して下さい。	編集ソフトの環境リセットを実行するも復旧せず。 ドングルの故障と思われるため、修理対応となります。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerをインストールしていたを新しくしました。 今までのJ-Powerと大分設定が違っているので、設定してもらったｾﾞﾛｯｸｽの方でも分からなかったようです。 ﾊﾟﾅｿﾆｯｸに質問するよう言われました。 旧PC：Dell製　新PC：HP製 ＜違っているところ→ ①ドキュメント書式のマージン設定が[0q]ではなく、[48q]になっている ②文字ボックスなどを描いた時に余白[0]に設定しているが余白が発生している。 ③パレット等の内容も変わっている 2台のPCでDocumentフォルダに共有をかけています。	基本的に旧PCのJ-Powerで設定していた内容が移植されていないと思われます。（外字、ショートカットはOK） Pwin_dtpフォルダ内にある必要なデータをバックアップする必要があります。フォルダ全てを確認すると、3GB近くになってしまうため、Document、Gaijiフォルダを除いたフォルダをコピーして下さい。 必要なフォルダを全てコピー（19フォルダ）して、新しいPCのPwin_dtpフォルダ以下に上書き。	編集ソフト	
J700-J800（UNIX）	KX-J700での作業中、FDに保存をしようとしたところ、エラー発生。[エラーメッセージ：102]というものが出て、保存が出来ず全データが消滅してしまいました。 復旧させる方法はあるでしょうか。	エラー102はFDのメディアエラーです。 そのディスク自体にキズなどの問題があり、書き込みできないと思われます。 別の書き込み可能なディスクを使用して保存等の動作ができるか確認をして下さい。 またディスク回復機能がありますので、お試し下さい。 ただし全てを復旧できるわけではありませんので、ご了承下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで文字入力をしている時、分からない文字はコードで入力していました。 4桁コード入力後[F5キー]を押すと文字が表示されていましたが、新しいPCに変えたところ表示されなくなってしまいました。 [F5キー]で表示できるようにして欲しい。	これはJ-Powerの機能で設定しているものではありません。 WjndowsのMS-IMEで設定されている内容になります。 復旧したとのこと。しばらく様子を見てください。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	黒ベタに白抜き文字を入力してPDFに変換しました。 PDFを表示させたところ、白抜き文字が表示されません。 白抜き文字は[変形]→[文字パターン]→[白]を設定しています。 出力先に渡すデータなので、きちんと白抜きになっていないとデータを渡せません。	変形にて[白]の文字パターンを設定した際、オーバープリントの設定がONになっていました。 黒以外の色は全てオーバープリントOFFが基本となります。 出力先が使用しているRIPにより、処理方法が異なるため、必ず編集ソフト上で正しいオーバープリントの設定を行って下さい。 [AdobePDF設定]→[詳細設定]→[オーバープリント設定を保存]→[オーバープリントのデフォルトをノンゼロオーバー	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	日本語入力の辞書に単語登録をしていました。 新しいPCでは登録されていないのですが、辞書が使えないと困ります。 新規購入したPCの日本語入力システムはMS-IME2007だったが、以前のPCと同じ設定にするためにｾﾞﾛｯｸｽの人にIME2002に変更してもらった。	旧PCと新PCではユーザー辞書のファイルとフォルダの場所が全く違っていました。MS-IME2007を消去してもらい、IME2002のみに設定して下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	写真をスキャンしました。 カラーからグレースケールにする方法を教えてください。	J-Powerでは行えませんので、Photoshopで行います。 [イメージメニュー]→[モード]→[グレースケール]を選択。 またカラーからグレースケールに変更すると、全体的に色が濃い目になりますので、トーンカーブまたは、レベル補正にて全体的に淡い色に色調に変更してください。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat8.1.2でPDFファイルまたは、Acrobatを起動すると文字部分が網掛になってしまい、拡大をしないと文字が読み取れない状況。 プリントは問題なく出力できています。 画面表示も粗くなり、このような状態になるとメニュー表示の文字が重なって表示されたり、他のアプリケーションの画面表示も全て粗くなってしまいます。 PDFを表示させない場合はなんら問題ありません。 アプリケーションの再インストールも行ってみましたが、症状は改善しません。	AdobeCS3を全て再インストールして下さい。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	ページファイル挿入を使用するにあたって、Acrobat8.1.3以降は修正プログラムの適用が必要と言われていますが、修正プログラム適用後、Acrobat9.0にアップデートしても問題ありませんか？ またAcrobat9.0以降、アップデートしていますが最新のバージョンをインストールしても問題ありませんか？	修正プログラムの再適用は必要ありませんが、万がーAcrobatのバージョンアップ後にページファイル挿入がエラーとなる場合は、修正プログラムを改めて再インストールして下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	PCからデータをフォルダごと全てコピーして新しいPCに同じ名前のフォルダを作成した。 同じ場所にファイルを置いたのに、文書ファイルを表示して画像設定を確認すると、リンクがはずれている設定になっており、画像の状態が[なし]になってしまいます。	同じ場所のフォルダに置いたということですが、PCの基本構成が違っているため、デスクトップのパスが異なっています。 完全に一致していないため、リンクがはずれてしまっていますので、全リンク先を変更して画像の状態が[最新]になるかどうか確認をして下さい。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	新しいPCに切り替えてから、編集ｿﾌﾄでｵﾌﾞｼﾞｪｸﾄを描くと周りの罫線が全く見えなくなった。	J-Powerの環境設定が以前のPCと違っていると思われます。環境設定、デフォルト設定を全て見直しして下さい。 罫線が表示されないのは、 [環境設定]→[全般]→[線種なしを破線で表示する]のチェックをONにして下さい。	環境設定	
J-PowerADVANCE（XP）	文字ボックスで書式を設定した後、1行目で文字サイズを変更すると必ず1行改行してしまいます。	[ドキュメント書式]→[禁則・行基準位置]→[1行目のはみだしチェックする]のチェックONになっているためです。 J-Powerでは基本書式の設定として、この機能が有効になっています。 基本書式で設定した文字サイズよりも大きな文字サイズを1行目で設定する場合ははみだしチェックをOFFにする必要があります。 なお、基本の文字サイズよりもかなり大きな文字サイズを設定する場合、はみ出しチェック機能をOFFにすることで文字が版面よりもはみ出してしまいます。 きっちり合わせたい場合、はみ出しチェックOFFの設定後、位置指定などで文字位置を調整する必要があります。 はみ出しチェック機能の無効は本文書式だけでなく、枠・文字ボックス・セル内文字にも影響します。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	新しいPCではサーバーを購入したので毎日データを自動バックアップするように、販売店の方に設定してもらいました。 J-Powerの設定環境を、古いPCからフォルダコピーして新しいPCに適用しましたが、結構設定を変更していたり、登録してあった内容が多かったので、サーバーへPwin_dtpフォルダをバックアップをしておくようにすれば、先日のようにUSBメモリにフォルダをコピーしておかなくても大丈夫でしょうか。 今日、販売店の人に来てもらうので、設定してもらおうと	外字や文書は頻繁に更新される内容なので、是非サーバーにバックアップをする設定を行ってください。 Pwin_dtpフォルダをサーバーにバックアップする設定ができるのであれば、依頼してみて下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	PSプリンタをコニカミノルタからキャノン製イメージプレスへ変更した。PSプリンタードライバーをインストールしたが、J-Powerの[印刷]→[オプション]の中の機能が少なく制限されてしまっている。Acrobatの印刷では機能は制限されていない。制限なく、全ての機能を使うようにできないでしょうか？	[印刷]→[オプション]はプリンタ側に依存する項目で、J-PowerでPPDを読み取った内容が表示されています。J-Power側での変更は出来ませんので、キャノン製プリンタのPPDの変更が可能であれば、変更してご対応お願いいたします。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	新PCに移行したいが一度に移行ができないため、ドングルの予備があれば入手したい。	ソフトパッケージは販売終了したためご購入頂けません。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	縦組の漢文を作成している。特殊文字でルビ、上付、下付の3機能を同時に使うことは可能ですか？	漢字の後に（最小）スペースを入れ、スペースに対してルビ、上付、下付を編集して下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	縦組の漢文を作成している。特殊文字の分行設定した文にさらに特殊文字の上付き下付きが設定できますか？	設定できません。別の方法として分行ではなく、文字ボックスを作成して、その中で特殊文字の上付きなどを設定する方法があります。	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	A4用紙に90mm×44.5mmの画像を自動組版を使って順番に流し込みます。場所によって画像サイズが異なりますが、必要なデータを準備しているにもかかわらず、流し込みができません。	小組とレイアウトファイルの作り方により流し込みができませんでした。以下のように修正して下さい。 ①画像サイズの分だけ必要な小組を作成して下さい 横長や縦長等の異なるサイズの画像がある場合は、小組は複数必要となります。 ②小組は枠を作成した内に画像ボックスを作成します。 ③キーワードの都合上、画像ボックスのファイル名に[@画像@]を設定します。 ④レイアウトファイル画像ボックスを並べるのではなく、小さいサイズの小組と同じものを設定します。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（自動組版）	
J200：J-Power（NT）	OKI ML9800を使用しているが、一台のJ-Powerからだけ編集した内容が縮小して出力されます。	J-Power上の印刷ダイアログ上では縮小の指定はありませんでした。プリンタの設定の可能性がありますので、コントロールパネルのプリンタを再登録して下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	Photoshop5.5のスキャナの読込み操作にて、[TWAIN32対応入力機器を開くことができませんWindowsディレクトリにスキャナドライバがあることを確認してください]のエラーが表示して読込みができない。一週間前は問題なかった。（ファイル⇒読込み⇒TWAIN32機器からの入力⇒エラー表示。）	スキャナの電源がONになっている。 ケーブル接続を見直していただき復旧しないようであれば，スキャナドライバを再インストールしていただくようご案内。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成したデータを出力するため、外部へMOで渡したい。J-PowerからはEPSファイル出力をしてMOに保存したが、ファイルが見当たりません。	ファイルの検索をしましたが、どこにも見当たりませんでした。 改めてIllustratorにて[配置]→[EPSの貼り付け]→[ai形式で保存]を行ったが、MOへ直接保存ができませんでした。一旦デスクトップへ保存して頂き、MOへ送るとするようにして下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerでEPSファイル出力を行ったものを出力先へデータ渡ししたが、一部の文字が化けてしまった。 使用フォントはMS明朝。 出力先からPDFで出力データが欲しいと言われたのでJ-Power用のPDF設定手順に従い、環境設定を行った。 AdobePDFプリンタの印刷設定にて[システムフォントのみ使用し、文書のフォントを使用しない]のチェックをOFFにしていると正しく出力されないと言われたが、どのように設定するのが正しいのか。 出力の際、J-Power上ではTrueTypeフォントダウンロード形式をType1で出力データを準備している。 Acrobat8.1.6を使用。	J-PowerからPDFファイルを出力する場合[システムフォント…]の設定はOFFにしないと、文書上で使用しているフォント情報が正しく送信・アウトライン化されませんので、チェックをOFFにして使用して下さい。 AdobePDFの基本設定を確認したところ、 ①出力プロトコル ⇒ ASCIIになっていた ②フォント代替表 ⇒ 縦書きのMSフォントがPSフォントの代替になっていた それ以外は、手順書通りの設定でした。 J-Power上でTrueTypeフォントダウンロード形式をType1からType3に変更し、出力先へﾃｽﾄデータを渡してみて下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	先ほどの関連でJ-PowerデータをEPSファイル出力したところ、MS明朝で文字化けした箇所がありました。 設定について確認をしたい。	[プリンタとFAX]にて[EPSファイル出力用プリンタ]のプロパティを確認。 プリンタインストール直後の設定のままと思われます。 デバイスの設定→出力プロトコル：ASCIIからﾊﾞｲﾅﾘに変更 [印刷設定]→[詳細オプション]→[TrueTypeフォントダウンロード形式]を自動からアウトラインに変更。 この内容で出力のためのデータを作成するようにして下さい。	EPSファイル出力	

J-PowerADVANCE（XP）	自動組版で使用する小組の画像ボックスのキーワードの指定方法が分かりません。	①画像ボックスを作成 ②画像挿入を選択 ③自動組版で定義している画像フォルダを選択 ④ファイル名に[@画像@]と全角で入力し実行	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（自動組版）	
J-PowerADVANCE（XP）	小組の画像ボックスを指定どおり作成し、自動組版を実行しましたがエラーが発生します。 [小組ファイルと小組ファイル名の組み合わせが不正です] データファイルの小組名を入力し、データ保存したところ以下のエラーが発生。	データファイルの小組名を訂正し、データファイルを再保存して下さい。 データファイルの途中行に空白行がありました。 これが全てのエラーの原因と思われます。空白でスキップさせたい場合でも小組ファイル名の定義が必要となります。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（自動組版）	
J-PowerADVANCE（XP）	小組の画像ボックスを指定どおり作成し、自動組版を実行しましたがエラーが発生します。 [データファイルのタイトル行に使用禁止の文字が使用されています]	データファイルを見直して頂き、再保存をして下さい。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（自動組版）	
J100（UNIX）	J100が起動しない。 起動の途中でストップしてしまう。 MOドライブの調子が悪く、別のものに付け替えてID番号を変更したりしてみたのですが、起動途中で止まってしまい電源ボタンを押しても切れなかったので、コンセントを抜いてしまいました。 その後MOの電源を切ってから本体電源を入れましたが、状況は変わりません。	コンセントを抜くのはあまり薦められないことを説明。 本体背面にある電源ｽｲｯﾁを切り、5～10分程度おいてから起動を行ってみてください。 それで起動しない場合はサービスマン対応となります。 障害受付番号をご案内。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	J200の編集ソフトをWindowsXPへ移植したい。 できない場合、J200が2台あるが2台とも壊れてしまうと困るため、対策としてJ200と同等のハードを準備するので、インストール作業を行ってもらえるのか知りたい。	J200の場合、導入時の本体に対してサポートをさせていただいておりますので、別のハードへ移植するということは、サポートの対象外となってしまうことをご説明。 誠に申し訳ありませんが、現在ご使用の機器のままご使用頂くようお客様に説明頂くようお願い致します。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	今まではフィルム出力でしたが、今後CTPへ移行させようとしています。J-PowerからはPSファイルをTrueFlowへデータを送っていましたが、CTPへ切り替えとなるとPDF運用のみになります。 [プリンタとFAX]→[AdobePDFプリンタ]→[プロパティ]→[AdobePDF設定]のタブにある[システムフォントのみを使用し、文書のフォントを使用しない]の設定が分からない。 Acrobat9.0を使用。	チェックOFFを選択して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	CTPへ切り替えとなるためPDF運用することになります。 AdobePDF設定において画像の圧縮はどれを選択するのか	用途により違いがありますが、基本は[JPEG]を選択します。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	CTPへ切り替えとなるためPDF運用することになります。 [AdobePDF設定]ですが、[カラーフォルダ]にある[アンダーカラーリムーバル（UCR）…]の箇所で[トランスファ関数が見つかった場合]の設定はどれを選択するのですか。	[削除]を設定して下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	CTPへ切り替えとなるためPDF運用することになります。 特色使用が多いため、PDFに変換した時、特色を正しく認識させる方法はPSファイルを出力する方法になるのか。	PS出力は必要ありません。 J-Powerの[印刷ダイアログ]にある[PS出力機固有設定]にて[モノクロデバイスとして処理する]を選択し、PDF変換を行ってください。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	今回Acrobat9.0を導入することになった。 Acrobat9.0にはJ-Power側で修正プログラムが必要だったと思うが、どのように適用すればよいか。 ・1台はWinXPだが、AdobeCS4+Office2007 ・J-Power2台のうち、1台だけ今回CS4をインストール ・J-Powerもう1台はAcrobat7がインストール済み	J-PowerでCS4をインストールするPCのみ修正プログラムを適用して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	見出の領域指定の中で幅を指定する際[段内]という方法があるが、これは[固定文字数]を指定しなければ使用できないものでしょうか。	固定文字数は必ず指定しなければならないものではありません。 固定文字数を設定すると、見出し指定した文字数に限らず本文中で範囲指定した文字数分領域をとります。 また、固定文字数を設定しない場合は、見出し指定した文字数により見出し領域が可変となります。	書式	
J200：J-Power（NT）	欧文を入力しています。 外字パレットに[拡張欧文]というタブが表示されませんが、どのようにして表示するのでしょうか？ 使用フォント：MtnCentury	使用するフォントにより、外字パレットに表示されるタブは異なります。 書体指定が和文・欧文共にモトヤ明朝となっていました。 欧文フォントをMtnCenturyに変更し、外字パレットを確認して下さい。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	1頁目と2頁目で段数が違うものを組みたいために文字ボックスを作成し、連結させました。 文字ボックスから次の文字ボックスへ連結している場合、文字の編集を行った時に発生する文字のあふれが自動的に次の文字ボックスへ流れ込みません。	文字ボックスの文字が文字ボックス間で自動的に行き来する方法は自動再流し込みの設定がドキュメント書式で設定されているかどうかによります。 初期設定ではOFFになっていますので、編集途中で構いませんのでONにして使用してみて下さい。 [ドキュメント書式]→[その他]→[連結枠の自動再流し込みを行う] 文字サイズの異なる文字ボックスがある場合は、この自動再流し込みをONにしてしまうと、一番初めに連結した文字ボックスの書式に統一されてしまうので、この場合は自動再流し込みではなく、個別に[編集メニュー]から行う[連結枠再流し込み]を行ってください。	枠と文字ボックス	
J-PowerADVANCE（XP）	J100から文書コンバートしたが、J-PowerADVANCEの塗りパレットのカラーリスト内に1から258の未設定で真っ黒なものが追加されている。	J100側で設定されたものがコンバートされたものですので、必要ないものは削除してご使用ください。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで仕上がりサイズが定形ではないものを作成しました。これをプリンタで両面印刷したい。 片面を出力し、裏面を通すやり方をするが、位置のズレを直すため印刷ダイアログでオフセット設定を行いました。 57ptも移動させているため、印刷プレビューで見ると、印字したいものが切れてしまいました。 この状態でプリントすると印刷も切れてしまいますか？	印刷プレビューで印字するものが切れて見えるのであればそのまま印刷されてしまいます。 J-Power上で調整できない部分については、プリンタ側で調整頂くしかありません。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	B5版の冊子でほぼ全頁にインデックスが付くのですが、ページの増減があった場合、左右が逆になってしまいます。 今まで一つずつ貼り直していたのですが、自動で置き換わる方法はないでしょうか。	自動組版を使ったインデックスの自動作成という事ですが、インデックスを付けるためには、2つのデータが必要となります。 全ては[枠自動レイアウト]できちんと識別させるために必要なデータとなりますので、ご準備下さい。 ①データファイルにインデックスを認識させるための項目を追加をします。⇒[つめ]という項目を追加し、インデックスとなるキーワードを設定して下さい。 ②J-Powerにてインデックスのデータを編集し、文書登録をします。⇒これは、インデックスが必要な数、別ファイルにて準備をして下さい。1インデックスにつき、1文書ファイルとなります。奇数・偶数ページでインデックスの配置が違う場合は、文書に複数ページのインデックスを作成し、登録を行ってください。 データの準備ができましたら、枠自動レイアウト上の[つめ]にて[詳細設定]を行います。 [つめ（インデックス）]の付け方の条件を設定します。 つめ、マスターファイルは見開きで設定が必要です。見開	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（自動組版）	
J-PowerADVANCE（XP）	作成したESPファイルをIllustratorで開いたとき[フォントがありません]と表示され、出力した時に文字化けしてしまいました。 配置という方法を取ったら、きちんと画面にも表示されたが画面にきれいに表示されない。	Illustratorで直接[開く]を選択して開いてしまったようです。 J-Powerから出力されたEPSファイルはIllustratorで開く場合は必ず[配置]で開いて下さい。 配置の画面上はプレビュー画像となりますので粗い画像表示になります。出力物でご確認下さい。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerでPSファイル出力したものをAcrobatDistillerでPDFへ変換した。AcrobatでPDFを出力すると文字の一部が欠けてしまう。 出力先へ渡すデータなので、欠けてしまうと困る。 Acrobat7.0を使用。	PSファイル出力をする際に使用したプリンタがAdobePDFプリンタではありませんでした（ｻﾞﾝﾃ製PlateMaker） ｻﾞﾝﾃ社のプリンタはお客様の会社にあるプリンタであり、出力先にあるプリンタではありませんので、外部へ出力する際は[AdobePDF]プリンタを使用して下さい。 また普段から印刷ダイアログにてTrueTypeフォントダウンロード形式はType1で設定しているとのこと。状況によりType3に変更し、PS⇒PDFに変換してAcrobatからの出力物をご確認頂くようご案	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを使用するPCを新しいものに買い換えました。 J-Power以外のアプリケーションはインストールしたのですが、J-Powerのインストール方法を教えて下さい。	J-Powerに関する設定をお伝え。 ①J-Powerのインストール手順 ②旧J-Powerにて環境設定の画面コピーを行い、新J-Powerにて再設定 ③EPSファイル出力用プリンタのインストール ④必要なデータの移動（Pwin_dtpフォルダ以下のフォルダをコピー⇒MOドライブ準備後に実施するため方法のみ説明）	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	先方から受け取ったカラーのJPEG画像がたくさんあります。 これをPhotoshopを使用してカラーからグレースケールに変更しました。 J-Powerにて画像挿入を行うと1つの画像だけ編集ソフトが強制的に終了してしまいます。	元のデータに戻りPhotoshopで再編集の上、もう一度JPEGで再保存してください。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	漢文の文章に付ける小さい文字について編集をしてみたのですが、校正が戻ってきた際に小さい文字の位置をかなり訂正することになりました。 上付きや下付き文字で編集したものを特殊文字全解除としてしまうと、入力した文字が消えてしまうため、再入力をしなくても簡単に直せるやり方があったら教えてください。	基本的に特殊文字の解除は入力した文字が消えてしまいます。これは仕様ですので、変更することができません。 解除後は改めて所定の場所に特殊文字を設定して下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	Illustratorのデータが入稿することがあるが、これはWordなどと同じようにコピー＆ペーストしても問題ないでしょうか。	コピー＆ペーストするということは、OLEに対応しているアプリケーションでない場合、正しく貼り付けすることができません。 Illustratorの場合はEPS形式にて保存し、J-Power上では画像ファイルとして画像挿入を行って下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	100頁以上あるものを8面付けしようとしています。 印刷の都合でページの配置が定形面付けでできないためユーザー定義面付をしようとしていますが、ページの配置がうまく出来ません。 なお裏白になるページもあるので空白ページの指定はどのようにすればよいのでしょうか。	ユーザー定義面付のページ配置設定は、実際に配置されるページを指定するものではありません。実際のページ指定は印刷範囲指定で行います。 ページ配置設定では面付数分番号を指定するだけです。 なお天地のみ、向きを合わせて下さい。 印刷範囲指定ではページ指定を使い[1,4,9,8,0,13,12,5]と[0,14,11,6,2,3,10,7]の配置となります。 ページが多い場合でもお手数ですが、ページの直接指定を行って下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	ドキュメント書式をたくさん登録しているが、不要なものがでてきたので削除したい。	編集ソフト上からは削除できません。 J-Powerのアプリケーションをインストールしている Pwin_dtpフォルダ内の[Styleフォルダ]を開き、不要なファイルを消去して下さい。 J-Powerを再インストールしただけでは、今までお使いいただいていた環境は元に戻りませんので、お客様で文書/外字以外にJ-Powerに関して編集ソフト上で保存したものがあれば[Styleフォルダ]同様バックアップを行って下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	作成したPDFをJ-Powerにページファイル挿入したが[プラグインがインストールできません]と表示されました。 以前新しいAcrobatでは何かを実行しないといけないと説明を受けていましたが、Acrobat9.0の場合は該当するのでしょうか。	Acrobat9.0にてページファイル挿入を行う場合は修正プログラムの適用が必要となります。 インストール後、初めてのページファイル挿入を実行する場合は必ずプラグインに関してのアラートが表示されます。アラート表示に従い[はい]にて進めてください。 編集ページの表示に戻りますが、改めてページファイル挿入を行うと、続行できます。	PDF	
J700-J800（UNIX）	J800データをMOを使ってJ200に文書コンバートをしていた。 今まで使っていたMOが文書コンバートを実行すると認識しない。 新しくWindowsでフォーマットしたMOを使用しても認識しない。 J800文書を保存しているMOは読み込み可能。 DOSフォーマットしたMOだけがコンバートの途中で止まっ	一旦J800でフォーマットしたあとWindowsで再フォーマットしてみて下さい。	その他（操作）	

J-PowerADVANCE （XP）	画像がたくさん入った文書を印刷実行した。 印刷キューにファイル名が表示されたまま、プリンタ出力されないので、どうすれば印刷できるか教えて欲しい。	印刷キューの内容は処理中のため表示しています。 データに問題がない限り、出力されれば自動的に表示内容も消えます。画像データがたくさん貼り付けられているとのことで、処理に時間がかかる場合もあります。お待ち頂いても消えない場合、一旦出力を終了して下さい。 再度出力する場合は、全頁ではなく1頁指定して出力可能かご確認下さい。 それでも出力されない場合は、他の文書が正しく出力できるか確認して下さい。他文書が出力できる場合は出力できない文書になんらかの問題があり出力できない可能性があります。	印刷	
J200：J-Power （NT）	ベジェ曲線の描き方が分からない。 風船の形に下へ伸びているひもを曲線で描きたい。	機能説明書Ⅰの34-2をご覧頂き、ベジェ曲線の描き方を説明。また描画後の修正には、パス変更ツールを使用します。	図形	機能説明書参照（Ⅰの34-2）
J-PowerADVANCE （XP）	ADVANCE(FM/V)とJ200を1台ずつ所有している。 ADVANCEで文書データを[開く]とすると[アクセスできません]と表示されます。HDDだけでなくMOなど全ての保存先から呼び出しができません。J200では問題なく文書ファイルを開けます。 J-Powerが原因なのかOSの問題なのか知りたい。 WindowsXP：インターネット常時接続あり	J-Powerの問題ではなく、OSの問題と考えられます。 インターネットに常時接続されているため、Windowsupdateが実行されてSP3になっている可能性があります。 SP3を削除するか、システムの復元を行っていただき、状況を確認して頂くよう説明をお願いしました。	Windows環境	
J-PowerADVANCE （XP）	一年前と同じ内容のカレンダーを作成しました。 J-Power上で使用している色は[プロセスブラック]と特色の[金赤]です。出力先がPDFでデータを欲しいと言っていますが、どの設定が必要だったでしょうか。	出力用PDFは裁ち落とし領域をゼロにし、色分解出力は行わずにデータを渡して下さい。 データ上はカラーのためﾌﾟﾛｾｽ4色の情報がされています。念のため出力先には、2色印刷である旨をお伝え下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE （XP）	J-Powerで文書を開こうとすると[アクセスできません]と表示されます。	ウィルスチェックソフトが最近、アップデートした辺りからJ-Powerが動かなくなった可能性が高いため、ウィルスチェックソフトが原因も考えられます。一旦、ウィルスチェックソフトの停止を行い、J-Powerで作業が可能かどうかご確認下さい。 外部の会社にサーバー管理、データバックアップをまかせているため、ウィルスチェックソフトを停止することができないとのこと。 変わりに、MOで直接呼出し・保存を行っていたものを、HDDへデータコピーして文書の呼び出しを行って下さい。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCE（hp製 2台）でJ-Powerを起動し[開く]とした際、ファイルが開けず[アクセスできません]と表示されます。 SP3のアンインストール、システムの復元など行いましたが、復旧しません。 最近、ウィルスバスター2010をインストールしたところ、ウィルスが見つかり、駆除したことが原因か。 ウィルスバスターは1台のPCにのみインストール。	Administratorでログインを実行しようとするも、パスワードが分からないため、別ユーザーでのログインが出来ない状況。 ウィルスバスターをOFFにし、LANケーブルを抜いた状況でJ-Powerの文書ファイルが呼び出せるか確認をお願いしています。 ウィルスバスターがインストールされているPCはウィルスバスターを停止しJ-Powerのファイルアクセスが復旧。原因はウィルスバスターと考えられます。 もう一台は復旧せず。J-Powerの再インストールをお願いするが、方法としてPwin_dtpフォルダ以下を全て消去し、再インストールをお願いしました J-Powerが使用できないPCのOSをお客様がWindowsXPからVistaにアップデートしたとの説明を受けました。 J-PowerADVANCEはWindowsXPでのみ稼動するアプリ	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	Office2003からOffice2007へアップデートしようとしているが[プロダクトキーが正しくありません]と表示されます。 設置時に販売店に全てインストールしてもらいましたが、Office2003のパッケージが開封されていませんでした。 何か特殊なインストール方法を行ったのであれば、解決方法を教えてください。	ご購入頂いた際に設定をした販売店様にご相談下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	Office2007を使用するためにAcrobat9.0でないと対応できないと聞きました。現在はAcrobat7を使用していますが、Acrobat9.0にするということは、J-Powerもホームページからプログラムをダウンロードする必要ですか？	Acrobatをアップデートして最新バージョンにした場合、J-Powerへページファイル挿入を行う場合にのみインストールが必要です。 アップデートを終了してからご連絡頂けるとの事。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	プロセスカラーのシアンとブラックを指定して2色のデータを作成した。シアン部分だけ特色の黄緑（C:50%、Y:100%）に変更して欲しいと言われた。 簡単に修正できる方法はありますか？ タブロイド版の2ページの新聞です。 中にはシアンの色の画像を使用している箇所があります。	<J-Power上の設定→ ①塗りパレットにて使用中の[シアン]を一旦消去します。 ②塗りパレットの[新規登録]にて[シアン]の名称でC:50%、Y:100%を[特色]で登録します。 ③画像を特色で読み込ませる都合上、特色で登録した[シアン]を別の名称に変更します。 これにより、プロセスカラーの[シアン]を特色の[シアン]に置き換えたことになります。プロセスカラーのシアンを入れ替えしても編集中の文書のみの適用となりますので、他の文書には影響しません。 <Photoshopでの画像設定→ Photoshopで写真をスポットカラー扱いにする必要があります ①画像をグレースケールへ変更 ②[イメージメニュー]→[モード]→[ダブルトーン]を選択 ③種類：ダブルトーン（1版）を選択 ④インキ1にJ-Powerの塗りパレットで登録した特色と同じ名称を入力します。 ⑤インキ1の名称の隣にある□をクリックすると、色を選択できるため、カラーピッカーにてC：50%、Y：100%を選びOKをします。 ⑥ダブルトーンダイアログもOKにし、別名で保存にてEPS形式で保存します。 <J-Powerでの画像の取り扱いについて→ ①写真は特色扱いのダブルトーンのものを画像挿入 ②先に登録済み以外の特色が追加されていないことを確認します ③ロゴなどの二値画像は画像挿入 ④二値画像はプロパティを表示し画像タブの[カラー設定]にて先に登録してある特色を選択 最後にPDFにする場合、J-Powerの印刷にて[PS出力機固有設定]の[モノクロデバイスとして処理する]を必ず選択して下さい。これをチェックしないと、J-Powerで着色した特	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	Windowsをアップデートしないと使えなくなると聞いたので、WindowsXPからWindows7にｱｯﾌﾟｸﾞﾚｰﾄﾞしようと思います。 方法を教えてください。	Windows7ではJ-Powerをご使用頂くことができません。 従って、そのままご使用下さい。 インターネット接続をしているということですが、自動更新にしていると、自動的にアップデートされてしまい、サービスパックがインストールされてしまいます。 自動更新ではなく、手動更新になるように設定を変更してご使用下さい。 セキュリティーセンターの変更方法をご説明。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで画像を貼り付けるために、メールで画像が添付されてきました。カラー写真をモノクロで使用します。 J-Powerにそのまま画像挿入をしましたが、エラーになってしまいました。形式が[psd]になっているのでPhotoshopで編集しなければならないのですが、Photoshopで画像を開いたら、かなり大きく、トリミングができません。	画面の表示倍率の変更方法が分からないとのこと。 画像の容量をうかがう限り、1.2MBと表示されているのでそれほど大きな画像ではないと思われます。 そのまま、グレースケールに変更し名前を付けて[TIFF]形式で保存します。 J-Powerでは直接画像挿入する方法と画像ボックスを作成して画像挿入する方法をご説明。 プロパティでの画像ﾀﾌﾞの変更方法、画像移動ツールの使い方を説明しました。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat8.0用の設定手順に従い、AdobePDFプリンタおよび、AcrobatDistillerのジョブオプションを登録しました。 J-PowerにてPDFを作成して相手先に渡しましたが、フォントが埋め込まれていないとの指摘を受けました。 どういうことでしょうか。 J-Powerで使用しているフォント：MS明朝、DF中丸ゴシック、太ミンA101、中ゴシックBBBです。	AdobePDFプリンタのフォント代替を確認するも[置換えなし]の設定になっているため、問題なし。 J-Powerの印刷チェックにて文書中で使用している書体を確認して頂きました。 太ミンA101と中ゴシックBBBはPSフォントです（印刷チェック上はﾘｭｳﾐﾝL-KLも表示あり。使用はしていないとのこと） この種類のフォントはTrueTypeフォントと違って文字をアウトライン化するのではなく、フォント名をPDFに書き込みます。出力は相手先のプリンタに依存します。 なお、最近はOpenTypeフォントでPSフォントと同じものをご準備されている方もいらっしゃるので、相手先へフォントの種類を確認して下さい。 OpenTypeやフォントがない場合は別のTrueTypeフォントへ変更するしかありません。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	先日、J-Powerで文書が開けなくなり、ウィルスバスター2010が影響しているということで起動を停止しました。 その状況ではJ-Powerでの文書の呼出が出来るようになったのですが、また呼出できない状況が発生し、不安定な状況になっています。 来週、PCのセットアップを予定しているが、今使用できないと困るので、対応方法を教えて欲しい。	J200にてデータを開き、その後ADVANCEで文書ファイルを呼び出したところ、文書ファイルが開けたとのことです。 他のOSにて開けたということで、来週ｻｲｾｯﾄｱｯﾌﾟを行うまでの間、できる方法でご対応頂くようご案内。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	一太郎のデータを受け取った。これを2面付けにしてプリンタで版下出力したものを印刷機で刷ります。 一太郎のソフトを持っていませんが、どうやってJ-Powerに持ってこれるでしょうか？	一太郎のアプリケーションがないとデータを開いて他の形式にするなどの操作ができません。 完全原稿ということですが、J-Powerに持ってくるためには、PDFにする必要があります。 一太郎からPDFに変換してJ-Powerにページファイル挿入を行い、面付けが必要になります。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	Photoshopでグレースケールに変換した画像をJ-Powerに貼り付け、編集した後EPSにしました。 IllustratorでEPSを開いた時、画像の状態がJ-Powerと違って見えるのは仕方がないのでしょうか？	使用しているカラープロファイルが違うため、仕方がありません。PDFで色校正をしたとのことなので、色校正したものに合わせてIllustrator側の調整をして下さい。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	J700からｺﾝﾊﾞｰﾄして使用していた画像の表示が4台中、1台だけきれいに表示され、後のPCは粗い表示になってしまいます。ﾃﾞｰﾀに問題があるのでしょうか。 これはそのまま出力に影響しますか？	[環境設定]→[画像]タブで設定されている内容が4台とも同じ設定になっているか確認して下さい。 表示画像設定が1台は[高品質表示]で3台は[標準表示]でした。 高品質表示は画像の大きさにより編集速度に影響することもあるので、普段の作業は[標準表示]の方をおすすめします。表示上、きれいな画像を確認したい時のみ[高品質表示]に切り替えてご使用下さい。 なお今回は影響ありませんが、表示画像の状態により、印刷に影響を受けることがあります。 普段の出力時の画像の状態は[実画像]を選択して頂いているので問題ありませんが[表示画像]や[ﾀﾞﾐｰ画像]等を選択し、実画像が欠落した場合は印刷に影響が出てしまうので[実画像]を選択して出力を行って下さい。	環境設定	
J-PowerADVANCE（XP）	J100での作表編集はずっとやってきたので分かるが、J-Powerで新規に作成する方法が分からない。 J100で作成した表組みをコンバートして使用していた。 新聞の4段分を使用して表組みを載せるが、J-Powerでの作成方法を教えて欲しい。	基本的な表組編集はJ100と変わりません。 ただしJ-Powerでは作表編集と図形編集で同じツールをしようしているため、区別するために表組の場合は[表組ボックス]の作成が必須となります。 作成したい表組の大きさより少し大きめにボックスを作成してから、ボックス内に作表編集を行って下さい。	作表（浮動表含む）	
J200：J-Power（NT）	枠を作成した。上下に8.5ptずつ余白を作成したいが、余白を入力すると値がはじかれてしまう。	枠いっぱいに版面が設定されているため、余白を設定することができませんでした。 枠書式設定の段の高さを上下の余白分マイナスした値を設定して下さい。	枠と文字ボックス	
J200：J-Power（NT）	第三水準の文字はJ-Powerでは使用できないのでしょうか？ MS明朝で文字を探して表示されたものを、J-Powerへ確定させると[？]マークで表示されてしまいます。	[？]マークになる文字はコード体系の違う文字でJ-Powerではご使用頂けない文字になっています。 ご使用になりたい場合は、J-Powerにて外字作成を行って下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	Excel2007で作成したグラフをJ-Powerに貼り付けし、プリントするとグラフ部分が真っ黒になって出力されます。 またExcel2007から直接出力をすると、プリンタに送信されますが、プリントされません。	プリンタをPS⇒PCLに変更。 Excel、J-Power共に画面と同じ内容が出力されたとのこと。 これにより、PSプリンタ出力がうまく出来ないことが判明。 印刷物の品質に特に問題がないということで、Excel2007のグラフを使用している場合には、PCL（GDI）プリンタで出力し、文字やEPSなどの画像を使用している場合はPSプリンタで出力することで使い分けをお願いします。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	PCのHDDにある内容をサーバーにバックアップさせることになりました。J-Power関連のデータもバックアップをしておいた方が良いということですが、何をバックアップすればよいでしょうか？	Pwin_dtpフォルダを指定して下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	PCを新しくしたばかりですが、J-Powerが固まってしまうことがあります。どのようにすれば解消されますか？	可能性として、仮想メモリの設定と思われます。 実装メモリを確認した上で、設定値を変更して下さい。 念のため、hpへお問い合わせ頂くよう説明。 （後で確認の電話をした所、hpに聞かずに設定できたとのこと。最大値を2GB⇒4GBに変更したとのこと）	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerでページファイル挿入を行う場合、出来ないのはなぜでしょうか？AcrobatReaderがインストールされています。	PDFのページファイル挿入はAcrobatReaderではできません。 製品版が必要となります。 それ以外はEPSファイルであれば、アプリケーションの有無に関係なくページファイル挿入が行えます。 また新規でAcrobatをご購入頂く場合は、J-Power側で修正プログラムの適用が必要となりますので、お客様にご確認頂くようご案内。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文書ファイルをWクリックで開こうとしたところ[アクセスに失敗しました]と表示されました。 編集ソフトを起動させたところ[ファイルの参照先フォルダが見つからないため代替されます。代替フォルダは環境設定のﾀﾞｲｱﾛｸﾞﾎﾞｯｸｽで赤色で表示されます] つい先ほどまで文書の編集が出来ていたが、MOに保存したデータを開こうとしたが、開けなかった。その後、全てのデータを開くことが出来なくなってしまった。 WindowsXP ｲﾝﾀｰﾈｯﾄ接続あり（自動更新） ｳｨﾙｽﾁｪｯｸｿﾌﾄ：e-setｽﾏｰﾄｾｷｭﾘﾃｨをインストール J-Powerを再インストールしたが、復旧せず。	2台のPCの内、1台のみOSからの再インストールを実施。これによりJ-Powerは復旧。 ﾘｶﾊﾞﾘ後、他のアプリケーションからは印刷できるが、J-Powerからだけ印刷できない状況が発生。何度か出力をしたところ復旧したが、原因は不明。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	取引先でInDesignデータをEPSファイルにしたものをデータ入稿しました。そのままEPSファイルをJ-Powerにてページファイル挿入するとプレビューが表示されません。 IllustratorCS2で開くと表示され、問題なし。Illustratorから EPS保存してJ-Powerに貼り付けしました。 InDesignからのEPSデータはうまく取り込むことができないのでしょうか？ 社内ではInDesignCS2を使用。取引先のバージョンは不明。	InDesignでEPS出力する際のプレビュー画像の付け方がIllustratorと違う様子。 EPSファイルをAcrobatDistiller6.0にてPDF変換した場合に正常にPDF作成されるか確認をして頂くようご案内。 忙しいので落ち着いたら確認してみるということで、一旦完了。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	PSファイル出力して他社にデータを渡すが、印刷画面の画像は[実画像]を選択すれば良いでしょうか。	[実画像]を選択してください。	印刷	
J200：J-Power（NT）	クライアントからB5カラー冊子（40ページ）を提供されて、白黒でほぼ同様ものを作成するよう依頼された。容量が心配ですが、大丈夫でしょうか？	画像を扱うため容量は大きくなると思われます。ご心配であれば10ページずつ4個のファイルに分けて編集するなどしてください。	画像	
J200：J-Power（NT）	PCのハードディスクの容量を確認するように言われて、プロパティを表示したのですが、PCが固まってしまい動きません。このような状況が最近頻繁に起きますが、解消する方法はないのでしょうか？	PCが固まってしまうと、待っていられずに電源をOFFしてしまっていたとのこと。 PCの使い方としてお勧めできる方法ではないので、フリーズして応答がない場合にシャットダウンをする手順をご説明。 ・ｽﾀｰﾄからシャットダウンが選択できるか ・CTRL+Alt+DELを押して、シャットダウンができるか ・上記2点が出来なければ、再起動を実行	編集ソフト	

J200：J-Power（NT）	先ほども質問しましたが、40ページの文書を作る際、ページサイズの画像を各ページに貼り付けしていきます。 データが重たくなると思うので、ファイルを分割して保存するように説明されたのですが、どの程度分割すればよいのか分かりません。他に方法はないのでしょうか？	普段、画像をｽｷｬﾅ等で入力する場合に保存する形式はTIFFとのこと。ページの多い文書に大きな画像を貼り付けるため、画像を圧縮できるJPEG形式をお勧め。 ただし、画像の再編集については劣化することがあるため注意が必要との説明も。 画像ファイルは同じ大きさであっても、内容の密度によってファイルの大きさが異なります。文書ファイルの分割は、面付けすることを考慮して分割して下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	編集ソフトで作成したデータをMOに保存しています。 これをWクリックで呼出したところ[ファイルアクセスに失敗しました]と表示されました。 このデータは壊れてしまったのでしょうか？	編集ソフトを起動し[開く]を試しても同じ症状。 ファイルの破損が考えられます。 再編集が必要なことをご説明。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Power（NT、XP）からXML/HTMLファイルに出力したいが可能ですか？	J-Power9.00以上（～10.02）はXML/HTMLファイル出力機能があり、出力可能です。出力方法のマニュアルはインストールしたPwin_dtpフォルダの中のGuideフォルダの中のｶﾞｲﾀﾞﾝｽ2に収録されています。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Power9.0とｱﾄﾞﾊﾞﾝｽ10.02は互換性がありますか？	バージョン9.00～10.02は、互換性があります。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	印刷の画面が表示するのが遅いときがある。	現在使用していないプリンタの設定が『プリンタとFAX』の設定の中にあれば削除していただくようご案内。 現在使用していないインクジェットプリンタの設定があるとのことなので削除していただくようご案内しました。	印刷	
J200：J-Power（NT）	他社からもらったPDFをJ-Powerにページファイル挿入しようとするがメニューの[ページファイル挿入]がグレーになってしまい選択できません。	Adobe社製Acrobat以外のPDF作成ソフトで作成したPDFですと、『ページファイル挿入』できない場合があります。 御社のAcrobatで作成したPDFが[ページファイル挿入]できるようであればその可能性が高いと思われますので一度お試しください。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J800⇔J200で文書コンバートを行っている。 コンバート時にAXISへFDを挿入してコンバートを実行すると、フォーマットされていない旨のエラーメッセージが表示されます。 1枚だけでなく、数枚試してみましたが、できるものとできないものがあります。 FDは2HD、2DD共に用意してAXISとJ200の両方でフォーマットをしていますが、できません。	文書コンバート時はWindowsフォーマットのFDを使用するため、J200でフォーマット頂くよう説明。 AXISの機種がﾊﾟﾅｿﾆｯｸのJ800とJ100のどちらに該当するかが不明です。 J200でのWindowsフォーマットは以下の通り。なお、ドライブによりフォーマットの種類が限定される場合があるため、確認して頂くようご案内。 ・J100の場合：2HD→1.44MB、1.25MB、2DD→640KB、720KB ・J800の場合：2HD→1.25MB、2DD→640KB、720KB	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	はさみツールを使って矩形の一部を切り取り、新たに同じY座標に直線を重ねると、罫線がズレることがあります。 1/N設定でグリッドが整列されているにも関わらず、1500%に拡大するとグリッドからはずれて見えることがあります。 図形の整列などを使って、座標が同じになっていることを確認していますが、ずれは直りません。 罫線は0.3mmの太さをよく使用します。	症状が再現しませんでした。 お客様にも改めて伺いましたが、はさみツールを使う機会がなく、同じ状況に遭遇しないとのこと。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（フォーム編集）	

J200：J-Power （NT）	PDFでそのまま使用するには余白が大きい。 用紙内の地図部分だけが必要なので、要らない部分を切り取ることは出来ないでしょうか？	別のPCにはIllustratorCSがインストールされているようです。Illustratorにて PDFを開き、EPS形式に保存することで必要な地図部分だけのデータにすることが可能です。	PDF	
J200：J-Power （NT）	5枚複写の伝票の版下を作成しています。複数ある文書のうちこの文書だけ文字が抜けてしまいました。 いくつかのプリンタで出力しましたが、どれも文字が出ません。 使用書体：DF平成明朝体W3	文字抜けが起きてしまう文書の内容を新規文書に貼り付け、出力を確認して下さい。 新規文書にて出力OK。文書の一部が破損していたと思われます。 全てのページを新規文書に移動させ、正しく出力できない文書は破棄してください。	印刷	
J-PowerADVANCE （XP）	今朝編集ソフトを起動したところ、[バックアップファイルがオープンできません]と表示され、OKをすると自動的に終了してしまいます。昨日の使い方でこのようになってしまったのでしょうか？	環境リセットを実行して下さい。 <環境リセット方法→ ①J-Powerがインストールされ ているHDDの[Pwin_dtpフォルダ]を開きます。 ②フォルダ内に[Resetenv.exe]、[SetOcx.bat]ファイルがあることを確認します。 ③先に[Resetenv.exe]をWクリックします。 ④[動作環境リセット]が表示されますので、実行します。 ⑤[終了]をクリックします ⑥次に[SetOcx.bat]をWクリックします。 ※黒いウィンドウが一瞬だけ表示され、すぐに消えますが実行されていることになりますので、1回だけ実行して下さい。 ⑦編集ソフトが正常に起動するか確認します。 ⑧起動後、[コード表示パレット]が表示OFFになっていますので、ONに切り替えファンクションコードや文字列が表示されることを確認して下さい	編集ソフト	
J-PowerADVANCE （XP）	以前のPCのJ-Powerで作成した文書データを新しいPCのJ-Powerで開き、プリントをした。画面とプリントが同じように欧文の文字が広がってしまっている。 和文：DFP平成ゴシック体W3 欧文：MtnGothic	[環境設定]→[フォント代替]にて欧文フォントを確認して頂きましたが、指定されているフォントがありませんでした。 フォントのインストールが必要であることをご案内。 フォントパッケージを探していただき、インストールして下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE （XP）	[海]という文字の[毎]の文字を一部を[母]にしたい。 [母]の[、]の部分だけ必要だが、そのまま持ってきて文字に重ねると大きくなってしまう。	[へん]と[つくり]は別々に組み合わせる場合、なるべく文字の大きさを変更しないで使用できる文字を選んで頂くよう、ご案内。 今回は[毓]の文字を見つけたのでそれをしようしたいとのこと。[海]の[毎]の縦線部分だけをイメージ修正機能で消去し[毓]に含まれる[、]部分をコピーして貼り付ける手順を	外字管理	

J200：J-Power（NT）	他社からWordデータを受け取り、Wordデータを[RTFリッチテキストコンバート]を実行し、J-Powerファイルに変換しました。 その後PSファイルを作成してPDF変換しています。 WordのMS明朝、MSゴシックのボールド設定した文字がRTFリッチテキストコンバート⇒J-Powerファイルに変換すると黒フチ文字となるのはわかるが、それをPDF変換すると、文字が白抜きになってしまいます。 Acrobat6.0を使用。	J-Powerから縁取り文字を使用した文字をPDFに変換する際は、以下の注意が必要です。 J-PowerからPSファイル出力の印刷を実行する際[印刷ダイアログ]の[PS出力機固有設定]にて、[特殊機能]を設定します。 [文字縁取り・中抜きの文字クリッピングを無効にする]のチェックをONにしてPSファイル出力後、PDF作成をして下さい。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで4ページの新聞を作成しました。 文書ファイルは全てMOに保存しています。1ページだけ内容が違うため、別の文書ファイルを作成しました。全部で2つの文書ファイルにしたのですが、これを面付けするためにはどのようにしたらよいのでしょうか？	別々の文書でも用紙サイズが同じであれば、連結管理を使用して面付け印刷することが可能です。 保存文書が同じフォルダ内にないため、Dドライブに印刷するためのフォルダを作成し、連結管理ファイルを作成してください。	連結管理	
J200：J-Power（NT）	印刷したい文書の中に画像を使用しています。 写真はデスクトップに4つ置いてあり、イラストはCDから直接画像挿入をしています。 貼り付けてあるイラストの一部が変更になり、別のCDのイラストを使用しなければなりません。 CDの入れ替えをしても問題ありませんか？	CDから直接イラストを画像挿入する方法はお奨めできない事をご説明。更に一つの文書内でCDを入れ替えて使用することは、印刷時の事故にもつながることをご説明。 一番良い方法は、作成した文書と同じ場所（フォルダ）に画像データを保存しておくことをご案内しました。 CDのデータの場所は分かっているとのことで、CDからDドライブの所定のフォルダへはご自身でやってみるとのこと。 なお画像のリンク先が変更になるため、画像設定にて更新する必要があることをご説明。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerデータをPDFにする際、デフォルト設定はどれを選べば良いのでしょうか？ PDF/A-1bやPDF/X-1aが何種類も登録されているので、分かりません。	PDFの用途により、選択するものは変わります。 今回のご利用は、PDFにした後Illustratorで開き編集してからレーザープリンタにて出力して完了のようです。 Acrobat8をインストールしたばかりということで、J-Powerで推奨している設定が必要となります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat用の資料を送ってもらい、設定しようとしているが[AdobePDF]の印刷設定を選択すると、エラーが出てしまい設定ができない。 再起動のアラートが表示されるが、再起動した方が良いのか。	再起動のアラートが表示されるのであれば、再起動を行って下さい。再起動後もエラーが表示される場合は、Acrobatが原因と思われますので、再インストールを行って下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerと併せてAcrobat9.0を使用するために、修正プログラムを適用した。 その後、ページファイル挿入を行ったが[このアプリケーションで使用できないデータが含まれています]との表示が出て、ページファイル挿入ができません。 <PDFファイルのプロパティ詳細→ アプリケーション：表示なし PDF：アンテナハウスPDF バージョン：1.5 フォント：MSゴシック、MSP明朝（埋め込みサブセット） フォントエンコーディング：Identity-H	データはPDFで入稿した様子。 先方で作成されたPDFの場合、J-Powerに適した設定でない場合があり、ページファイル挿入を行えないことがあります。 PDFファイルの内容をプロパティで確認して頂いたところ、フォント情報が埋め込まれていました。 このままではJ-Powerでページファイル挿入が出来ません。 今回はPDFからEPSに書き出し、J-Powerに貼り付けて問題なく出力できたとのこと。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	Photoshop画像を2色にする方法を知りたい。 基本的にはプロセスカラーではなく、スポットカラーを使用したい。 確かﾁｬﾝﾈﾙを削除する方法だったと思うが、これだとDCS形式でしか保存できない。 DCSでもEPS形式になっているので、J-Powerで画像挿入を行ってみたが、表示出来ても出力が出来なかった。	DCS形式はEPS形式の一つでCMYK の色分解またはマルチチャンネルファイルを保存できるものです。 CMYKカラーのデータを2色用に振り分けるには、Photoshopでチャンネルミキサーを使用します。 振り分けを行った後、不要なﾁｬﾝﾈﾙ内のデータを消去します（チャンネルは自体は消去しない）。 この方法でないとPhtoshopEPSで保存することはできません。チャンネルを削除してしまうと、スポットカラー扱いとなるため、DCS形式でしか保存ができなくなります。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	EPS画像が含まれているJ-Power文書をTrueflowへ出力する際、出力の設定で注意することは何があったでしょうか？（以前も質問した気がするが忘れてしまった） 出力すると画像だけが印刷されませんでした。レーザープリンタでは問題なく出力されています。	EPS画像にスポットカラー設定がされていました。 スポットカラーを含むデータをTrueflowで出力する場合はTrueflow側にスポットカラー登録をしておく必要があるようです。 この登録がなかったために、出力できなかったようです。 J-Power側では[PS出力機固有設定]にて[モノクロデバイスとして処理する]の設定が必要なため、J-Powerから印刷指示をするご確認下さい。 ポストスクリプトレベルを3から2に変更し、出力をお願いしました。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを新しいPCにインストールしたのですが、以前使用していた環境をコピーすることはできるのでしょうか？	環境設定のファイルをコピーすることはできません。 新たにインストールした箇所で設定をして下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	デスクトップに保存しておいた文書を、MOにコピーしました。 今朝、MOを開いてみると、文書データがありませんでした。 念のためデスクトップやごみ箱を探してみましたが、見当たりません。どのようにすれば探せますか？	探したいファイル名は分かっているとのこと。 マイコンピュータにて[検索]を行うしかありません。 念のため、検索するファイル名を指定する際、[*（ワイルドカード）]をファイル名につけて、全てのドライブを検索して下さい。 見つからない場合は、データが存在しませんので、文書ファイルを作成し直すしかありません。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	縦書きの文章にルビを付けているが、読みがな文字に連数字を入力しなければなりません。 どのようにすればよいでしょうか？	書体や文字サイズはできますが、基本的にファンクションの入れ子が出来ませんので、ルビに連数字を設定することはできません。 文章を組んでいるため、外字で対応頂く様ご説明。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	新しいPCを購入する検討をしています。 おすすめのスペックを教えて下さい。	J-PowerADVANCEはWindowsXPProでのみ稼動するアプリケーションであることをお伝え。 CPUは32bitを選択下さい。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	検索をしてCドライブにデータが見つかりましたが、移動しようとすると[ショートカットの参照先が見つかりません]と表じれます。	検索結果に表示されたのはショートカットだけだったようです。実際のファイルは見つからなかったため、データはないものと思われます。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat5.0がインストールされているが、画面に[9.0にバージョンアップしますか？]の表示が出てきた。[他のソフトは極力インストールしないように]といわれていたのでインストールしたくない。	画面の[インストールしない]を選択してください。	その他（操作以外）	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで使用するため、スキャナで読み込んだモノクロ2階調の画像をPhotoshop Elements2.0にて編集しています。 ｽｷｬﾝした画像をトリミングしたいため、必要な部分を選択してコピーし、[クリップボードから新規作成]とするとレイヤが作成されます。この状態になってしまうと名前を付けて保存をすると、いつも見ていた画面と違う設定が表示され、J-Powerで[二値画像の透過]が選択できません。	レイヤ表示がある状態では、モノクロ2値保存にはなりません。 可能性として、CMYK、RGB、グレースケールである場合にレイヤ表示となります。 [クリップボードから新規作成]を行った時に作成される新しいウィンドウのモードを確認して頂いたところ[RGBモード]になっていました。 グレースケールに変更後、モノクロ2値に変換して保存を行ったところ、J-Powerで二値画像の透過が可能になりました。 PhotoshopElementsにて[クリップボードから新規作成]を行うと[RGBモード]が設定されてしまうようです。 お客様に操作をお願いし、新規作成を選択した場合はモードの選択ができることを確認しました。 新規作成では先に範囲指定してコピーした領域を記憶しているため、コピー後の大きさで新しいウィンドウを開くことが可能です。こちらの方法の方が、モード変更をせずに操	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで3種類の画像を重ね合わせて使用します。 それぞれの画像を透過させて重ね合わせたいのですが、J-Powerで画像ボックスを透明にしても透過ができません。 画像はIllustratorでEPS保存をしています。	J-Powerで透過が可能な画像の種類は、モノクロ二値の画像のみとなっています。それ以外は重ねた場合、上に重なっているものが優先されますので、透過させることはできません。 このような場合、Illustrator側にて重ねて透過させた上で全て統合した画像をJ-Powerに取り込んで下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFデータでクライアントから入稿した場合、データ内部がRGBになっていることがほとんどです。 PDFをJ-Powerでページファイル挿入して面付けして印刷するのですが、写真がCMYKになりません。 これはPhotoshopで加工するより仕方がないことなのでしょうか？	J-PowerでRGBﾓｰﾄﾞのPDFを出力する際、自動的にCMYKに変換されるのは画像以外のオブジェクトです。 従って画像は対象外となります。 画像もCMYKにするのであれば、Photoshop等のツールを使用して加工する必要があります。 Acrobat9.0Proを所有しているということなので、Acrobat上でも変換可能であることをお伝え。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Excelデータを使ってJ-Powerで表組みを作成したい。 以前名簿データの流し込み方法は聞いたが、今回のデータはページ数は少なくても表の形は複雑です。 何か良い方法はありませんでしょうか？	データをﾒｰﾙにて頂き、確認しました。 データの状況から判断すると、セル流し込みが可能です。 なおCSV形式でデータ保存する程の量ではないので、コピーによるクリップボードからのセル流し込みができます。 ①J-Powerにて表組みを作成 （Excelのセルと同じ数だけの設定が必要。 パターン1：10列×32行　パターン2：7列×162行） ②流し込みは、タイトル行とデータ行で2回に分けて行います。 タイトル行の流し込みが完了しましたら、タイトル行はロックをかけ、データ保存します。 ③データ行に流し込みをする場合、ｺｰﾄﾞ認識の区切りコードは改行/レコードの区切りに使用する/タブを選択	作表（浮動表含む）	
J200：J-Power（NT）	B4を2面付けしたものをﾌｨﾙﾑ出力します。 校正のため、レーザープリンタで出力して、面付けの状態を確認したいのですが、方法はあるでしょうか？	A3用紙に面付けしたものを縮小印刷できます。 縮小印刷の方法をご説明。	印刷	

J200：J-Power（NT）	面付けしたデータをEPSファイル出力にして、出力先へメールを送りました。 データがカラーになっていると言われたが、モノクロ1色で印刷する予定です。 今まで何度もやっている仕事です。今まで出力をしていた会社ではこのようなことを言われたことはなく、別の出力先へ変更して初めてこのようなことを言われました。	データ上、カラー情報が書き込まれているため、データ自体をモノクロに修正しなければカラーで出力されてしまいます。 出力先にカラーデータでも強制的にモノクロ出力できないか、ご確認下さい。 出力できなければ、カラーで編集されている部分を修正しなければデータを書き換えることはできません。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEからまた印刷が出来なくなってしまった。いつも通りシステムの復元を実行、PCの再起動など行っているが、復旧しない。	Windowsファイアーウォールが有効になっているとのこと。一時的に無効にして頂き、J-Powerが起動可能かどうか確認をして下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	J100でコンバートした文書ファイルをコンバートしたい。マイドキュメントにデータを移した。 ファイルの場所をデスクトップに変更すると、コンバートしたい文書が消えてしまう。	文書コンバートをするファイルの場所を指定した後、改めてファイルの場所をデスクトップに変更してしまっていたため。 マイドキュメントにJ100の中間ファイルが表示されているので、そのままコンバートを実行して頂くよう説明。 なお出力ファイルの場所がよく分からない場所になっていたため、D:¥Pwin_dtp¥Documentフォルダに変更。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	最近新しくプリンタを購入してから、編集ソフトが起動しなくなりました。編集ソフトでリムーバブルディスクに保存した文書を呼び出そうとすると[バックアップファイルをオープンします]との表示がでて[ファイルへのアクセスに失敗しました]と表示されてしまいます。	環境リセットを実施して下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	ADVANCEが使用できないので、J200を使って出力しようとしている。 WinXPからWinNTへデータを移す際、MOを使用しているが新しくフォーマットしたMOをWinNTで開こうとするとエラーが発生する。読み取りできるものもある。	MOを開くと次のファイルが確認されました。 ファイル名：Autorun.inf、puia6h.exe このファイルはリムーバブルメディアで感染するウィルスです。 PCがウィルスに感染している可能性が高いです。 インターネット接続なしで使用しているとのことですが、PCのウィルスチェックをお願いします（可能な限りWinXP、NT	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	お客様からPDFデータで入稿した場合、Acrobat上でもCMYKに変換できると聞いたが、どのように設定するのか教えて欲しい。（Acrobat9.0）	Acrobat上で2つに分けて操作を行います。 ①データを上書きするため、必ず複製版で作業をします。 ②AcrobatでPDFを表示し、[アドバンストメニュー]→[印刷工程]→[出力プレビュー]を表示します。 ③シュミレーションプロファイル：Japan Color2001 Coatedを選択。表示：デバイスCMYKを選択します。データが全て消えた場合はCMYK以外の設定になっています。 ④画像データを抽出し、Photoshopで編集できるようにします。（[アドバンストメニュー]→[文書処理]→[すべての画像を書き出し]を選択し、画像の保存先を選びます。 ⑤PDFファイルの画像以外をRGBからCMYKに変換するために[色を置換]を選択し、実行します。 変換のプロファイル：Japan Color 2001 Coated 変換のオプション：グレーをCMYKブラックに変更 ⑥変換後画像の色状態により、先に抽出しPhotoshopで調整しておいた画像を、一つずつ配置します。 ⑦作業が完了したら、PDFを保存します。	その他（操作）	

J-PowerADVANCE（XP）	最近IllustratorCS4をインストールした。 EPS保存時にバージョンを8.0に下位保存をしているが、、 J-Powerに貼り付けをすると文字化けをしてしまう。 Illustratorから直接出力は問題なし。 今まで（Ilustrator10）の時は文字にアウトラインをかけずに保存してもJ-PowerへEPS貼り付けして問題なく出力できていたが、原因が分からない。 （今回ご使用のフォントはｲﾜﾀﾌｫﾝﾄとのこと）	IllustratorCS4のEPS保存に[他のアプリケーション用にフォントを埋め込む]というチェック項目があります。 こちらをチェックすること、PostScriptのバージョンを3から2へ変更して出力結果を確認して下さい。 この設定を行っても、埋め込み許可のないフォントは埋め込み出来ませんので、アラートが表示されます。 特に、マイクロソフト系の一部のフォントで埋め込み出来ないものがあります（PDFでも同じ） ※IllustratorCS4にしたことで、他のAdobe製品もバージョンを新しくしたとのこと。 Acrobatが5.0から9.0にバージョンアップしたとのことで、修正プログラムの適用が必要です。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat9.0をインストールした。 J-PowerからPDFをファイル出力しようと思い、印刷ダイアログ上でプリンタを選択しようとしているが[Adobe PDF]のプリンタがなくなってしまった。 Acrobat6.0を使用していた時にはあったが、なぜなくなってしまったのか。	[Adobe PDFプリンタ]だけがなくなってしまうことは考えにくいです。再インストールを行って下さい。 再インストール後は、J-Powerで推奨する設定を行い、Acrobat9.0用修正プログラムの適用をお願いします。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで『陰(イン)』という文字を入力すると、[？]マークになってしまう。	マイクロソフト日本語入力システムIMEにJ-Powerが対応していない文字である為です。J-Powerで外字作成してください。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat9.0をインストールしてJ-Powerと合わせて使用する場合はJ-Powerのバージョンが10.02でなければならないと、送ってもらったﾒｰﾙに記載されていた。 当社は10.00となっているが、どのようにしてバージョﾝｱｯﾌﾟを行えばよいのか。	導入時のバージョンが10.00でそのままだったようです。 Webにてダウﾝﾛｰﾄﾞができませんので、10.02のインストールCDをお送りします。到着までお待ち頂くようご案内。	編集ソフト	

J-PowerADVANCE（XP）	新規作成を行うと、必ず書体が[リュウミンL-KL]になっていて当社では使用しない書体になっています。	基本書式の設定ファイルに初期登録されている書体がPSフォントである[リュウミンL-KL]となっているためです。 必要な箇所の書体を変更し[基本書式]という名称のところへ上書き保存することで、新規作成する際に初期設定の書体を変更することが出来ます。 【ドキュメント書式の場合】 ①書体・文字サイズの書体 ②ノンブルの書体（1～4） ③柱文（1～6） ④見出し（1～10） ※②～④は必要に応じて変更します <作表のセルや文字ボックスの場合→ 書式パレットにて基本書式を変更、登録 ①書体・文字サイズ ②見出し（文字ボックスのみ、必要に応じて） これらはファイルとして登録されるため、[環境設定]→[フォルダ]で参照先を確認の上、データを別のメディアで保存しておくと便利です。 J-Powerを再インストールすると書体設定が全て[リュウミンL-KL]に戻ってしまいます。 保存したデータを所定のフォルダへ戻せば、今までどおりご使用頂けます。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトの文書上で使用している書体を調べる方法はあるでしょうか	文書内の書体については、[印刷]→[印刷チェック]→[出力書体の一覧を作成する]にて、ページ単位で使用している書体を確認することができます。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	印刷チェックにて調べた書体を元に、違う書体に簡単に置換えする方法はあるでしょうか	調べた内容を元に置換えするのは、編集している状況によります。 ・文章編集でファンクションとして設定している場合 ⇒ ファンクションの検索・置換にて一括変更可能 ・枠や文字ボックス、作表セルや、矩形の書式等については、ファンクションではないため検索・置換は不可。 これらを変更する場合は、一時的に変更したい書式を書式パレットに登録し、オブジェクトを選択した上で、適用を行って下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトを使用していると、何らかの要因でフリーズしたり、強制終了するような自体になった場合、文書のバックアップが効いていると思いますが、バックアップファイルはどこに作成されるのでしょうか？	新規作成文書を一度も保存していない場合は、対象外ですが、一旦名前を付けて保存を行ったものは、本来の文書ファイルと同じ場所に同じファイル名で拡張子が[.$wd]というファイルが作成されます。 ただし文書の保存を行い、ファイルを閉じたと同時に消えるファイルです。編集ソフトが何らかの要因で起動しなくなった場合は、このバックアップファイルが破損している可能性もありますので、消去しなければ編集ソフトが起動しません。 その際には、環境リセットが必要となることをご説明。	編集ソフト	

J-PowerADVANCE （XP）	Wordデータを受け取った。 PDFにしたが、丸ゴシック体がゴシック体で印刷されており、正しく印刷されません。 取引先のWord：2003 印刷会社様のWord：2000 使用している書体：AR丸ゴシック体M	Wordにてフォントの置換確認をしたところ、置換フォントが表示され、AR丸ゴシック体はお客様にはない書体であることを確認しました。 Wordの場合、作成したWordと確認をするWordが違う場合インストールされていないフォントは警告なしに置き換えされます。 気づかずにそのままPDF変換をしてしまうと、フォントが置き換わってしまうため、出力の時に分かる状況となります。 可能であれば、Wordデータに取引先のフォントを埋め込んでもらい、きちんとフォントが表示されることを確認してPDFに変換をします。	PDF	
J200：J-Power （NT）	Microsoft Visual C++ runtime Errorが表示されている。 昨日急ぎの仕事をしていた時に、tempというファイルを沢山削除した。それが原因で表示されるのか？ 今朝電源を入れても同じ状況が変わらない。 ごみ箱にあるtempフォルダをDドライブのどこかへ入れればよいと思うのだが、どこへ入れればよいか教えて欲しい。 D:Pwin_dtp¥Pwdtp.exeがRuntime Errorが表示されている。	ごみ箱のデータは元の場所を記憶しているため[元へ戻す]を実行後、編集ソフトは起動。 [バックアップファイルをオープンします]の表示後、正常に編集ソフトが起動、バックアップファイルの保存も可能でした。 Dドライブに定義されているtempフォルダを消去すると症状が発生します削除はフォルダではなく、フォルダ内のファイルを消去するようにして下さい。	Windows環境	
J200：J-Power （NT）	はがきと封筒を2丁付けして印刷することは可能でしょうか？	はがきと封筒のサイズが同じでなければ一緒に印刷することはできません。 編集している用紙サイズが同じで、編集用紙内に手動でﾄﾝﾎﾞを付けているのであれば可能です。	画像	
J200：J-Power （NT）	最近ディスプレイが揺れて見える。1時間位すると治まる。 使用しているディスプレイはブラウン管のもの。	ブラウン管自体の寿命が近いか、電圧の可能性をご説明。 一時的な対処として、ディスプレイの電源を集合タップ等で取っているようであれば、独立したものに変更し、様子を見て下さい。また寿命の場合はディスプレイの購入が必要になることもご案内。	周辺機器	
J-PowerADVANCE （XP）	画像挿入ができない。 いつも枠を作成してその枠を選択しておいてから、編集ﾒﾆｭｰを選択すると、画像挿入が選べるが、グレーになってしまう。	枠の属性を確認して頂いたところ、文字ボックスを作成して選択していたためでした。 文字ボックスは文字しか挿入できないので、画像を枠の中に入れるためには[画像ボックス]が必要となります。 画像を入れるためには、画像ボックスか枠ツール（ツールパレット左側上から3番目）にて矩形を描き、選択して画像挿入を行う方法になることをご案内。 画像ボックスは作成すると矩形の中に×マークが表示されることをご案内。	画像	
J200：J-Power （NT）	三菱のEco1630にて出力するために、SDP-RIPの設定を行ってもらったが、くわえの位置が違っている気がする。 表版：13mm、裏版：40mmになっている。	J-Powerでは印刷の出力詳細設定にてくわえをする位置を指定します。 くわえの幅については、印刷オフセット指定で行います。	印刷	
J-PowerADVANCE （XP）	特定のMO1枚で登録したデータのほとんどが『アクセスに失敗しました。』のエラー表示で開かない。他のMOは問題なく読み込めている。	開くことのできないデータをデスクトップなどにコピーして開けないか試していただくがやはり開かないとのこと。特定データが破損したものと思われるため、データの再作成をお願いいたしました。	その他（操作以外）	

J200：J-Power（NT）	市販の素材集にあるデータを使って編集をしています。 今までであれば、カラーの素材を使っていてもモノクロ印刷をする場合、カラー編集したデータを出力先に渡して4色分解ではなく、モノクロ1色のﾌｨﾙﾑを出力してくれていました。 最近出力する先を変更したため、以前の会社と同じようにカラーデータを作成し、渡しましたが、以前と同じようには出力されませんでした。 光文堂の人には素材データは[BMP形式]でコピーして使えばよいと教えてもらったが、他の形式は使ったことがないため分からない。	カラーのまま画像を貼付していれば、出力する側は指定がない限り、そのまま出力するはずです。 モノクロにて版を作成したいのであれば、J-Power上でモノクロ編集の必要があります。 ①画像をCDからHDDに保存 ②データの状態により、PhotoshopやIllustratorにて編集 ③モノクロデータに変更 ④別名で保存 ⑤J-Powerで画像挿入 ⑥外部へデータ渡しするためEPS出力	印刷	
その他	MacとExpressRIP（KX-JX205)とを接続するのですが、MacのOSのバージョンが低いと、接続できないということはあるのでしょうか？	MacOSのバージョンがどれ位のものなのかは不明ですが、最新のOSのバージョンでなければ、AppleTalkプロトコルを搭載しているため、接続可能であることをお伝え。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで編集したものをPDF作成し納品する仕事があります。取引先からPDF内の文字を検索できるように指示がありました。数式編集が含まれたものをPDFWriterで変換して文字化けを起こしたため、Distillerを使用するようにしました。 Distillerを使用してPDF作成すると、TrueTypeフォントを使用している箇所はアウトラインになるはすですが、文字の選択ができるため、文字検索も出来るのではないでしょうか？ 検索できるものを作成するため、別の方法としてAcrobat上でOCR認識を検討しました。 実際に変換してみましたが、文字がうまく認識されていません。	J-Powerに関係するPDF（入力・出力を含む）はフィルムやCTPなどのへの高品質印字を目的とした、Acrobatの設定をお願いしています。 Acrobat上ではアウトライン化された文字列はマウスで選択できるようになっていますが、フォント名が表示されていても、図形としての認識になるため、書体を変更することができません。 テキストとして認識されていませんから、文字の検索ができないということになります。 OCR機能を使用したいのであれば、ドキュメントスキャナなどで読み取り、OCR認識させて透明テキストをつけるような方法を取らない限り、文字検索はできません。 <Acrobat9.0にて確認したこと→ ①作成されたPDFをJPEG画像に書き出し ②OCRテキスト認識にてJPEG画像認識させる（複数可） ③新たにされたPDF内の文字を検索し確認する ※Acroat上でOCR認識されたテキストの編集は不可。 認識精度としては、誤認識が少ない。 <JPEG画像の設定→ 圧縮：高圧縮にしない　解像度：300ppi程度 お客様はJ-PowerADVANCEがあり、Acrobat7.0も所有しているとの事。別のPCにてAcrobat9.0もあるとのことなので、AcrobatでOCR認識する方法ご検討下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	ご使用頂いているユーザーで数式のオプションソフトが必要になりました。 今更ですが、購入する手立てはないでしょうか？	残念ながら、オプションソフトの販売も終了しておりますので、追加購入していただく事はできません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerから出力ができたりできなかったりする状況が続いているとのこと。 原因は何が考えられるか。	他のアプリケーション（WordやIllustratorなど）から出力して同じ状況になるか確認して下さい。 ・J-Powerを再インストールして頂き、状況を確認 ・復旧しない場合は、OS再セットアップ	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成したファイルが一つだけ開かない。 他の場所へ移動させることは可能。 他のファイルは問題なし。 ファイルの開き方はWクリック、編集ソフトの[開く]の両方とも開けません。	ファイルを開けない限り、破損が考えられます。 残念ながら、作成し直す必要があります。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	J-Power Libroのディスプレイが映りが悪いため、新しいディスプレイを購入してきた。 接続したが、全体がぼやけて見える。 ディスプレイ：三菱製 RDT-202H UXGA 1600×1200で設定 設定変更はDTPﾕｰｻﾞｰにて実行	設定変更はAdministratorにて行っていただくよう説明。 三菱製ディスプレイの取扱説明書によると、1600×900以外の設定をすると映像がぼやける場合があるとの記載があるため、設定を変更して確認頂くよう説明。	周辺機器	
J200：J-Power（NT）	以前作成したJ-Powerのファイルの作成日時、更新日時などを確認したいがやり方を忘れてしまった。	作成したJ-Powerのファイルの上で右クリックし表示したメニューの一番下の『プロパティ』を選択してください。⇒確認できたとのこと。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	プリントするとプリンタ側に[用紙がありません]と表示されオンラインボタンを押さないとプリントされない状況になりました。 J-Powerから用紙を選択すると、自動的にトレイを選択するようになっていたはずなのに、いちいちトレイを選択するのは面倒。 OKIのサポートにも問い合わせしたが、ﾊﾟﾅｿﾆｯｸにも確認をして欲しいとのことでした。 J-Power以外からも同じ出力状況です。	可能性として、プリンタ故障の可能性が高いとのこと。 お客様に確認して欲しい内容として、 ・トレイ（向かって右側）にあるｾﾝｻｰに何か付着していないか。 ・センサー付近の金具がはずれていないか ・プリンタドライバの設定（プリンタとFAX）にて、プリンタ機能の自動トレイ切替は[あり]に設定されているか ・ｶｾｯﾄを数回抜き挿しする ⇒これによりｾﾝｻｰが正常になる場合もあり ・ｶｾｯﾄ内の用紙を変えず、セットされている用紙のままトレイ毎入れ替えて確認する	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで縁取り設定した文字をPDFにすると縁取りがおかしくなってしまいます。 [印刷ダイアログ]の[PS出力機固有設定]にある[文字縁取り・中抜きの文字クリッピングを無効にする]はチェックしています。 AcrobatにPSフォントを埋め込んでも表示できない理由をもう一度教えて欲しい。Macではできますか。（取引先に説明しなければならないため）	再作成したところ、設定ができたとのこと。 MacにはATMがあり、画面表示用フォントをインストールできるため画面で確認することができます。 WindowsにはPSフォントインストールする方法がなく、出力機側にインストールされるものです。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J200を使用しており、現在J-Power9.01、Acrobat6.0の環境ですが、Acrobat9.0は対応できますか？	J200のOSはWindowsNTを使用していますので、Acrobatは6.0までしか対応していません。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J200を使用しており、Acrobat6.0の環境ですが、他社からAcrobat9.0で作成したPDFを使用できますか？	他社にて互換性のあるPDFを作成していただく必要があります。＜作成方法→ Acrobat9.0のプリンタ[AdobePDFの印刷設定]→[PDF設定]→[プレス品質]→[編集]→[互換性のある形式]にてAcrobatのどのバージョンで開くかにより、バージョンを選択して下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	名簿（数ページの表）にセル流し込みをします。 クリップボードにコピーしたデータを流し込みたいのですが、ページを複写しながら流し込みをする方法をもう一度教えて欲しい。	表組は選択せずに、セル流込ﾀﾞｲｱﾛｸﾞを呼び出します。 <流込元→ 流込形式：クリップボードから 区切りコード：改行、レコードの区切りに使用する、タブを選択 <流込先の設定→ ・流込範囲：ページ間 ・ページ区間：最終ページまで ・あふれた場合に頁を新規追加する を設定します。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	表組みの文字を全て消去したいが、そのまま削除すると書式まで消えてしまいます。書式を残して文字を消す方法はないでしょうか	セル編集ツールﾊﾞｰにて[文字のみ]を選択すれば、消去することが可能です。	作表（浮動表含む）	
J200：J-Power（NT）	A4縦置きで作成したものをA3横の用紙に出力したいが、左寄りに印刷されてしまう。	印刷ダイアログにある[印刷位置]を確認して下さい。 [オフセット設定]が[左上]になっていたようです。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	得意先の担当者から冊子を作って、なおかつデータでも欲しい、という要望がありました。 データはPDFでもIllustratorのどちらでもよいが、訂正ができるようにして欲しいとの事。 何か方法があるでしょうか？ 後ほど電話にて確認したところ、文字を修正したいとのご要望だということです。	J-Powerの外部ファイル出力の仕様についてお伝え。 書体へのこだわりはないということなので、PSフォント指定の上、Illustratorでフォントを変更し、データ渡しする方法をやってみるとのことでした。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	J-Power文書をMOに保存しています。 保存の途中にエラーが発生。同じエラーが何度も表示されます。 <エラー内容→ [システムプロセス－遅延書き込みデータの紛失]と表示され、システムバッファからファイルデータを転送しようとしています。書き込み操作は失敗し、ファイルの一部だけが書き込まれました。	容量の大きいデータを保存する際に起きている様子。 外部メディアに直接保存ではなく、一旦HDDにデータ保存して下さい。その後MOにコピーをお願い致します。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat（Mac版）上でスキャナ入力からPDFを作成する手順を行った。出来上がったファイルをJ-Powerにページファイル挿入を行ったが[サポートされていない形式です]と表示されてしまい、ページファイル挿入ができません。	スキャナ入力しているということで、スキャンした画像に原因があると思われます。 スキャナ入力による画像をPDF化する手順はいくつかありますので、別の方法もお試し下さい。 ・Photoshopにてスキャンを実施。 ・名前を付けて保存の際、PDF形式を選択。 ・PDFオプションにて画像の圧縮方法を選択。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Excel2007のデータをPDFにするということですが、設定が分からない。 Acrobat7.0、Acrobat9.0を使用。	Acrobat9.0にてPDFを作成する場合の設定手をご確認頂き、プリントでPDFファイルを出力して下さい。 また、Office2007では直接PDFを作成できるアドインがあるため、そちらを使う方法あります。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	PCのリカバリを行った。 J-Powerとその他のアプリケーションを再インストールしたが、プリンタのインストールができません。	ローカルネットワーク接続を確認して頂いたところ、IPアドレスの設定がされていませんでした。（他2台のPCは設定されていた）他PCとプリンタなど、ネットワーク接続されているもののIPアドレスをご確認頂き、設定されていないアドレスをセットして下さい。 その上で、ネットワークプリンタの設定を行います。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	通常の編集作業を行い、文書を保存した（保存先：デスクトップ）が保存した文書を呼び出そうとすると、[アクセスに失敗しました]と表示されます。 文書ファイルをWクリックする手順、J-Powerを起動してから[開く]の手順を行ってもどちらも開くことが出来ません。	DTPユーザーのアクセス権限がおかしくなっていると思われます。 新たに管理者権限のユーザーを作成して下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	スキャナでロゴを読み取った。 写真の上にそのロゴを縁取りして重ねたい。	J-Powerでは画像を加工することが出来ません。 Photoshop等で写真も含め、処理して保存した画像をJ-Powerへ貼り付けして下さい。	画像	
J100（UNIX）	ネットワークがつながらず、全ての箇所から出力ができない。	ネットワークケーブルが損傷しているか、ネットワークアダプタに問題があるかと思われます。 交換部品もないため、修理が難しい状況であることをお伝えし、J-PowerADVANCEへなるべく早めに移行できるよう、文書コンバートの準備を進めて下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	新しいPCを購入してJ-Powerをそちらで使おうと思っています。 文書コンバートを行っているので、コンバート用書体の設定等を以前のPCのJ-Powerで行っていました。 新しいPCではJ-Powerをインストールしただけなので、どのようにすれば、今までの使用環境と同じになりますか？	文書コンバートに限っては、旧PCの文書コンバートで書体設定のﾃｰﾌﾞﾙを保存し、新しいPCにファイルをコピーして下さい。 フォルダの場所は、Pwin_dtp¥Convertの中にあります。 その他の環境については、ものによっては、新しいPCで設定をしなければなりません。 とりあえず、Pwin_dtpフォルダ以下に存在するフォルダをコピーして新しいPCの同じフォルダの場所に上書きして下さ	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	Excel2007で作成されたグラフをJ-Powerへ貼り付け、プリントしたところ、グラフ部分が真っ黒く出力されてしまいました。 必要な部分はグラフを4つ並べたいだけなのですが、何か方法はないでしょうか？	Office2007のファイル構造が今までと異なっているために、起きている症状です。 PDFファイルに変換し、グラフ部分が全体の一部分であれば、グラフ部分を画像として別名で保存します。 これをJ-Powerに画像挿入するようにして下さい。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	文書の単位をポイントからミリに変更したい。 封筒サイズをカスタムで設定している。	元からカスタムの設定をしている場合は自動的に単位変更は行われません。 また、文書内のあらゆるオブジェクトも自動変換になりませんので、単位を変更したい場合は、手動で変更してください。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	円の中心から外側に向かってだんだん色が濃くなる設定をしたい。グラデーションはJ100と同じ方法で行うのか。 また、立体の球体のような設定がJ100で行えたが、J-Powerでも出来るのか。	J-Powerのグラデーションは簡単です。 塗りパレット→グラデーションにて新規登録を行って下さい。 また、球体のようなグラデーションを作成する場合は、 J100同様[複製]にて操作を行って下さい。	図形	

J-PowerADVANCE（XP）	背景シートを設定するとページ送りのところがグレーになってページがめくれない。 [なし]を選択してしまうと、背景シートが消えてしまう。	お客様にて解決できたとの事。 登録した背景シートを適用する際に[編集]を選択するものと勘違いをしていたようです。 背景シートの適用は、登録してあるリストの名称の左側にある□を選択することで、適用となります。 背景シートパレットの[編集]は背景シート自体を編集するためのものであるため、ページめくりはできません。 必ず再度[編集]ボタンをクリックして編集状態を解除してから次ページへ進んでいただくようご案内。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	必要があって、Office2007にアップデートしました。 ExcelのデータをPDF（Acrobat8.0）変換すると、エラーが発生してしまいます。 エラー内容：PDFMakerが見つかりません。 Acorbat8.0.0を使用。	Webの情報によると、Acrobat8.1にてOffice2007に対応しているようです。アップデートをお試し下さい。 アップデートを実行するも、変化なし。 OfficeとAcrobatをインストールする順番が関係あります。 Officeをアップデートしたため、Acrobatの再インストールを行って下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	OTFフォントは使用できますか？	OpenTypeフォントはJ-Powerでは使用できません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerに登録している全ての外字の1書体を別の書体に変更したい。一括で行う方法はあるか。	登録済みの書体の一部を一括で変更することは出来ません。J100からの外字コンバートした分ということで、J100からもう一度再度コンバートする方法をご案内。	外字管理	
J200：J-Power（NT）	KX-JX203MUに接続しているMOに取引先からのMOを差し込んだところ、[フォーマットされていません]と表示されます。 相手がMacintoshだからでしょうか。	確かにMacフォーマットで渡されたMOの可能性があります。 Macintoshを使用している方とのデータの受け渡しはWindowsフォーマットのMOでなければなりません。 Macintoch側にMOを渡す場合は、必ずWindowsでフォーマットしたMOをご使用下さい。 さらに互換のきく容量は最大で540MBとなっております。 640MBでは互換がありませんので540MB以下のMOをご準	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEを使用するPCを新しく買い替えた場合は、J-Powerはインストールした後、オプションソフトがある場合はどうやってオプションを認識させれば良かったか。（面付けや数式など）	オプションの再設定は必要ありません。ドングルに情報が書き込まれているためです。 数式を使用する場合は、必ずﾓﾄﾔの数式フォントをインストールして下さい。フォントが無いと数式機能が使用できません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	今までのJ200→ExpressRIPへの出力方法を、ADVANCEからの出力に切り替えることにした。 AppleTalk認識がWindowsXPではできないので、Windows 2000Serverを経由して出力する方法にしようと考えています。 これはプリンタ名称が変わってしまいますが、そうなると、今までJ200で登録した印刷設定等が無効になってしまうのですが、仕方がないのでしょうか？	プリンタ名が変わってしまった場合は、止むを得ません。 しかし、ADVANCEからExpressRIPへの直接出力は設定を行えば可能です。 ExpressRIPもVer.5.3ですので、ExpressRIPに登録されているインプットマネージャのチャンネルをAppleTalkからNTPrintチャンネルに変更するだけで、出力できるようになります。	ExpressRIP	

J200：J-Power（NT）	J200にAcrobatをインストールすることは可能だったか知りたい。PSプリンタがないので、PDFにしてからプリントしようと考えているためです。 プリンタとFAXをみると[PDFWriter]のプリンタはあります。 このプリンタでもPDFの作成は可能でしたよね？	WindowsNTにインストール可能なAcrobatは6.0までとなっています。これ以降は、WindowsXPでなければなりません。 以前にインストールした記憶があるということなので、パッケージを探していただき、再インストールすることをお勧めします。 なお、PDFWriterプリンタは低解像度用のものです。 J-Power関連で使用することはお勧めしておりませんので、Acrobatの再インストールにてAcrobatDistillerプリンタ	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	印刷をする際に[1から999迄の値を入力してください]と表示され、印刷ができません。	Administratorログインにて要確認。 印刷実行 → OK	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	PSプリンタを新しく買い替えた。 管理者権限が無いようで設定できず、設定方法も分からない。	管理者権限は[Administrator]になります。 この[Administrator]でログインを行って下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerデータを PDFにすることが多くなっているが、2台中1台のPCにてPDFを作成すると、うまく出来ない場合がある。 ①J-Power10.01とAcrobat6.0のセット ②J-Power10.02とAcrobat8.0のセット このうち①のセットにて正しいPDFが出来ないことがある。	Acrobat6.0の設定を確認したところ、インストールしたままの設定でした。J-Powerに適した設定が必要であるため、設定内容を全て案内しました。 ・プリンタとFAXのプロパティ ・プリンタとFAXの印刷設定 ・AdobePDF設定の登録	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	以前使用していたPCから新しいPCに全てを移し変えました。 J-Powerのデータを開くと、欧文の数字部分が字幅が広がってしまっています。 外字コンバートをやり直したからおかしくなってしまったのでしょうか？ 該当の書体はHGSゴシックがおかしいです。	文章中の書体指定と外字コンバートは関係ありません。 先のPCのJ-Powerにて指定した書体と違う場合、特に欧文は字幅が広がってしまいます。 HGS系の書体はOfficeにバンドルされているものなので、Officeのバージョンを伺ったところ、 旧PC：Office2000 新PC：Office2007 ということで、インストールされるフォントに違いがある可能性があります。 フォント境を確認して頂くようご案内。	コンバート(外字・文書)	
J200：J-Power（NT）	J-Powerを使用していたところ、文書データが重かったためか、編集ソフトがフリーズしてしまいました。 かなり待ったのですが、画面がそのまま動かないため強制終了をしました。 その後、編集ソフトを起動したところ[バックアップ1～3]の文書が起動しました。その中の[バックアップ1]が必要だったので、既存の文書に上書きしました。 全ての作業が終わってから、バックアップ1を上書きした文書を開いたところ、間違えて上書き保存してしまったようで、バックアップ2と3の閉じてしまったファイルが開ければ、復旧できたと思ったので、復旧方法を問い合わせました。	J-Powerのバックアップファイル表示は、強制終了後初めて編集ソフトを起動する際のみ表示されるファイルです。 一旦閉じてしまった場合は再度呼び出すことはできません。心配な場合は、どんな名前でも構わないので、一時的に全て保存し、内容を確認してから、要不要をご判断頂くようご説明。	編集ソフト	

J200：J-Power（NT）	使用中のMOには空き容量が沢山あるのに[ディスクがいっぱいです]と表示されて文書ファイルが保存できません。 文書ファイルの容量はごく小さいものですが、保存できないのはなぜでしょうか。	保存するための容量が足りない可能性もあります。 一旦、本体に保存して頂きMOに保存を行って下さい。 また最近は簡単に取り付け可能なファイルサーバーもありますので、MOへの保存が不安であれば、販売店様へご相談下さい。	周辺機器	
J200：J-Power（NT）	編集ソフトで文書を開こうとしたところ[バックアップファイルをｵｰﾌﾟﾝします]と表示が出てしまい、開こうとした文書が開けず、ワトソン博士が表示されてしまい、文書ファイルが開けません。	環境リセットを実行して下さい。 DTPユーザーにて復旧しない場合はAdministratorユーザーにて環境リセットを実行します。 〈環境リセット方法→ ①J-Powerがインストールされている[D:¥Pwin_dtpフォルダ]を開きます。 ②フォルダ内に[Resetenv.exe]、[SetOcx.bat]ファイルがあることを確認します。 ③先に[Resetenv.exe]をWクリックします。 ④[動作環境リセット]が表示されますので、実行します。 ⑤[終了]をクリックします ⑥次に[SetOcx.bat]をWクリックします。 ※黒いウィンドウが一瞬だけ表示され、すぐに消えますが実行されていることになりますので、1回だけ実行して下さい。 ⑦編集ソフトが正常に起動するか確認します。 ⑧起動後、[コード表示パレット]が表示OFFになっていますので、ONに切り替えファンクションコードや文字列が表示されることを確認して下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerでPDFを取り扱おうとすると[認証を行って下さい]と表示されます。 AdobeCS3をインストールしているので、インストール時にライセンス認証は完了していますが、このようなメッセージが表示されます。 PCの再起動をすると、PDFの作成ができるようになりますが原因が分かりません。 Acrobat：8.1.5を使用。	[認証を行って下さい…]に関しては、原因は不明です。 気になる場合は、Adobeサポートへお問い合わせ下さい。 Acrobat8.1.5をご使用頂いていますので、J-Powerの修正プログラム適用が必要です。	PDF	
J200：J-Power（NT）	今回OKI ML1055とJ200を接続することになりました。 設定を行っていますが、ｳｨｻﾞｰﾄﾞの途中で止まってしまい、ﾌﾟﾘﾝﾀﾄﾞﾗｲﾊﾞの設定を完了できません。 OKIに確認しましたが、WindowsNTのサービスパックが関係しているかも知れないと言われました。	J200を再起動してもらいましたが、SP6になっていました。 このサービスパックであれば、インストール可能だということなので、サービスパックが原因ではないと思われます。 通常インストールに関しては、Administratorで行うことがほとんどです。DTPユーザーからAdministratorへ切り替えて操作を行ってみてください。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成したものをEPS出力しました。 このデータをIllustratorへ貼り付けしたところ、編集してある文字が全く表示されませんでした。 以前は問題なく開けていて、Illustrator上でデータの修正が行えました。	J-Powerで書き出されたEPSをIllustratorで開く場合に、直接Wクリックで開いたようです。 Wクリックによるファイルオープンでは、エラーが起きる場合があります。必ず[リンク配置]で操作を行って下さい。	EPSファイル出力	

J-PowerADVANCE（XP）	先日も同じ問い合わせをしましたが、どうしてもユーザーで面付けと数式のオプションソフトが必要になりました。なんとか購入する手立てはないでしょうか？	残念ながら、オプションソフトの販売も終了しておりますので、追加購入していただく事はできません。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	J100では数式を組むことができました。 J-Powerで作成する方法または、数式ソフトが購入できるのであれば購入したい。 当社のJ-Powerには数式ソフトはインストールされていません。	販売終了しているため、オプションソフトである数式ソフトをご購入頂けません。 <基本機能で編集する場合→ ・いくつかは5000番以降の記号外字が登録されているため、文字サイズを変更して使用 ・分数などは分行と位置指定を使用	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（数式編集）	
J200：J-Power（NT）	先方からWordデータを支給されました。 Wordの画面上でデータをコピーし、J-Powerに貼り付けしているが、特定のページで[囲み文字]の部分が正しく貼り付けできません。 PDFに変換してみたり、他の貼り付け方法を試してみたが状況は変わらずでした。	貼り付け方法を変更してみても状況が同じなのであればデータ上の問題かも知れません。 WordデータをJ-Powerに貼り付けしてから崩れてしまう[囲み文字]の上にJ-Powerで編集できる機能を使ってかぶせてしまう方法をご説明。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	今まで使用していたPCが故障してしまったため修理に出している間、別のPCへJ-Powerインストールして使用します。 残っていたデータで[置換えくん]というのがありますが、これは何に使用するものでしょうか？	置換えくんデータは文書コンバートを行った後、J100にて使用していた記号文字を外字に置換えして頂くためのデータです。 J100などのシステムをご使用で文書コンバートを実行する場合は、必要なデータとなります。 Pwin dtpフォルダの中のExchengeフォルダへコピーして下	コンバート(外字・文書）	
J-PowerADVANCE（XP）	印刷プレビューを実行すると1ページしかないのに、2ページ並んで表示されてしまいます。	印刷プレビューの画面表示が2ページ表示設定になっていました。印刷プレビューの[1ページ]のボタンをクリックして頂き、正常な表示に戻りました。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	中国語の名刺をJ-PowerADVANCEで作成したい。 DynaFontの中国語フォントがあるが使用できないか？	J-PowerがUnicodeに対応していませんので使用できません。韓国語も同様に使用できません。	フォント	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerのデータを PDFにして出力先に渡した。 オンデマンド印刷機でプリントテストしてもらうためにデータを渡したが、出力してもらったところ、全体に網がかかっていると言われました。 また文章中に、PSフォントを使用していますが、これらを埋め込んで下さいと言われました。 どうしたら直りますか。 J200 → Acrobat5.0 J-PowerADVANCE→Acrobat8.0	AdobePDFプリンタの設定を確認頂いたところ、Acrobatインストール時の設定でした。 またPDF設定を確認したところ[標準]設定がセットされていました。 J-Powerのデータを PDFにする場合は、デフォルトの設定のままでは正しく変換できません。 AdobePDFプリンタのプロパティ、印刷設定、PDF設定をJ-Powerで推奨している設定に変更します。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J100からコンバートした文書に貼り付けている画像について 文書コンバートを行った時に一緒に出来る画像ファイルはWindows側で画像編集できなかったか。	文書コンバートを行った時に同時に作成される画像ファイルはJ-Powerに画像挿入することは出来ても、再編集はできません。画像の再編集が必要な場合は、J-PowerからEPSやPDFファイル出力を行い、Photoshopにて画像の調整を行って下さい。	コンバート(外字・文書）	

J-PowerADVANCE（XP）	J100からコンバートした文書に貼り付けている画像について J100では出力時に線数や解像度を指定して出力を行っていましたが、コンバートした文書をJ-Power側で出力する際画像のモアレは問題ないのか。	KX-J723SNでスキャンした画像は画像入力時に線数と解像度を決めて網点処理された画像になります。 J-Power側での出力は線数や解像度が異なるために、モアレが起きる可能性があります。 J100側の画像入力時の線数が分かれば、それに合わせてJ-Power側で線数指定を行った出力をして下さい。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	J200も所有していますが、処理速度の関係であまり使用しなくなりました。J-PowerADVANCEのみを使用していますが、面付けソフトを新たに購入することはできるのでしょうか。	オプションソフトの追加購入は販売終了しております。ご購入頂く事ができません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J200の電源ｽｲｯﾁを押すと再起動がかかるようになってしまいました。現状[電源を落としても安全です]のアラートが表示された時に本体裏側のﾒｲﾝ電源ｽｲｯﾁをOFFにするようにしています。修理するとどれ位かかりますか。	部品があれば交換することで、解消できますが、部品交換の訪問に¥30,000以上かかることをお伝えしたところJ200の使用頻度が少ないので、そのまま本体裏側の電源ｽｲｯﾁOFFで対応するとのことでした。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerのデータを出力先に渡すために、データをPDFで欲しいということだったのでPDFに変換しました。 ﾌﾟﾛｾｽカラーのみを使用しているにもかかわらず、渡したPDFを出力してもらったところ、マゼンタの部分がCMYの3色に網点が入ってしまいました。 Illustratorで確認すると、きちんとマゼンタ1色になっていましたが、なぜこのような状況になってしまったのでしょうか。 Acrobat8.1.3を使用。	PDF作成のに使用するPDF設定を確認しましたが、J-Power推奨設定になっているため、設定上は問題ありません。 いつも依頼している出力先とは異なる会社へ依頼したとのことで、出力先のRIP処理の違いによるものと思われます。 J-Power側で追加して頂く設定として、[PS出力機固有設定]にて[モノクロデバイスとして処理する]にチェックしてご使用下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	社内で作成したデータをUSBメモリに保存し、取引先に渡したところ、データがウィルスに感染しているとの指摘がありました。社内LANは使用しているものの、インターネット接続はしていない様子。対策としてどんなことをしたら良いか教えて欲しい。	ウィルスチェックは必要になると思われます。 1台のPCをインターネット接続し、市販のウィルスチェックソフトをインストールします。（インターネット接続していないと、最新のウィルスパターンに出来ない場合が多いため） また、ウィルスチェック機能付のUSBメモリが販売されているためこれらを利用するなど、自社の防御も必要になると思われますので、お客様とご相談下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	セルを選択して文字入力したいが、書式が選択できない。	矩形のことでしたので、矩形ツールで文字入力可能な矩形作成を選択してください。 矩形作成後、プロパティで文字入力可能に設定変更して下さい。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成したデータをPDFにした。A4縦置きで作成した文書にもかかわらず、出来上がったPDFは横向きに回転してしまっている。 PDF作成の際のPDF設定は[標準]を使用。	PDF設定の[標準]ではページの自動回転を[ファイルごとに一括]で処理する設定になっています。 J-Powerで推奨している設定では、ページの自動回転は[オフ]でご使用頂くようになっているため、設定を変更が必要です。 PDF設定を改めて名前を付けて保存してからPDFの作成を行って下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	普段はIllustrator10で作成したEPSファイルをJ-Powerに画像挿入する操作を行っています。 デザイナーがIllustratorCS3を使用しており、CS3で作成されたEPSファイルをJ-Powerに貼り付けしても、問題ないのでしょうか。 また近々CS5が発売されるとのことですが、J-Powerはこのバージョンのデータに対応していけるのでしょうか。	EPSファイル自体は汎用ファイルとなります。CS以降のIlustratorで作成したEPSファイルをご使用になっているユーザーもいるため、特別問題はないと思われます。 なおIllustratorのバージョンにより、EPS保存を行う際もバージョンが関係してくる場合がありますので、これについてはお客様にてご確認頂くようご説明。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	J200をご使用のユーザー様にてJ200とADVANCEを所有。 J200は起動するがADVANCEの調子が悪く、新しいPCの検討をしている。（電源を切ってしまうと、次回起動しなくなることがある。Hp製PCを使用） 新しいPCでの使用について質問。 WndowsXP SP3しか購入できないと思うが、J-Powerもそれで使用できるのか。	WindowsXP SP3でのJ-Powerのご使用は特別問題ありません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J200をご使用のユーザー様にてJ200とADVANCEを所有。 J200は起動するがADVANCEの調子が悪く、新しいPCの検討をしている。（電源を切ってしまうと、次回起動しなくなることがある。Hp製PCを使用） 新しいPCでの使用について質問。 基本ソフトのライセンス追加や面付ソフトのオプション購入は出来ないのか。 またADVANCE用のPCは新しいものを用意する予定。 現在の機器についてはPCCSの直販。	ADVANCE用の基本ソフトおよびオプションソフトは既に販売終了しておりますので、追加購入できません。 J-PowerデータをEPSやPDFに変換したものを、現在市販の面付アプリケーションにて処理し出力して頂く方法しかありません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerのデータを PDFにする際、PDFX/1aで書き出ししてはいけないのでしょうか。 外部へ出力を依頼するのですが、先方がPDFで欲しいとのこと。その時の条件として、PDFX/1a形式のデータが欲しいということになっています。 フォントのエンベットが行われていないと、データとして受け付けられないと言われましたが、大丈夫なのでしょうか。	PDFX/1aでファイル出力しても問題ありません。 J-Powerで推奨している形式は、最終出力で間違いなく出力できるようにするための設定をPDF設定で行って頂いています。 PDFファイルのプロパティにある[フォント]にてフォントがアウトライン化されていることが確認できれば、エンベットする必要はありません。 ・[TTD…]のフォント表示になっていること ・エンコーディングが[カスタム]になっていること これ以外フォント名がローマ字で表記されていたり、エンコードが[Identity-H]や[Identity-V]で表記されているとフォントの有無のやエンベットの許可状況により、出力結果が異なる場合があります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	取引先からデータ入稿したPDFをJ-Powerにページファイル挿入しました。（全部で136頁） レーザープリンタでは全てのページを出力可能ですが、SDP-RIPへ出力すると、途中でエラーとなり、出力ができません。 エラーの詳細が不明で、メーカーサポートへ問い合わせしましたが、出力できない情報があるためのエラーだということしか分からないとのことでした。	データを送って頂いたところ、出力できないデータには指定フォントがPSフォントの指定になっていました。 SDP-RIP上にはPSフォントは搭載していないため、出力時エラーとなっていると思われます。 搭載していないフォントの指定のままでは、出力できませんので、フォントのアウトライン化をPDF上で行っていただき、出力して文字の状態を確認して下さい。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerでPSフォントを使用した文書を作成しました。 J-PowerからPSプリンタへ出力すると問題ありませんが、PDFに変換したデータをAcrobatから同じPSプリンタへ出力したところ文字化けをしてしまいました。 最近コニカミノルタ製のオンデマンド出力機を導入したため、PDFで出力することになりました。	プリンタに搭載されているフォントを指定してJ-Powerで出力した分は出力できると思いますが、Windows上のAcrobatでPSフォントが使用されている文書はPDFを作成すると、別のフォントに置換えされてしまいます。 これはAcrobatの使用によるもので、J-Power側で設定することはできません。 どうしてもPSフォントを出力したいのであれば、 ・J-Powerから直接PSプリンタへ出力する ・J-PowerでPSファイルを作成し、AcrobatとPSフォントが搭載されているMacintoshでPDF変換する コニカミノルタのオンデマンド機とJ-Power（WindowsXP）がネットワーク等で接続することが可能であれば、J-Powerから直接出力する方法をご検討頂くようご説明。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J-Power文書をPSファイル→PDFへ変換し、他の面付ソフトで面付してプリントしたところ、メモリ不足という表示が出ました。 プリントが途中から白になってしまいます。 エラーの内容を見ると、フォントが多すぎるという内容が記載されています。（J-Powerでのフォント使用は多くない） 他のソフトからPDF変換したものは、300ページ以上でもすんなり出るのですが、J-PowerからのPDFだと12ページでも無理なのはPDFへの変換の設定のせいでしょうか。 以前設定してもらったJ-Power印刷用というのを使用しています。 Acrobat6.0を使用。面付ソフト：Qbox・QI+を使用。	PDFファイルのデータ量が多いことからメモリ不足が考えられます。軽減する方法として ①PDF作成時のPDF設定にて2400dpiの解像度を1200dpiなど低く変更する（低すぎるのはNG） ②J-Powerの印刷設定ダイアログにて[TrueTypeフォントダウンロード形式]をType3→Type1に変更する。 ②を実行することで、ヒント情報を低解像度で出力した際、小さい文字の品質が劣化するためアウトラインの線幅を補正するなどの処理がされるため、データ量が少なくなります。 ﾃﾞﾓ機にてJ-Powerで10種類のTrueTypeの書体を10行入力し、実際にPDF出力テストをしたところ、Type3→115KB、Type1→37KBのデータ量となりました。 これを踏まえて、お客様へご説明しております。	印刷	
J700-J800（UNIX）	Z700を起動。 起動途中にて2MB … OK、4MB … OK、6MB … OK、12MB … OKまで表示をした後[ERROR load300]と表示されてしまい、起動できません。	ERROR load300はHDDへアクセスできない場合のエラーです。 接触不良でも出る場合があるため、以下の方法をお客様に確認して頂くようお願いしました。 電源をOFF。ケーブルを抜いてメインユニットを横に倒し、もう一度立てて電源をONにした際に起動するかを確認。 それでも復旧しない場合は、修理不可となることをお伝	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	矩形に文字を入れるオブジェクトを作成した後、座標を移動しようと思い、プロパティを表示しましたところ座標表示が[文字・行・段]になってしまいます。	拡張編集モードになっていました。 ツールバーが分からないということで、[ファイルメニュー]→[ドキュメント編集設定]→[標準]に変更。 プロパティを確認して頂いたところ、ミリの単位で表示。 念のためドキュメント編集設定ツールバーが表示されているか[表示メニュー]→[ツールバー]にて確認して下さい。	各種パレット	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを使用して終了し、翌日また起動するとJ-Powerのツールバーがすべて縦に並んでしまう。 ツールバーを並べ直しても、翌日にはおかしな症状になってしまう。	環境リセットを実行して下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	Adobeのアプリケーションをバージョンアップし、CS3になった。 インストールをしたからか、SDP-RIPへ出力できなくなってしまった。J-Powerから出力をすると[情報を取得できないプリンタがあります。プリンタを確認してください。情報を取得できないプリンタはプリンタリストに表示されません。]と警告が表示されました。 J-Power、Illustratorからの出力が不可。その他のアプリケーションからは出力できている。 一年前位に、同じ質問をした時に対応してもらっているが	CS3をインストールしたことでプリントできなくなってしまったとは考えにくいですが、念のためプリンタの再インストールを行って頂くようご説明。 念のためRIPメーカーへお問い合わせ頂き、インストール方法を確認して頂くようご案内。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	WordからPSﾌﾟﾘﾝﾀへ出力すると、文章の途中から文字が[･]になって出力されてしまう。 複数の同じ環境のPCの中で1台だけ正しくプリントできない。文章中では[MSP明朝体]を使用。	ﾌﾟﾘﾝﾀとFAXの印刷設定にある[TryeTypeフォントダウンロード形式]の設定が正しくなっているか確認して下さい。 ・TrueTypeフォント ⇒ デバイスフォントと代替 ・TrueTypeフォントダウンロード⇒ 自動 ﾌﾟﾘﾝﾀ設定を見ると、プリンタのインストールを行った直後の設定のままのようでした。 ・TrueTypeフォント ⇒ ソフトフォントとしてダウンロード ・TrueTypeフォントダウンロード⇒ アウトライン に変更していただき、正しく出力できたことを確認。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	OKI製ﾏｲｸﾛﾗｲﾝ9800PSSを使用しているが、印刷時ﾌｪｲｽｱｯﾌﾟをしたいがどうしてもﾌｪｲｽﾀﾞｳﾝになってしまう。	対策PPDをメール送信。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobat5.0を使用してPDFを作成。 J-PowerADVANCEにページファイル挿入を行ったが、画像部分の画質が非常に粗くなってしまった。 設定は、もらった資料に従って設定をしているので、間違いないはず。	ジョブオプションの設定で、画像の圧縮解像度が72dpiになっていました。 この解像度では、印刷用のデータは作成できません。J-Powerに関するPDFの作成は最終印刷が目的ですから最終出力にあった解像度の設定を行って下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFファイルはA4サイズしか作成できないと言われました。現在も同じでしょうか。	J200、ADVANCEにてPDF作成について、用紙サイズはA4のみという制限はありません。 J200の方がHDDやメモリの容量が少ないため、物理的に処理できなかったことがあります。 WindowsXPではPCの性能もアップしたので、問題ありません。	PDF	
その他	プリンタが壊れたためで新しいプリンタを購入しようとしています。 OKIのプリンタを検討していますが、新しいプリンタはJ200にはつながらないとのこと。 J200が調子が悪いことがあるので修理できないか	J200は修理部品がないため、修理が出来なくなっております。	編集ソフト	

その他	プリンタが壊れたためで新しいプリンタを購入しようとしています。 OKIのプリンタを検討していますが、新しいプリンタはJ200にはつながらないとのこと。 J200のソフトを別のPCへインストールできないか	J200はPCとソフトのﾊﾟｯｹｰｼﾞ商品となっているため、他のPCへ移植することは出来ません。 市販のアプリケーションと違うため、異なるOSにインストールできないことをご説明。	編集ソフト	
その他	プリンタが壊れたためで新しいプリンタを購入しようとしています。 OKIのプリンタを検討していますが、新しいプリンタはJ200にはつながらないとのこと。 修理が出来ない場合、ADVANCEを追加購入できないか これができないと、仕事ができません。	2006年に販売終了しているため、現在ADVANCEをお持ちのお客様であっても、追加購入頂けません。 ⇒販売期間が短かったのではないか？とのご意見。 WindowsXPの次期OSであるWindowsVistaが発売されたことによる開発終了であることをご説明。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	85mm×110mmの大きさのカードを作成している。 この用紙サイズ一杯にベタのオブジェクトを作成したが、そのまま裁断すると白い縁が付いてしまうため、用紙ｻｲｽﾞよりも2mm大きく編集をしたい。	J-Powerでは用紙サイズ以外の領域にも編集可能です。 初めに用紙サイズと同じ大きさのオブジェクトを作成し、プロパティで座標、幅を変更します。 座標：X,Y 共に-2mmの指定をします 幅：用紙サイズに4mmプラスした値を指定します。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	中ｺﾞｼｯｸBBBを使用して編集しています。 ある文字を入力しﾌﾟﾘﾝﾄすると、思った通りの文字になりません。 ①Ⅰ、Ⅱ、Ⅲなどのﾛｰﾏ数字を入力すると、画面では横線が表示されているが、ﾌﾟﾘﾝﾄする横線がない ②㎡などの単位記号文字を使用し、ﾌﾟﾘﾝﾄすると文字がわずかに太くなっている。	文字自体のデザインに関しては、フォントメーカーのものとなりますので、変更出来ません。 特にPSフォントの場合、出力機器に搭載するフォノtとなっているため、文字の修正をすることができません。 ①、②共にJ-Powerでできることは別の細めのフォノtを使用して外字を作成して中ｺﾞｼｯｸBBBとして登録し、使用する方法があります。 ①の文字の横線はゴシック系のフォントはほとんどが、表示されません。画面表示についても、J-PowerではTrueTypeフォントを代替表示に使用しています。 どうしても横線を付けたい場合は明朝系のフォント参照の上外字作成を行って下さい。	フォント	
J200：J-Power（NT）	J-Powerを持っていない他社（他社はIllustratorは持っている。）へEPSデータを渡したいが容量が大きく、Libroではcdに書き込めないため、EPSデータを自社でｲﾗｽﾄﾚｰﾀに貼り込みました。 FDにAI形式で登録して、自社のPC（Windows98；ｲﾗｽﾄﾚｰﾀ9.0）で開こうとすると、『リンクファイル～』のエラーで開かない。逆にPCからLibroへはIllustratorは問題なく開くことが	EPSファイル出力時に画像や外字データはEPSファイル内に組み込まれるため、別途画像や外字データを渡す必要はありません。但し、EPSファイル出力時点で画像のリンクが切れていたり、外字部分が■になっていた場合は、その状態でEPSファイルが作成されます。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	Word,ExcelをPDFに変換しJ-Powerに貼付してFUJI製のRIPに出力しているが、墨文字100%の物がRIPではCMYKに分解されてしまっている。ページが多いので一度に修正したい。	J-Powerでは単に受け取るだけしかできませんので,変換したPDFを一度イラストレータで黒100%に修正してPDFまたはEPSに保存し、J-Powerに貼り付けしてください。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	その時に先方から、フォントの埋め込みが[F]がつくフォントになっていたが、問題なく出力できたと言われました。 このフォントはなんでしょうか？	J-PowerからTrueTypeフォントダウンロード形式で[Type3]形式でPDF出力すると、フォント名の一番最初に[F]がつくようです。Type1にすると[a]が付きます。 フォントの種類によって異なると思われます。 なおJ-Powerから外部データへ出力する際は、TrueTypeフォントに関しては必ずアウトラインを掛けますので、フォントを埋め込むというのとは異なります。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	昨日のPDFは作成し直したら問題なく、外部で出力可能でした。 J-Powerに関しては、Acrobat6.0を使用しています。近々Acrobat9.0へアップデートしようと思いますが、問題ないでしょうか。	Acrobat9.0データをJ-Powerへページファイル挿入を実行する場合は、J-Power側で修正プログラムが必要となります。 プログラム上適用が必要となりますが、Acrobatの使用にはなんら問題ないことをお伝え。	PDF	
J200：J-Power（NT）	A5のPowerPointデータが100ﾍﾟｰｼﾞ以上あるものを編集しなければなりません。 J-Powerへデータを貼り付けしたり、PowerPointのデータを少し動かそうとしたりするとｴﾗｰが発生して、アプリケーションが終了してしまいます。全てでそのようになってしまうのではなく、一部で起きています。 J200のﾊｰﾄﾞディスクの容量が少ないからこのようなことが起きるのではないか。	HDDの容量も全く関係ないとは言えませんが、まずは先方様とPowerPointのﾊﾞｰｼﾞｮﾝを確認して下さい。 ﾊﾞｰｼﾞｮﾝが違うとデータの内部構造が違う場合も考えられます。	OLE	
J200：J-Power（NT）	A5横の仕上がりのものをｹﾞﾗ出力の関係で、A5縦の用紙にデータを回転して貼り付けて2面付けで出力しました。 先方からプリントで渡されたものに合わせて、編集しました。 実際に印刷用の面付けをするために8面付けを行うと、ページの配置、天地の向きが希望の向きになりません。	実際の仕上がりサイズはA5横とのこと。 本来はA5横で編集して頂き、2面付け、8面付けを行って頂く必要があります。 2面付けが希望の形にならないということでデータ上を回転してしまったようですが、本来の仕上がりサイズを踏まえてデータを作成して頂かないと、正しい面付けが出来ません。	印刷	
J200：J-Power（NT）	PowerPoint2007をJ200にインストールして使用できますか？	PowerPoint2007の動作環境は、対応OS: Windows XP(SP2)以降ですのでWindowsNTのJ200では使用できません。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	ウィルスセキュリティソフトを購入してインストールした。（ノートン） その直後から、J-Power、Adobeのアプリケーションが起動できなくなりました。Symantecへ問い合わせをしましたが、アプリケーションのメーカーへ問い合わせして欲しいとのこと。 J-Powerの文書データをWクリックしたり、デスクトップのJ-PowerのショートカットをWクリックすると、Acrobatを起動するように促されます。	アプリケーションとの関連付けがおかしくなっている可能性があります。 但し、起動できないアプリケーションがJ-Powerだけではないので、まずはJ-Powerの再インストールを行って頂くようご案内。必要なデータをバックアップして頂き、再インストールを実行します。ドングルは必ずはずして行って頂くようご案内。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	J200の他にWindowsXPのPCがあるので、このPCにPowerPoint2007をインストールして、2007形式から2000形式に変換してJ200に持ってくることは可能か？	可能です。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	ドキュメント書式にて段落字下げする設定をしているが、行頭で1字分空かない。	該当する場所は文字ボックスでした。 文字ボックスの場合は、ドキュメント書式とは連動していないため個別に指定が必要です。 [文字ボックスの全書式]→[禁則・行基準位置]→[段落字下げする]にて設定を行って下さい。	書式	
J200：J-Power（NT）	J-Powerはフランス語の入力は可能ですか？	J-Powerは対応しておりません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	Excel2007で作成したグラフを出力したが、白紙でプリントされてしまった。 以前同じような現象の時は、グラフエリアが真っ黒で出力されてしまい、PCLプリンタドライバで出力して解消されたが、今回はPCLとPSのどちらでも出力できない。	PDFに変換して出力できるか確認をお願いしています。 PDFファイルにすると問題なし。（プリンタ出力の確認はしていないとのこと） J-Powerからは問題なくプリントできるが、Illustratorからは出力できないことを確認している。	その他（操作）	

J200：J-Power（NT）	先ほどのPowerPointで読み込みできなかった地図の部分を別の製版会社でPDFファイルに変換してもらいました。 WindowsNTのPhotoshopでPDFを開こうとしたところ、ファイルが破損しています。と表示され、開くことができません。 先方でPDFファイルを確認してきたが、正しく表示されていたので、問題ないと思うが、なぜこちらでは開けないのでしょうか。	PDFファイルであれば、Acrobatで開くはずですが、 Photoshopで開いたのは編集したいためのようです。 AcrobatやIllustratorを起動してPDFを開こうするが、同じエラーが発生。 CDになんらかの問題があってファイルを開くことができないと思われますので、先方にてデータを確認して下さい。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	A5仕上がりのものを途中までJ100で作成してJ-Powerへコンバートしました。 A4用紙にA5を2つ並べて編集し、印刷しようとしていますが、コンバートしたせいか、うまく選択ができません。 編集内容は作表と作図で罫線を描いています。 J-Powerにコンバートすると全てを一緒に選択できないし、J100のようにコピーをする時に機能を選択できないのでしょうか。	J-Powerはﾚｲﾔ機能がないため、J100のように機能ごとに選択して貼り付けすることはできません。 J-Power側で何も選択していない状態であれば[すべて選択]を選ぶことにより、編集画面上の本文以外は全て選択できます。 なお、A5仕上がりのものを全く同じ内容で二つ並べて出力する場合は、編集上でデータをコピーしなくても面付け印刷にて出力が可能です。 ページ選択にて[1,1]とすることで、データが1頁分しか無くても増やして2面付けで印刷できます。	編集ソフト	
J100（UNIX）	J100が4台あり、親機にKX-J815LPがネットワーク接続されています。 今まで子機から出力できていましたが、突然出力できなくなってしまったため、出力できるようにして欲しい。	ネットワークは出力だけ出来ないのか、通信にて他のJ100とデータコピーなどもできないか確認して頂くようご説明。 子機から親機に対しての出力は、他装置である親機の装置名がきちんと選択されていないと出力できないことをご	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	2台あるうちの1台のJ-Powerで画像挿入を行うと、画面には表示されるが、印刷ﾌﾟﾚﾋﾞｭｰと印刷で画像が出てこない。 ﾘﾝｸ画像、埋込画像とJ-Powerで画像挿入可能なファイル形式は全て確認したが、状況変わらず。 考えられることはないか。	①正しく表示・印刷が出来るJ-Powerで作成した文書を、印刷できないJ-Powerに表示させて印刷した結果を確認 ②印刷ﾀﾞｲｱﾛｸﾞにて画像の状態が[実画像]になっているかを確認 これらを確認して変化が無い場合は、再インストールしても問題ないか⇒再インストール自体は問題ありません。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	仕上がりA5横のものをA5縦用紙に回転して貼り付けています。ノンブルは文字ボックスを利用して、各ページに文字を入力して配置しています。これを8面付けにして出力しなければなりません。 ノンブルの向きが好みの位置に来ない場合、定型面付けでページの180度回転はできるのでしょうか。	作り方の問題。 本来はA5横の仕上がりであれば、その通りに作成しなければ希望の面付けができないことをご説明。 今回は、取り急ぎそのまま8面付けをしなければならないとのことで、ユーザー定義面付けをご案内。 口頭での説明が難しいため、メールにて手順をご案内。 メールの資料の通り設定したが、ノンブルの向きが逆。 ページ配置で天地方向を逆にして頂くようご説明。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	印刷時に[文字抜けする可能性があります]の警告。 出力結果を校正してみたところ、抜けている箇所はありませんでした。	システム外字を使用した場合に警告が表示されることがあります。ｺｰﾄﾞ表示ﾊﾟﾚｯﾄにてシステム外字のﾌｧﾝｸｼｮﾝがある場合は削除し、J-Powerで使用できない文字の場合は、外字を作成して頂くよう、お客様へ説明をお願いしました。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerのインストール実施した後、ﾀﾞｲﾔﾐｯｸ様にてFACILIS、AdobeCS4をインストールするとのこと。 インストールについて注意点があるため担当者と連絡をして欲しい。	Acrobat9.0をインストールする際は、J-Powerにて修正ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑの適用が必要になる旨をお伝え。	編集ソフト	

J-PowerADVANCE（XP）	ノンブルが2ページ目から始まる設定にしています。 1ページ目を削除すると、元の2ページ目が繰り上がるが、ノンブルは2ページから始まる設定のままです。 1ページ目を消去した後、ノンブルも繰り上げて1ページ目から始まるように設定したい。	①[ページ削除]にて1ページ目を削除します ②[ドキュメント書式設定]→[ノンブル]にて開始ページを2ページから1ページに変更します。	書式	
J200：J-Power（NT）	J200使用。Cドライブ容量がいっぱいで、 『システムログがいっぱいです。』の表示がでるのでシステムログを削除しても問題ないか？	問題ありません。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	J200使用。Cドライブ容量がいっぱいで、 TEMPファイルも削除しても問題ないか？	TEMPフォルダの中のTEMPファイルは削除しても問題ありません。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	しばらく使っていなかったKX-JX202MUにモニタ、プリンタを接続して、出力したところA4の1ページの出力は問題ないが、A4を2面付、4面付すると文字化けして、印刷（紙）が止まらなくなる。プリンタはOKI-ML9500PS-F使用。同じデータをLibro、ADVANCEに持っていき、出力すると問題なく出力される。	LibroのプリンタとKX-JX202MUのプリンタで設定の違いを見ていただいたが違いはないとの事。 違いといえば、Libroはネットワーク経由出力で、J202はプリンタｹｰﾌﾞﾙを直接出力しているくらいとのこと。Libroのプリンタを共有プリンタにして、出力したところ問題ないため、とりあえずこの方法で使用しますとの事。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	顔写真のカラーTIFF画像を貼り付けすると、表示される画像が粗い。 環境設定の画像タブでは表示画像作成、画像表示について[高品質]で設定されている。 <画像情報→ ・解像度：350dpi ・313.36mm×371.57mm ・データ量：84.3MB	データサイズを8MB程度に変更しても状況変わらず。 貼り付けしたTIFF画像をPDF変換すると、画像は正しい状態で表示される。 表示画像サイズを1MBに制限しているため、画像によっては粗くなります。出力時は実画像を使用するので画像品質は全く問題ありません。	画像	
J200：J-Power（NT）	画面にものさし表示が出せないでしょうか。	ものさし表示はありません。 ｸﾞﾘｯﾄﾞ表示がありますので、そちらで代用して下さい。 ｸﾞﾘｯﾄﾞの細かさについては、表示メニュー→ｸﾞﾘｯﾄﾞ→設定にて詳細に設定することができます。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	データのバックアップ中に、PCが固まってしまい、電源を落としました。 再起動させましたが、青い画面で止まってしまい、いつもの初期画面になりません。	HDDのアクセスランプが消灯していれば、強制的に電源を落としても問題ありませんが、アクセス中はHDDが傷つく可能性があるためおすすめできません。 しばらくお待ち頂き、アクセスランプが消えてから電源をOFFにし、5分程度待ってから電源を入れてみて下さい。 HDDがアクセスしていたため、放置しアクセスが消えた後、電源を強制終了。お昼休みに1時間程度放置したとのこと。その後電源をONにしたところ、正常に起動できたとのこと。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	Excelのファイルを開こうとしているが、開けない。 Excelのアイコンを Wクリックしてもファイルが開かず、Excelを先に起動させて[開く]とした場合には、ファイルは呼び出せる。 新規作成で保存したファイルについても同じで、開けないファイルについて別名で保存しても同様の状態になる。 ※取引先からの質問で、問い合わせ先が分からず、日光印刷様へ問い合わせが入り、こちらへ電話したとのこと。	①Excel2003（2000も同様）の場合 ツールメニュー→オプション→全般にて[他のアプリケーションを無視する]のチェックをOFFにして下さい。 ②Excel2007の場合 Officeボタン→Excelのオプション→詳細設定→全般にて[Dynamic Data Exchange（DDE）を使用する他のアプリケーションを無視する]のチェックをOFFにして下さい。 6/15 9:45 お客様よりExcel2003の方法で復旧したとの連絡あり。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	塗りパレットに特色を登録しました。 指定していないのに、勝手に特色が指定されてしまいます。	オブジェクトが何も選択されていない状態で、塗りパレットを見て頂くと特色が設定されていました。 オブジェクトの選択なしに、塗りパレットに色が設定されていると、セットされているカラーで新しいオブジェクトを描画してしまいます。今回は色を付けたくないということなのでオブジェクトの指定なしの状態でカラーを[白]に設定しました。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	気に入った書体がJ-Powerになかったため J100で入力してプリントし、スキャナで入力しました。 TIFF保存した画像がJ-Powerの画像挿入で表示されない。初めは今までどおり1200dpiでスキャンしていましたが、3600dpiでスキャンしても画像のフチの部分がきれいになりません。	原稿にしたJ100でプリントしたものの紙に凹凸があり、スキャナでひろってしまうと思われます。 本来は紙焼きが望ましいですが、紙面の凹凸が少ない用紙を選択してJ100にてプリントして頂けると、スキャンの仕上がりも変わってきます。	画像	
その他	ExpressRIPにて写真が濃く出力されたので、キャリブレーションを行おうとしています。 カラー出力用に出力した、キャリブレーションチャートの印刷される順番が分からない。	カラーセパレーションで出力している場合は、色別に出力されますが、レーザーパワーのステップの設定によって出力されていると思われます。計測したいレーザーパワーの箇所を確認し、濃度を測定してください。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	2色印刷をしようと色ベタの上に白抜き文字を入れました。プリンタで出力確認した時は問題ありませんでしたが、出力先でテストをしてもらったところ、白抜きになりませんでした。 白抜き指定は、変形の文字塗りにて[白]を設定。	白抜き文字に対し、オーバープリントのチェックがONになっていました。 [白]の色は他の[CMY]のプロセスカラーと一緒でオーバープリントなしの設定でなければ[ヌキ]になりません。 基本的に[黒以外は全てオーバープリントOFFにする]ことをご説明しました。 またPSプリンタによってはオーバープリントチェックONにしていても、オーバープリントチェックOFF（ヌキ）の状態と同じように出力されてしまうものが多いため、文字の指定を忘れないように設定して頂くようご説明。	印刷	
その他	Mac（Iillustrator8.0）aiファイル⇒ExpresssRIP5.3r0⇒237LZの構成でドライフィルムに出力している。 RIPのアウトプットコントローラの出力待ちには分版されたC版、M版、Y版、K版がリストアップされ、セッターからの出力物も問題ないが、アウトプットコントローラの『表示』でﾌﾟﾚﾋﾞｭｰを見るとY版(ｲｴﾛｰ)のみ表示されない。拡大表示に切り替えても表示されない。特定のﾌｧｲﾙではなく複数のﾌｧｲﾙで発生している。分版（色分解）はRIP側で行なっていると思います。	作成したaiファイルのY(イエロー)の部分が小さいとの事ですので、新規でY(イエロー)の部分が大きいものを作成していただき、試していただくようご案内。	ExpressRIP	

J200：J-Power（NT）	ユーザー定義面付けで8面付けに背標・背丁をつける方法を知りたい。 また、背標の位置が全て同じ位置に印字されてしまうので、位置を少しずつずらしたい。	背標をつけたが、連結管理にて16頁分の登録で160頁を10個の連結管理を作成したとの事。 このような印刷の仕方では、背標は同じ位置に印刷されてしまいます。 一つの連結管理に160頁分登録して面付印刷を行って下	連結管理	
その他	キャリブレーションをやり直し、SDP出力したものを本紙で試し刷りしました。 やはり写真部分が暗く、キャリブレーションをやり直すことになりました。 ①キャリブレーションを取り直す時は、キャリブレーションの印刷にて[非キャリブレーションチャートの出力]を選択して出力した結果を濃度計で計り、新規にキャリブレーション登録すれば良いのか確認したい。 ②濃度計で図った(85%で15%の網点）値は正しいのでしょうか？この値を数値入力して良いのでしょうか。	もう一度キャリブレーションの手順をご説明し、ベースになるキャリブレーションを出力する時にページ設定にて選択するキャリブレーションファイルは[None]を選択してキャリブレーションチャートの出力を行って頂くよう説明。 その上でチャートを計測し、その結果をキャリブレーションカーブとして入力して頂くようご案内。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerからAD-RIPへ出力をしています。 今回ﾌｨﾙﾑ感材を変更したので、細かい網点が出力されにくくなりました。 AD-RIPの機能に[トランスファ]という項目があって、これを変更すると、状態がよくなると言われました。 Illustrator（Mac版、Win版）からは変化した状態が出力されましたが、J-Powerで出力すると以前のままの状態になってしまいました。 J-Powerで何か設定が必要なのでしょうか？	J-Powerから出力する時は[ネガ出力]が多いため、印刷の[PS出力機固有設定]にてネガのチェックを行っているとの事。 ﾎﾟｼﾞ出力にて網点の状態を確認して下さい。	その他（操作）	
その他	何かのメニューを押したところ、画面全体にPDFファイルが表示されてしまい、メニューやボタンが消えてしまった。	全画面表示が選択された様子。ESCキーを押すと、通常の画面に戻ります。	その他（操作）	
その他	AcrobatでA4サイズのPDF出力をしたら内容が縮小されて印刷された。	Acrobatでの印刷時に[用紙に合わせる]という縮小印刷が選択されていると思われます。チェックを解除して印刷を行って下さい。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	J800で文書コンバートするためにWindowsフォーマットのFDが必要とのことでしたが、ELWINでどのようなフォーマットを行えばよいのでしょうか？	2DDのFDをご準備下さい（2HDしかない場合は、穴が開いている箇所にセロテープを貼ります） FDのフォーマットにて容量を[720KB]に変更し、クイックフォーマットなしでフォーマットを行って下さい。 ※WindowsXPではこのフォーマットが出来ませんので必ずWindowsNTのPCで行って頂くようご案内。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	最近また、PC上にアップデートの告知が表示されるのですが、前回もむやみにアップデートしないように説明されました。しなければ、何も問題ないのですよね。	アップデートは内容により、必要なものになります。 ウィルスセキュリティソフトを適用している場合は、常に最新の状態にしておき、PCを保護する必要があります。 それ以外はアプリケーション同士の相性等がありますので、注意が必要です。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	Word→PDFへ変換したものをJ-Powerへページファイル挿入しました。1ページ出力するのに5分以上かかります。 同じ容量の別の文書を印刷するともっと早く印刷されるのですが、何が原因でしょうか。 WordからPDFへの変換作業とページファイル挿入を行っているPCが違い、WordやAcrobatのバージョンも違います。 全て出力するのに120ページくらいあるので、こんなに時間がかかると困ります。	印刷設定にて画像形式をバイナリからアスキーに変更。 PDFファイルをページファイル挿入しているページをページ指定したところ、出力速度が速くなりました。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	貼り付けた画像のリンク先などを確認する方法はありましたか？	画像ボックスや画像を選択せずに、[ファイルメニュー]→[画像設定]を選択すると、画像のリンク先など画像情報が確認頂けます。	画像	
J100（UNIX）	J100のデータを取り出したいが、J100を既に処分してしまっている。MOの中に再版のデータがあると思われるので、確認をしたい。方法はあるか。MOの容量：640MB	当方でもMOは230MBでしか対応できません。 販売店様へご相談下さい。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	名刺の中にホームページのアドレスを入力することになったが、チルダの入力方法が分からない。/の文字の次に[～]の文字を上につける方法はあるか。	[特殊文字]→[上付文字]にして[～]を入力することで編集できます。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで連結管理を作成しました。 文書が5つあり、全部で30ページ程度です。 その中の1ページだけ抜き出し指定をしたところ、連結管理ダイアログのページ数が抜き出しする前と何も変わらない。	連結管理ダイアログに表示されるページ数は、文書上に存在する編集ページ数です。 抜出ししたページ数が表示される訳ではありません。 抜出ししたページは抜出ページに表示されます。 連結したページの総数は、最後に登録されている文書の連結ページの数字になります。	連結管理	
J-PowerADVANCE（XP）	外注（文書作成を依頼した中で、表紙にグラデーション処理されている箇所があります。 グラデーションを掛けたオブジェクトの大きさ：150mm×10mm グラデーションの値：K25%～K5% 当社でプリントすると、縞模様が出てしまいます。	グラデーションを適用するオブジェクトの大きさに対しグラデーションの値が少なすぎます。 グラデーションの濃度を変更してやり直して下さい。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	ハングルの文章をJ-Powerで組む場合はどのように行えば良いでしょうか。	J-Powerにてハングル語の編集は出来ないことをお伝え。 どうしてもJ-Powerで組みたいということであれば、別のアプリケーションで作成した文書をPDFやEPSなどに変換し、J-Powerへページファイル挿入を行って下さい。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	PDFファイルをJ-Powerに貼り付けしたいが、EPSファイルでないと貼り付けられないと聞いています。 PDFファイルをEPSファイルに変更する方法を教えてください。 Acrobat4.0を使用。	Acrobatがインストールされているのであれば、EPSファイルを作成しなくてもPDFを直接貼り付け出来ることを説明。 J-Powerの文書上で編集メニュー→ページファイル挿入にてPDFファイルを指定します。 PDFが貼り付けられる際、EPSファイルを自動的に生成しているため、勘違いされたようです。	PDF	

J200：J-Power（NT）	PDFファイルに付けられているノンブルの数字が違うため、付け替えることはできないか。	PDF上でもできるが、J-Powerに貼り付けしてから再編集する方が簡単であることをお伝え。 ページファイル挿入後、表示された画像のノンブルの位置に面模様：白のオブジェクトをのせて、文字を隠します。 見えなくなった状態で、J-Powerのドキュメント書式にてノンブルを作成すれば、位置の変更は可能です。	PDF	
J200：J-Power（NT）	100ページあるPDFのうち、1ページだけをページファイル挿入したいが、できるか。	PDFファイルのページを指定して挿入することができません。100ページ分すべて挿入してしまいます。 ページファイル挿入が終わった後、不要なページをページ削除して下さい。	PDF	
J100（UNIX）	J100用に市販のMOドライブ（オリンパス製）を購入した。 Pana製のドライブが故障し、その後富士通のMOドライブを購入(ZEBO以外)して付けて動いているので、オリンパスのものもできるのではないかと思い、接続しようとしているが方法が分からない。 確か環境設定のアイコンを3回クリック特殊な環境設定ができたはずだが。 J-Power用に文書コンバートを行いたいJ100文書がMOに沢山あり、2台つなげれば操作が早くなるから、是非とも接続したい。	市販のドライブのため、ドライバがないので接続できないことをお伝え。 故障したMOドライブが沢山残っているので、修理して接続すれば大丈夫か？⇒修理は当方で承っていないことをお伝えするも、修理業者を知っているので、直すとのこと。 どうしても、MOドライブを2台接続する方法を知りたいということなので、修理が出来た場合はご連絡を頂き、設定方法をご説明することをお伝え。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	ドングルの修理は可能か。 最近編集ソフトを使用中[ドングルを確認して下さい]というメッセージが頻繁にでるため、修理が可能か知りたい。	原因はいくつか考えられますが、 ①ドングルの故障 ②USBﾎﾟｰﾄの不具合 ③OSの問題 まずは、現在挿してあるUSBﾎﾟｰﾄから別のﾎﾟｰﾄに変更して解消するか確認をして頂くようご説明。 ドングルの故障については、受付をしているので、必要な際にご依頼頂くようご説明。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	PCが壊れてしまい、新しいPCを購入しました。 壊れたPCのHDDにあるデータは可能な限り吸い上げをしてくれるということですが、新しいPCでJ-Powerを使用する際どんなことに注意すればよいですか？	外字をバックアップしているか確認したところ、していないとのこと。今後の話として、定期的にCDなどへ外字をバックアップして下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerをインストールする時は何も問題ないでしょうか？	インストール時、必ずドングルははずして実施してもらうよう説明。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	イワタフォントはJ-Powerをインストールすれば一緒に入りますか？	J-PowerのインストールCDにはフォントは添付されていません。インストールCDは別にありますので、探して下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	明日PCの受け取りに行くが、J-Powerが起動するか先方で確認するためには、ドングルを持って行けば確認できるでしょうか？	HDDデータの復旧方法がどのようにしているか、分からないので、場合によっては再インストールが必要になると思います。そのまま修復できているのであれば、ドングルを挿して、動作確認することは可能だと思います。 先方へご確認下さい。	編集ソフト	

J200：J-Power（NT）	名刺の4面付けを作成した。 ドキュメント書式の用紙サイズ：185mm×113mm 印刷したい用紙サイズ：201mm×130mm 印刷ダイアログの印刷領域を見ると、 211mm×139mmの設定になっており、印刷するべき用紙サイズよりも大きくなっています。 これを変更し、用紙内に収まるようにするにはどのように設定すれば良いでしょうか？	印刷領域で算出されるサイズがドキュメント書式の用紙サイズ＋26mm（トンボ分）となるため、185＋26＝211、113＋26＝139となるため印刷領域が表示の値になります。 印刷したい用紙サイズにするためには、201－185＝16mmとなるため、トンボのサイズを8mmにする必要があります。 なお、プリンタにより印刷可能領域が異なるため、用紙のフチに印刷できない領域があります。 実際は、8mmよりもトンボを印字できる領域は小さくなることをお伝え。 面付けトンボのパターン選択にて詳細設定が可能なことをご案内。 裁ち落とし領域が必要なくて、罫線2本がL字型になればよいので、トンボの詳細設定にて5番6番のみ数字を入力し、それ以外は全て0に設定することを説明。 場合によっては、4面付けしている編集画面上でセンターの裁ち幅を少なくし、設定して頂くように説明しています。	印刷	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで編集中にIMEパッドで［誦］の字を探して確定しました。次の文字を入力し変換すると必ず、フリーズしてしまいます。2台のJ-Powerとも同じ状況です。 何か解決法はありますか？ 使用フォント：DFP中楷書体、IME2000を使用。	外字管理で文字の呼出は可能だったので、外字登録の上ご使用下さい。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	PCの電源を入れたところ、起動の途中で数字が沢山表示されてしまった。電源を落とすことも出来ない。 以前にも同じような状況があり、販売店の担当者にもみてもらって直った。	電源ボタンを押し、電源をOFFにして、しばらくしてから電源をONにして下さい。 ※数字の羅列はメモリかHDDの不良が考えられるとの事。 部品が無いため、修理は不可となります。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	WindowsのWord2007で作成したPDFとWordデータをMacintoshで開こうとしているが開けない現象が起きているとのこと。 考えられる原因は何か。	データを渡す相手先がMacintoshの環境で、Word2007に対応していないため開けなかったようです。 Word2007にてWord2003形式にして保存し直して下さい。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	PCの修理が完了して戻ってきました。 PCを起動すると[更新しますか？]と表示されますが、やっていいのでしょうか？	内容によることをご説明。 マイクロソフトの更新情報であれば自動更新ではなく、手動更新で更新情報が見れるような状態にしておき、更新情報があることを確認してから、更新します。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	印刷のツールボタンが表示されない。	[表示メニュー]→[ツールバー]→[標準ツールバー]のチェックをONにして下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	罫線を引き、プロパティを表示すると[段]や[行][文字]などが表示され、ﾐﾘの設定ができないのはなぜか。	拡張編集ﾓｰﾄﾞになっています。 ドキュメント編集ツールﾊﾞｰを探して頂きましたが、分からないということで、ファイルメニュー→ドキュメント編集設定→拡張を標準に変更する方法を説明。 ボタンの切替の方が簡単であることをご説明したところ、後でﾏﾆｭｱﾙを見て探してみるとのことです。	編集ソフト	

J-PowerADVANCE（XP）	文章が入力してある場所に写真を入れます。 写真を除けて文字が流れていくようにしたいのですが、文字が画像の下に隠れてしまいます。 以前は、画像ボックスを作成すると勝手に文字を除けていきましたが、最近除けなくなりました。	画像ボックスの回り込みが無効になっていました。 作成した画像ボックスのプロパティを表示し、[文字の回りこみを設定する]にチェックを行うことをご説明。 以前は自動的に回り込みが有効になっていたということは、デフォルト設定を変更して頂いていた可能性があります。 [デフォルト設定]→[プロパティ]→[文字の回りこみを設定する]のチェックONにします。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	J200とJ-PowerADVANCEでファイルの互換ができているバージョンはいくつだったか確認したい。	J200のVer9.0以降とJ-PowerADVANCE Ver10.00以降で互換が取れています。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	J-Powerが最近調子が悪いので、修理担当の人に連絡したところ、修理部品がないため修理できないのでPC＋アプリケーションの変更を含めて切替をしていく必要があると言われました。 そこでIllustratorにて作成したものを出力する時J-Powerで出力指示する時と同じように、PS出力機固有設定の反転やネガ指定はIllustrator側で行えるのでしょうか？ やり方を教えて下さい。	CelebraRIPを使用しているのであれば、Illustrator側、RIP側にて設定が必要になる場合も考えられます。念のため富士ﾌｨﾙﾑへお問い合わせ頂き、方法をご確認頂くようご案内。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	先日WindowsXPのサポートが終了する関係でサービスパックのアップデートが必要と聞きました。 1台SP2からSP3へアップデートしたのですが、J-Powerからのみ出力が出来なくなりました。 同じプリンタでGDIプリンタとPSプリンタが登録されていますが、GDIでのみ出力ができます。 出力の状況：J-Powerにて印刷を実行。J-Powerのプリントキューまでは送られるが、プリンタ側は全く反応なしで、印刷に失敗しましたと表示される。	プリンタメーカーへお問い合わせ頂くようご説明。 インストールするファイルとインストール方法が違っていたとの事で、正しい方法の説明を受け、復旧したようです。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J100では3色などで色をつけた場合、色分解すると全ての版にトンボが印刷できましたが、J-Powerではできないのか。	全ての版に共通して出力できる色は[レジストレーション]になります。全ての版に印刷したい場合は、この色を使用下さい。	各種パレット	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで作成したデータをPDFにして相手先へ渡すことになりました。 とりあえず、J200側にAcrobat4.0がインストールされているのでPSファイル作成後、PDFを作成した。 これをAcrobatにて開き、出力するとPSエラーが発生して、印刷時に紙が何枚も出力されてしまいます。 Acrobatのバージョン：4.05	J-PowerADVANCEも所有しているとのことで、そちらでPDFを開いて、印刷したところ問題なし。 取引先でも確認してもらったが、正常に出力できているとのこと。 J200だけでの現象と考えられます。	PDF	
J200：J-Power（NT）	最近雷が多いので、業者に頼んで対策をしてもらおうと思っています。 業者の人からJ200の消費電力を確認しておくように言われたのですが、どこを確認すればよいのでしょうか。	当時のカタログにて確認（2000年版） 電源：AC100V 消費電力：50/60Hz 90W　であることをお伝え。	その他（操作以外）	

J-PowerADVANCE（XP）	Windowsで最近開けないファイルが多くなってきました。WindowsXPをWindows7へアップデートをすることと、J-Powerもバージョンアップしてもらえませんでしょうか？ 詳しく伺ったところ、開けないファイルはWord2007のファイルや一太郎ファイルで、日光印刷様よりも新しいバージョンのもので保存されていることが多く、開けないことを先方に話してバージョンを下げて保存してもらうこともあるが、毎回お願いできないため、こちらをバージョンアップしようと考えたとのこと。 Officeは2003を使用。 J-Powerをインストールしているpcはインターネット接続なし。	OSのアップデートは当社では行っていないこと、Windows7へアップデートするとJ-Powerが使用できなくなることをご説明し、そのままでご使用頂くようご案内しています。 開けないファイルはWordやExcelデータについては、J-Powerがインストールされているpcでそのまま開けないため、2種類の方法を説明。 ①Office2007をインストールし、ファイルを開けるようにする ②Office2003に対し、Office2007互換パックをインストール ①はJ-Powerがインストールされているpcに対して行う場合は、サービスパックの確認も必要。 ①と②共にインストールできない場合は、インターネット接続できるpcにてインストールを行い、J-PowerのあるpcでJ-Powerへデータを取り込む手順が必要になることを説明。 （互換パックはWord、Excel、PowerPointに対して。互換バージョンはOffice2003、XP、2000が対象） 一太郎については、互換パックのようなものはないため	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	最近、pcの調子が悪くWindowsの再インストールを行った。 合わせてJ-PowerADVANCEもインストールを行ったが、オプション登録してあるはずの面付ソフトが使えない。	ライセンス情報管理ツールを確認。面付けのライセンスキーは登録されています。 J-Powerを起動、印刷→印刷設定→面付数にて16面付まで表示されていれば、面付け可能となります。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	最近pcの調子が悪かったので、修理に出しました。 戻って来た時からデスクトップ画面にアイコンが何も表示されていませんでした。 特に支障はないのですが、ごみ箱のデータを消去したいときに不便なので、ごみ箱だけでも表示させたい。	[デスクトップ画面にて右クリック]→[アイコンの整列]→[デスクトップアイコンの表示]のチェックがONにして下さい。 なお、デスクトップに表示されている不必要なショートカット、ファイルは削除して下さい。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	J100でコンバートしたファイルをJ200で使おうとしているが、ファイルを開こうとすると、エラーが出ます。 デスクトップの編集ソフトのショートカットをWクリックしても編集ソフトもエラーがでます。スタートメニューをたどって編集ソフトを起動させようとしても、エラーがでます。	D:¥Pwin_dtpフォルダ内の[PwDtp.exe]をWクリックすると、編集ソフトは正常起動。 文書コンバートのプログラムである[PwConv.exe]は同フォルダ内に見当たらず。 スタートメニューのJ-Powerメニューからも起動できないアプリケーションが多いことから、J-Powerのアプリケーションの再インストールを行うことをおすすめ。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	今まで句読点を入力すると、半角の文字の後ろに半角ｽﾍﾟｰｽが付いていたが、表示されなくなってしまった。	[環境設定→[文字・フォント]タブにて特殊文字の[半角を入力]が選択されている必要があります。 全角が選択されている場合は、半角スペースが付加されません。	環境設定	
J200：J-Power（NT）	飾り罫が外字パレットに表示されなくなってしまった。	飾り罫外字は外字パレット上に表示されません。 外字の登録時に飾り罫としての登録であり、書体属性がある文字としての登録ではないため、飾り罫設定でのみ確認頂けます。	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerにてショートカットキーを登録しようとしたところ[段吸着の保存に失敗しました]と表示されます。 外字の登録も出来なかったような気がします。	アクセス許可はフルコントロールになっていたため、データバックアップ後、J-Powerのアンインストールを実施。 一部のフォルダにてアクセス拒否のアラート表示があり、完全なアンインストールできず終了。 削除可能なフォルダを個別に削除し、できないフォルダは残したまま、再インストールを実施。 動作確認したところ正常に復旧。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	外字を作成するのに[へん]や[つくり]以外にも難しい文字を組み合わせて作る場合、簡単に作成できる方法はありますか？ 今回は、Illustratorで作成 ⇒ EPS保存 ⇒ Photoshopにて Tiff形式で保存を行い、外字編集にて画像切り出しを行いました。	お客様にて行った方法で作成する以外にありません。 J-Powerの外字管理にて外部からデータを取り込めるのが画像切り出ししかないため、取り込み可能な画像形式で保存を行い、外字管理で展開してください	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	外字を作成すると、文字が太くなって見えてしまうのは仕方が無いのでしょうか。プリントも綺麗に見えません。	入力可能な外字以外の文字はスムーズな表示が可能ですが、外字は作成されたイメージをそのまま画面に表示するため、粗く見えてしまいます。 印刷でも気になるようであれば、印刷設定のTrueTypeフォントダウンロード形式を[Type1]に変更してプリントの確認を行って下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文字データをテキストに保存した時の状態について質問。 この半角スペースを取り除くには、何か良い方法はないでしょうか？	一括で取り除く場合は、一括置換が簡単です。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	Illustratorのデータをメールで受け取り、J-Powerにて画像挿入を行いました。 画面表示も出力も画像の一部が欠けてしまいます。 Illustratorから直接出力した場合は、欠けることなく出力できています。 手順としてIllustrator上に5つ程度の画像が貼り込まれており、不要な部分を削除してEPS保存したものを5つに分けてそれぞれ画像挿入しています。	先方からきたEPS画像はIllustrator8.0用に保存されていたようですが、再保存する際Illustrator10.0用に保存してしまったようです。 バージョン8.0用に再保存し、画像の欠けは解消。 今後、相手先様のバージョンとお客様のバージョンが違う可能性は大きいので、バージョンの事前確認をお願します。 特にフォントには注意が必要なため、アウトライン化したデータを受け取る必要があります。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	業者の人に三菱製FACILISを新しいPCにインストールしてもらった。 J-Powerがインストールされ ているPCにもアプリケーションをインストールしたいのですが、WindowsXPのサービスパックがSP2以降でないとこのアプリケーションが動かないため、サービスパックをアップデートしても問題ないか。	WindowsXP SP2とSP3で動作の確認をしていますので、アップデートしても問題ありません。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	文書コンバートを行っていたら、PCが固まって動かなくなってしまいました。 とりあえず[Ctrl]＋[Alt]＋[Del]キーを押したのですが[タスクの終了]を押してもかまいませんか？	文書コンバートのアプリケーションが[応答なし]になっていたようです。タスクの終了を行い、PC再起動後にMOデータと文書コンバートが起動するか確認。OK。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	文字の入力ができるが[英数]に切替できない。 IMEツールバーを見ても入力モードが表示されていないので、困る。	IMEツールバー上の[入力モード]の表示がOFFになっていました。サブメニューから表示を選択し、復旧。	その他（操作）	

J-PowerADVANCE（XP）	最近セル編集ツールﾊﾞｰが編集画面から消えてしまった。[表示メニュー]→[ツールバー]をみると[セル編集ツールバー]にチェックはついているが、表示されない。	編集ソフトの環境リセットをご案内。 リセット後、画面確認して頂き復旧していることを確認。 環境リセット後必ずコード表示パレットの表示をONにするのを忘れないようにして頂くよう説明済み。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで索引を作成したい。 メニューをいろいろ調べたが、見つからない。	J-Powerには索引作成機能はありません。 どうしても作成しなければならない場合は、別のアプリケーションで索引文字を抽出した結果の文字列をJ-Powerで編集するしかありません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	文書コンバートはできたが、画像のコンバートができない。	J800側のファイル出力にてコンバートされた画像はJ-Power側ではコンバートする必要がありません。 ・拡張子が[kim]の画像→モノクロ二値画像 ・拡張子が[kic]の画像→カラー画像 となっていますので、必要なフォルダ等へこの画像ファイルを移動し、J-Powerで画像挿入を行って下さい。	コンバート(外字・文書）	
J200：J-Power（NT）	コンバートをした文書に内部画像で貼り付けたものと外部画像にしているものとがあります。 外部画像としてコンバートされた画像を、J-Powerで改めて画像挿入し、印刷すると画質が落ちるのはなぜでしょうか？	J800側の画像データをもう一度見直し、コンバートをやり直して下さい。	コンバート(外字・文書）	
その他	J-PowerをインストールしたHP製のPCにてインターネットに接続できない。また社内の市販のPCにも接続がうまくいかない。	インターネット設定およびネットワーク設定された方またはPCを購入した販売店にご確認ください。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	四角形のオブジェクトに平網を5%～100%で設定したPDF（Word2002からPDF化）がある。 J-Powerにてページファイル挿入を行うと、70%以降の網点が黒ベタになってしまう（画面とExpressRIPのプレビュー上で同現象）。 3台のPC（FMV-D5320）があり、他のデータで試してみても2号機だけ同じ現象が発生。他2台は正常。 Disttillerの設定も確認もしたが改善しない。再インストールは避けたいので、プラグインのコピー等で復旧させる方法はないか？ 3台ともAcrobat8.0.0を使用。 送られてきたEPSファイルをIllustratorにて確認 ・正常なデータのカラーはRGB ・問題があるデータのカラーはCMYK	どのPCでも同一のファイルを使用してページファイル挿入を行っているため、作成されるEPSがCMYKになることは、Acrobatのバージョンから考えにくいです。 プラグインについては、他のPCからコピーして修復できるものではないので、Acrobatの再インストールをお願いします。 なお、設定したPDF設定が消えてしまうのは、困るということですが、普段使用するユーザーがDTPﾕｰｻﾞｰであるため、PDF設定は残ります。 J-Powerを再インストールする場合は、データバックアップとドングルルの扱いにご注意下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	スキャナで読み取った画像をPhotoshopでTIFFで保存する際、IBMとMacintoshの選択ではどちらを選択すればよいでしょうか？また、LZW圧縮のチェックを入れると、J-Powerにうまく画像挿入ができない。	TIFFｵﾌﾟｼｮﾝ設定は、IBM PCを選択し、LZW圧縮はﾁｪｯｸをはずして保存してください。 ﾃｷｽﾄ35-7:PhotoshopのTIFF保存時の設定についてを参照。	画像	機能説明書参照（35-7）

J-PowerADVANCE（XP）	J800でファイル名に付けていたコメントがコンバートされない。	OSが違うため、Windowsにはコメント機能がありません。 後でコメントをファイル名に組み込むような形で変更をして下さい。 またコンバート時のファイル名は全角で4文字となります。 J800では6文字まで出来ますが、後ろの2文字に連番などつけている場合は、消去されてしまうため注意が必要で	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	J800で使用していた表計算がコンバートできない	コンバートが可能なJ800ファイルは文書、画像、外字となります。それ以外はコンバートできません。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	作表編集いてプロパティを表示し、座標の変更を行ったところ、数字を入力出来なくなってしまった。	キーボードの[NumLock]がOFFになっていました。 [NumLock]キーを押してキーボードの[NumLock]ランプが点灯していることを確認して下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	Windowsのデスクトップ画面でアイコンの下に表示される文字の背景に帯のような色が付くようになってしまいました。 （2、3週間前から） これを消去するにはどのようにすれば良いでしょか？	①システムのプロパティ→詳細設定→視覚効果→デスクトップのアイコン名に影を付けるのチェックをOFFにする ②デスクトップ→アイコンの整列→デスクトップのWeb項目の固定のチェックをOFFにする ③システムの復元にて2、3週間前にさかのぼる 念のため、PCの購入元のになるNECへお問い合わせ頂くようご説明。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	枠自動レイアウトについて。 枠自動レイアウトトを3パターン作成している。実行すると、エラーで[小組フォルダと小組ファイルの組み合わせが不正です]と表示されてしまいます。1パターンは同じなのですが、2パターンでエラーとなりました。小組とデータファイルなどの内容を確認しましたが、間違っているところは見当たりません。	一部作り変えてみると流し込み出来るようになった様子。 ExcelからCSVファイルを作成したときに、データの最終行以降にも、不要なデータがあるような状態で出力されます。 （,,,,,,,,,（カンマと改行のみ）） そのため、変換データがないので置換することが出来ず、エラーとなっています。 メモ帳などで、データを開き、不要なデータを削除した上でご使用下さい。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（自動組版）	
J200：J-Power（NT）	MOの読み取りに時間がかかる。 心配なので、データを取り出そうとデスクトップにファイルをドラッグしたが、ものすごく時間がかかっている。 編集しデータをMOへ保存しようとしたところ、懐中電灯のマークが表示され[ファイルが見つかりません]と表示されている。	他のMOで同じ状態になるか確認して頂いたところ、同じ症状にはならず。 このディスクだけ破損しかけている可能性があることを説明。早急にデータを別のディスクへ移し変えて頂き、破損しかけているディスクは破棄して頂くよう説明。 編集ソフトがインストールされていないPCでデータ移動の作業を行っても問題ないかとのご質問あり。 MOドライブが付いているとのことなので、J-Powerがインストールされていないでもデータには変わりないので、データ移動は可能であることをお伝え。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEで使用していたPCが動かなくなってしまい、別に使用しているPCでJ-Powerを使おうと思います。これはドングルを差し替えるだけで大丈夫でしょうか？	別のPCでご使用になる場合、ドングルの差し替えだけではJ-Powerをご使用いただけません。 インストールCDがありますので、アプリケーションのインストールを行った上でドングルを挿し込み、J-Powerを起動して下さい。 インストールはできたとのこと。環境設定、デフォルト設定の設定変更と、EPSファイル出力用プリンタの作成を説	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	お客様から入稿したWordのPDFの原稿をJ-Power ADVANCE に呼出し貼付け出力すると、レーザープリンタとシルバーマスター（SDP-Eco1630Ⅲ）共にダミー画像のように粗く出力されて しまいます。Acrobatから直接出力すれば問題ないです。	Word2007にて直接PDFを出力する手法を取っているとのことでしたが、Wordの印刷にてAdobePDFプリンタを選択することで、PDFファイルを作成する方法もありますので、お試し下さい。	PDF	
J700-J800（UNIX）	J800用プリンタ（KX-J815LP）の表示部分にエラーが表示されていて印刷ができません。 エラー内容： U2 電源スイッチを一度切って下さい。	（プリンタの取説を参照） プリンタ内部で結露している可能性があります。 プリンタの電源を入れたままの状態で約1時間程度放置し、 その後、もう一度電源OFF/ONをし使用できるか確認して下さい。 復旧しない場合は、故障が考えられます。 修理不可な機種であるため、修理は困難であることをお伝え済み。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobatのバージョンアップをしないと、J-Powerのアップデートをする必要はないのでしょうか？	Acrobatのどのバージョンを使用するかによります。 Acrobat6.0をご使用とのこと。 Acrobat8.0以降をご使用頂く場合は、バージョンごとに適用する修正プログラムが異なります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	最近、WindowsXPのPCを新しいものに変更しました。 それに伴い編集ソフトやフォントなど、必要なものをインストールしました。 新しいPCでJ-Powerを起動し、以前の環境設定等と同じｾｯﾃｨﾝｸﾞをしているのですが、以前のPCで作成したデータも新しいPCで作成したデータも縦書きにすると、数字が右へずれてしまいます。	同じフォントで新旧のPCにより結果が異なるとは考えにくく、申し訳ありませんが現時点で原因、対策は分かりません。（SPなどの状況が違っても、影響が出そうには思われません） 大変申し訳ありませんが，該当のフォントを使用する際は、位置指定などで位置をずらして回避していただきしか思いつきません。 フォントデザイン上の原因ということで、位置指定で文字を移動させて下さい。 また矩形文字であるため、編集できるエリアが狭いのでドキュメント書式の[1行目のはみだしチェック]機能をOFFにし、位置指定を行って下さい。	編集ソフト	
J700-J800（UNIX）	J800にてプリントを行った。（KX-J815LP） プリントした印刷物に黒いｵﾋﾞが入ったり、一部が擦れたりしてしまいます。時々しか使用しないプリンタなのですが、簡単に直りますか？ アルコールなどを使って、ローラーを拭いたりすれば良いですか?	プリンタ内部については、お客様で処置していただける部分がありません。 ｱﾙｺｰﾙでのふき取りもお勧めできません。 部品供給が終了している商品になりますので、交換部品がありません。 必要があれば、担当営業所にご相談頂くようご案内。	その他（操作以外）	

J200：J-Power（NT）	編集を行っていたら、突然プロパティを表示した時に[文字数]や[行数]、[段]などが表示されてしまい、ポイント表示が出来なくなってしまいました。 どうやれば直せますか？	編集画面の[ドキュメント編集設定]が[拡張編集モード]になっていました。2種類の方法をご説明。 ①ファイルメニュー上のドキュメント編集設定を変更する方法 ②ドキュメント編集設定ツールバーにて変更する方法	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	文字ボックスの連結をしている。文字ボックス毎に文字サイズが違う設定をしているが、連結枠再流し込みを実行するとどういうわけか、途中から文字サイズが小さくなってしまう。書式をみても9.5ptになっており、文字サイズが小さくなってしまう原因が分からない。 ドキュメント書式の連結枠の自動再流し込みはOFF	複数の文字ボックスの中で改段をしている文字ボックスがあり、その文字ボックスの文字サイズが小さいサイズになっていました。 文字ボックスの書式は前の文字ボックスのあふれた文字サイズを次の文字ボックスへ引き継いでしまうため、文字サイズが小さくなっていたと思われます。 変更できない場合は、文字ボックスの標準書式を書式パレットに登録し、必要な時に適用してください。	枠と文字ボックス	
J-PowerADVANCE（XP）	昨日新しいプリンタをネットワーク接続したところ、全ての機器のネットワークが遮断されてしまいました。	ネットワークカードが故障している可能性があるとのこと。 修理依頼をお願い致します。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	Illustratorで作成したオブジェクトをJ-Powerで図形オブジェクトにしたいため、J100にてEPSコンバートを行い図形化しました。このデータをTIFF画像とあわせてオーバープリントの設定をしてからJ-Powerへ文書コンバートしましたが、オーバープリントが有効になりません。	可能であれば、J100を介さずIllustratorでTIFF画像と合わせて図形を重ねた状態でEPS保存し、直接J-Powerに画像挿入する方法をお勧めします。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEのインストールCDを紛失してしまった。別のPCにインストールして使用したい。	担当営業からユーザー様へお送り致します。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	顔写真のデータが沢山あります。 写真によって頭の部分が切れてしまったり、画像ボックスに貼り付けるには余白部分が足りなかったりしている画像があります。	Photoshopの操作をご案内。 ①元の画像のｻｲｽﾞを画像解像度ﾀﾞｲｱﾛｸﾞにて確認 ②新規にて高さのみｻｲｽﾞを少し大きくしたｻｲｽﾞを指定 ③元の画像をコピーし、新規の画面に貼り付け ④像はｾﾝﾀｰに貼り付けされるため移動ツールを使用し、画像を下へ移動させる ⑤上部にできた余白にスタンプツールを使用して、背景をコピーして貼り付けていく	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	使用しているJ200でAdobeAcrobatを削除したい。 アプリケーションの追加と削除にてアプリケーション名を選択して実行したが[必要な権限が不足しています]と表示され、アンインストールが進められません。	DTPユーザーで実行しようとしたようです。 Administratorユーザーに切り替えて操作して頂くようご説明。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	作表にて罫線に矢印を描きたいが描けない。	作表編集にて罫線は描けますが、線種パレットで矢印にすることはできません。 矢印は図形の罫線に対してのみ適用することができます。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	ExpressRIPを処分し、今回新たに富士ﾌｨﾙﾑ製のCTPを導入することになりました。 今まで、J-PowerデータをPSまたはEPSファイルにし、RIP側のﾎｯﾄﾌｫﾙﾀﾞに入れて出力していましたが、新しいRIPでも同様の方法を取ればよいのでしょうか？	RIPにより処理方法は異なると思います。 話しを伺ったところ、APPPE搭載のRIPためPDFにて対応いただくことをお進め。	その他（操作）	

J-PowerADVANCE（XP）	PDFにする場合は、PDF/X-1aにすればよいか	RIP側にて受け付けるPDF/Xのバージョンによるので、富士ﾌｨﾙﾑ様へ確認頂くようご案内。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	カラー写真をスキャナで読み込む時は300dpiで良かったか? またRGBデータはCMYKに変更してJ-Powerで使用するのですよね？	カラー写真のスキャンについて。 最終的にCTP出力でカラー印刷ということですから、写真の網点は175lpiになります。等倍で使用するには、網点線数の2倍の解像度として、350dpiは必要になります。 縮小して使用する場合は、300dpiでも構いませんが、350dpiでｽｷｬﾝすることをおすすめします。 またJ-Powerでカラー画像を取り込む場合、可能な限りPhotoshopでCMYKに変換してご使用下さい。 RGBのまま使用すると、色味が変わってしまう場合があるためです。 RGBからCMYKへの変換方法が分からない （PhotoshopCS3を使用） [イメージメニュー]→[モード]→[すべてのモード]→[CMYK]を選択。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	WordデータをJ-Powerにコピー&ペーストで貼り付けました。 貼り付けたものの体裁がくずれてしまいますが、どのようにすればそのまま貼り付けで来ますか。	Wordで作成されたものをOLEでJ-Powerに貼り付けする場合、体裁ずれを起こすことがあります。 ﾍﾟｰｼﾞ全体が必要なのであれば、AcrobatでPDFにして頂き、J-Powerへﾍﾟｰｼﾞﾌｧｲﾙ挿入で貼り付けを行って下さい。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	Word2003で作成したものオブジェクト挿入でJ-Powerに貼り付けしたところ、『荘』という文字が『？マーク』になってしまう。	J-Powerが対応していない文字です。外字作成して後対応お願いいたします。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFを貼り付けたJ-Poweをシルバーなどに印刷したところPDFの部分がぼやけてしまった。Word2003をPDFに変換する際、Acrobatで印字品質に関して設定するところはありますか？ Acorbat7.0と8.0使用している。	Acorbat7.0と8.0のPDF作成用設定資料をメールいたします。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	日本語入力にてIMEパッドを使って文字を検索しました。検索できた文字をJ-Powerへ確定させると文字が消えてしまったり、[？]ﾏｰｸになってしまう箇所があります。	J-Powerで対応していないUnicode文字ですので、J-Powerではご使用頂けません。 外字を作成してください。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	セル書式にてタブ設定を行っている。均等揃えを行いたくてもその表示が出ないし、均等揃えにならない。 以前均等揃えを行った時は、2つのタブ番号を指定したと思うが、タブ番号を指定する表示が1つのタブ番号しか表示されない。	セル全体に均等揃えを行うのであれば、セル書式にて均等揃えを行います。 質問の内容からすると、1行の文字列に対して均等揃えを行うものと思われます。 タブキーのみを押して均等揃えを行おうとしていた様子。 一部の文字列に対して均等揃えを行う場合は、[文字メニュー]→[揃え]→[均等揃え]にて設定して下さい。	作表（浮動表含む）	
J100（UNIX）	Panaセッターへ出力しています。 J200から出力すると問題ありませんが、J100から出力した場合、黒ベタ部分の濃度が薄くなってしまいます。	J200側で正しい出力ができていることを考えると、J100側の問題と考えられます。 J100にて出力濃度設定を行って出力をするか、一時的にセッターの出力濃度を上げて出力を行ってみて下さい。 今回はJ200へコンバートを行い、出力を行ってみるとの事。	印刷	

J200：J-Power（NT）	J100で出力ができなくなってしまったため、J200にコンバートしようとしている。 文書コンバートがうまくできないので、操作を案内して欲しい。 文書コンバートを実行してみたが、コンバートされた文書を開いてみると、 ・記号文字が黒ベタになってしまう ・あふれマークが表示されてしまう ・フォントの設定が違っているため、文字化けしてしまう	文書コンバートはJ100で使用していたフォントなど、事前に設定を登録しておく必要があります。 納入時の設定のままでは希望の設定にならず、文字列が所定の箇所からあふれてしまうことがあります。 [文書コンバート]→[書体設定]にてJ100で使用していた書体をJ200のどの書体に置き換えるか設定を行って下さい。	コンバート(外字・文書)	
J200：J-Power（NT）	J200を使用しているユーザーにて電源が入らないことがある。電源を切りしばらく放置した後、電源を入れると使えることがある。現在も使えているので問題ないが、今後いつかは故障してしまうとデータも使えなくなってしまうのは困るため、修理をお願いしようとしたが、ｶｽﾀﾏｰｾﾝﾀｰでは修理が出来ないと説明された。 修理できないのであれば、新しい機器へ乗せ替えをすれば使用できると思うので検討している。どういった方法ができるのか。 機器の型番は不明	該当するユーザー様へ直接連絡し、機器の型番を確認するも、型番のｼｰﾙなしのため、特定できず。 J200に関しては、部品供給が終了しているため、修理不可。 部品供給終了のため、J200の修理は不可。 現在、稼動していることからできるだけ早めにデータのバックアップを行って頂くよう説明。 またシステムとしての販売であるため、アプリケーションの移植は不可であることをお伝え。販売店様にて別途可能なアプリケーションのご提案を行って頂くようご案内。	その他（操作以外）	
その他	セッターへ出力すると、プレカットの時にトンボがずれる。 また出力物を見ると、罫線が目視で分かる程歪んで出力されてしまう。 操作で対処できることであれば、教えて欲しい。 ExpressRIP：Ver.4.5	セッターの障害と思われます。 修理窓口へ連絡をお願いします。 またキャリブレーションは一度も行ったことがなく、この操作はセッターの修理で来てくれた時にサービスの担当が行うものと聞いていたので、やり方が分からないとのこと。 濃度計が必要であることを説明し、操作については後ほどご案内させて頂く予定です。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	見開き設定はどこで行うのか。	[ドキュメント書式]→[用紙設定]→[見開き設定]を行って下さい。	書式	
J100（UNIX）	J100を納入しているユーザーで124MUが使用できなくなったため、118MUへデータをリストアしました。 118MUにて新規作成を開くと[ｶﾗｰ編集には対応していない]といったメッセージが表示されるが、設定の仕方でしょうか？	モノクロ編集機のため、カラーの編集はできません。	その他（操作以外）	
その他	Panaセッター KX-J137LZの電圧などを教えて欲しい。	仕様書の記載では 電源：100V 消費電力：300W 3.5A となっています。	その他（操作以外）	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerからキモセッター410へ印刷を行っている。 今までは印刷実行するとすぐに出力されたのですが、最近になってキモセッターの印刷キューに出力データが保留されてしまうようになりました。 保留を解除すれば今までどおり印刷を実行すれば出力されますが、毎回行うのが手間です。 きもとに問い合わせ、プリンタの再インストールなど指示されたとおりにやってみましたが、改善せずPanasonicへ問い合わせるよう言われました。 他のアプリケーションからは印刷可。	プリンタメーカーへお問い合わせ下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文書をPDFにしたところ、文字検索ができませんでした。	TrueTypeフォントをご使用とのこと。 TrueTypeフォントを使用してJ-PowerからPDFを作成すると文字をアウトライン化してしまうため、文字検索可能なPDFは作成できません。 文字検索が可能なフォントはPSフォントになりますので、TrueTypeで作成した体裁をPSフォントに変更すると、体裁ズレを起こしますのでご注意下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	PCを新しく購入してJ-Powerを使用する場合、WindowsXPのSP3は使用できますか？	SP3でも問題ありません。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで面付けが出来るようにするには、どうすればよいのか。 別のPCにJ-Powerをインストールして使用する場合、面付けソフトが無いので、インストールできないと思うが。	お客様が既に面付けオプションをお持ちであれば、別のPCへJ-Powerをインストールした後、ドングルを差し込めば使用できるはずです。 念のため、ライセンス情報管理ツールにて面付オプションのライセンスキーが記載されているかご確認下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	[彌]という文字を入力したい。 J100ではコード入力が簡単にできたが、J-Powerではコード入力はできないのか。	IMEツールバーにて、コード入力よりも手書き入力をご使用頂くと検索の際、文字の読みが分かり、次回入力する時に便利です。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerでは文書ファイルを1ファイルだけしか表示できないのか。文書ファイルを複数表示しても、1つだけしか表示されない。Macintoshでは何枚もファイルを表示して作業できると聞いているので、出来ないと困る。	Windowsではいくつもウィンドウを開くことができるため、1つだけということはないことを説明。 実際に複数の文書を開き、ウィンドウメニューにて表示文書の切替ができることをご説明。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトを使用している際、フリーズしてしまいました。 文書編集中だとバックアップファイルが作成されるため、再起動した際に[バックアップファイルをオープンします]と表示されますが、起動しない場合にバックアップファイルを開く方法を教えて欲しい。 バックアップファイルの拡張子を正しい文書ファイルの拡張子に変更すれば使用できるのではないでしょうか。	[バックアップファイルをオープンします]の表示にてバックアップファイルが開ける場合は、先に保存してある文書と見比べて頂き、更新されていれば改めて名前をつけて保存をします。 なお、開かない場合はバックアップファイルが破損しているため、保存されているバックアップファイルの拡張子を変更してもファイルを開くことはできません。 基本的にバックアップファイルはJ-Powerが正常に起動し、終了すれば自動的に消去されるファイルです。 J-Powerが起動しない場合は、環境リセットにて正常な状態に戻すしかありません。	編集ソフト	

J-PowerADVANCE（XP）	Excelデータ をPDF化しました。 4点は問題なくPDFファイルに変換できましたが、残りの2点を変換したところ、エラーが発生してしまいました。 Acrobat6.0に問題発生のために終了します。 PDFファイルは作成されたのですが、J-Powerdページファイル挿入を行うとエラーが発生します。 内容は大して変わらないのに、なぜエラーになるでしょうか？ PCの再起動も行いましたが、症状は変わりません。	Excelデータの問題と考えられます。 ご案内中、問題があった5点目を変換したところ、正常に終了。 PCがあまりよくない状態の様子。 プリンタの状態が突然変わってしまったこともあるため、データのバックアップを取っていただき、アプリケーションの再インストールをお試し下さい。 または、PCの初期化とOS再インストールをご検討いただく必要があります。	PDF	
その他	KX-J237LZを使用しています。 使用しているﾏｶﾞｼﾞﾝの巻取りが硬いようで、670ﾐﾘの出力物が660ﾐﾘに縮まって出力されてしまう。 マガジンの調整をお願いしたい。 以前も調整してもらったことがある。	修理対応となります。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	平綴じ2面付けのページものを印刷したい。 レーザープリンタで10枚程度印刷すれば完了するため、表裏を印刷したい。両面印刷機能がないため、表版を印刷してから出力したものを裏返して裏に印刷をしようと考えているが、表版だけを先に出力する方法はあるのか。	[面付設定]→[印刷範囲設定]→[印刷版]を開始終了版ともに[1版・表]と指定の上、部数を指定し印刷を行ってください。 印刷終了後、印刷済みの用紙を裏返してプリンタにセットし、改めて面付け設定内の印刷範囲設定にて[1版・裏]を指定の上、印刷をすれば表裏の両面印刷ができます。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	オブジェクトの重なりの変更について。 同じ座標に同じ大きさのオブジェクトが複数重なり合っていたり、重ねたオブジェクトの一つが他のオブジェクトよりも小さい場合、選択がしにくい。 位置をずらして選択したり、オブジェクトの重なりにて[1つ前へ移動]や[1つ後ろへ移動]を使ってもうまく前後を入れ替え出来ないことがある。 Illustratorのようにレイヤを使うことができれば簡単なのだが、J-Powerにはレイヤがないのでよい方法はないか？	重ねたオブジェクトの内側に小さいオブジェクトが存在する場合、確かに選択しずらくなります。 J-Powerでは編集画面上に描画したものを条件選択で選び出すことができます。 [編集]→[条件選択]→[検索指定]にて[塗り]や[線]、[文字・飾り罫]などを指定することにより選択しやすくなります。 条件選択機能は、旧システムの作図機能、作表機能の拡張選択にあったものを統合した機能であることをご説明。 また、レイヤはありませんが、レイヤに似た機能で[背景シート]ががありますので、必要に応じてご使用下さい。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerから印刷すると、トンボの近くに[CMYK]の文字が印刷されてしまう。 モノクロ編集なので、モノクロ印刷になるはずだが、この[CMYK]の印字のために、カラー扱いとなってしまい、コピー機のカラーカウンターがカウントされてしまうため、困っている。	[印刷]→[印刷設定]→[版情報]を確認して下さい。 インキ名のチェックを解除して下さい。	印刷	
J200：J-Power（NT）	画像ファイルを含むJ100文書をコンバートした。 J-Power側で開いて見ると画像は表示されているが、印刷されない。 コンバートした画像ファイルも開けないので確認できない。	編集ソフトにて[画像設定]→[画像の状態]を確認して下さい。 [なし]になっている場合は表示/印刷ができません。 画像ファイルは文書と一緒にコンバートをおこなっているので、MOに保存されています。 なお、画像ファイル名にコンバートできない文字が含まれていましたると文字が[・]で表示されます。 この場合Windows側でファイル名を変更することができません。 お手数ですが、J100で変換可能なファイル名に訂正し、再	コンバート(外字・文書）	

J200：J-Power（NT）	文書コンバートを行ったが、[(1)]や[①]などの文字で変換されず[■]文字になってしまう。	置換えくんを実行していませんでした。 必要な外字（№5001～）があることを確認。 文書コンバートを行った場合は、毎回置換えくんの実行が必要になることをご説明。	コンバート(外字・文書)	
J200：J-Power（NT）	外字5320([(1)])と外字5321([(2)]で[DF平成ｺﾞｼｯｸ体W3]を使用したが、外字5320([(1)])は表示されるが外字5321([(2)]は明朝体の文字で表示されてしまう。	この番号の文字はコンバート時に使用する外字です。 外字管理にて外字5320と5321の登録内容を確認して頂きましたが、5320の[(1)]以外は一部の書体を除き、ｺﾞｼｯｸ系の書体でも明朝系のﾃﾞｻﾞｲﾝが外字登録されている様子。 全部ﾊﾟﾅｿﾆｯｸに設定してもらったので、お客様では分からないとのこと。 置換えに使用する外字について説明をさせて頂き、初期設定時に違う設定になっていたと思われることをご説明。 ﾀﾞｲﾔﾐｯｸ 高木様と電話をかわり、説明させて頂いた上でお客様にて必要な外字番号に明朝系の外字をｺﾞｼｯｸ系に再登録する方法をお客様へ説明して頂けることになりました。	外字管理	
J200：J-Power（NT）	J200 2台とExpressRIP1台をネットワークで接続しています。 仮にJ200が故障してしまい、出力出来なくなってしまった場合どのようになりますか？ J-PowerADVANCEも1台所有しておりJ200とのネットワークから切り離されていますが、これをExpressRIPへつないで出力できるのでしょうか？サービスのには出来ないと言	J200（WindowsNT）とJ-PowerADVANCE（WindowsXP）のネットワークプロトコルの違いをご説明。 RIP側に登録されているプリンタのチャンネル切替を行えば、J-PowerADVANCE側でネットワーク認識できることをご説明。（TCP/IPによる設定）	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	当社のPCが故障のため、別のPCに変わったのですが、それが原因なのかデータをCD-Rに保存しようとすると、エラーが出てできませんでした。 データはJ-Powerで作成したものやjpegやtif形式の画像などです。データ自体が原因かと思い、別のデータで試しましたが、それもエラーが出て保存できませんでした。 前のパソコンでは何の問題もなく出来ていたので、何が原因なのか分かりません。 何か思い当る原因や対策がありましたら、教えて頂けるとありがたいです。	マイコンピュータからCDドライブのプロパティにある[書き込み]タブを確認。 このドライブでCDの書き込みを有効にするの設定が ON/OFFどちらか？ ONの場合→書き込み可 OFFの場合→書き込み不可	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで書式パレットはどこで表示するか分からない。	[パレットツールバー]→[書式パレット表示ボタン]をクリックすることにより表示できます。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	販売店にてPCの再セットアップを行ってもらいます。 事前にどんな準備をしておけば良いでしょうか？ 外付けのHDDがあるので、そちらにデータを一時的に移しておけば良いのではないかと思っています。	J-Powerに関して言えば、環境設定を確認して頂き必要なフォルダを確認して下さい。	その他（操作以外）	

J-PowerADVANCE（XP）	PCの再セットアップを行った際、OKIのプリンタを再作成してもらいましたが、[PS]と[PCL]があります。 どちらを作成すれば良いでしょうか？	どちらでも構いませんが、EPSファイルなどのPostScript関係のデータを出力する場合は[PSプリンタ]でないと正しく印刷できません。 過去の対応履歴として、Word、Excel2007で図や画像が含まれるデータを印刷した場合に黒ベタで出力されることがあり、その場合は[PCLプリンタ]で出力できることが確認されているため、通常は[PSプリンタ]でご使用頂き、問題があった場合は[PCLプリンタ]を選択して出力を行って下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	最近、PCが再起動を繰り返す。 何十回かに一度起動することがあるが、PCの故障でしょうか？ (PCはお客様にて準備されたもの：ウィルスチェックソフトなし) 最近、外部から持ち込まれるデータを直接取り込むことがあるので、それも原因でしょうか？ 今回のこともあり、WindowsXPのPCを購入しておいた方が良いのでしょうか？	可能性はいくつか考えられます。 ・OSの不具合 ・マザーボードの故障 ・ウィルス感染 ウィルスに感染している場合、ソフトがなければ駆除することができません。インターネット接続もしていない場合、無料の診断をすることもできません。 このような場合、PCを初期化の上OSの再インストールが必要となります。 本体故障の場合、ご購入メーカーへお問い合わせ頂き、修理対応をご依頼下さい。 なお新たなPCの購入については、各メーカーとも終了しているため、入手が困難です。市場ではまだ流通しているものがあるとは思いますが、品薄の可能性が高いので、ご確認下さい	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	見出し文字にグラデーションをかけたいが、方法はあるか。	グラデーション機能はありますが、[変形]の[文字塗り]において使用することができません。Illustratorなどで作成の上画像として取り込んでください。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	文字に色を付けたい。 変形の文字塗りでは、2色以上の色選択をすることができないので、他の方法があるのか。	変形の文字塗りで表示される塗りパレットでは個別にCMYKの色を組み合わせることはできません。 なお先に塗りパレット上で、プロセスカラーの色登録を行っておけば、変形の文字塗りで使用することはできます。 手順をご説明。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	扇形に斜線の模様をつけたい。その上に更に小さな扇形を重ねたい。	扇形の上に罫線を等間隔で複製し、クリッピングのあとグループ設定にする方法があります。	図形	
J200：J-Power（NT）	J200(KX-JX202MU)の電源を入れると、画面が真っ暗。 ディスプレイの接続ケーブル等を抜き挿しの上、電源入れ直しを行っても変わらず。	本体故障の可能性があることをお伝え。 なお、修理は不可となっています。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	キモセッターで出力しようとしています。 先日の件はPCの再セットアップにより、解消しましたが、新たな問題が発生しました。 ｶｽﾀﾑサイズで指定を行い、印刷を行うと指定したサイズで印刷できません。 きもとへも確認しましたが、Illustratorでは正しく出力されているため、J-Power側の問題と言われ、電話しました。	お客様のIllustratorでも出力できるか確認頂く様案内。 Illustratorで出力確認するも、J-Powerで出力される状況と同じであった様子。 プリンタとFAXに登録されているキモセッターのプリンタを一旦削除し、新たにプリンタを作り直したところ、復旧。 プリンタの設定がおかしくなっていたと思われます。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	一太郎からPDFを作成した。 モノクロでPDFを作成するように設定したはずだが、J-Powerに貼り付けしたあと、EPSファイルをIllustratorに貼り付けすると[RGB]として認識されてしまう。	一太郎の設定によるものと思われます。 モノクロでPDFに変換する設定があるようなので、その選択を行った上でPDFに変換して頂くよう説明。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Excel2007で作成したグラフをPDFに変換すると[AdobePDFプリンタ]の[用紙/品質]を[白黒]設定にしているにもかかわらず、グラフ部分のみカラーでPDFが出来上がってしまう。 Acrobat6.0を使用。	Acrobatのバージョンアップをすることで解消されますので、アップデートをお願いします。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	ページものを編集しています。 奇数と偶数のページで左右の余白の大きさが違うと思いますが、J－Powerではどうやって設定を行うのでしょうか？ 後々EPS出力を行い、相手先で面付けして版を作成してもらう予定です。	J-Powerでは奇数・偶数ページにおいて余白設定を別々に行う方法はとっていません。 左右均等に余白をとり、印刷時に面付け設定にて綴じ方向に対して位置を移動させる方法を行います。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	ドキュメント書式をみると、文字サイズはポイントなのに、字送りと行送りはミリ設定になっています。 全部ポイントで行いたい場合は、どのようにするのですか？	[ドキュメント書式]の[デフォルト単位]は[ポイント]に設定されていました。なお用紙サイズ、余白なども[mm設定]でした。 恐らく、新規作成した時はmm設定で、途中でポイントに変更したと思われます。 ドキュメント書式のデフォルト単位を切替しても、設定されている単位は自動的には切り替わりません。 既存の文書に関しては、手動で設定変更する必要があります。 [環境設定]の[デフォルト単位系]が[ミリ]になっている場合は、新規作成の初期設定が[ミリ]となります。 ご使用状況により、使用頻度の高い単位を設定しておくこ	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	EPSファイル出力を行って、出力先にデータを渡しましたが、出力結果が白抜きになっていないと言われました。 文字の設定は、変形にて文字塗りを[白]にしています。	オーバープリントのチェックがONになっていました。 [黒]以外は全て[色つき]と同じに考えて頂く必要があるため、[白]であっても、オーバープリントはOFFにする必要があることをお伝え。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	クリッピングパスで図形の中の一部を抜きたい場合はどのように設定すれば良いでしょうか？	[複合]機能があります。 複合で重ねるオブジェクトは複数でも可能なこと、色をつける場合は、塗りパレットの色を選んでおき、オブジェクト選択して複合を行なうことで可能です。 オブジェクトを選んでから、色を選択して複合を実施しても、色は変わらないため、ご注意下さい。	図形	

J-PowerADVANCE（XP）	クリッピングパスつきの画像を拡大縮小すると、画像ボックスと画像の間に余白ができてしまう。 余白が出来ないようにすることはできないか。	クリッピングパス付きEPS画像をJ-Powerに取り込み、J-Power側で拡大縮小してしまうと、正しいサイズにならないことがあります。 可能な限り、Photoshop、Illustratorにて必要なサイズに指定を行ってからJ-Powerへ画像挿入を行って下さい。 またグリッド整列がONになっていると、指定したサイズが自動的に調節されてしまうこともありますので、多少の拡大縮小を行う場合は、グリッド整列をOFFにして操作することをお奨めします。	画像	
その他	Panaセッターについて。 ①出力をすると、右側1/3に細かい線が入ってしまう。 文書ファイルの出力以外にテストプリントを行っても同じ現象。 ②セッター本体で濃度を矢印キーで高くして印刷するが、出力が始まると、濃度表示が元へ戻ってしまう。	修理対応が必要となりますので、修理窓口へご連絡下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	連結管理でまとめてある複数の文書データのうち一つが開けません。 どのPCで試しても開けません。 開き方として、文書ファイルWクリック、編集ソフト内の[開く]、デスクトップ上の編集ソフトショートカットにファイルをドラッグの3種類を試すも、現象は同じ。	編集ソフトの問題ではない様子。ファイルの破損が考えられます。 ファイルが開けて、ページをめくった場合にエラーが出るのであれば、破損ページを削除し、その部分だけ作り直すことも可能ですが、開けないので、方法がありません。	連結管理	
J200：J-Power（NT）	J-Powerを起動しようとすると、アプリケーションエラーが発生して起動できません。	環境リセットを実行するも、起動できず。 D:¥Pwin_dtpのPwdtp.exeを直接起動させるも同じ。 電源OFFの状態でドングル挿し直しの上、同じ確認を行って頂き、起動しない場合は、アプリケーションの再インストールが必要になります。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	写真にキャプションを付けたい。 設定として文字ボックスを使用したが、オブジェクトの周りに罫線が表示されており、印刷されてしまう。	オブジェクトの周りに罫線が表示されているのは、オブジェクトを描く際に線種パレットの罫線が選択されているためです。 該当のオブジェクトを選択し、線種[なし]を適用して下さい。 また写真のキャプションをつけるには、文字ボックスよりも図形の矩形ツールの方が簡単であることを説明。 文字ボックスはボックス内の書式をきちんと決めたい場合	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	見開き編集を行ったページがあるので、見開き2ページで印刷して先方に渡したい。 17,16ページと19,18ページを見開きで印刷する方法を教えて欲しい。 仕上がりサイズ：A5 トンボはつけないので、隣り合わせになればよい。	印刷ダイアログにて分割印刷する方法をご説明。 ページ指定：17,16,19,18、A4横置き、1/2分割、100%の指定を行います。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	分割印刷で2面付けにして出力したが、写真がズレてしまった。どうやって直すのか。	定型面付けにて行う方法をご案内。 2面付け、右開き、印刷範囲：17,16,19,18を指定。 印刷用紙サイズ：A4横置き	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	名刺に画像を貼り付けたところ、メモリ不足の表示が出てしまいました。 名刺を10面付け編集して印刷したいので、画像が貼り付けられないとオンデマンド印刷ができません。 元画像のサイズ：1320.8ミリ×1981.2ミリ 72dpi	使用するサイズに対して元画像が大きすぎます。 Photoshopにて使用するｻｲｽﾞに近い大きさに調整をした上でJ-Powerにて画像挿入を行って下さい。 Photoshopの[イメージ]→[画像解像度]にて幅、解像度を変更して別名で再保存を行って下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	いつもプリント前に[印刷チェック]を行っている。 [書体のチェック]を行うと[リュウミンL-KL]は使用していないのに使用書体名に表示されてしまう原因は何でしょうか？ 普段はセンターのみのノンブルを使用することが多く、今回だけ奇数・偶数で左右別々の位置にノンブルをつけました。	普段はノンブル1のみを使用、今回はノンブル1、2を使用しているということなので、ノンブル2の書体設定がPSフォントになっていないか確認をして下さい。 基本的にドキュメント書式及び書式設定は、お客様が基本書式の設定を変更しない限り、書体の初期設定はPSフォントが設定されています。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerに飾り罫機能があるが、角丸オブジェクトに対して飾り罫をつけたい。 オブジェクトの角丸はR4mm程度。 封筒の表に使用するためで、元々Illustratorで作成していたが、J-Powerの方が飾り罫が豊富なので、EPS保存し、J-Powerにて編集しようとしたもの。	いくつか飾り罫番号をお伝えしましたが、ご希望の角丸具合になりませんでした。 他の方法として、登録済みの飾り罫外字を書体つきの文字として再登録し、オブジェクトに対して文字を沿わせる方法をご説明。⇒これも線の長さによって文字が均等割りになるためNG。 別途、J-Powerにて飾り罫を呼出、EPS書き出しを行った上でIllustratorにてできる可能性があることをお伝え。 ①スウォッチへ飾り罫文字を登録 ②ブラシパレットに切替、新規登録 ③新規パターンブラシとして内角、サイドタイルを新規パターンスウォッチから選択、登録 ④登録されたパターンブラシを選択して角丸四角形のオブジェクトを描画	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで伝票を作成しています。 伝票上にスキャナで入力した角印を配置したが、その処理について。 印鑑部分に朱色の着色をしたい。	モノクロ二値でスキャンしていれば、J-Power側で着色することができます。 画像選択の上、塗りパレットから[面]で色を選択し、適用してください。	画像	
J700-J800（UNIX）	J800を別の場所に移動させたいのですが、こちらで移設しても問題ないでしょうか？ 電源を切ってコンセントを抜いたら、データが消えてしまうことはありませんか？	電源が切れている状態であれば、コンセントを抜いてもデータが消えることはありません。 なお移設の場合には重いので、過度な衝撃を与えないよう注意頂き、怪我の無いよう行って頂くようご説明。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	J200 2台のうち、1台が調子が悪くて起動しません。 部品供給が終了していることも知っていますが、2台の部品のよい方を取って、もう一台へ取り付けることは可能でしょうか？	修理担当営業所へお尋ね下さい。	その他（操作以外）	

J200：J-Power（NT）	J200 2台のうち、1台からしかExpressRIPへ出力できる設定にしていませんでした。 1台が調子悪いのでもう一台から出力出来るようHUBを通さずに直接ExpressRIPへつなぐことはできますか？	基本的にExpressRIPはネットワーク経由であるため、J200とExpressRIPを直接接続する手法ではありません。元々接続していたJ200もネットワーク経由の出力を行っているのでもう一台のJ200にてプリンタ登録を行えば出力可能になるため、設定を登録するよう修理依頼とともに行って頂くようご説明。 1台はマザーボード故障により修理不可。もう一台はLANカード接触不良により挿し直しにて復旧。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	J200を使用している。 全角数字を入力したいが、半角数字しか入力できない。 また、全角数字を入力したと思ってプリントしても、正しい文字が印刷されない気がする。 普段はかな入力で基本的にPSフォントを使用。	数字入力は半角はテンキーから、全角数字はキーボード上部の数字キーにて入力となります。 かな入力の場合は、一旦英数に切り替えた上で入力してください。 プリンタはPSフォント搭載プリンタなので、上記入力にてプリントして文字イメージを確認して下さい。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	J200の環境について InDesignを使用しています。 J-PowerはEPSファイル出力ができると聞いていますが、出力結果をAdobeのアプリケーションで開くと、書体が文字化けしてしまうのはなぜでしょう？	通常使用する書体はPSのモリサワ書体と伺っていました。 J-PowerではPostScriptしか対応していません。InDesignなどはOpeTypeフォントに対応しているため、モリサワフォントも画面で確認可能です。 特にWindows上でPSフォントを表示することはできないため文字化けする状況となることをご説明。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	J200の環境について EPS出力についても詳しく知りたい	J-Powerから出力されるEPSファイルはフォントに関して、TrueTypeフォントはアウトライン化されます。データをIllustratorで開く場合、8.0では必ず[リンク配置]を使用します。 CS以降は直接Wクリックで開いて再編集することも可能ですが、PSフォント使用箇所は文字化けしてしまうので、書体の再設定と文字入力が必要になります。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	J200の環境について J-Powerの販売が終了していることは聞いているが、EDICOLERのようにソフト販売したら良かったのでは？	J200の後継機種としてJ-PowerADVANCEをWindowsXP版にてソフト販売しておりましたが、既に販売終了しています。 現在のJ200が貴重ですが、故障した場合修理部品がなく対応できません。今のうちに汎用のEPSファイルへデータ出力して頂き、故障に備えて頂く必要があることをお伝え。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	当社では、J-Powerを使用している外注に編集をお願いすることがあります。出来上がったデータ上の画像をEPS画像を再編集することになりましたが、画像の貼付方法について教えて欲しい。	画像の貼付方法は、 ・画像ボックスを作成し、ボックス内に画像挿入する ・画像ボックスを作成せずに直接画像挿入する	画像	
J200：J-Power（NT）	当社では、J-Powerを使用している外注に編集をお願いすることがあります。出来上がったデータ上の画像をEPS画像を再編集することになりましたが、画像ファイルが更新された場合の更新方法を教えて欲しい。	編集→画像設定にてリンク更新や画像挿入解除などの操作ができることをご案内。	画像	
J200：J-Power（NT）	先日、EPSファイル出力ができることを教えてもらったが、機能説明書のどこに書いてあるか、後で読みたいので頁を教えて欲しい。	機能説明書Ⅱ 37-38をご案内。	EPSファイル出力	機能説明書参照（Ⅱ 37-38）

J700-J800（UNIX）	J800についてのお問い合わせ 欧文を使用すると、[-]がｾﾝﾀｰではなくなってしまいます。 ｾﾝﾀｰになっているフォントはないのでしょうか？ 現在は位置指定を行っていますが、何か方法はありますか？	フォントのデザインであることをご案内。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	J-Powerのｸﾞﾘｯﾄﾞについて。 画像をお客様からの依頼で指定どおりに寸法を大きくしなければなりません。 ｸﾞﾘｯﾄﾞを使って修正しようと思いますが、ｸﾞﾘｯﾄﾞの間隔はどこで設定できますか？	[表示メニュー]→[グリッド]→[設定]にて行えます。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEをインストールするPCを購入するのに、WindowsXPでなければならないと説明されましたが、業者に相談したところ、Windows7のPCでWindowsXPモードを使って使用したらできるのではないかと言われました。 そのような方法でJ-Powerが使用できるのでしょうか？	そういったモードもありますが、J-Power販売終了後に発売されたOSであるため、動作保証致しかねます。 正規のWindowsXP Proでご使用頂くよう、お願い致します。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成したものをいつも通り印刷にてPDF作成しようとしたが、印刷を実行してもPDFが作成されない。 大日本スクリーンのTrueflowをインストールしてもらい、バージョンアップも行っているので、その後から出来なくなった。	J-Power以外のアプリケーション（今回はIllustrator）でも試してみるが、PDFが作成されず。 AdobePDFプリンタプロパティの詳細設定にてドライバ部分が変更されていました。 通常 ⇒ Adobe PDF Converter 今回 ⇒ Trueflow用ドライバ	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerから出力用データを作成する場合、EPSファイルとPDFとどちらがよいのか。	どちらでも構いませんが、出力先の受け付けられるデータ形式によります。 PDFが処理できるRIPをお持ちであれば、PDFファイルをお渡し下さい。 なおPSフォントを使用している場合は、PDF変換してしまうとフォントが変わってしまうためお勧めできません。 この場合はEPSファイルで対応して下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J100のデータを文書コンバートしようとJ-Power側へデータを持ってきました。 文書コンバートを起動するとエラーが発生してしまい、文書コンバートのアプリケーションが起動できません。 <エラー内容→ 書体ファイル D:¥Pwin_dtp¥Convert¥ShotaiCnv.ctbの読み込みに失敗しました	文書コンバートにエラー内容のフォルダを確認すると、フォルダ名称がアルファベットではなく[カタカナ]になっていました。 フォルダ名をアルファベット（Convert）に戻し、一旦PCを再起動の上、文書コンバートのアプリケーションの起動を確認。	編集ソフト	

J-PowerADVANCE（XP）	Cドライブの容量が突然少なくなってしまい、警告が出てしまいました。 サービスの人に連絡したところ、デフラグを行った方が良いと言われましたが[管理者権限が…]といった表示が出てしまい実行することもできません。 現在のHDDの容量 Cドライブ：392KB、Dドライブ：1.46GB	データの整理をお願い致します。 ①デスクトップに保存しているデータ・フォルダをDドライブに移動して下さい。デスクトップはCドライブになるため、容量を圧迫することをお伝え。 ②Cドライブ上の[tmp]ファイルを検索し、消去。 ③マイドキュメントに不要なデータが保存されている場合は消去。 ごみ箱も空にして容量を確認したところ、5MB程度に増えた様子。通常の使用状況から考えると空き容量が少ないので少しデータを整理し、必要なデータはDドライブへ移動して下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	スキャナで読み取った画像をTIFFで保存しています。 最近になって[サポートされていない画像形式です]と表示が出てしまい、TIFF画像をJ-Powerで扱うことができなくなってしまいました。 仕方なくJPEGにしていますが、どうしてTIFF画像が使えなくなってしまったのでしょうか？ Photoshopのバージョンも初期の使用時から変わっていません。（PhotoshopCS2を使用）	TIFF画像を保存する際のTIFFオプションが選択されていないか確認して下さい。 J-Powerで画像を展開する場合、圧縮処理された画像は扱えません。 スキャナ入力の際[8bit]よりも大きい値で入力したものについてもJ-Powerでは扱えないため、入力チャンネルのbit数も確認頂くようご案内。（16、32、48bitはご利用頂けません）	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	新しくしたPCにOffice2010がインストールされている。 IMEは最新のもので問題ないのか？	できれば、WindowsXP付属のIMEに戻したものを標準環境として使用していただくことが望ましいことをお伝え。 ※Microsoft サポートWeb参照（文書№.932104 既定の日本語入力システムをOffice2007からMicrosoftIMEに切り替える方法）	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	B3サイズのデータをA4程度に縮小し、EPSファイルを作成したい。 出来上がったデータは出力先でIllustratorにてトンボをつけてもらう予定。 Acrobat5.0を使用。	EPSファイル出力は原寸サイズの出力しかできません。 従って、プリンタ出力の際に使用する縮小印刷は適用されません。 J-Powerで出来る方法は ①EPSファイルを原寸で出力（塗り足しがある場合はそれも含めるのを忘れずに） ②新規作成で縮小したい用紙サイズを設定 ③同じサイズで画像ボックスを作成 ④画像ボックスは[ボックスに合わせる]の設定を行う ⑤EPSファイル	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	Windows7のPCをWindowsXPにダウングレードしたPCがあります。これにJ-PowerADVANCEをインストールして使用できるようにしたが、プリントすると[用紙をセットして下さい]と表示されてしまう。 J-Powerで出力できるようにするためには、何か特別な設定が必要だったでしょうか？ 他のアプリケーションからは用紙サイズを変更しても問題なく出力できます。	プリンタプロパティの用紙を変更して下さい。	印刷	

J-PowerADVANCE （XP）	最近、三菱製CTP FREDIA Ecoを導入しました。 J-PowerへEPSファイルを画像挿入し、CTPへ出力すると、オーバープリント処理が正しく行われません。 J-Powerで直接編集したもの、Illustratorから直接出力したものは、指定どおりに出力できます。 Illustrator10を使用。 ﾒｰｶｰへ問い合わせましたが、J-Powerからだけ正しく出力されないのであれば、J-Power側の問題とのことで、ﾊﾟﾅｿﾆｯｸへ問い合わせるように言われました。	J-Power側では貼り付けした画像は元データに依存するため特別な処理は行っていません。 J-Powerで編集したデータのオーバープリント処理も正常に行われていることから、IllustratorのEPSデータに原因があると思われます。 J-Powerには、印刷時に設定できる機能として[PS出力機固有設定]があります。 この中の[特殊機能]として、[モノクロデバイスとして処理する]があります。 色分解出力時に文書内のEPSFのオーバープリントが無効になるといった現象が発生する場合に有効となりますので、設定の上出力して下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE （XP）	Trueflow側への出力が以前と違った結果になる。 ①2色以上特色を使った文書を出力すると、色名はRIP側で識別しますが、網点濃度などの設定が正しい値になりません。 ②黒100%しか使用していないのに、出力結果が濃い目の網点になってしまい、細い罫線などは実線のはずが、点線として印刷されてしまう。 先日PCの入れ替え後、このような現象。 基本的に今まで使用していた環境と全く変わらないことは分かっているが、Trueflow側がﾊﾞｰｼﾞｮﾝアップをしているため何か設定が変わっているのかと思い、大日本ｽｸﾘｰﾝへ問い合わせしたが、出力結果が変わってしまうような内容のﾊﾞｰｼﾞｮﾝアップではない様子。 念のため、ﾊﾟﾅｿﾆｯｸにも問い合わせして欲しいとのことで連絡した。	今までと違うところが見つからないため、PDFの作成工程を変更して確認することをご案内。 現在⇒J-Powerから印刷にてPDFを自動作成 別の方法⇒J-PowerにてAdobePDFプリンタを使用し、一旦PSファイル作成、その後AcrobatDistillerにてPDFに変換。 PSファイル作成⇒PDFへ変換の手順で今までどおりのPDFファイルが作成できたとのこと。 原因は不明ですが、PDF直接出力の方法では、書き込まれる情報が違うと思われます。 現時点で出来たので、PSファイルを作成してからPDFを作成する方法で処理していくとのこと。	印刷	
その他	編集ソフトを再インストールしてもらいました。 以前作成した文書で画像を貼り付けしている文書を印刷するとエラーが発生してしまい、印刷できません。 画像がない文書は印刷可。 画像ファイルはPhotoshopで開くことは可能。	Photoshopで画像ファイルが開けることから、画像を別名で再保存したのち、編集ソフトで新たに貼り付け、データの保存を行って下さい。 HDDのDドライブの一部が破損していたようで、正しく呼出できませんでした。 バックアップできた内容をそのまま、再セットアップ後のPCへデータ戻ししたようで、画像ファイルの破損も考えられます。	印刷	
J-PowerADVANCE （XP）	画像の種類がTIFFとEPSと混在しています。 EPS画像は全てではないが、クリッピングパスがあるので、処理しやすいのですがTIFF画像はｸﾘｯﾋﾟﾝｸﾞされていないので、J-Poweでｸﾘｯﾋﾟﾝｸﾞを作成していました。 単色の印刷から2色印刷に変更になったため、画像を処理しなければなりませんが、簡単にクリッピングパスを作成する方法を教えて欲しい。 またPhotoshopでクリッピングパスを作成すると、修正ができないので困っている。	J-Powerで画像の形に合わせてクリッピングパスを作成するのは複雑な画像ほど難しいことをお伝え。 できれば、Photoshopでクリッピングパスを作成したものをEPSで保存してJ-Powerで画像挿入することをお勧めします。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerにて平網を作成した上にEPS画像を配置したところ、プリントする平網が[ノセ]になってしまいました。 外部でフィルム出力してもらった時は問題なかったのですが社内のPSプリンタで分版出力すると、正しく出力できませんでした。EPSファイル出力したものをIllustratorに貼り付け、出力した場合は正しく出力されたのでJ-Powerの問題ではないでしょうか？	J-Powerでは作成されたデータを受け取っているだけのため、画像に対して直接オーバープリント設定の変更を行うことはできません。 またRIPの処理方法によって出力結果が異なることがあります。データを再度確認頂くようご案内。 念のため、印刷時に[PS出力機固有設定]→[特殊機能]→[モノクロデバイスとして処理する]を選択し、出力物で確認頂くよう説明（電話では印刷プレビューでしか確認していないとの話しであったため） PS出力機固有設定は印刷プレビューには反映されません。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	依頼先から黒ベタの上にロゴを載せて白抜きにして欲しいとの要望がありました。 画像はEPSで受け取っていますが、どうやれば画像を白抜きにできますか？	J-Powerで[白]の着色をしたいのであれば、画像の保存形式を変更する必要があります。 ①EPSファイルをPhotoshopで開く ②カラーから[モノクロ二値]に変更 ③TIFF形式で保存 ④J-Powerで黒ベタの矩形オブジェクトの上に画像を配置 ⑤プロパティにて[二値画像の透過]をチェック ⑥塗りパレットにて画像の[面]を[白]に設定し、完成	画像	
J200：J-Power（NT）	新聞作成を実施。 テキストを流し込んだがJ200とLibroで流し込んだ結果が異なってしまう。	4台のうち各PCで共通だった置換えファイルに追加を行ったとのこと。 1台だけ正常なので、他のPCへ置換えファイルをコピーしてご使用下さい。 置換えファイルの場所はD:¥Pwin_dtp¥Exchenge	置換管理（検索・置換）	
J200：J-Power（NT）	行頭行末セットを記憶させておくことはできないか。 ページ内の数箇所で同じ指定をすることがあるため。	記憶させておくことはできないため、同時に複数の範囲指定ができることをご案内。	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	箇条書きなどの文章を設定をする際、行頭行末セットでは何度も設定しなければならないので、もう少し簡単にできる機能はないでしょうか？	J-Powerには箇条書き機能があります。 簡単に行頭の字下げを行なうことができます。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	外部からPDFファイルをデータ入稿がありました。 J-Powerにページファイル挿入を行いましたが、画面に表示されたEPSファイルがグレースケールになってしまいました。 元々白黒のはずですが、なぜ変わってしまったのでしょうか？ 念のためIllstratorでファイルを開きましたが、カラーはRGBになっており、ますますわかりません。 AcrobatにてPDFをEPSファイルに変換してみたりもしましたが、フォントの関係で文字化けしてしまうため、直接ペー	PDFの作成経路が不明とのこと。 新ゴなどのフォントも使用しているようで、そのままJ-Powerでページファイル挿入を行ったようです。 PDFのバージョン、元データを作成したアプリケーションなどを確認して下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	最近PCの電源を入れると、MOドライブの認識が不安定になることが多くなりました。 マイコンピュータ上に[リムーバブルディスク]が表示されなかったり、[認識しました]といったメッセージが表示されたりします。 特に朝が一番だめでお昼位になると、よくなります。	MOドライブの接触不良が考えられます。 PCの電源OFFの状態で、MOドライブとPC本体を接続しているUSBケーブルの抜き挿しを行ない、様子を見て下さい。 またMOドライブは、冷えすぎた状態で電源を入れると、結露する場合があります。その場合は、急激な温度差によるものですので、温まるまで放置して頂き電源を入れるようにします。 また不安定な時に、MOディスクを使用するとデータが破損してしまう場合もあります。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	住宅情報誌や車の情報誌など、テキストと画像がいくつもあって自動で流し込む機能は、基本ソフトにあったでしょうか？	J200、J-PowerADVANCEともに、文字や画像の自動流し込みを行う機能は[自動組版]でオプションとなります。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（自動組版）	
J200：J-Power（NT）	文字ボックスを連結させて、テキストを流し込みたい。 連結できる数は制限があるか。 120頁あるので、流し込みができないと面倒。	作成可能な頁数は無制限なので、連結数も制限がありません。必要分指定を行って下さい。	枠と文字ボックス	
J-PowerADVANCE（XP）	J100の図形に沿う文字の設定方法は分かるが、編集ソフトはうまく出来ない。 楕円に文字を沿わせて、中心にもってきたい	①楕円を描き、プロパティにて[文字を沿わせる]の設定を行う ②文字ツールに切替え、楕円の線上をクリック ③図形に沿う文字が表示されたら、文字を入力 ④書式は、上部の書式メニューにて[書体][文字サイズ][変形]のみ指定が可能 ⑤中心揃えはできないので、文字の表示位置はスペースキーで調節して下さい。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	ページファイル挿入はできるが、EPSファイルに書き出すと文字化けする	文字化けについては、使用できないフォントまたは埋め込みできないフォントを使用している可能性があるためWord上で使用しているフォントを確認して下さい。 J-Powerで推奨しているフォントはTrueTypeでアウトライン化したものに限ります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	Word2010のデータをPDF作成すると文字化けしてしまう	文字化けについては、使用できないフォントまたは埋め込みできないフォントを使用している可能性があるためWord上で使用しているフォントを確認して下さい。 J-Powerで推奨しているフォントはTrueTypeでアウトライン化したものに限ります。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J100で使用していた数字書体のJ-Power側の書体名を教えて下さい。 J-Powerを購入した際、全部同じにしてもらっているはずです。 J100側書体名：MN47 3/4	MN47 3/4に該当するJ-Power側の書体名はピッチ付き数字でMnipK2 M75になります。 書体をご購入頂いていれば、書体選択画面にて選ぶことができます。表示されない場合はインストールされていませんので、同じ書体を指定することができません。	フォント	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEにてPDFファイルをページファイル挿入すると、エラーとなり[ｻﾎﾟｰﾄされていないファイル形式です]と表示されてしまう。いくつかあるPDFのうち1つだけページファイル挿入ができない。 PDFファイルは先方から入手したもの。 Acrobatのバージョンは不明。AcrobatでPDFファイルを開くことは可能。	1ファイルのみページファイル挿入ができないということなので、 PDFファイルの内容に解析できないデータが含まれていると思われます。 できないPDFファイルをAcrobatで開き、別途EPSファイルに書き出しを行い、ページファイル挿入をお試し下さい。	PDF	

その他	J-Powerなどで作成したPDFファイルがあります。 ファイル内のテキストのｺﾋﾟｰや変更など出来ないように設定するにはどのようにすればよいでしょうか？	AcrobatにてPDFを開き、文書のプロパティにてﾊﾟｽﾜｰﾄﾞによるｾｷｭﾘﾃｨ設定をすることで、機能制限をすることができます。	PDF	
J200：J-Power（NT）	基本書式はポイントの単位で作成しています。 枠（文字ボックス）を作成すると枠書式の字送り、行送りがミリになってしまうのはなぜでしょうか？	恐らく、使用している文書の書式上で字送りと行送りだけミリの単位に変わってしまったと思われます。 J-Powerでは複数の単位を混在させることが出来ることをお伝えしました。 使用している文書のみ一部の単位が変わってしまったと思われるため、ミリ設定になっている字送りと行送りの数値を再入力するとともに[pt]まで入力してポイントの単位に切り替えてご使用下さい。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	印刷が出来ないためデータに原因があることが分かりました。 B5サイズで30頁編集しています。 各ページにJ100でスキャンした画像を文書スキャンしました。その画像をJ-Powerに貼り付けています。 面付けで印刷していて、1～16頁までは印刷できますが、17頁以降が出力できませんでした。 18頁から再出力指定すると、出力されました。 17頁が出力されない原因はなんでしょうか？	原因の切り分けのため、J-Power側で別文書に17頁の画像を貼り付けて印刷を確認して下さい。 17頁の画像だけ別文書に貼り付けて印刷をするも出力できないため、画像自体の原因と考えられます。 J100側に画像データが残っている（埋め込み画像）ようですので、必要な画像のみ取り出し、文書コンバートをやり直してください。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	WordデータをJ-Powerに直接貼り付ける方法はあるか。 やってみたが、ﾌﾟﾘﾝﾄすると斜めの線などにｼﾞｬｷﾞｰが目立ってしまうため品質が良くなる方法があれば、教えて欲しい。	OLEやPDF変換によるﾍﾟｰｼﾞﾌｧｲﾙ挿入がありますが、 Office系データはﾌｧｲﾙ上に画像を貼り付けした場合、画像解像度は72dpiに変わってしまいます。 画像のｵﾘｼﾞﾅﾙデータが入手できない場合は、解像度をよくする方法はありません。 Wordからﾌﾟﾘﾝﾄし、解像度を良くしてｽｷｬﾝしたものをJ-Powerに取り込むなどの方法が必要になります。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	J100の画像をもう一度コンバートして、元々編集していた17頁に貼り付け直しましたが、出力できませんでした。 画像なしの文字だけでは印刷できますが、今回はあきらめて、画像を別にプリントして手貼りしようと思います。 新たにコンバートしたのに、なぜ印刷できないのでしょうか。	元の文書はJ100で途中まで編集してから文書コンバートを行い、J-Powerで新たに編集を加えたとのこと。 来年も使用する文書データなの修復したい。 （元の文書1～16頁までと、新しい17頁、元の文書18～30頁の3つを登録） 17ページの出力について再度訊ねたところ、もう一度J100にて画像スキャンをやり直したところ、正しくできました。 画像が原因であったと考えられます。	印刷	
J200：J-Power（NT）	本文の上に枠を作成しました。本文の文字が枠に隠れてしまって見えなくなりました。 枠をのせても文字が消えないようにするには[文字の回りこみをする]にチェックを入れれば良いのか。	回り込みは枠を描いた際、枠外の文字を除けて流す場合の設定です。 枠をのせても文字が消えず、透過されるようにするには塗りパレットの面塗りを[ナシ]に設定して下さい。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	Documentへのショートカットを開きましたが、先ほどまであった画像保存用のフォルダがなくなってしまい、隠しフォルダがあるという表示になってしまいました。隠しフォルダにデータが移動してしまったかもしれませんので、隠しフォルダの表示方法を教えて下さい。	フォルダ表示の切替の前に、フォルダがあるかどうか検索を実施。 フォルダが見つかったため、改めてマイコンピュータから場所を選択して確認したところ、Pwin_dtp¥Document内の別のフォルダ下へフォルダ毎移動してしまっていました。 Documentフォルダへ移動させる操作をご案内。	その他（操作）	

J-PowerADVANCE（XP）	プリンタの設定を見直したことで、フォント代替表の一部の書体について変更しました。これによって、先に作成してあったJ-Powerの文書データに影響はないのでしょうか？書体を確認した方がよいのでしょうか？	普段の仕事はDynaフォントなどが多い様子。 特に問題ありませんが、J-Powerの印刷機能で印刷チェックを使用することで文書中の使用書体を一覧で確認できます。 心配な場合は、印刷チェックを実行して下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	同じ文書を印刷したところ2種類のプリンタで出力結果が異なるのはなぜか。 ・ML930PS-X ⇒ 文字化けあり ・ML1055PS　⇒ 正常に印刷できている J-PowerからEPSファイル出力ができるとのことであるが、フォントの埋め込みはどういった仕様になっているか。	ご使用の環境が詳しく分からないため、文字化けについてはフォント環境かプリンタの設定が関係すると思われます。 J-PowerではPSフォントとTrueTypeフォントのみ使用可能となっています。OpenTypeフォントはご使用頂けません。 EPSファイル出力の基本仕様として、TrueTypeフォントについてはアウトライン処理を行い、図形化するためフォントの埋め込みはありません。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	伝票を表組で作成しています。 表組のタイトル部分にあたる箇所を角丸にしたいのですが、角丸が希望の形になりません。	詳細な角丸を指定しなければなりませんが、表枠で罫線を描いているとのこと。 表枠のままでは自在に角丸を編集することができません。 表枠を罫線化にして頂き、一点ずつ角丸を設定して頂くようご案内。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	先日HDDが故障してしまったため、交換しました。 その後もJ-Powerの調子がおかしいので、自分で再インストールを行ってみましたが、新しい文書を保存することはできますが、以前登録してある文書を開くことができません。	J-Power初めはJ-Powerの再インストールをDTPユーザーにて行ったとのこと。 AdministratorでJ-Powerの起動確認をするも、[アクセスに失敗しました]と表示。 ウィルス感染していたことが分かったため、改めて再セットアップをやり直すとのことでした。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	Illustratorへリンクで貼り付けた画像が含まれたEPSファイルをJ-Powerへ画像挿入しました。 J-PowerからEPSファイル出力を行った場合、画像挿入したリンク画像はどのようになるのでしょうか？ きちんと埋め込みされるのでしょうか？	文書ファイル全体を画像としてEPSファイルにしますので、全てが埋め込まれたEPSファイルとなります。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	Photoshopで処理したダブルトーンの画像はJ-PowerからEPSファイル出力した場合にきちんと色分解されるのでしょうか？ Illustratorへ貼り付け、Illustratorから出力すると正しく出力できませんでした。	J-Powerではダブルトーンで指定されたものは、そのまま取り込みます。（プロセスカラー、スポットカラーともに） スポットカラー（特色）で指定している場合、J-Powerの塗りパレットにスポットカラーの色名が登録されますので、その色情報は保持されます。 後はRIPの処理方法にもよりますので、必ず出力依頼先で出力確認を行って下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	プリンタのトレイ1にA4、トレイ2にはA3をセットしています。 J-PowerからA4サイズの印刷をしようとすると、自動的に選択されず、手差しの確認が表示されてしまいます。A3は問題なく[トレイ2]から印刷されますが、[トレイ1]にするとこのような表示となり、自動的に印刷されません。 プリンタの設定を新しくしてから、このような症状が発生。	トレイ1、2において両方とも用紙確認の表示が出ていた様子。トレイ2についてはプリンタ側の設定を変更して復旧しました。 トレイ1については、上部トレイの部品故障が考えられるため現地確認しないと設定で修正できないようです。 このため、使用頻度の高いA4をトレイ2にセットし、トレイ1にA3をセットする形で用紙の入れ替えをしてご使用下さい。	周辺機器	

J200：J-Power（NT）	A5仕上がりのものを出力しています。 印刷を行うと、一つの文書はトンボが印刷されますが、もう一つはトンボが出力されていません。 印刷設定のトンボは二つの文書共に[トンボ：つける]になっています。 ドキュメント書式の用紙サイズはB5サイズで編集しています。	B5サイズで編集してあるものををA5サイズの用紙にトンボを出力ことはできません。 基本的に印刷設定のトンボは、ドキュメント書式で設定されているようサイズに基づいてトンボをつける仕様です。 今回の指定のような場合はトンボ出力の設定で用紙の端から内側へ数値指定を行い、A5サイズとなるようなトンボ設定が必要となります。 A5仕上がりの場合は、ドキュメント書式でもA5サイズの用紙指定を行い、印刷用紙をB5にしてトンボをつけて出力することをおすすめします。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	先方から拡張子が[ai]というファイルを受け取りました。 Illustratorと思われますが、ファイルをWクリックしてみてもファイルを開くことができません。 アプリケーションの種類が間違っているのでしょうか？	拡張子[ai]はIllustratorのデータになりますが、同じ拡張子であっても、先方様のバージョンが新しい場合、青木様のIllustratorで開くことは出来ません。 先方様へ作成したIllustratorのバージョンを確認して頂き、青木様が使用されているIllustratorのバージョンを伝え、それに合わせたバージョンに再保存してもらったデータを受け取ってください。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	編集中に必要があり、ｺｰﾄﾞ表示ﾊﾟﾚｯﾄを確認していたところ、ファンクション文字や欧文など漢字以外の文字が全て[･]で表示されてしまいます。 昨日は正常に表示されていた。 不要なフォントを一部削除しました。	コード表示に必要なフォントが消去されてしまっていると思われます。 J-Powerを再インストールする必要があります。 J-PowerADVANCEのアンインストールは必要ないため、[修正]でインストールを実施して下さい。 [修正]は不足しているファイルをインストールします。 インストール完了後、フォントフォルダに次のフォント（2種類）存在することを確認して下さい。 ・MP_16ドット＆MP_16システム ・MP_オリジナル外字	フォント	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトを使用していると、画面の一番下に[レディ]と表示されていて、編集している用紙サイズや頁数などが表示されていましたが、最近表示されません。 編集画面にて [表示メニュー]→[ステータスバー]にはチェックがされています。	環境リセットをご案内。 どのような場合に環境リセットが必要か説明し、今後も必要とご理解頂いたため、手順をメモして頂きました。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	レーザープリンタで出力すると、いつも白紙が一枚余分に出力されてしまいます。	プリンタとFAXにてML1055PSのプリンタプロパティを変更することで、変えられることをご説明。 [プリンタプロパティ]→[詳細設定]→[詳細な印刷機能を有効にする]のチェックをOFFして下さい。 毎回必要な設定ではありませんので、PCを再セットアップするなどプリンタの再登録が必要となった場合は、再設定をお願いします。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	仕上がりB5サイズのものを面付け印刷します。 A4に2面付けを行いますが、印刷プレビューを見るとトンボが表示されているが印刷するとトンボが出力されない。 トンボの指定は補助情報のコーナー・センターのトンボをチェック。	トンボの設定が正しく行われていませんでした。 詳しく話しを伺ったところ、印刷ダイアログ上で[面付けトンボ：つける]をチェックされています。 この場合は定型面付けにて面付けトンボの設定が必要であることを説明。 定型面付けで配置されるトンボと補助情報で配置されるトンボの違いについて説明。用途に応じて使い分けを行って頂くよう案内。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトを起動しようとすると[ドングルの接続を確認して下さい]と表示され、起動できない。 PCのDドライブにインストールしているが、Dドライブの容量が一杯になっているため、できないのか。 ドングル抜き挿しも確認済み。 ドングルのランプも点灯。	ライセンス情報管理ツールの表示ができず。 ドングルの故障となりますので、修理が必要となります。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	ルビを設定しました。 親文字一文字に対してふりがなが二文字付きますが、ふりがな二文字の間隔が広がってしまいます。 もっと真ん中に寄せたい。 さすがに、ふりがなは50%では大きいので、30%に変更しました。 親文字の文字サイズ：26pt ふりがなの文字サイズ：30%	ルビ設定時のセットされている内容は、ルビ文字は親文字の文字サイズの50%、揃えは均等揃えとなっています。 セットして頂いたルビの内容をルビ変更で確認して頂きましたが、ルビ文字の文字間が初期設定時のままでした。 揃え：均等⇒中心に変更 字送り：文字間を[0]に変更	文字・特殊文字	
J700-J800（UNIX）	A5サイズの用紙に小口部分にインデックスをつける編集をしています。 J-Powerでの編集方法は分かりますが、J800ではどうやって編集するのでしょうか？ 更に、これを面付けして出力しなければなりません。	J800上の[書式設定メニュー]に[編集領域]の項目があればJ-Power同様の設定が可能です。 出来ない場合は、従来の編集方法としてひとまわり大きい用紙サイズ（この場合はB5）を設定し、編集画面上にトンボを設定の上編集する方法になります。	書式	
J200：J-Power（NT）	A4で4頁の学校向け広報誌を編集しています。 Illustratorの画像（飾り罫）を画像挿入し、その上に文字ボックスを作成して縦書きで文字を入れましたが、縦書き文字が90度回転してしまいます。 編集画面上は問題ありませんが、印刷プレビュー、普通紙出力でこの現象が発生します。 使用書体：DFP平成明朝体W3	以下の現象を確認下さい。 ・現象が起きている文字ボックスを新規文書に貼り付ける ・新規文書にて新しい文字ボックスを作成し、同じ書式で文字を入力する ⇒ 正常出力 現象が再現しない場合は文書上に原因があると考えられますので、新しい文書にデータを貼り直して下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	画像のリンクについて確認。 J-Powerで作成したデータを面付けソフトが無いために、72頁分EPSファイル出力しました。 これを4面付けするため、J-Powerの編集上で画像ボックスを作成して72頁のEPSファイルを画像挿入しました。 外部へ出力を依頼する場合、J-Powerデータを出力する場合の必要なデータは？	リンク画像がある場合のJ-Powerデータを外部にて出力する場合は、必要なデータは全て揃えて渡す必要があります	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	外部へ出力を依頼する場合、J-PowerデータをEPSファイルまたはPDFファイルに出力した場合も画像ファイルを添付する必要がありますか。	EPS、PDFファイル出力したファイルはリンク画像の添付は必要ありません。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	上付や下付の文字の文字サイズを任意で調節することはできないでしょうか？ 親文字の50%では小さく、80%に設定したい。	上付や下付の特殊文字は仕様上、50%の文字サイズ固定となります。 任意の文字サイズを設定したい場合は、別の方法を取らざるを得ません。 上付、下付の対象となる文字を範囲指定の上文字サイズを指定し、位置指定にて調節する方法が一番良いと思われます。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで文書を作成しました。 依頼元から出力するためにトンボつきのPDFを送って欲しいとのことでした。 PSファイルを作成しPDFを作りましたが、Acrobatでデータを見るとトンボがついていません。 J-Powerの印刷プレビュー画面ではトンボは表示されています。 仕上がりB5サイズ、トンボは印刷の補助情報でつける設定をしています。 Acrobat9.0を使用。	Acrobat9.0であれば、PSファイル出力後PDFへの変換を行わなくても直接PDF出力ができます。 PSファイル出力時の設定により、トンボがつかなかったと考えられます。印刷用紙をB5ではなく、A4（ひとまわり大きいサイズ）に設定して下さい。 今後の使用方法として、PDF作成時にJ-Power上では直接PDF出力する方法を基本とし、出力されたPDFファイルで希望の形にならなかった場合は、設定を見直して頂き、PSファイルなどの別形式で保存し、PDF変換を行って下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerデータをPDFにした際、用紙の向きが回転してしまいます。PDF設定は[印刷推奨設定]で[ページの自動回転]を[しない]にしていますが、回転してしまいます。	PDF設定のページの自動回転しないに設定していても、稀に回転してしまう場合があります。 対処方法として ・PDFの出力方法を自動出力ではなく、PSファイルなどを作成し、Distillerで変換する。 ・Acrobat上でPDFを表示し、ページの回転を実行。データを上書き保存する。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFについて質問。 以前J-Powerからデフォルト設定を何種類か変更してPDFを作成したが、画質が悪くなってしまったのは設定の問題でしょうか。	デフォルト設定を変更してPDFを作成すれば、設定値の内容よって結果は異なります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	50頁のPDFをJ-Powerに手動で面付けしたいため、ページファイル挿入を行いました。 PDFの内容は変わりますが、来年も流用しようと考えています。ページが多いので、J-Power上に貼り付けられているEPSファイルだけを更新する方法はないでしょうか。	PDFファイルを利用したJ-Powerでのページファイル挿入は、その都度EPSファイルへの変換を行い、ファイルを生成します。 変化するEPSファイルを他の画像ファイルと同じようにリンク更新させることはできません。 そのような使い方をしたい場合は、PDFを使用するのではなく、元からEPSファイルを画像挿入しておき次年度も同じファイル名でリンク更新を行う方法になります。 この場合、フォルダなどのパスは変わっても問題ありませんが、EPS画像のファイル名は前回のものと同じファイル名を使用して下さい。（年度ごとにフォルダで画像を管理する）	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	セル書式にタブ設定をしているが、文字編集でタブキーを押しても、画面上にタブが表示されない。	表組ボックス内のセルを選択しているはずが、別のオブジェクトが選択されていたようです。その選択されたオブジェクトの書式にはタブが設定されていませんでした。 不要なオブジェクトを削除し、新たなオブジェクトを作成して頂き、セル書式にタブを設定して下さい。	書式	

J-PowerADVANCE（XP）	セル書式でタブ設定をとりあえずセットしました。 後からタブ位置を変更しようと思うが、編集画面上でタブ位置の変更ができない。	タブキーを押して表示されるタブ位置は、そのまま位置変更することはできません。 修正する場合は、[全書式]→[タブ]にて数値変更する方法のみになります。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	ページものを編集しているが、今まで必要な大きさのセルを作成し、文字を取り込んでいる。	本来の文章編集機能とは異なる使い方です。 作表編集ではセルとセルの間で文字が増減する場合、都度切取する必要が出てきます。 ドキュメント書式設定して頂ければ、文字を切取しなくても自動的にページ間を行き来します。	書式	
J700-J800（UNIX）	コンバートする為のFDがだめになって、使えない。以前ﾌﾛｯﾋﾟｰディスクの作成方法を教えてもらったので、もう一度確認したい。 J818MUの他、WindowsXPのPCも所有。 以前はこのWindowsPCにてDOSフォーマットができていた。	コマンドプロンプトによる、フォーマット方法をご案内。 2HDFDDのノッチ部分にセロテープを貼り、塞いだ状態を作ります。 その後、[スタート]→[ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ]→[アクセサリ]→[ｺﾏﾝﾄﾞﾌﾟﾛﾝﾌﾟﾄ]を実行。 コマンドプロンプトの画面にてコマンドを入力。 [format a: /t:80 /n:9]を入力し、Enterｷｰにてフォーマット。 お客様にて実行していただき、FDが使用できることを確認しました。 FDは消耗品となるため、エラーが発生した場合は廃棄とし、フォーマット済のFDを数枚ご準備頂くようご案内。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	久しぶりにフィルム出力を行ないます。 キャリブレーションを行うにあたって、平均的な値があれば、資料を提供して欲しい。	キャリブレーションについては、個々の設定が必要になりますので、出力して計測したものが基礎となることを説明。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	TIFF画像（モノクロ二値）の画像を外字に変換しようとしています。 画像切り出しを行っても、小さくて切り出そうとするとエラーが発生します。	切り出し用の画像に余白がなく小さすぎるようです。 Photoshopなどを使用し、画像サイズを大きくしてからもう一度お試し下さい。 なお画像サイズのみを大きくしてしまうと、解像度により画像が粗くなってしまいます。 小さいものを大きくする場合は、倍率にあわせて画像解像度を大きくし、画質が落ちないよう調節して下さい。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	WordデータをPDFにして、必要な部分をTIFF画像にしました。 これをJ-Powerに貼り付けましたが、画像が粗くなってしまうのは仕方がないのでしょうか？	Wordデータ上に貼り付けされた画像、もしくはPDF上から画像ファイルを抽出保存する場合、解像度が落ちてしまう場合があります。 Wordの表示上、きれいに見えても解像度は72dpiしかありません。これを踏まえPDFファイル作成時またはPDFから画像ファイルを抽出する場合は画像解像度を少し高めに設定する必要があります。 J-Powerへ貼り付け後に解像度調整はできません。	PDF	

J200：J-Power（NT）	WordデータをPDFに変換し、J-Powerへページファイル挿入を行いました。 これをプリントした際、モノクロプリンタ（OKI ML905PSⅢ）とカラープリンタ（EPSON PM-4000PX）で出力すると、カラープリンタでは粗い画像として出力されてしまいます。 クライアントにカラー出力したものを確認用で提出しなければなりません。 新しい方（J-PowerADVANCEのこと）でも試しましたが、出力結果は同じでした。	お使いのカラープリンタはPostScript対応ではないプリンタです。 J-Powerでページファイル挿入を行うと、挿入時にEPSファイルを生成しデータを貼付するため、PostScript対応のプリンタ出力をしないと、正しい出力はできません。 モノクロプリンタはPostScript対応となっているため、正しい出力結果となります。 これはJ-Powerだけでなく、他のアプリケーションでも同じことが言えます。 試しにAcrobatから直接出力を行い、画質を確認してみて下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFデータを受け取りました。 これをJ-Powerにページファイル挿入し、編集したのちJ-PowerからPDFを作成しました。 元データのPDFが32MBあったにもかかわらず、J-Power経由のPDFは3MB程度に圧縮されているのは、データとして問題ないのでしょうか？ データはカラーのものです。	PDFに限らず、モノクロとカラーデータでは4倍近く変わるため、データ量が異なることをお伝え。 画像が沢山貼付されている様子。 J-Powerへページファイル挿入を行い、J-PowerからPDFファイル作成をするとJ-Powerに適した[印刷推奨設定]を使用しています。 設定上、画像に対してJPEG圧縮を行っているため画像部分が圧縮されたものと思われます。 心配であれば、元のPDFとJ-Powerから出力されたPDFの両方を出力し、品質的に問題ないことを確認して頂くようご案内。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	PDFファイルをページファイル挿入した後、J-Powerで文字を編集しています。 新たに作成したPDFを出力先で確認してもらったところ、黒100%になる部分がﾘｯﾁﾌﾞﾗｯｸになっていると言われました。J-Power上で入力した文字ですが、黒100%しか色の指定を行っていません。 また、J-Powerの印刷推奨設定しかPDF変換の時には使用していません。 通常PDFへの変換手順はJ-Power⇒印刷⇒PSファイル作成⇒AcrobatDistillerで変換	基本的には黒100%で指定したものは、リッチブラックに変換されることは考えにくいです。 別にページファイル挿入を行ったPDFファイルは持ち込みのPDFであるため、PDFファイル自体の影響も考えられます。 PSファイル作成の後PDFへ変換しているのであれば、別の変換方法をお試し下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで長い用紙サイズを指定したいのですが、できますか？	J-Powerで設定可能な用紙サイズは1200ﾐﾘとなっているため、この範囲内であれば指定可能であることをお伝え。 もし、これを超えるサイズの場合は別のアプリケーションで作成頂くようご説明。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	出力先にPDFを渡そうと思い、問い合わせしたところ[ﾌﾟﾚｽ品質でデータを準備して下さい]と言われました。 J-Powerデータは[印刷推奨設定]を使用するよう言われていましたが、設定を変更しても問題ないのでしょうか？ Acrobatは6.0を使用。	推奨しているAcrobatのデフォルト設定はJ-PowerへPDFファイルを挿入する場合とJ-Powerから印刷用PDFを作成する場合に使用します。 出力先の会社様が[ﾌﾟﾚｽ品質]を指定しているのであれば、指定の設定をご使用下さい。 なお、デフォルト設定内のフォント設定に関して[ｼﾞｮﾌﾞｷｬﾝｾﾙする]設定になっている場合、PDFが作成されませんのでﾌﾟﾚｽ品質設定を元に変更の上、別名でデフォルト設定を登録し、使用して下さい。	PDF	

J200：J-Power（NT）	10年くらい前に出版した本の改訂版を出版することになりました。データを修正するため、保管してあった[KDC][KDO]のファイルを文書コンバートしてみました。 変換できたのでJ-Powerでファイルを開いてみたところ、文字のピッチが全然違っていました。 書体は同じようですが、どうすればよいのでしょうか？ 旧システムはなく、書籍と中間データのみ所有。	旧システムで指定していた書体名が分かれば、文書コンバート時に書体定義をすることが可能ですが、不明な場合はコンバート後に文書ファイルを開き、書体変更を行っていく方法になります。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEが2台あります。LANでつなぎ、外付HDDもLANで接続しています。 2台中1台が突然フリーズしてしまい、再起動したところJ-Power自体は起動できますが、[Dドライブのアクセスに失敗しました]と表示され、内蔵のDドライブにあるデータが開けなくなりました。 J-PowerADVANCE側では同じデータは問題なく開けます。 他のアプリケーションでは上書き保存や新規の保存もでき、ファイルも開けます。	J-Powerの再インストールをお願い致します。 必ずデータバックアップを行い、アンインストール後、Pwin_dtpフォルダを完全削除してから再インストールを行って下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	文章編集をしています。 文章に沢山のルビをふっていますが、このルビ文字に対して1文字だけ下線を引くことはできるでしょうか？ オブジェクトで線を描画してしまうと、文章の変更があった場合に罫線も移動しなければならず、簡単に出来る方法があれば教えて欲しい。 今のところ依頼元からは口頭で説明を受けて編集しているため、原稿がなく説明が難しいとのこと。	特殊文字が実行されている部分に対して文字修飾機能を設定することができません。 既にルビの設定を終えていることから、次の方法をご案内。 ①ルビが実行されていない箇所で文字修飾を行いたいルビ文字の一部を入力 ②文字を範囲指定し、下線を実行。文字列からの距離や線種はこの時点で設定しておく ③文字修飾された文字列を範囲指定し、切り取る ④ルビが実行されている箇所にカーソルを移動し、切り取った文字列を貼り付け ※ルビに関して特殊文字が実行されている中で処理できないため、切り取り・貼り付けで対処する方法をご案内。 文字修飾はすべて利用可能。 他の特殊文字は機能によっては、希望の処理方法にならない場合がある	文字・特殊文字	
J200：J-Power（NT）	A5仕上がりのものはB5用紙ではなく、A5サイズの用紙指定をドキュメント書式で行い、トンボを付けた方が良いと教えられました。 そこで、書式をB5からA5に変更していますが、版面が勝手に小さくなってしまいます。	ドキュメント書式の用紙と版面の関係ですが、仕様として余白優先になっています。 横書き文章であれば、左上、縦書き文章であれば右上が固定されます。 用紙サイズを変更してもこの基準位置の余白が稼動しないので、版面が自動調節されてしまいます。 対処方法として ①B5サイズの時に指定してあった版面をメモしておく ②A5に用紙変更した後、基準位置の余白をゼロに設定 ③メモした版面の値を設定し、後から残りの余白で調節という手順で書式設定を行って下さい。	書式	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した平網の上に、Wordのｲﾗｽﾄをコピー&ペーストしました。印刷するとｲﾗｽﾄ部分が矩形で白い部分が印刷されてしまいました。画面上では正しく表示されていたので問題ないと思ったのですが、どうにかならないでしょうか？	出力時点での結果でそのようになる場合は、ｲﾗｽﾄを画像として別のアプリケーションに取り込み、ﾄﾘﾐﾝｸﾞなどの処理を行った上でJ-Powerへ画像挿入して頂くようご説明。	OLE	
J200：J-Power（NT）	J-Powerを使用していますが次の症状がでています。[[システムログがいっぱいです]の表示が出る。	システムログ、アプリケーションログの消去方法をご案内。※エラーが少し多い様子。同じようなエラーがあまり多い場合は何らかの処置が必要。部品交換は供給完了しているため不可であるが、OS再インストールおよび、アプリケーションの再インストールは有償となるが可能であることをお伝え。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで編集中、文字ボックスや直線などオブジェクトを描画するツールが使えなくなってしまった。	環境リセットをご案内。PCの再起動をし、使用出来なくなったツールが使用できるか確認して下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	J-Powerを使用している別の会社へデータを渡します。使用環境は全て同じようですが、J-Powerのバージョンが少し違うようです。Ver.9.01からVer9.00へデータを渡しても問題ありませんか?	問題ありません。	編集ソフト	
J100（UNIX）	J100で作成されたデータをJ-Power用にコンバートを行います。この時、ネットワーク接続によるファイルコンバートは文書ファイル名を全て変換してくれたと思います。文書名6文字で変換したい場合は、ネットワークによるファイルコンバートをすればよいでしょうか？ただし、コンバートを行ってくれる同業者にその環境がなければファイル名は4文字となってしまうのでしょうか？	FDやMOを使用した文書コンバートは全角で4文字となります。通信ができる環境がある場合は、J100でつけた通り6文字まで変換可能です。先方様の環境を確認した上で変換を行って下さい。	コンバート(外字・文書）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerが一台壊れてしまい、再インストールを行います。熟語の情報を他のPCからコピーすることはできますか。	Pwin_dtp¥Idiomフォルダをコピーして下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J100で作成した文書をコンバートした場合の書体について。J-Powerの文書コンバートで書体環境を指定していますが、数字書体が希望のﾃﾞｻﾞｲﾝになりません。リュウミンにすると良さそうです。ノンブルの書体を指定する際、和文はリュウミンL-KLになっており、ピッチ付き数字はDFP平成明朝体W3です。数字もリュウミンL-KLに合わせた方がよいのでしょうか？また数字種類も[プロポーショナル洋数字]となっていますが、[50%固定数字]に変更したほうが良いでしょうか。	J100とJ-Powerとの書体の違いもご説明し、リュウミン系の書体をご希望なので、ノンブルの指定をリュウミンL-KLに設定し、数字種類も[50%固定数字]にすることで、50%ピッチの数字になることをご説明。どうしてもJ100と同じ書体をご使用になりたい場合は欧文や数字はモトヤフォントになりますので、フォントの購入をご検討頂く事になります。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを再インストールしたが、バックアップしておいた飾り罫外字はどこにインストールすればよいか。	データは文字の外字と同じD:¥Pwin_dtp¥Gaijiフォルダへコピーして下さい。今回はJ-Powerを再インストールしているため、外字コピー後、編集ソフトを起動し、[ファイルメニュー]→[デフォルト設定]→[最初の飾り罫外字検索]を実行します。J-Powerを終了し再度起動を行った後、J-Powerをご使用下さい。	外字管理	

J-PowerADVANCE（XP）	昨年作成したデータを変更して使用しています。 文字ボックスで作成されていると思われる箇所を選択しているのですが、選択ツールで選べるものの、文字ツールで選択することができません。 他の箇所にそのデータをコピーしても同じように選択不可。	本文書式の上に横版面一杯に文字ボックスが[面ナシ]の属性で描画されていました。 選択したい文字列は本文に入力されていましたので、ｺｰﾄﾞ表示パレットを見ながら、文字カーソルで上に移動してもらい文字の修正を行って下さい。	枠と文字ボックス	
J-PowerADVANCE（XP）	ADVANCEを4台導入しています。 FMV 2台、DELL 2台でファイルサーバーに画像データを保管している環境で、FMV側でﾘﾝｸ画像を含む文書を作成し、DELL側でファイルを開く際、画像のﾘﾝｸ先を更新するｱﾗｰﾄが表示されます。 全て同じ環境で使用しており、ファイルサーバーのドライブ名も同じになっているにも関わらず、DELL側のPCだけこういった状況になります。 考えられることはありますか？	ドライブ名だけではなく、途中のパスは全て一致しているか確認してもらうよう説明。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	作成した自動表の行を削除するには、どのように操作するのでしょうか。 表の大きさは変更せず、1行削除したい。	[行列一括変更]にて行列数変更を実行。 減少した行数に対して数値一括削除、残りを均等に割付を行うことで表の大きさは変わらずに1行削除ができます。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	作成した自動表ので列のセルの内容を移動したい。	[行列一括変更]にて[行削除]で消去した行を選択せずに、一番最後の行を消去してしまった様子。 行列数変更で削除する際、削除した行番号を指定すればセル内容を移動させる必要がありません。	作表（浮動表含む）	
J200：J-Power（NT）	J-PowerからOKI ML905PSⅢ+Fへ印刷を実行したが、エラーになったので一旦ｷｬﾝｾﾙしました。 その後、印刷を実行しましたが、出力できずエラーが表示されてしまいます。 PCの再起動も行いましたが、復旧しません。 テストプリントを行いましたがNG。 他に接続されているプリンタ（別のﾒｰｶｰ）からの出力はOK。 別のPCからML905への出力はOK。	現在も復旧していない。急ぎがあったのでEPSファイルにして別のPCにてIllustratorから出力した様子。 LANに問題がないか、確認をお願いしました。 （HUB側ﾎﾟｰﾄ、PC側共にﾗﾝﾌﾟが点灯しているか） Spoolﾌｫﾙﾀﾞにデータが残っている場合、出力できないことがあるためﾌｫﾙﾀﾞ内は空にしておく(空になってから) HUBの場所はネットワークに関しては場所が確認できないとのこと。 [プリンタの追加]を行い、新しく作成したプリンタで出力した場合にどのようになるか確認してもらうようお伝え。 プリンタの設定はOKIのサポートへ連絡してみるとのこと。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	数式書式を別のPCでも使用する場合の移し方を教えて欲しい	書式パレットにある、数式書式を名前をつけて保存にし、Pwin_dtp¥Palette¥Styleフォルダが該当フォルダとなることをお伝えし、これをコピーし別のPCの同じフォルダに貼り付けして頂くようご案内。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	浮動枠を作成して文字を入力したところ、枠内の1行目の文字サイズを書式設定よりも大きいサイズに設定しました。 はみ出しチェックをONにしていれば解消されるはずですよ	はみ出しチェックONでは1行目の改行は実行されてしまいます。 はみ出しチェックはOFFで使用してください。	枠と文字ボックス	

J-PowerADVANCE（XP）	EPSファイルのアイコンがWindowsマークになってしまいました。 これを変更するのはどうすれば良かったでしょう？	ファイルの関連付けが原因と思われます。 EPSファイルはIllustratorEPSとPhotoshopEPSがあるため、インストールされているアプリケーションによって変わります。 アプリケーションによって関連付けを設定できるので、どちらかを設定してみて下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	元はWordの図形ですが、J-Powerで自由にならないためJ-Powerで図形を描き直そうと思い、描いてみました。 楕円の形になる矢印が上手く描けません。 また色も正しく付けられないし、背景に画像が入りますが、透過されません。	透過設定は描画したオブジェクトを[オーバープリントする]のチェックを行う必要があります。 着色したオブジェクトは編集画面で透過の状況を確認することができません。 またプリンタによって出力結果が異なります。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	縦書き編集で自動連数字を使用しています。 英文を入力した途中に2桁の数字を入力していますが、自動連数字処理されてしまいます。 この箇所だけ英文と同じように、数字も横に並べるようにする方法を教えて欲しい。	自動連数字の基本設定は2桁以上4桁まで連数字が自動処理されます。 数字1文字ごとに[セル区切り]を入力することで、自動連数字の対象外となり、英文と同じ向きの文字になります。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	塗りパレットについて。 地紋を使用したいが、J100と同じようなものはJ-Powerにはないのでしょうか？	塗りパレットをカラーからパターンに変更していただき、追加呼出にて[コンバート用]を呼び出しして頂くと、J100の初期設定で表示される面模様と同じものが使用できるようになります。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを使用している別の会社にﾃﾞｰﾀを渡して、再編集してもらう予定です。 当社で使用している環境設定を別の会社にﾃﾞｰﾀでｺﾋﾟｰなどできるのでしょうか？ また当社と違う環境になっていた場合、こちらからﾃﾞｰﾀを渡して相手先で開いた場合は、ﾃﾞｰﾀが変わってしまったりすることはありますか？	環境設定はﾌｧｲﾙ化できないので、同じ設定にしたい場合は、設定を画面ｺﾋﾟｰして同じ設定をセットして下さい。ﾃﾞｰﾀを開くぐらいでは内容は変わりません。 ただし[環境設定]→[文字・フォント]にて文字のｽﾍﾟｰｽ等の設定が異なる環境でデータを開き、文字を入力した時の環境で入力されるスペースの大きさが変わる場合があります。これは、事前に確認を行って下さい。	環境設定	
J-PowerADVANCE（XP）	ページに貼り付けられているオブジェクトを全て次ページに貼り付けしました。 文字ボックスが含まれており、この文字ボックスにWordから切り取った文字を貼り付けしました。次ページへ文字が流れていきません。	枠の連結がされていませんでした。 文字ボックスの連結してください。	枠と文字ボックス	
J-PowerADVANCE（XP）	文字ボックスを連結し文字を流していますが、一箇所だけ連結できません。	文字ボックス以外の属性になっていないか確認して下さい。 別のページから文字ボックスをコピーし貼り付けた上で再度連結を行って下さい。	枠と文字ボックス	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した飾り罫をIllustratorで使おうと考えています。 PSファイルにしてDistillerでPDFにしましたが、使用できま	Illustratorで使用するのであれば、EPSファイル出力にてEPSファイルを作成して下さい。	EPSファイル出力	

J-PowerADVANCE（XP）	以前作成した自動表ををを流用して表組の中に文字を取り込みましたが、あふれ文字が表示されていて表組を引き伸ばすことができません。 また引き伸ばせても、表組が下の自動表の裏側に入り込んでしまい、正しく表示できません。	数行連続している自動表ですが、編集の都合で1行ずつ作成しているようです。 自動表の大きさを変更する方法は、オブジェクトを選択し、マウスでドラッグするか、プロパティで数値を変更します。 J-Powerのオブジェクトは後から描画したものが上に重なる使用のため[重なり]で最前方へ移動させ、大きさを調節して下さい。 更に、自動表の上から矩形で全体の外枠罫が描かれていましたが、自動表内できちんと罫線を設定しておけば足りる内容のため、矩形と水平線を消去して頂きました。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	Photoshopでクリッピングパスを作り、EPSファイル保存しました。 一つの画像の中にクリッピングパスを2つ描いています。 J-Powerで画像挿入したところ、画像は表示されましたが一つしか表示されません。	同画像内の離れた箇所に複数のクリッピングパスがある場合、1つしか認識されません。 可能であれば、画像を2つに分けて画像ファイル1つにクリッピングパス1つになるように作成してください。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	使用していたPCが一台壊れてしまい、新しいPCにJ-Powerをインストールしようとしています。 インストールCDが2種類手元にありますが、どれを入れても同じでしょうか？ PJJXB0009ZA、PJJXB0009ZB	他のPCのJ-Powerのバージョンを確認してもらったところ、10.02でした。 インストールCDのｼﾘｱﾙ末尾がZA、ZBでは違うバージョンになるため、[ZC]のインストールCDを探して頂くよう説明。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	J-PowerADVANCEで作成した外字をJ200でも使用したい。外字データはどれをコピーすれば良かったか？	Pwin_dtp¥Gaijiフォルダごとコピーをして J200の同じフォルダへ上書きして下さい。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	J200へ外字をコピーするために、CDなどへ焼いて持ってくと思いますがMOを使った場合、MOのフォーマットは700MBは読めなかったと思うので、どうすればよいでしょうか？ 以前フォーマット形式を聞いたのですが、忘れました。	WindowsXPとWindowsNTのどちらにも互換するフォーマットを行って下さい。 J200側で読み取れるフォーマットになります。 FAT32やNTFSなどありますが、FATでフォーマットを行って下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	在宅の人が使用しているPCでWordデータをPDFに変換し、J-Powerにページファイル挿入を行いました。 編集画面上はカラー表示されていますが、 印刷企画様の会社へ必要なデータを全て持ち込み、印刷を行うとカラーで出力されます。 Acrobat7.0を使用。	PDFデータの内容をAcrobatの文書のプロパティにて確認。 概要のアプリケーションが[Excel用 Acrobat PDFMaker 8.0]となっており、PDF変換に関しても[AcrobatDisitller8.0.0（Windows）]となっています。 これはExcelから直接Acrbatのアイコンで PDFに出力していることを指します。 この場合、カラースペースの変換が対応していない形式になる可能性があります。 Acrobatは6.0からワンタッチでPDF書き出しが出来るようになりましたが、内容によっては希望のファイルにならないこともあります。 その場合は従来の手順で一旦PSファイルを作成し、AcrobatDistillerにてPDFに変換する手順をとることで希望の状態になることもありますので、うまくいかない場合はPSファイル経由の手順でPDF作成を行って下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	図形に文字を沿わせる機能使い、文字入力しています。 長体を指定しましたが、実行されません。 文字編集の長体を実行してみましたが、コード表示パレットにファンクションが表示されません。	新しくオブジェクトを作成し、文字入力の上文字の変形にて長体を設定して下さい。 変形の設定は[書式]→[変形]で行った場合は、文字のみ長体がかかり、[文字]→[変形]を行った場合は、長体と字送りのファンクションが挿入されます。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	外部からJ-Powerデータが入稿しました。 当社の書体環境と少し違っていて、こちらで搭載していない書体指定がされています。 これを簡単に置換えする方法はあるでしょうか？ 環境設定のフォント代替とか、文書コンバートの書体テーブルのように設定できないでしょうか。	残念ながら、一括置換可能なフォント代替のような機能はありません。 文章の途中のファンクションであれば、置換可能ですが、書式で設定されている場合は、置換えは不可能です。 [印刷]→[印刷チェック]にある書体のチェック機能を使いながら、書体変更を行って頂くようご説明。	フォント	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerをインストールしていたPCが故障してしまい、HDDだけ新しいものに載せ変えました。 以前の機種（J200）にてAcrobat4.0を使用していました。古いバージョンだからAcrobatが使用できないのでしょうか。 Administratorでインストールが必要というようなｱﾗｰﾄが表示されます。	Acrobatを再インストールして下さい。 また他のアプリケーションでも同様の表示が出る可能性がありますので、必要に応じてインストールを行ってください。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	マニュアルにAcrobatがインストールされていないとEPSファイル作成ができないと記載されていました。 J-PowerのデータをEPSファイルにしたい場合、Acrobatが使えない状況ではどのようにしてEPSファイルにすれば良いでしょうか？	J-Powerのデータは AcrobatでEPSファイルにする必要はありません。J-Power専用のEPSファイル出力用プリンタを使用してファイル出力を行うため、プリンタが登録されているか確認して頂き、ない場合はプリンタのインストールを行って下さい。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	Word2007がインストールされているPCでWord上に電話の記号表示されるがJ-Powerで使おうとすると表示されるが文字化けしてしまう。	文字コードの違いによるものと考えられます。 J-Powerがインストールされているは2台あり、もう一台はWord2003がインストールされているようで、こちらは呼出も印刷も問題なし。 Word2003がインストールされているの外字管理にて電話の記号を外字として登録し、Word2007のPCへコピーして同期を取ってください。 外字の記号登録の場合、フォントの代替を使用することで書体変更による外字非表示を回避できることをご説明。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	セル内の文字列にアンダーラインを入れたい。 一つ上のセルには設定されているので、出来るはずだが、出来ない。	文字修飾を実行するためには、先に文字列の範囲指定が必要です。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	文字列からの距離が[%]の設定になっているが、ポイントで指定したい場合はどのように設定するのか。	下線の設定ダイアログ上で[長さ指定]に切り替えることでポイント指定が可能になることをお伝え。	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	外部からデータ支給で作成済みのPDFファイルを受け取りました。J-Powerにてページファイル挿入を実行しましたが、複数あるファイルのうち、ページファイル挿入実行時に[サポートされていないPDFファイルです]という表示がでてしまい、PDFファイルの貼り付けが出来ないものがあります。 できるものもあるのですが、できないものもあります。 先方ではAcrobat以外のアプリケーションでPDF作成したと聞いています。	ページファイル挿入が成功しないPDFファイルにはJ-Powerで変換できないデータが含まれている可能性があります。 貼付できないPDFはAcrobatにてファイルを開き、一旦PostScriptファイルに書き出しを行い、AcrobatDistillerにてPDF変換したものでページファイル挿入が可能かどうか確認して下さい。	PDF	
J200：J-Power（NT）	印刷をする際、トンボの外側にカラーの情報を付けられると思いますが、付け方を忘れてしまった。	カラー情報の付け方は色々あります。 基本的には[印刷]→[印刷設定]→[カラー情報]をチェックすることで設定可能です。 任意のカラー情報を付けたい場合はパターンを登録の上、任意配置が必要となります。	印刷	
J200：J-Power（NT）	カラー情報付けたいのですが、は基本のパターンでは希望の形ではないので、登録が必要と思われます。 A4 2面付けでトンボ付きのところへ上、左、右の3箇所に付けたいのですが、登録方法を教えて欲しい。 印刷したい用紙サイズ：404mm×510mm（シルバーマスター）	3箇所にカラー情報つける場合、3ファイル登録して下さい。 選択するプリンタにより登録されている用紙の向きが異なりますので、選択した用紙サイズの幅の値が高さより大きいか小さいかで縦長になるか横長になるか判断して下さい。 印刷プレビューで表示される用紙の向きで上下左右が決	印刷	
J200：J-Power（NT）	カラー情報任意配置ですが、詳細設定の印字回数が8回以上指定しても印字されません。 本来は10回の指定を行いたい。数字は入力できるが、印刷プレビューで確認しても8回以上表示されていないように見えます。	J200上で10回以上の指定を行い、印刷プレビューを確認するも、再現せず。 回数指定は1000回まで設定可能です。 また、登録頂いたカラー情報ファイルは1回の指定で25個まで指定可能。 もし回数を増やしてもカラー情報が増えない場合は、反対側の位置から指定することができることをお伝え。	印刷	
J200：J-Power（NT）	今日J-Powerで編集しようとファイルを開いたところ、線種パレットが表罫しか表示されません。 塗りパレットも同じで白と黒しか表示されません。	[線種パレット]→[サブメニュー]→[追加呼出]を選択して頂いたところ、初期リストが一つもありませんでした。 塗りパレットも同様。 何かの加減でフォルダ内のファイルが移動してしまったか、消去されてしまった可能性があります。 念のため、HDD内でファイルを検索して頂くようご案内。 →見つからない。 Pwin_dtp¥Palette¥Lineと Pwin_dtp¥Palette¥Paintﾌｫﾙﾀﾞの中味が空でした。 Pwin_dtp¥Org¥Palette¥Line、Paintフォルダの内容をコピーして頂き、所定のフォルダへ貼り付けして頂くよう説明。 他におかしな箇所がある場合は、J-Powerの再インストールが必要となる場合があり、再インストールに関しては有償対応となる旨お伝え。	各種パレット	

J-PowerADVANCE（XP）	いつも頻繁にCPUの使用率が100%になってしまいます。PCは一年前に購入したものですが、CPUは早いものを準備した方がよいのでしょうか？	PCのCPU使用率が100%になるのは、同時に動いているものが沢山あることが考えられます。 タクスマネージャ等をご覧頂き、不要なプロセスがあれば終了するなどしてみて下さい。 なおプロセスの終了にあたってはWeb等で確認をお願いします。状況により、PCが動かなくなることがありますので、細心の注意のもと行って下さい。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	[互換性を意識する場合はAcrobat6.0(PDF1.5)等を選択して下さい]とあるのは、どう設定すれば良いか。	PDFを渡す先が外部の場合、必ずしも御社と同じバージョンのAcrobatを使用していないことが考えられるため、先方のバージョンを確認の上、互換設定をする必要があります。	PDF	
J200：J-Power（NT）	稀に印刷物を納品してからPDFの納品を要求される場合があります。 納めたPDFを元に来年も流用して変更するためのようですが、別の業者に渡されてしまうケースも多々あります。 データを転用できないようにするには、どうすればよいでしょうか？	データ納品も増えており、次年度は別の業者へ仕事が流れてしまうケースは多く見られるようです。そのような状況を止めることはできません。 J-Powerから出力されるPDFはTrueTypeフォントを使用している場合、文字全てにアウトライン処理がなされます。 J-Powerで生成されるEPSもしくはPDFに含まれる文字はテキストとして利用することができないため、他での再利用は難しいです。 またJ-Powerで推奨しているPDF設定は高解像度出力が目的であるため、PDF納品を求められるお客様へ渡すデータとしては容量が大き過ぎる場合が考えられます。 この場合はデータ容量を少なくするようなPDF作成が必要になります。 AcrobatでJ-Power推奨用のPDF設定を登録して頂いていますが、これを基に画像等の解像度設定を低くすることでファイル容量を抑えることができます。 PDF設定は別名でPDF設定を登録して頂くよう説明。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを使用している別の印刷会社からEPSファイルを受け取りました。 このEPSファイルをIllustratorで開くと文字化けします。 いつも受け取るEPSファイルは問題なく開けて再編集ができるファイルです。 このデータにはトンボが付いているため、トンボを消して印刷したいためIllustratorで開きたい。	J-Powerからファイル出力されたEPSファイルはIllustratorEPSと違うため、IllustratorにてWクリックでファイルを開くとフォントに関する警告を表示した上で、文字化けしたファイルが表示されることがあります。 IllustratorでJ-PowerEPSを開く場合は、必ず[リンクによる配置]で呼出を行って下さい。 ただし全体が画像化していますので、再編集することはできません。 ﾄﾝﾎﾞを消してJ-Powerから印刷するのであれば、J-Power上で名刺サイズの文字ボックスを作成し、原寸で中央へ貼り付けられる設定にし、EPSファイルを画像挿入して下さい。名刺サイズの画像ボックスであれば、原寸サイズで呼び出した際、トンボ部分はトリミングされます。	画像	

J-PowerADVANCE（XP）	毎年データ入稿するものが、今年はプリントしたものが原稿として入稿しました。 複合機にあるスキャナで300dpiでEPSファイルとしてスキャンし、データが重いのでTIFFやJPEGにしました。 J-Powerに画像貼り付けを行い、プリンタ出力すると、画像がボケてしまい、文字を読むことが出来ません。 内容は白黒の線画でA4サイズのものが何枚もあります。	モノクロの線画ということですが、そのまま使用するにはスキャン時の解像度が足りません。 カラーやグレースケールの写真であれば300dpiでも構いませんが、線画データは最終出力機の解像度に合わせてスキャンする必要があります。 スキャナの最高解像度が600dpiということですので、 600dpiでスキャンして頂き、TIFFやJPEGで保存して下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	ごみ箱にあるEPSファイルが削除できなくなる現象が度々起こっています。 原因はなんでしょうか？	Adobeサポート 文書番号：226626にて公表済み。 7パターン(A～G)の方法を紹介。 7パターンの方法の[F]を説明。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	J-Powerの使用をやめた会社などの中古品はないでしょうか？ もしあれば、参考までに価格を教えて欲しい。	中古品については、把握しておりません。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	プリンタで色分解出力を行いたい。 各色の角度は何度に設定すれば良いでしょうか？	CTPやﾌｨﾙﾑなどの最終出力を行う場合、RIP・セッターのメーカーにより設定角度が異なります。 念のためﾒｰｶｰにお問い合わせ頂き、確認して頂くと良いと思います。 一般的には、C：15度、M：75度、Y：30度、K：45度の設定が多いようです。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	Panaセッターが故障したため、外部で出力する際のデータ渡し方法を知りたい。	普段からWeb用にPDFの作成を行っているとのこと。 Acrobatは8.0を使用しており、J-PowerからPDFへの出力は問題ないが、WordやExcelなどのデータをPDF化する場合は、J-Powerに適した設定が必要となります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	名刺の版下を作成しています（91mm×51mm）。 これを社内に設備したCTPで出力することになり、用紙サイズが310mm×479mmへトンボを付けた状態でセンターに印字したい。 EPS出力すると、トンボをつけた名刺のサイズ分しかデータが作成されず、任意で指定した310×479の用紙サイズを読み込んでくれません。	EPSファイル作成時出力される領域の仕様として、 面付けする場合は印刷用紙内の印刷可能領域、そうでない場合は編集用紙+裁ち落し領域となっています。 今回最初にお試しされたEPSファイル作成は、面付設定経由でEPSファイル出力していないため、編集用紙+裁ち落し領域のサイズでしかファイル化されません。 CTP出力のため、310mm×479mmの用紙サイズであれば、定型面付にてトンボをつけてEPSファイル出力を行って下さい。	EPSファイル出力	
J200：J-Power（NT）	下記の環境で使用しているが、メインユニットの調子が悪く安定していない。ADVANCEのソフト（面付けソフト付）が1台あるので、今後、ADVANCEからRIP経由でセッターに出力したいが何か設定などすれば出力は可能でしょうか？	J200（WindowsNT）とJ-PowerADVANCE（WindowsXP）のネットワークプロトコルの違いをご説明。 RIP側に登録されているプリンタのチャンネル切替を行えば、J-PowerADVANCE側でネットワーク認識できることをご説明。（TCP/IPによる設定）	その他（操作以外）	

J-PowerADVANCE（XP）	J100よりページ物をADVANCEにコンバートした。 全部で100頁となるため、ファイル操作の面からP1～P53の文書とP54～P100の2つに文書を分割して編集している。 J100での編集は一つ目の文書は書式設定でﾉﾝﾌﾞﾙを設定した。もう一つのP54～の文書はP54とP55を部分書式で編集した。 コンバート後、ADVANCEで2つのファイルを見てみると、P1～のファイルはノンブルがドキュメント書式として適用され、正しく表示されているが、P54以降全てを自動ノンブル	ADVANCE側でページ書式を確認して頂きました。 ページ書式に登録されている書式の適用ページを確認したところ、P54とP55のみ適用されていました。これではP56以降のノンブルが表示されません。 ノンブルは最初の頁から最後まで共通のノンブルということでしたので、P1～P53まで編集した文書と同じようにドキュメント書式でノンブル設定を行い、P54とP55に適用されていたページ書式は削除して下さい。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	なんとかJ200が動いているので出力できているが、J200が使えなくなった場合、ADVANCEの設定ができていない場合、ExpressRIPではどうやって出力をしたら良いか教えて欲しい。	ExpressRIPはPSファイル等の外部ファイルからの出力も可能です。 ADVANCEにてPSファイル出力を行い、PSファイルを Express RIP側へコピーします。 ExpressRIPメニューからファイル印刷を選択することで、PSファイルを読み込み印刷することが出来ます。出力指示の際は、ページ設定の選択もできますので、普段出力する時のページ設定を読み込んで印刷を実行して下さい。	ExpressRIP	
その他	ExpressRIPでPSファイルを出力する手順を詳しく説明してほしい。	①J200で作成したJ-PowerファイルをJ-PowerADVANCEへコピーし印刷にてPSファイル出力を行います。 ネットワークが接続されていないため、今回はFDでテスト。 取り急ぎでデータ量が大きい場合は、CD-RWで対応 ②RIP側の本体HDD内にデータをコピーします ③RIPはスタートインプットが実行されていることを確認します ④ExpressRIPメニュー→ファイルを印刷を実行、 先ほどコピーしたPSファイルの保存場所を指定し、ファイルを選択します。 ⑤ファイル選択の際、通常印刷を行っている時の[ページ設定]を選択し、印刷を実行します。 ⑥アウトプットコントローラ上に、ジョブが処理され、流れていることを確認、出力停止を解除し、印刷を続行します。	その他(操作)	
J-PowerADVANCE（XP）	昨年PCの調子が悪くなり、PCの再セットアップを行ったことから、もう一台PCを購入しておこうと考えています。 当然購入はWindowsXPになりますが、新しいCPUでも問題ないのでしょうか？ 何か注意点はありますか？	特に問題ありませんが、32bitの機器を選択下さい。 64bitでは使用できません。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	SCSI機器も使用しているので、それも使いたいと考えていますが、今のPCはSCSI機器が接続できる端子が付いていないので、変換コネクタを使用しても問題ないでしょうか？	最近はUSB接続が主流なので、SCSI機器が中古市場でしかありません。 現在もご使用可能な機器を新しいPCに接続するため、場合によっては変換コネクタが必要になると思います。	Windows環境	

J200：J-Power （NT）	J-Powerで作成した文書が100頁以上あります。 先方から印刷物の他にPDFも納品して欲しいとのことで、PDFを作成しようとしています。 いつも通りの操作をしてもPDFが作成できません。 <手順→ J-Powerの印刷⇒Acrobat Distillerを選択⇒ファイル出力なし⇒印刷実行 Acrobat5.0を使用。	J-PowerからダイレクトにPDF作成可能なのはAcrobat6.0以降になります。 Acrobat5.0を使用しPDFを作成する場合は、J-Power側でPSファイルを作成の上、Acrobat DistillerでPDF変換をする流れになっています。 まずは、J-Powerの印刷にて[Acrobat Distiller]を選択の上、PSファイル出力を実行します。 PSファイルができましたら、AcrobatDistillerにてPDF変換を行って下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE （XP）	J-Powerから出力したPDFを別の印刷会社で出力してもらおうとデータを渡しました。 内容は3色のデータになりますが、必要ないカラーのデータも含まれているので出力できないと言われました。 どこが間違っているのでしょうか？ AdobePDFプリンタのPDF設定は[標準]に設定。 Acrobat9.0Proを使用。	AdobePDFプリンタの設定が[標準]となっているため、印刷に適した設定でない状況でPDFが作成されています。 印刷用PDFを作成するためには、PDFデータを受け付ける会社により、ルールがあります。できればJ-Power推奨の設定をご使用頂くのが望ましいのですが、出力先へ確認の上、ルールに則ったPDFファイルを作成してください。 J-Power推奨のPDF設定は[プレス品質]がベースとなっています。	PDF	
J-PowerADVANCE （XP）	オブジェクトに対して塗りパレットではCMYKの数値を直接入力して色を付けられますが、文字に関しては変形で同じ指定はできないのでしょうか。 登録したい色は M：80%、Y：50%です。	文字の変形では塗りパレット上に登録されている色を指定する方法のみになります。 塗りパレット上に色を登録し、変形で登録した名称の色を使用して下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE （XP）	J-Power上で地図の上に墨の文字をオーバープリントなしでのせたが、透過になってしまっている。	J-Powerでは基本的に指定した通りに変換されます。 変換結果が違う場合は、一旦PSファイルを作成し、DistillerでPDF変換する方法を取ってみて下さい。	PDF	
J200：J-Power （NT）	言われたとおりに一旦PSファイルを作成してからPDFを出力しようとしましたが、エラーになってしまいました。 1頁ずつPDF出力したところ、PDF作成できるものとエラーになるものとがありました。 全ての頁において、Wordや一太郎のデータをEPSにして貼り付けしており、J-Power上ではノンブルを付けているだけです。	支給データがPDFファイルだったようです。 先方様で作成されたPDFファイルの場合、印刷に適した設定になっていない場合があります。 PDFファイルを開くことで、どのような状況でPDFファイルを作成したかが分かりますが、あくまでも目安です。 作成されたPDFファイルの中にエラーになってしまうような内容が含まれていると思われます。受け取った側では変更することが出来ませんので、先方様へもご相談下さい。	PDF	
J200：J-Power （NT）	J-Powerにて作成したEPSファイルをIllustratorで開こうとしたところ、Acrobatが起動してしまいました。 なぜこのような事が起こるのでしょうか？	EPSファイルに関してのアプリケーションの関連付けが間違っているためと思われます。 Illustratorを先に起動し、[ファイルメニュー]→[開く]で開くようにして下さい。 関連付けを変更する方法を説明しようとしたところ、操作に自信がないため、説明は不要とのことでした。 J-PowerEPSの正しい開き方ではテキストをご覧頂下さい。（テキスト：機能説明書Ⅱ 37-39）	EPSファイル出力	

J-PowerADVANCE（XP）	先方から数点Wordデータを受け取り、OLE機能を使用してJ-Power上に取り込みました。 1点だけWordで直接出力したものと、J-Powerに貼り付けしたものを比べると、一部の線画が粗くなってしまいます。 先方の担当者に確認したところ、Word2007で2003ﾓｰﾄﾞを使用して作成したそうです。 ﾓﾘｻﾜ印刷様のOffice⇒Word2003（ﾊﾞｰｼﾞｮﾝ：11.8328.8333 SP3） ﾌﾟﾘﾝﾀ：OKI ML1055PS	OLE機能にて点線やﾐｼﾝ罫が正しく表示・印字できない制限事項があります。 罫線は画像に変換されるため、データも重くなります。 実線以外の罫線は粗さが目立ちます。 罫線はJ-Powerで描き直すか、PDFに変換の上ﾍﾟｰｼﾞﾌｧｲﾙ挿入を行って下さい。	OLE	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで作成した文書をPDFにしました。 外部へデータを渡したところ、CMYKのPDFになっているため、RGBのPDFを作成して欲しいとの要望がありました。 J-PowerのデータをRGBでPDFにする方法を教えて下さい。	J-Power自体のカラーのベースがCMYKとなっているため、RGBでPDFを作成することはできません。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	先方から画像データ（JPEG）を数点受け取り、J-Powerへ画像挿入しました。 1点の画像を貼り付けすると[問題が発生したため、J-Powerを終了します]と表示されてしまい、画像挿入ができないものがあります。 どんな原因が考えられるでしょうか。 Photoshopでは全ての画像が正しく表示されます。 また問題の画像だけ、再保存して同じ操作を行いましたが、現象は同じです。	JPEG以外の形式で保存を行い、J-Powerで貼り付けできるか確認して下さい。 貼り付けできない場合は、データ自体が破損している可能性が考えられます。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで5頁程度の内容を編集し、印刷をしました。 4頁目だけ印刷することができません。 他のページと違うところは、見出し用にスキャナで画像を読み取り、TIFFで保存したものを見出し文字の回りに沢山貼り付けていることです。 Illustratorに貼り付けしたところ、問題なく出力ができています。	使用する実画像ファイルの大きさが121.77mm×72.9mmで、2.38MBになるのに対し、J-Powerで使用するサイズは13.6pt×7ptの大きさになります。 画像倍率も3.9%と相当縮小して使用しています。 これを56個貼り付けしているということは、4頁の見出しに使用した画像だけで単純計算しても2.38MB×56個で約133MBの容量がかかっていることになります。 画像ファイルは縮小して使用したとしても、実画像ファイルの容量が縮小されるわけではありません。 使用する大きさと、実データの大きさがあまりにも違うため、Photoshop等で画像サイズを小さくし、画像ファイルサイズも小さくしたものを使用するようにして下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	楕円に文字を沿わせる設定の操作手順について確認。 楕円を描き、プロパティにて[文字を沿わせる]の設定をした後、文字を入力するのはどうするのか。 また、図形に沿わせた文字の書式はどうするのか。	プロパティの設定後、文字ツールに切り替えたカーソルで楕円の線上をクリックすることで文字入力が可能になります。 図形に沿う文字の書式は、文字入力の状態で書式メニューを選択することで書式を変更することが可能です。 右クリックではサブメニューは表示されませんので必ず[書式メニュー]から選択を行って下さい。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	波線に沿った文字を作成する方法を知りたい。	ベジェツールにて曲線を描きます。 この曲線に対し、プロパティにて文字を沿わせる指定を行い文字を入力して下さい。 文字の上下にも罫線があるので、必要な曲線は3本となります。 1本描いたら複製を行ない、文字を沿わせるための罫線のみ[線種ナシ]に設定を行います。	図形	

J-PowerADVANCE（XP）	面付け印刷で特定のページだけ配置を変更することは可能か。 面付けは2面付け。 同じものか多くても裏面など2頁ですむような内容のものを2面付け指定し、片面だけ天地逆転させたい。	ユーザー定義面付けで指定可能です。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	画像をJ-Powerに配置して印刷すると画面も汚く、プリンタ出力しても綺麗に出力されません。 内容はA4サイズ程度のものを全面スキャンして使用。 複合機のスキャナで画像を入力し、TIFFやJPEGで保存。	画像スキャン時の解像度、読み込みﾓｰﾄﾞがどういった設定になっているか確認。 ｶﾗｰの場合は350dpi程度、線画などは1,200dpi程度で入力して頂くようご説明。 J-Powerの印刷ダイアログにてプリンタの名称を確認して頂きました。プリンタはGDIプリンタであるため、画質を調整することはできないことをお伝え。 スキャンについては、可能な限り高い解像度で読み込みを行い、ｷﾞｻﾞが生じないように調整頂くよう説明。 複合機のスキャナ機能に[写真][線画]などのﾓｰﾄﾞ変更する機能があれば、画像の内容に応じて設定の上ｽｷｬﾆﾝｸﾞするようにして下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	AdobeでPDFを書き出すとプロパティのフォントがTT～と表記され、Illustratorで開くと文字化けします。 PDFは同じWordのデータから書き出したPDFですがプロパティのフォント名が正しく表記されます。 設定を見ようと思ったのですが、その設定部分が見られませんで、どこが違うのかが解らなくて困ってます。 [PDFコマンダー]というアプリケーションを使用して出力したPDFファイルはフォント名が表示されても正しく出力されます。	Acrobatのプロパティでフォントの一覧に[TT～]の表記になるのは問題ありません。 J-Powerを経由するPDFはかならず、[TT～]や[T1-～]などのフォント名が判別できないような表記になることで、アウトライン化がとられていますので、そのままご使用下さい。 なお、ページファイル挿入で作成されたEPSはIllustratorEPSとは別のものになります。 IllustratorEPSの場合は、Illustratorで開いても編集できますが、それ以外で作成されたEPSファイルは必ずしも同じとは限りませんので、J-Powerにて生成されるEPSファイルをIilustratorで開くときは必ず[配置]を使ってEPS全体を画像として取り込んでいただく必要があります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	四角形の中に放射状の罫線を作成した図形を作っています。 放射状の罫線が四角形よりはみ出して作成しているので、これを隠すために白い四角形を上からかぶせています。 これを2個連続して作成したいのですが、はみ出しを隠すために作成した白い図形が邪魔をしてしまいます。	クリッピング機能が有効です。 四角形＋放射状の罫線を描き、クリッピングを設定します。 最後にグループ化すれば、図形の大きさははみ出た罫線の一番外側が全体の大きさになりますが、表示されるのはクリッピング処理をした四角形の内側のみの図形となりますので、すぐ隣にクリッピング図形を複製しても問題ありません。 なお、四角形と罫線の重なりは四角形の上に罫線を重ねる順番で描きます。	図形	
J200：J-Power（NT）	ExpressRIPを起動しようとしたところ、エラーが表示されてしまい、RIPを起動することが出来ません。 再インストールが必要と思われます。 修理担当の人と電話で話しをしましたが、インストールCDがないと再設定できないと言われました。 インストールCDは見つかったのですが、現在登録してある設定を生かしたまま、再インストールすることはできるのでしょうか？	ExpressRIP上に登録してある各種設定を残したまま再インストールすることはできません。 アンインストール後、再インストールとなります。 修理依頼をして頂くようご案内。	ExpressRIP	

J-PowerADVANCE（XP）	取引先からPDFファイルを預かった。 ページファイル挿入を実行し、OKI MLやキヤノンのPSプリンタ、ELEFAXにデータを流しましたが、一部の文字が抜けてしまい、正しく出力できませんでした。 AcrobatやIllustrator、InDesignから出力をしてみましたがこちらは問題なく出力できます。 PDFファイル内の文字を選択することが出来、スペースなどの文字を挿入することもできました。	受け取ったPDFをAcrobatで開き、フォント情報を確認して頂きました。 フォントは[T1-～]などの名称ではなく、[HGゴシック]など読み取れる名称になっていました。 このような形状のPDFでは、正しく処理できない場合があるため、J-Powerを経由する場合は、必ず埋め込み可能な全てのTrueTypeフォントにアウトラインをかけてもらう必要があります。 方法としては、PDFファイルを開きPSファイルを書き出します。改めてAcrobat Distillerを起動し[印刷推奨設定]が適用されている環境で、PDFを再作成して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	EPSファイル出力時のファイルについて 外部へ出力を依頼する際、いつもJ-Powerで作成したデータはEPSファイルを作成し、データ渡ししています。 最近、おかしな現象になっているのですが、出来上がったEPSファイルをWクリックしてもファイルを開くことができません。 使用PCには、Photoshopはインストールされていますが、Illustratorはありません。	Illustratorがインストールされていないということで、EPSファイルを開くためのアプリケーションの関連づけが出来ていないと思われます。Wクリックで開く方法はおすすめしていません。 ファイルの開き方として、 ①J-Powerにて[画像挿入]を行い、ファイルが開けるか ②Photoshopを起動し、メニュー内の[開く]からEPSファイルが開けるか J-Powerに画像挿入を行ってみるもNG。 MOへ保存先を変更したところ、J-Powerに画像挿入ができたとのこと。 出来たEPSファイルをHDDへｺﾋﾟｰし、画像挿入しても正常。 使用環境で最近特別変わったことはなし。 HDDの不良がないとも言えないため、PCが初期化されて	EPSファイル出力	
J100（UNIX）	J100のネットワークについて。 土曜日まではネットワーク接続のプリンタへ出力できたのですが、途中からネットワークに接続されていませんと表示されて出力が出来なくなりました。 ネットワーク接続を再設定することは難しいことでしょうか？	お客様にて設定して頂く仕様になっておりません。 ネットワークの障害であれば電源OFF後、LANケーブルを抜き挿しし、電源再投入で様子をみて頂くよう説明。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	J200で使用していたディスプレイ（ブラウン管）が暗くなってしまったので、別のPCで使用していたディスプレイ（液晶）を接続したのですが、映りません。 取り合えず手近にあったEPSONの液晶を取り付けました。	D-Sub15ピンのVGAコネクタ接続になっているものが接続可能ですが、あまり高解像度のものは設定によっては、接続の相性が合わないものもあります。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	お昼休みに休憩して席に戻ってきてからMOドライブにMOを挿入しました。 PCが固まってしまったので、[Ctrl]＋[Alt]＋[Del]キーを押して、タクスマネージャが表示されたのでプロセスの終了を行いましたが、プログラムが終了せず、なかなか復旧しません。	HDDはアクセス中。 しばらくプロセスの終了を待っていただき、スタートボタンがクリックできるようであれば、スタートボタンからシャットダウンを行って下さい。 電源OFF後、少し時間を置いてから電源をONにして下さい。 電源OFF/ONにて正常に戻ったことを確認。 ※電源をOFFにする際、なかなか終了しなかったが、だいぶ待って終了したため、5～10分位放置してから電源ONにして起動を確認したとのこと。	Windows環境	

J200：J-Power（NT）	J200(WindowsNT)にインストール可能なPDFを作成できる無料のソフトはないでしょうか。	既にWindowsNTに対してサポートが終了していることから、これからインストールできるものを探すのは非常に難しいと思われます。 業務でWndowsXP（J-Powerとは無関係）のPCがあるということで、J-PowerでEPSファイル出力処理したファイルをWindowsXPのPCへ移動し、AcrobatなどのPDF作成ソフトで変換の上、PDFファイルを作成願います。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	PCを入替する場合、Adobe系のアプリケーションも新しいものを準備する予定だが、最新版のCS5はJ-Powerと連携する場合、問題ないのでしょうか。	Adobeのホームページにてご確認下さい。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで作成したものを外部へ出力依頼しています。 いつもと違う出力先へ依頼したところ、PSフォントを持っていないようで、文字化けしてしまうことがありました。 なるべくPSフォントではなく、TrueTypeフォントを使用するようにしていますが、たまに間違えてしまうので、事故を防ぎたいです。 書式の設定をPSフォント以外に設定しておくことはできるのでしょうか？	設定可能です。 書式の変更登録が可能なのは、ドキュメント書式、枠書式、セル書式になります。 ドキュメント書式の基本書式（今回使用の単位：ポイント）に書体変更した内容を上書き保存することでできます。 また枠・セル書式については、書式パレット内の基本書式を変更登録することで可能になります。 なおドキュメント書式については、段組の書体変更の他に、ノンブル・柱・見出しもデフォルトがPSフォントになっているため、設定変更の上、登録が必要になることを説明。 特にノンブルは使用率が高いため、設定時に確認して頂くようご案内。 また、印刷前のチェックとして[印刷チェック機能]があることをご説明したところ、それは既に実施済みでした。	書式	
J200：J-Power（NT）	社内のJ-PowerはWindowsNT版とWindowsXP版があります。 データはどちらのPCでも互換がありますか？ データはずれたりしないのでしょうか？	バージョンを確認して頂いたところ、NT版は9.01、XP版は10.02でした。 特に問題なく相互間でデータをそのままご利用頂けます。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	2台のPCで書体ﾘｽﾄを見比べると、NT版にはTrueTypeのﾓﾄﾔフォントがインストールされていますが、XPにはPSフォントがﾘｽﾄ上に表示されます。これは、同じ書体が出力されるのでしょうか？	書体属性としてTrueTypeとPSフォントは全く違います。 出力先へﾃﾞｰﾀを渡す場合、PSフォントのままでは事故になりますので、2台の編集ｿﾌﾄの書体設定をどちらかに統一して下さい。	環境設定	
J-PowerADVANCE（XP）	ADVANCEにはAcrobat9.0がインストールされているのですがPSファイルを作成してからPDFを作ると失敗します。 手順が間違っていないか確認したい。 またJ-PowerからPDF作成する際、今までは[AcrobatDistiller]というプリンタを使用していましたが、同じ名称のプリンタが見つかりません。AcrobatもDistillerもソフトがあるにも関わらず、プリンタだけありません。	推奨設定になっているか資料をもとに確認願います。 プリンタの名称が[AcrobatDistiller]のものは、Acrobat5.0までです。 Acrobat9.0の場合、[AdobePDF]にプリンタ名称が変わっていますので、ご確認下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	IMEの設定について。 ｱﾙﾌｧﾍﾞｯﾄの大文字を連続して入力したいのですが、出来ません。 通常の入力はかな入力でｱﾙﾌｧﾍﾞｯﾄを入力する時は、英数に切り替えて入力することは分かっています。 PCの使用者が複数いて、かな入力とﾛｰﾏ字入力の2通り必要に応じて切り替えして使用していますが、正しくできません。IMEﾂｰﾙﾊﾞｰの入力ﾓｰﾄﾞ表示が半角英数に切り替わりますが、表記が[A]ではなく[a]となり、大文字の表示になってくれません。	かな入力中に、英数に切り替え、CapsLockｷｰを押して入力するも変化なし。 5/31　お客様へ連絡。 状況を伺ったところ、症状が出た日は直らず、翌日PCを起動したところ、復旧していたとのこと。 連続して症状が出ていた訳ではないので、今後起きた場合は仕事の様子を見て、PCの再起動を行って様子を見てみるとのことでした。	その他（操作以外）	
J100（UNIX）	J100のLANﾓｼﾞｭｰﾙについて。 標準装備ではないことは分かっていますが、10BASE-2以外のﾎﾟｰﾄはついていたでしょうか？ 他社から譲り受けたJ100を使おうとしたところ、機器構成について問い合わせがあった様子。	お持ちのJ100にはLANカードがついていませんでした。 従ってJ-Powerと文書コンバートを行えるのはMOまたはFDのみとなります。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	昨日、Acrobatのアップデートを行いました。 今までページファイル挿入ができていたのですが、アップデートによりエラーになってしまい出来なくなりました。 J-PowerのPwdtp.exeの更新日付は2009年3月12日。 Acrobat8⇒Acrobat9へ（9.4）にアップデート	OSはXP　SP3　Pwdtp.exeは、ユーザーと同バージョンで Acrobatは、Proffesional 9.4.2で問題なく挿入できます。 申し訳ありませんが、エラーメッセージからわかる内容はありません。 念のため、以下を実行して下さい。 ・Acrobatのアップデート ・プラグインの再インストール	PDF	
その他	J-PowerとELWINとでデータの互換は出来るのでしょうか？	編集ソフトのバージョンがそれぞれ同じものであれば、互換できます。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	自分が所有しているJ-Powerをインターネット接続しても、問題ないでしょうか？何か支障がでますか？	接続すること自体は問題ありませんが、昨今のウィルス感染のことを考えると、必ずウィルスセキュリティソフトをインストールして頂き、ご使用頂くことをおすすめします。 インターネットやメールだけでなく、持ち込まれたMOやUSBメモリやSDカードなどから感染することも報告されています。 お客様のPCを保護するため、データのバックアップも必須となります。 防御する体制を整えた上で、インターネット接続を行うようにして下さい。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	クリッピングパス付のEPS画像をJ-Powerに取り込むと、ものによって画像のまわりに黒い縁が出ることが多々あります。これは何が原因でしょうか。	画像のリンク先のパスが正しくなかったため、プレビュー画像が印刷されていたことが判明。 別の文書で使用していた画像データを新しい文書に貼り付けして画像リンク先のフォルダパスが変わったことに気付かなかったとのこと。 回避方法として、 ①画像設定を確認することで画像の状態が分かることをお伝え。[最新]以外は正しく印刷されないことを説明。 ②印刷時、印刷ダイアログにて[画像]を[実画像]にすることで画像状態が正しくない場合は、印刷を中止する機能があることをお伝え。 上記、2点を合わせて確認頂くよう説明。	画像	

J100（UNIX）	J-Powerには表計算機能はないのでしょうか？ なければJ100でやろうと思いますが、やったことがないので初めから操作方法を説明して下さい。 グラフは2つ、円グラフになります。 FAXにて見本を送ってもらう。	Excelでグラフ作成をすることをお奨めしましたが、円グラフの下に影がつくため、今回はJ100で作成する方法をご案内しました。 ①表計算の組み立て方 ②値の入力方法 ③グラフの作成方法 ④表計算ｼｰﾄ及びグラフの保存方法 ⑤グラフを複写したものを編集画面へ貼付する方法 ⑥貼付後の作図調整方法 以上を説明し、2つ目については、上記方法を繰り返して頂くようご案内。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	EPSが読み込めるソフトはAdobe系だけでしょうか？	Adobe系だけではありません。 他ﾒｰｶｰのDTP関連のアプリケーションであれば読み込み可能なものもあります。 なお読み込み後、データを編集なさる場合は、Adobe系のアプリケーションに限られてしまうと思われます。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	アウトライン化しても画像（写真）は取り込めるでしょうか？	EPS形式、PDF形式によって少し違いはありますが、PDF形式であれば、Acrobatの機能として文書内の画像を一括して　ファイル書き出しする方法があります。 この方法を使用すれば、画像だけデータ化できますし、他のアプリケーションでも取り扱えます。 EPSファイルを開く場合、ほとんどがIllustratorで開く場合が多くなりますが、J-Powerから出力されたEPSファイルはIllustrator-EPSと区別されており、バージョンおよび　開き方によっては、全体が正しく表示できない場合もあります。 Acrobatでは自動的に画像一括保存機能がありますが、Illustratorにはありませんので、画像部分だけ手動にて保存する操作が必要となります。 保存していらっしゃるデータのボリュームを考えれば、PDFファイル作成の上、Acroatで調整したデータを他のアプリケーションでお使い頂く方法をお奨め致します。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	数式の割り算について。 割り算を入力して、改行すると行間が広い。	数式書式にある[割り算]の[垂直あき量]を調節して下さい。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（数式編集）	

J-PowerADVANCE（XP）	Excelで2色編集したものをPDFに変換しました。 Excel2007なので、マイクロソフト提供のPDF作成プラグインを使ってPDFを作成すると安定すると聞いているので、その方法を使用しました。 PDFをページファイル挿入後、J-PowerからCTPに出力時に、色変換テーブルを使用して出力した方がよいのでしょうか？ 使った時と、使わなかった時では色の変換された結果が違う場合がありました。 Excelで作成した[赤]を色変換テーブルを使った場合、MとYのベタになっていました。 色変換テーブルを使用しなかった場合は、M、Y、Kに色出力され、全部が網点になっていました。 Illustratorへ取り込み、PDF/X-1形式でファイル作成した場合は色部分が網点になり、普通のIllustratorPDFにした場合はベタになる結果となりました。 今回は2色なのでベタになるので良かったのですが、網点で出力して欲しい時もあるので、どちらが正しいのでしょうか？ Acrobat8.0を使用	色変換テーブルを使用することで、RGBデータをCMYKに置換処理がされます。希望の状態になるのであれば、やはり色変換テーブルは有効です。 ただし網点で出力したい場合がある時は、別の色変換テーブルを使用するか、色変換テーブルを使用せずに出力するかで使い分けをして下さい。 なおAcrobatのバージョンによって、色変換の情報が変わっています。8.1.3以降はWordからPDFにした場合、カラースペースがCMYKに変更となりました。色変換テーブルが無効になりますので注意が必要です。	PDF	
J200：J-Power（NT）	A4で冊子を作成し、EPSファイル出力して相手先に渡しました。他で転用したいとのことで、EPSファイルを指定のサイズにトリミングしてデータ提出して欲しいとの依頼を受けました。 どうすれば変更できるでしょうか？ B5サイズ程度にする必要があります。	①J-Power新規作成を行う。（用紙サイズ：B5） ②準備したB5の用紙の余白を全て[0]に設定 ③作成済みのEPSファイルをページファイル挿入する ④読み込んだEPSの位置を微調整する ⑤改めてEPSファイル出力を実行 ⑥作成されたEPSファイルを先方へ渡す	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	書式登録してあるものを、1台のPCからコピーし、別のPCに取り込みました。 [ドキュメント書式]→[呼出]を行っても、該当する書式名が表示されません。 拡張子が[foc]となっているものを[Styleフォルダ]にコピーしてあります。	拡張子[foc]は書式パレットに登録される[セル書式]です。 ちなみに、書式に関しての拡張子は ・ドキュメント書式 ⇒ [fod] ・枠書式（書式パレット） ⇒ [fof] ・セル書式（書式パレット） ⇒ [foc] また、所定のフォルダは ・ドキュメント書式 ⇒ Pwin_dtp¥Style ・書式パレット ⇒ Pwin_dtp¥Palette¥Style に設定されています。 内容によって、フォルダが異なります。 所定のフォルダへ必要なデータをコピーして下さい。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	今後リュウミンなどのPS書体を使用しないことにしました。新しく文書を作成するには問題ないのですが、既に保存してある文書はリュウミン指定になっているものが、多数あります。 これを一括で変更することはできますか。 一つの文書で書体変更を忘れてしまい、出力したところ文字化けが見つかったので、ミスを防ぐ方法はあるでしょう	登録済の文書に関して書式や文中の書体設定を一括変更することはできません。 印刷する前に、印刷チェック機能を使って書体名のリストを確認して頂き、使用書体を確認できる機能がありますので、ご確認下さい。	フォント	

J200：J-Power（NT）	自動表で作成した表を編集するためWクリックをしたところ、行番号の数字が表示されない。行数75行。列番号は表示されている。 別のページの表は正常。	全体の高さに対し、行数が多いため1行ずつの番号が表示できない高さでした。 数字は見えませんが、拡大表示することでセルは選択しやすくなるため、拡大して使用して下さい。	作表（浮動表含む）	
J200：J-Power（NT）	J-Powerで中国語の漢字を使用している箇所があり、外字作成しました。 この文書をPDFに変換して納めていますが、一年に一度このPDFに目次をつける作業があります。 J-Power上では問題ありませんが、PDFで目次をつけるときに中国語の漢字が表示されません。 J-Powerの外字を他のアプリケーションで使えるようにするにはどのようにすれば良いでしょうか？	J-Powerで作成した外字は他のアプリケーションでそのまま使用することはできません。 別のアプリケーションでも使用できるような外字ソフトに登録するなどが必要になります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	矩形を作成し、文字を入力してあります。 [。]が一番右端にあり、直ぐ脇に縦長に面塗りを[白]に設定した矩形を上に載せてあります。 バラバラの時は表示されていたのですが、この2つをグループ化したところ、[。]が半分切れてしまいました。 原因を検証してください。 使用フォント：モリサワ製TrueTypeフォント（WindowsVista用）	オブジェクトをグループ化している場合と、していない場合とで文字の回りこみの仕様が異なるためです。 オブジェクトをグループ化していない場合，文字の回りこみは， 用紙にあるオブジェクトが対象になります。 オブジェクトをグループ化している場合は，文字の回りこみは， 同じグループ内のオブジェクトのみとなり，グループ外のオブジェクトは回り込みの対象になりません。 ご指摘の文書では，グループ化しない場合と，全てをグループ化した場合に，縦長の白いオブジェクトが回り込みの対象となり，文字がこのオブジェクトを避けて表示されます。 縦長の白いオブジェクト以外をグループ化した場合，縦長の白いオブジェクトは回り込みの対象外となり，文字が避けないため，このオブジェクトの下に文字が表示されてしまいます。 文字の回りこみとグループ化オブジェクトに関する仕様となります。 縦長の白いオブジェクトもグループ化したつもりになってい	PDF	
J200：J-Power（NT）	第三水準の文字を検索し、J-Powerで呼び出そうとすると、[？]マークになってしまいます。呼び出せないことは理解していますが、これをどうにかして文中に呼び出すためには、外字登録しかないと思います。 呼び出せない文字はどうやって外字登録するのでしょうか？	[？]マークになってしまう文字はJ-Powerのどのアプリケーション（編集ソフトや外字管理など）でも表示できません。 通常の外字を作成するように、辺やつくりなど、あまり大きさを変えずに合成できる文字の一部を組み合わせて、外字として登録して下さい。	外字管理	
J200：J-Power（NT）	庵点（長唄などに使われる文の頭に付く文字）ですが、インターネット上には画像があるが、J-Powerで画像を文字として使用することができれば、使いたいので方法を知りたい。	画像をそのまま文章の上に貼り付けしても、文字ではないため、文字が移動した場合に、後から動かす必要があります。J-Powerは[n倍角]として外字登録することができるので、庵点を1文字として外字登録することをお奨めします。 簡単な方法として庵点の必要な箇所をプリントし、スキャナでモノクロ二値画像としTIFF形式で保存したものを、外字管理で呼出、登録を行って下さい。	外字管理	

J200：J-Power（NT）	[足]と[厨]を組み合わせた文字を作りたい。 [足篇]は[躍]の文字を呼び出したが、[厨]の文字は呼出し後、どのように編集して足篇の文字と組み合わせるのか。	[厨]の文字を[位置・形状変更]にて数値で[幅]を変更する方法を説明。 [躍]の足篇の値が[350]あるため、[厨]は[600]程度に縮設定をして頂きました。 [厨]を複写後 足篇側のウィンドウに貼り付け、位置を調整。 番号指定をし、書体名を選択の上登録して下さい。	外字管理	
J-PowerADVANCE（XP）	最小スペースの大きさはいくつでしょうか [環境設定]→[矢印キーによるオブジェクト移動単位]の値は0.1ptになっているが、これと同じでしょうか。	最小スペースは[0.1pt]となります。 また、矢印キーによる、オブジェクト移動の単位を環境設定で0.1ptの設定になっている場合とは異なります。 最小スペースの大きさは文字編集に対してで、矢印キーのオブジェクト移動については、オブジェクトに対してのみ移動する機能となります。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	可変スペースとは、自分でスペースの大きさを指定できるものなのでしょうか	可変スペースとは、入力した可変スペースに対し、J-Powerで指定できる全角、1/2、1/3、1/4、1/6、1/8、0.1の7種類のうち、どれを当てはめ、ドキュメント書式にて設定するものです。自由なスペースの大きさを指定するものではありません。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	定型面付けのautoトンボについて autoトンボで指定すると、プレビューも印刷も縦線だけしか出力されない。 マニュアルのトンボを指定したら、プレビューでも印刷でも本来のトンボが出力された。	印刷設定の裁ち落とし領域が13mmになっていました。 裁ち落とし領域は、定型面付けでautoトンボを使用することにより連動しています。 裁ち落とし領域を、3mmのデフォルトに変更し、autoトンボにて印刷プレビューを確認頂き、正常であれば印刷を行って下さい。	印刷	
J100（UNIX）	J100とJ200（WindowsNT）ではネットワーク接続を設定すれば、文書コンバートの際に全角4文字ではなく、6文字でネットワーク経由の文書コンバートができるので、その方法をとりたい。 ネットワークの設定が簡単にできるのであれば、方法を教えてもらって自分で設定を行いたい。	ご購入されるJ100にネットワークカードが付いているかご確認下さい。なければ通信はできません。 またネットワーク接続の設定を行うには、J100側でもサービスマンによる設定が必要となります。 ネットワークによるコンバートが出来ない場合は、FDやMOなどのメディアを使用した文書コンバートを行って下さい。	コンバート(外字・文書）	
J-PowerADVANCE（XP）	取引先からPDFを受け取り、J-Powerへオブジェクト挿入しました。表示されたPDFが縮小されてしまったので、今度はAcrobatに戻り、PDFを名前を付けて保存にし、EPSファイル形式にしてから保存しました。 このEPSファイルをページファイル挿入したときは、寸法はあっていますが、全体がグレーで表示されてしまいました。今までもEPS画像がグレーで表示されてしまうことがあり、出力ではちゃんと出ていたので、問題にしていませんでした。今回は受け取ったPDFにこちらのトンボを付加して出力する必要があるので、画面にプレビュー画像が表示されないと困ります。	PDFファイルをJ-Powerへ取り込む時の機能は[ページファイル挿入]です。オブジェクト挿入では、正しいサイズで読み込むことができません。 またEPSファイルを読み込んだ時に、グレーで表示されてしまう原因は2つあります。 ①J-Powerの画像表示が[グレー表示]の場合 ②EPSファイル自体にプレビュー画像がない場合 ①の環境設定は[高品質表示]に設定のため問題なし。 ②については、受け取られたEPSファイルは必ずしもIllustratorEPSとは限らないため、EPSファイル内にプレビュー画像がない場合は、J-Powerでグレー表示になってしまう場合があります。このような時は、一旦IllustratorでEPSファイルを開き、上書き保存したものをJ-Powerで開くようにして下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Power文書をJ-Powerで推奨している設定のもと、PDF変換して印刷会社へ納品しました。 自社PCではPDFの内容に問題ないのですが、納品先PCで表示/出力すると、1文字だけ[・(中黒)]になってしまう。 表示されなければいけない文字：[題]	納品さきでは問題く、一部のPCで正しく表示できなかったようです。 Acrobatのバージョン違いによるものと判断します。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerでPDFファイルをプリントすると、出力物の解像度が粗くなってしまう。	ご使用の複合機がGDIプリンタであるため、J-PowerへPDFを貼り付けしての出力は綺麗に出力できません。 J-PowerでPDFをページファイル挿入する場合、PDFをEPSへ自動的に変換して画面に貼り付けています。GDIプリンタではPostScript解析できないため、プレビュー画像の印刷しかできなくなっています。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	Wordなどで入力した文章を受け取り、J-Powerへ取り込みました。 ひらがなで入力してある場所を一部カタカナに変換する必要がでてきました。これを一括で変換したい。 確か、F7やF8キーで変換できたと思うのですが。 データを貰った人に聞いたところ、文字列をドラッグして再変換ができたはずと言われました。	Wordでは可能ですが、J-Powerでは入力して確定した文字を再変換する機能はありません。 同一の文字列であれば、一括置換も可能ですが、今回の場合は、該当しないため、文字列をその都度削除して再入力して下さい。 またF7、F8キーにての変換が可能なのは文字の入力途中になります。 ローマ字入力とのことで、F9、F10キーで英数への変換が出来ることも、合わせてご説明。	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	PDFをJ-Powerにページファイル挿入し、出力を行いました。 モノクロ１色なので1版で出てくるはずですが、改めて作成したPDFファイルをAcrobatで確認してみると ①Acrobatの出力プレビューを見ると、RGBになっている ②RGBをモノクロ二値に変更できないか 出力機メーカの大日本スクリーンにも確認してみましたが、RIP側で確認できることをやってみたが、RGBデータになっているので、J-Power側で設定出来ることはないか、問い合わせして欲しいとのことで、連絡しました。	Acrobat9.0の環境を準備し、データの確認。 ・フォント情報 ⇒ フォント名が読み取れ、PSフォント指定されている ・出力デバイスを確認すると、データはRGB、ロゴの画像はグレースケール ・プロパティではIllustrator13にて書き出し、Acrobatの互換性は1.5（Acrobat6.0） 作成済みのPDFはそのものを再変換してもリッチブラック部分をK100%に変更することはできません。 一旦、PSファイルに出力し、再度PDFを作成することで解決できます。 <手順→ ①AcrobatにてPDFを呼出 ②[ファイルメニュー]→[書き出し]→[PostScript]→[PostScript]を選択 ③名前を付けて保存にて[設定]を選択 ④カラーマネジメントに切り替え、カラープロファイル：Black&Whiteに切り替え ⑤PSファイルを保存 ⑥Acrobat Distillerを起動。作成したPSファイルをPDFへ変換。 ⑦PDFを開き、[アドバンストメニュー]→[印刷工程]→[出力プレビュー]を表示。 ⑧文字などの黒い部分にカーソルを合わせ、プロセスブラックが100%になっていることを確認。 （変換前のデータは文字部分がC81、M80、Y77、K60となっていた）	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	先方から受け取ったPDFデータは元はIllustratorで作成したものでした。 これをJ-Powerに貼り付けるためには、ページファイル挿入でよかったのでしょうか。	ページファイル挿入になります。なお、ページファイル挿入は、PDFおよびEPSファイルのみ挿入が可能です。[ai形式]はIllustrator形式になるため、そのままでは読み込みが出来ません。EPS形式で再保存し、J-Powerでページファイル挿入を行って下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	受け取ったファイルが[ai形式]なので、EPS形式に変更するためファイルを開きました。 すると[このファイルには、以前のバージョンで作成されたテキストが含まれています。このファイルを編集するには更新する必要があります]と表示されます。これはOKするしかないのですが、どういうことでしょうか。	ファイルを作成したときの環境がIllustrator10以前のバージョンで行われたもので、IllustratorCS以降でファイルを開くとこのようなアラートが表示されます。そのままOKしてすすめますが、内容を確認して下さい。 ※AdobeTechNote 文書番号：224488	その他（操作）	

J-PowerADVANCE（XP）	続けてフォントの問題といったアラートが表示され[新ゴM-83PV-RKSJ-Hフォントがシステム上にありません。このフォントでは一部の文字が正しく表示されない可能性があります。SBXデータ形式が使用されています]と出ます。これも特に問題ないでしょうか。	先方で作成した環境がMacintoshであり、[新ゴM]を指定したものと思われます。 編集した文字がアウトライン化されていれば良いのですが、御社に同じフォントがないため、表示されたアラートです。 受け取った側では変更できないため、先方様へ使用したフォントに関して、フォントが変わってしまうことをご了承頂くか、アウトライン化を行ったデータを入手して下さい。 SBXデータ形式とはフォントの詰め情報です。 古いフォント（OCF）を使用したものを新しいIllustratorのバージョンで開くことで、生じるようです。どちらにしても、御社にないフォントが埋め込まれているので、アウトライン化しなければ、このままでは、正しく印刷することはできま	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	EPS形式で保存をする際[TIFFプレビューに指定できるクリッピングパスの限界に達しました]といったアラートが表示されますが、これでOKするとデータに問題が生じるのでしょうか。データとしては、B4サイズに文章と表組みが組まれている内容程度なのですが、大丈夫でしょうか。	EPS形式での保存を行う際、EPSオプションで選択する[TIFFプレビュー]を8bit-TIFFで行って下さい。 表示するための粗いプレビューを作成する際に出す表示のようです。EPSファイル自体の内容に問題はありません。	その他（操作）	
J100（UNIX）	J-Powerで使用していたMOをJ100を使用している同業者にあげました。 初期化をせずに、MOの中味だけ削除して空になっていることを確認してから渡しましたが、先方からMOの中データが残っているが消せないと言われました。どういうことでしょうか。 仕事の依頼は三鳩社なので、データを渡すためにMOを使用しているということみたいですが、納品するものだけMOに入れて渡したいということです。	J-PowerとJ100ではOSが違うためMOのフォーマット方法も異なります。 J100のみで使用したいだけであれば、改めてJ100にて初期化してJ100で使用してください。 文書コンバートを目的として使用するのであれば、DOSフォーマットしたMOが必要になります。 差し支えなければ、MOをお持ちの方から直接電話を頂けるよう案内。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	文字ボックスを作成し、その上に画像の一部を乗せています。文章に均等揃えを実行しているのですが、回り込み指定が掛かっているところは揃えが無視されてしまいます。タブは設定しておらず、1と80で均等揃えを実行。	回り込みが指定されているオブジェクトにかぶる揃えは、無効となってしまいます。 お手数ですが、文字ボックスと回り込みのオブジェクトから計算をして頂き、必要な位置にタブをセットします。 セットしたタブとの間で均等揃えを行なってください。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで印刷ダイアログを表示すると、[情報を取得できないプリンタがあります]という表示がでます。 出力したいプリンタにはきちんと出力出来ているのですが、何が原因でこのような表示が出ているのでしょうか？ また、ｱﾗｰﾄを消すことは可能でしょうか？	電源がONになっていないプリンタがある場合、このような表示がでます。 使用していないプリンタなどがないか、確認して下さい。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	取引先からPDFを受け取りました。 2ファイルあって、これを一つに合成して印刷をして欲しいとの依頼が入っています。 内容は透過していないといけないのですが、どのようにすれば良いのでしょうか？	J-Powerへページファイル挿入を行うと、EPSファイルが作成されますが、2つのEPSを重ね合わせることは可能ですが、透過するなどの、後加工はJ-Power側で行なえません。 可能な限り、元データのPDFの状態で加工して頂き、完成したPDFをJ-Powerへ取り込んで下さい。 なお、PDFが一般の方からのものなので、フォント情報には注意し、持っていないフォントが使用されている場合は、置換えされます。 PDFはIllustratorへ読み込み可能なので、開いて状態を確認して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	取引先からExcelデータを受け取り、J-Powerへ[オブジェクト挿入]を実行しました。 Excel上では何も問題ありませんでしたが、出力すると必要な部分が白く抜けてしまったりします。 J-PowerインストールPCにはOffice2010がインストール。	オブジェクト挿入以外に[形式を選択して貼り付け]にてピクチャ、ビットマップを実行し、ﾌﾟﾘﾝﾄするも変わらず。 PDFﾌｧｲﾙ作成することで、現象は回避。 Excel2010を経由しているため、J-Power販売終了後のアプリケーションになるため、動作確認出来ないことをお伝え。 今後もOLE機能を使用せず、AcrobatでPDF変換する手順を行なって頂くよう説明。	OLE	
J200：J-Power（NT）	J200を起動すると、[ｲﾍﾞﾝﾄログがいっぱいです]と表示されます。 消す方法はありますか？	Administratorでログインし直し、イベントビューアの消去を実施。 なおシステムログ上にSCSI SCANに関して、エラーが多発。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	先日PDFファイルに関して、オブジェクト挿入ではなく、ページファイル挿入で行なうことを教えてもらいました。 ページファイル挿入を実行すると、埋め込みでしか貼付できないのはなぜでしょうか？ またPSプリンタへ出力指示をしても、プリンタの処理が途中で終了してしまい、プリントすることができません。	ページファイル挿入でPDFファイルを選択した場合、EPSファイルを自動作成するという変換作業を行なって編集画面上にEPS画像を貼付しています。 ページ挿入を選択した後、EPSファイルを保存する画面が表示されるのは、新たにEPSファイルを保存するからです。 その後EPSファイルが貼付されるため、埋め込みになることはありません。必ずリンクになります。 改めてページファイル挿入を行い、出力確認をお願いしま	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	今回、Acrobatをバージョン10に上げるのですが、J-Powerの対応は問題なかったでしょうか？	念のため、Acrobat9.0でご使用をお願いします。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	数式ｿﾌﾄは今から購入できますか？	2007年に販売終了しているため、購入できないことをお伝え。	ｵﾌﾟｼｮﾝｿﾌﾄ（数式編集）	
J-PowerADVANCE（XP）	封筒3色（K版＋特色2色）作成。トンボと同じようにカットラインを3版出力したい。当然カットラインは全版出力したいので、レジストレーション指定をしているが、PDFへ変換後Acrobatで出力プレビューを見ると特色分のカットラインが表示されていない。	J-PowerにてPDF作成をする際[PS出力機固有設定]の[モノクロデバイスとして処理する]のをチェックしてPDF作成を行なって下さい。 これにチェックを入れないと、Acrobat側の出力プレビューではCMYKとして認識されてしまいます。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	自動表の行削除を行ないたいが、やり方を忘れてしまった。 メモ書きに表の右上を選択すると書いてあるのですが、選択するところがありません。	表の行削除は2種類方法があることをお伝え。 ①行を削除し、表全体が上に詰まる方法 ②行を削除しても表全体の大きさは変わらず、残った行が均等に割付られる方法 表の右上クリックではなく、左上クリックで表全体を選択する方法になります。 表の全選択は②の削除方法を行なう場合。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	外注から旧システムデータ（おそらくJ100）を受け取り、コンバートしました。 コンバートの結果作図の罫線もしくは作表の罫線の太さが変わってしまう。 外注は0.5ミリで指定したとのことですが、0.28ミリで点線のはずが、実線になってしまう。	文書コンバートでは作図にて9番目以降の線種を選択した場合は、実線になる仕様のためであることをお伝え。 9番目以降の線種…作図線種の3行あるうちの1番下の行が実線になります。	コンバート(外字・文書）	
J-PowerADVANCE（XP）	作成済みPDFをモノクロ二値の状態にする方法を教えてもらいました。データ内部に網掛けがあった場合、[Black＆White]で変換してしまうと、網掛け部分が黒ベタに変換されてしまいます。 網点を残したい場合は、どうやって変換すれば良いでしょうか。 特色があった場合はどうすればよいでしょうか。	[Black＆White]はモノクロ二値なので、網掛け部分は色があるものとして、黒ベタ処理されてしまいます。 網掛け部分を網として処理する場合は[Gray Gamma2.2]や[Dot Gain15%]などグレースケールを認識するようなプロファイルを選択する必要があります。 特色の場合は、Acrobat上で[色の置換]で変換する必要があります。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Power、Acrobatどちらでも構いませんが、データ上に網点があることを確認する方法はあるでしょうか？ 急がないので、方法があれば教えて欲しい。	J-Powerでは確認する方法がないことをお伝え。 大日本スクリーンへも問い合わせ下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	ディスプレイが壊れてしまったので、近くの家電量販店で液晶ディスプレイを購入しました。 接続して表示できているのですが、極端に横長に映っています。 ディスプレイの解像度があっていないため、[,920×1080]へ変更するようなメッセージが表示されました。 変更する方法が分からないので、ﾒｰｶｰ（I-O DATA）へ問い合わせてみましたが、全く繋がらないので、なんとか設定する方法を教えて欲しい。	デスクトップ画面上にて操作が必要です。 [画面のﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨ]→[設定タブ]→[画面の解像度]→[1920×1080ピクセル]へ変更し、適用ボタンを選択することで変更可能です。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトを使用中にブレーカーが落ちてしまい、PCの電源が切れてしまいました。 全て回復して、PCや周辺機器も問題なく起動できました。 MOに保存したデータが心配だったので、ﾏｲｺﾝﾋﾟｭｰﾀにてMOドライブを開き、J-Power文書ファイルを開こうとしましたがエラーが表示されてしまいました。 MOディスクが壊れてしまったのでしょうか？ <エラー内容→ バックアップファイルをｵｰﾌﾟﾝできません。	MOの故障ではなくJ-Powerで起きているエラーです。 J-Powerの環境リセット手順をご説明（デスクトップに[環境リセットフォルダ]あり） 環境リセット後、MOデータを開き正常なことを確認。	編集ソフト	

J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerからOKIのプリンタに出力すると、出力物の後に英語の文字が1枚出力されます。 原因はなんでしょうか。	プリンタとFAXに登録されているプリンタプロパティを確認して下さい。 [該当プリンタ]→[プロパティ]→[詳細設定]→[詳細な印刷機能を有効にする]のチェックをOFFにする（ONになっていた）	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	データ入稿したExcelデータのグラフをJ-Powerへオブジェクト挿入しました。グラフの端が切れてしまう。	Excel2007でのオブジェクト挿入は動作確認が取れていません。PDFでの運用をお願いします。 ＜①の準備→ Excel2007ではExcelやWordの機能としてPDFﾌｧｲﾙ作成ができるようになっています。 なお、ｱﾄﾞｲﾝのﾀﾞｳﾝﾛｰﾄﾞが必要となりますので、ﾏｲｸﾛｿﾌﾄのｻｲﾄより、PDF出力ｱﾄﾞｲﾝをﾀﾞｳﾝﾛｰﾄﾞ下さい。	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	データ入稿したExcelデータのグラフをJ-Powerへオブジェクト挿入しました。出来ないのかと思い、PDFに変換してオブジェクト挿入したが、画像が粗い。	J-PowerへPDFを貼り付ける場合は[ﾍﾟｰｼﾞﾌｧｲﾙ挿入]を使用します。[オブジェクト挿入]ではありません。 ＜②の準備→ Excel2003からOfficeをｲﾝｽﾄｰﾙすると、同時に[ﾌﾟﾘﾝﾀとFAX]に[Microsoft Office Document Image Writer]というものが追加されます。 このﾌﾟﾘﾝﾀは紙へﾌﾟﾘﾝﾄするのではなく、画像データとしてﾌｧｲﾙ出力できるものになっています。ﾌｧｲﾙ作成方法は[印刷]から行なえます。 必ずExcelの印刷ﾀﾞｲｱﾛｸﾞ上で[ﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨ]を選択し、設定を行ってからﾌｧｲﾙ出力を実行して下さい。 カラー画像が欲しい場合は、MDI形式で保存します。ﾓﾉｸﾛもしくはグレースケールで保存したい場合はTIFF保存します。 MDI形式の場合は、そのままではPhotoshopで開けないため、自動的に起動する[Microsoft Office Document Imaging]にてTIFF形式で保存します。その後、Photoshopで必要な部分をﾄﾘﾐﾝｸﾞし、保存後J-Powerへ画像挿入を行っ	OLE	
J-PowerADVANCE（XP）	データ入稿したExcelデータのグラフをPDF変換したところ、Excel上で設定されている模様が変わってしまうので、できればPDF運用をしたくない。	Excel上の模様設定が替わってしまうのは、Excel⇒PDF変換の問題です。PDF運用以外の方法で現状で切る方法はExcelデータを画像化する方法しかありません。 PDF変換を行なうと模様が替わってしまうということですが、こちらは、Excel ⇒ PDF変換の仕様で起こっている現象と思われます。これについては、残念ながらJ-Power側での解消方法はありません。 分かる範囲で別の方法をご案内。 ・Acrobatを使用せず、Excel2007のｱﾄﾞｲﾝ機能にてPDF作成を行なう ・Excel上からデータを画像ﾌｧｲﾙ出力する	OLE	

J700-J800（UNIX）	J800で作成した文書があります。一旦校正出ししたのですが、文書を修正しなければならなくなりました。 J800起動はするものの、作成した文書を開こうとするとエラーになります。 止むを得ないので、別のシステム（Macintosh）で組み直そうと考えていますので、文字データだけでも取り出せないでしょうか？	WindowsとMacintoshのオペレータの方はいらっしゃるので、どちらでも使えるFDの準備をお願いしました。 ・FD（2DD 720KBフォーマット）の準備 J800でのDOSコンバート手順を説明。 なおDOSコンバートには制限があり、枠内、表組内は変換できません。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	Excelの文字データを編集できるかと言われている。 原稿を見ていないので、どんなものか分からないが、Excelの文字データをJ-Powerに取り込むにはどんな方法になるのでしょうか？	データが入稿していないので、なんとも言えませんが、 Excel上で保存する際、テキスト形式で再保存することでテキスト化できます。 内容により、選択できる形式は テキスト（ﾀﾌﾞ区切り）、CSV(ｶﾝﾏ区切り）がおすすめです。 なおExcelの入力状況によっては、希望の文字の流れにならない場合もあります。 その場合は、Excel上のセルを見ながら文字を切取、J-Powerやメモ帳に貼付し一旦保存してから流し込みます。	その他（操作）	
J100（UNIX）	J100で編集を行い、印刷会社に納めてからJ-Powerへコンバートしているようだが、作図で使用している罫線に制限があるようで、8番目までの罫線を使用するように言われました。 罫線を変更することは簡単ですが、見た目で点線の点と点の間隔などが指示通りにならなくなってしまいます。 何か方法はないでしょうか？ ※理科の教科では作図を多用することがあり、教科の先生の指定で使用している罫線とのこと。	やはりJ-Power側での手直しは必須だとのこと。 J100で使用した罫線（9番以降）は埋め込みの実線に変更されてしまうため、同じ罫線を使うためには、J-Power側での編集が必要となります。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	色つきのベタのオブジェクトの上に黒い文字を入力し、色分解出力した時は問題ありませんが、矩形を描いた時、ヌキになってしまいました。	オーバープリントの設定です。 文字に関しては、初期設定が[オーバープリントする]設定になっていますが、描画したオブジェクトに関しては、ヌキが初期設定となっているため[オーバープリントしない]設定となります。 描画した矩形を選択し、塗りパレットにて[オーバープリントする]のチェックをONの上、適用を行って下さい。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	AcrobatX（Ver.10.0）はJ-Powerに対応していないのでしょうか？ AcrobatをインストールしてJ-Powerの修正プログラムを2つとも適用しようとしましたが[バージョンが違います]と表示され、修正プログラムのインストールができませんでした。	J-Powerのバージョンを確認して頂いたところ10.01でした。 ページファイル挿入のための修正プログラムはJ-Powerのバージョンが[10.02]であることが前提です。 インストールCDを確認して頂いたところ[PJJXB0009ZB]でした。[PJJXB0009ZC]のCDを発送させて頂きます。 なおJ-Powerは2台お持ちですが、CDは1枚のみお送りしますので、2台とも適用して頂くようご案内。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	J800の文書をコンバートしています。 置換管理を実行しようとしましたが、置換用のファイルがありませんでした。 置換は必ずやらなければならないものでしょうか。	PCを新しくした際に、置換管理で使用する置換ファイルの移行が出来ていなかったようです。 以前のPCはまだ使える状態にあるため、PCを起動し、置換ファイルをフォルダごとコピーし、新しいPCに上書きしてください。 文書コンバートの[詳細設定]を開き、デフォルト設定から変更を行って下さい。 書体テーブルについては保存が可能なため、以前のPCにて名前を付けて保存して頂き、新しいPCへファイルをコピーして使用して頂くよう説明。	コンバート(外字・文書)	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerがインストールされているPCでAdobeFlashPlayerのアップデートと表示されたので、インストールを実行したところ、途中で固まってしまいました。 Ctrl+Alt+Delキーを押しても、何も反応しないため、再起動させることもできません。	Ctrl+Alt+Delキーを押して反応しない場合は、電源を切るしかありません。 電源ボタン長押しにて電源OFFを実施。 しばらくしてから電源を入れるようにして下さい。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	セル内の文字を均等にする際の設定方法について	セル書式の[揃え]で設定可能なことをお伝え。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	Wordの文書を取引先から受け取った時、場合によっては、こちらにないフォントが使用されていることがあります。 本来なら、そのフォントを準備する必要があると思うのですが、取引先が学校になるので、なかなか許可がでないことがあります。 何か良い方法はないでしょうか？	Wordには使用したフォントを埋め込む機能があります。 〈Word2010でのフォント埋め込み方法→ ファイルメニュー ⇒ オプション ⇒ 保存　を選択します。 この文書の保存オプションにて[次の文書を共有するときに再現性を保つ]にあります[ファイルにフォントを埋め込む]にチェックを入れてOKします。	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	富士ゼロックスDocuprint2000について、確認致したいことがあります。 このプリンタのPSドライバは、[Br-script3j]を使用しており、PostScript対応と聞いているので、J-Powerがこのドライバに対応しているものか確認したい。 PLCドライバでは出力できていますが、EPSファイルが正しく出力できないので、できるだけBR-Script3Jを使用できればと思います。 ＊現状は、貼り込んだ[eps・tiff]等の画像がプリントできません。	BR-Script3J（富士ゼロックスHPにて確認）はPostScript互換のプリンタ言語のようです。 J-Powerでも画像オプションｵﾌﾟｼｮﾝで[ASCII]、[バイナリ]を切り替えて出力してみて頂きましたが、結果は変わらず。 プリンタドライバの設定を行っていないので、確認できませんが、PostScriptプリンタには[ポストスクリプトレベル]というものがあるため、プリンタとFAXにてプリンタ設定を確認頂き、ポストスクリプトレベルを低くして出力できるか、お試し下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	Acrobatで作成したPDFをJ-Powerでページファイル挿入を行いました。 校正後に修正を頼まれ、ページファイル挿入したものの上からJ-Powerで文字入力し、再出力したところ、文字は問題なく出力できましたが、PDFがビットマップで出力されてしまいました。 原因はなんでしょうか？ プリンタはPS対応プリンタ（コニカミノルタ製 bizhub） 〈J-PowerADVANCEがインストールされているPC→ ・Office2003 ・Acrobat6.0 また、別のPCにデータ入稿対応でOffice2007とAcrobat9.0をインストールした環境もあり。	J-Powerからプリントしたものがビットマップのように粗く出力される場合は、EPSファイルが貼付されているので画像のリンク先が変更になっている可能性があります。 リンク先を確認して下さい。 また、ご使用のAcrobatはJ-Powerに適した設定を行ったことがないとのことで、J-Powerで推奨するPDF設定ではない可能性があります。 推奨設定を行った後、PDFを作成して下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEを今使用しているPCよりも少し新しいものに乗せ換えする場合は、何に気をつければよいでしょうか？	インストールの際はドングルは挿さずに行ないます。 以前のPCと同じ設定でご使用になりたい場合は、使用中のPCで必要な情報を保存しておいて下さい。 ・外字や書式設定など ・環境設定やデフォルト設定など	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	J-Powerのシステムから別のメーカーのDTPへ移行を行なっています。 新聞作成をしているので、見出しなどに使用している地紋を生かしたいのですが、データを使うことはできますか？	J-Powerから標準で外部ファイルに変換できるのが、EPSファイルになります。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	ドキュメント書式に書式を登録したのですが、必要ない設定であったため、削除をしたい。	編集ソフト上からは削除できないので、マイコンピュータからStyleフォルダに格納されているファイルを削除を行って下さい。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	ノンブルについて。 ページ書式（部分書式）を使用している場合、ノンブルを一気に変更することはできないのでしょうか？	ドキュメント書式のみであれば、一括で変更することは可能ですが、途中にページ書式が挿入されている場合は、個別に変更する必要があります。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した文書をPDFにして出力先へデータを渡しました。 出力先でデータがRGBになっていて、黒い部分も黒100%ではないと言われました。 J-Powerではモノクロでしか作成していないのですが、確かにAcrobatでデータを開き、出力プレビューを見てみると、RGBになっていました。 J-Powerから出力されるデータはRGBになってしまうものなのでしょうか？	J-PowerはCMYKでしか編集が出来ません。 PDFデータがRGBになってしまう場合は、PDF変換時のPDF設定がRGBに変換される設定になっていると考えられます。 プリンタとFAXのAdobePDFプリンタを確認して頂いたところ、PDF設定は[標準]になっていました。 J-Power文書をPDFに変換し、出力先へ渡す場合は必ずJ-Powerが推奨している設定を使用してPDF作成を行なって下さい。 また、モノクロ1色でPDFを作成したい場合は、AdobePDFプリンタの[用紙/品質]にて[白黒]を選択の上、PDF作成を行なって下さい。 本来黒100%になるべきところが、100%以外になるということは、正しく色変換されていないことになります。 お手数ですが、PDFを作成する場合は事前にAdobePDFプリンタの設定を確認した上で、PDF作成を行なって下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	縦書き中に[（(問)]と入力したいが、カッコは文字の横に並べたい。連数字機能が使えれば、縦中横文字が入力できるが、連数字に数字以外も入力できるのでしょうか。	特殊文字の連数字は数字以外の文字も入力可能になりますので、希望の文字列を入力し、設定して下さい。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	文字のオーバープリントについて。 背景が黒ベタになる箇所に文字を白抜きで入力した場合、出力先によって、白抜きになる場合とならない場合があるのはなぜでしょうか。	出力する機器のリッピング方法により異なります。 傾向としてレーザープリンタではオーバープリントの設定ON/OFFにかかわらず、ヌキとして出力処理を行いますが、高解像度出力に関しては、指定した通りに処理されます。 文字の色のデフォルトが[黒]で[オーバープリントする]設定が基本になります。 [黒]以外の文字色にする場合は、よほどの指定でない限り[オーバープリントしない]設定に変更して下さい。	印刷	

J200：J-Power（NT）	ExpressRIPの処理が遅い。 また全て電源OFFにした上で、起動させると[SWﾌｫﾙﾀﾞは既に使用されています。続けますか？（SWﾌｫﾙﾀﾞが使用されていないことを確かめてから続けて下さい。）[はい/いいえ]が表示されます。 出力できなくなった直前にExpressRIPを強制終了したことはあった。	伺ったアラートで[はい]を選択し、正常に起動していることを確認したところで、ExpressRIPを終了し、再起動を行って下さい。 また別のデータも出力してみて、正常に出力できるか確認をお願いします。 同じアラートが表示されているが、出力はできているとのこと。そのまま様子見をお願い。 起動が出来なくなった場合は、再インストールが必要となるため、インストールCDのご準備をお願いします。	ExpressRIP	
J-PowerADVANCE（XP）	文書コンバート時にモトヤの数字フォントを使用している。 文書コンバートのフォントリスト上に表示される名称と、フォントフォルダに登録されている書体の名称が違っているが、同一のものになるのか。 フォントフォルダのファイルの名称を変更しても問題ないか。	フォントメーカーにて付けているものになるため、フォントフォルダのフォントファイルの名称を変更しても、フォント名は変更されません。 数字フォントによっては全角数字であっても、ピッチ付き数字になるため、ピッチ付き数字として入力しなければならない場合もあるようです。 文書コンバート時に指定できない場合は、文書コンバート後にJ-Power上で変更して下さい。	フォント	
J-PowerADVANCE（XP）	セルに文字を入力して、均等揃えにしたい。 タブなどを設定しているが、文字が均等に揃わない。	単純にセル内で均等揃えを行ないたいだけだったようで、タブは使わず、セル書式の余白と揃えを設定することで文字を揃えることが可能なことをお伝え。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	MOに登録したJ-Powerデータを呼び出そうとしたところ、[アクセスできません]と表示されてしまいました。	移動可能なデータはHDDや別のメディアに保存して頂き、MOの初期化を行なって下さい。 場合によっては、使用を継続しないほうが良い場合もあります。別のメディアをご使用下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	MOに保存してあるデータで削除できないものがある。 他のデータは別の場所へ移動したので問題ないが、特定のデータだけ削除ができない。	削除できないデータのプロパティを確認して頂きましたが、読み取り専用にはなっていませんでした。 こうなると、MOを初期化して使用して頂くことになります。 なお、MO自体が壊れている可能性があるので、同じような現象が再発する場合は、そのディスクの使用を中止して下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	MOのメディアを購入してきたが、もう販売していないとのことで、少ししか購入できませんでした。 今後データを保存するものはMO以外に何を使用すればよいのでしょうか？ CDに保存すればよいでしょうか。 まだJ100からコンバートをする都合があるので、MOドライブも予備で購入しておいた方がよいのでしょうか。	MOのように読み出し、書き込みが簡単にできるものは少なく、保存形態が少し異なります。 一旦、販売店様へデータの保管方法について、ご相談頂くことをお勧めします。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	MOにフォルダを新規作成しました。 作成したもの意外に勝手にフォルダが作成されてしまいました。これを削除しようとしましたが、削除できません。 このフォルダは削除してもよいものなのでしょうか。	消去できない場合は、メディアに問題があるかも知れません。他のメディアでも同じような状況になるのであれば、MOドライブに問題がある可能性もあります。 ウィルスチェックが導入されていることは確認しましたので、ウィルス感染の可能性は低いですが、最悪の場合、PC本体の再インストールも必要となるため、データのバックアップをご準備下さい。	周辺機器	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerは使用するユーザーに制限がありますか。	管理者権限であれば問題ありません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	PCを変更してから、J-Powerで両面印刷ができない。 以前は出来ていた。 OKIへも問い合わせたが、J-Power側の問題ではと言われた。 プリンタ：OKI ML9800PS-X	[厚い紙（91kg～103kg）]を指定していたようです。 プリンタの仕様として、両面印刷可能な用紙厚は70Kgまでの制限があるため、範囲内の用紙厚をご使用下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	面付けソフトの購入をすることは可能でしょうか。	基本ソフトおよび、オプションソフトの販売はすべて終了しているため、購入頂くことはできません。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	インストール先はCドライブのProgram Filesフォルダになるのか	J-Powerをインストールすると、ドライブ直下にフォルダを作成し、インストールを行います。インストール先を変更しても問題ありませんが、Pwin_dtpフォルダ内は変更しないようにして下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerの動作環境として、WindowsXPはSP3である必要があるのか。	J-Powerでは特に問題ありませんが、他メーカーのアプリケーションで指定がある場合もありますので、ご確認下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	今朝、メインの機械が立ち上がらなくなってしまいました。 このところ電源がスムーズに落ちない症状が出ていたのですが、昨晩、電源は通常に切れております。	起動しないPCの機種を確認中。 念のため、PC本体の電源ケーブルを抜き挿しにて通電するか確認して頂くようお願いしています。 なお本日は作業が多忙のため、改めて連絡頂けるとのことでした。 ＜放電方法→ ①PCの電源がOFFになっていることを確認します。 ②本体と接続している電源ケーブルを抜きます。 ③電源ケーブルが抜けている状態で本体の電源スイッチを2、3回押します。これを行なうことで、帯電していた電気が放電されます。 ④そのまましばらく放置（数時間）します。 ⑤放置した後、電源ケーブルを本体に接続します。 ⑥電源スイッチを押し、電源が入るかご確認下さい。	その他（操作以外）	
J700-J800（UNIX）	使用しているプリンタ（KX-J815LP）のトナーカートリッジを注文したい。 注文先へ連絡したが、移転したとのことで連絡先が分からない。 一時的にトナーカートリッジを振ったりしてつないでいる	販売店様へご相談下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerをインストールしていたPCのHDD故障してしまい、新しいPCに入れ替えました。 HDD内のデータが必要だったので業者へ依頼し、データの修復をしてもらったのですが、J-Powerの環境設定が以前の使用時と少し変わってしまいました。 また、MS-IMEの切り替えがうまくいきません。 MS-IME2003を使用。	環境設定を再確認しましたが、特に問題なし。 現在使用できていないわけではないため、そのまま使用するとのこと。	その他（操作）	

J200：J-Power（NT）	外字、飾り罫に関してはメインPCに保存されており、現在、表示ができなくなっています。 私は独自で、囲み記事などの制作もしておりますので、必要になってくるのですが、 外字は個別の機械で作製し、保存できると思いますが、可能でしょうか？	PCにて編集ソフトの環境設定を確認。 フォルダタブの外字管理の参照先が赤文字表示。 メインPCが再度故障のため、通電できず外字参照できていない様子。 バックアップしている外字等を一時的に編集機へコピーしてご使用下さい。	外字管理	
J200：J-Power（NT）	J800データをJ-Powerにコンバートする手順を以前メールで送ってもらった。 J800側でDOSコンバートを行い、FDに拡張子[FT1]のデータを作成したが、ｴﾗｰでファイルが開けない。	拡張子が[FT1]のファイルはJ-Powerで直接開けません。 文書コンバートを行なって下さい。 文書コンバート後、編集ソフトにて文書ファイルを開きます。	コンバート(外字・文書)	
J200：J-Power（NT）	作成済みのPDFデータをJ-Powerにページファイル挿入しました。 プリントしてみたところ、一部のオブジェクトが印刷できていません。	持ち込みのPDFデータなので、J-Power側で読み取れないデータの可能性があります。 PDFからの直接プリントは問題ないとのことでしたので、今回はPDFから出力を行うとのことでした。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	RIPのPCを起動すると、起動の途中で 『WinNT ROOT』 [¥System32¥ntskrnl.exeがが見つかりません]と表示されて、PCを起動することが出来ません。	OSの再インストールが必要となります。 なお中古品の購入で、OSのCD、RIPのインストールCDは受け取っていないとのこと。 インストールCDの再発行のご依頼あり。 販売店にて別途対応。 OSのCDについては、PC1台につき、1ライセンスのものとなります。サポートが終了していることから、再発行はできません。	周辺機器	
J200：J-Power（NT）	外字の共有方法をお教えて下さい。	ネットワーク上での共有という方法もあるのですが、 アクセスを受ける側のPCに負荷が掛かってしまうため、 ファイルサーバーなどがあると便利です。 編集するPCに共有設定をするのはあまりお勧めできません。	外字管理	
J200：J-Power（NT）	PDFに変換していただけるサービスはありませんか。	J-PowerデータをPDFにするためには、まずEPSおよびPSファイルに変換する必要があります。 外部委託も可能だとは思うのですが、まずはEPSやPSファイルに変換しておく必要があります。	PDF	
J200：J-Power（NT）	J-Powerが使用できなくなってしまった場合に備え、データをどのように保存しておけばよいでしょうか。	文書データはJ-Power独自のものになります。 [pwd]形式のデータのままでは、別のアプリケーションでご使用いただけません。 PDFもしくは、EPSファイルに変換が必要となります。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	先日カラーオンデマンド機を導入しました。 J-Powerの印刷ダイアログにて[オプション]を選択し、必要な設定の上、印刷を実行しています。 印字を実行すると、J-Powerからだけ指定したとおりの出力ができません。 印刷用紙を選択しても、サーバー側へデータが渡った時にデフォルトの設定に戻ってしまいます。 他のアプリケーションでは指定どおりに出力を確認しています。	恐らく、設定内容がデータに反映されないと考えられます。 [プリンタとFAX]に登録されているプリンタ設定を出力したい内容に設定の上、J-Powerから出力を確認して下さい。	印刷	

J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを使用すると新規作成はできるが、保存した文書を呼び出そうとすると、アクセスに失敗しました。と表示される。 HDDとMO共に呼出不可。	使用しているユーザーを[administrator]に切り替え、同様の操作をするも、保存済みデータの呼出不可。 新しい管理者ユーザーを作成していただき、一旦電源OFF後、電源ONにて新しいユーザーで呼び出し可能。 新しいユーザーにてご使用頂くようご案内。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	外部原稿の際、筆者にご確認いただくため、日頃、原稿をPDFにして添付させてしています。 EPSおよびPSファイルというのは、どういうものなのでしょうか。 それは日頃行っている過程でててきているものでしょうか？ 原稿を書かれた筆者の方が、本を出版することもありうるため、どのようにすれば良いでしょうか。 Acrobat4.0を使用。	EPSおよびPSファイルは、出力できる設定になっています。 Acrobat4.0ではPSファイル出力を行ってから、PDFへ変換する手順となっています。 お客様のPCではJ-Powerの印刷でAcrobatDistillerプリンタを選択すると、PDFが自動的に作成されるようです。 作成方法に問題ありませんが、PDFの用途によって異なります。 内容によっては、PDFではテキストを抽出できないため、文字データが必要な場合は、J－Power上でテキストを取り出しして保管して頂く必要があります。	PDF	
J200：J-Power（NT）	最近、J200の電源が上手くOFFにできない。 シャットダウン後[電源を切断しても安全です]の表示後、電源スイッチを押すと、再起動してしまう。	電源ボタンの不具合によるものです。 交換可能な部品がないため、対応として本体裏側のスイッチにてOFFを行ないます。 シャットダウン実施にて[電源を切断しても安全です]の表示によって、本体裏側の電源スイッチをOFFにします。	その他（操作以外）	
J100（UNIX）	J100の電源が入らない。 PCの修理会社に相談したところ、どうやらHDDの故障のよう。交換する部品はあるが、OSをインストールする必要があるので、OSのソフトを入手して欲しいと言われました。 貸し出ししてもらえますか。	J100は全てPanasonicでメンテナンスを受け付けておりますので、外部で修理は難しいです。 またライセンスの関係で、当方での修理依頼も終了させて頂きましたので、対応致しかねます。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	線種パレットに登録した罫線を別の文書や新しい文書に毎回呼び出すためには、どういった方法がありますか。	線種パレット上の[保存]にて[初期リスト]に上書き保存をすることで、新規文書の呼出時に追加した罫線も呼び出されます。 なお、この初期リストは登録済み文書には該当しませんので、初期リストの罫線が必要な場合は線種パレット上にて[追加呼出]を行なって下さい。 [呼出]を行なってしまうと、線種パレットの内容が上書きされてしまい、文書上で登録していた罫線が消えてしまうこと	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	毎回使用する罫線が[表罫]がデフォルトとなっていますが、表罫以外を設定することは可能でしょうか。	罫線[ナシ]を初期設定にすることは可能ですが、パレット上に登録されている任意の線種をデフォルトにすることはできません。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	初期リストを更新してしまうと、元々の状態に戻すことができなくなるため、初期リストを別の場所に保存する方法を知りたい。	Pwin_dtp¥Palette¥Lineフォルダ内に保存されています。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	文字修飾で使用する罫線について。 上線、下線、囲み罫などで、線種を指定することができるが、初期設定として表罫が選択されているが、別の罫線を基準に変更することは可能でしょうか。	変更することはできません。 お手数ですが、使用毎に変更をお願いします。	文字・特殊文字	

J-PowerADVANCE（XP）	使用していたPCのHDDが壊れてしまい、交換しました。 J-Powerを新たにインストールしましたが、改めて何か設定が必要でしょうか。	J-Powerの起動を確認。 [環境設定]、[デフォルト設定]の設定内容を確認し、必要な設定を行って下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	先方から[ai形式]のデータを受け取りました。 これをJ-Powerに取り込むには、EPSでよいのでしょうか。	IllustratorでEPS形式で保存して下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	EPSファイルは[オブジェクト挿入]で取り込んでいる	EPSファイルをJ-Powerへ取り込む場合は[ページファイル挿入]または[画像挿入]を使用して下さい。オブジェクト挿入は方法として違う操作となります。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	取り込んだEPSファイルを出力すると、ガサガサの状態でプリントされてしまう。最終的にフィルムへした時は正しい状態で出力できているので、問題ないが、正しい状態で出力できるか確認するためには、PDFにするのがよいのか。	使用しているプリンタがインクジェットプリンタでPSプリンタではないとのこと。PSプリンタ以外はEPSファイルを正しく印刷することができません。従ってPDFへ変換することで、正しい出力状況を確認することができるためPDFファイルへ変換をしてご確認頂く方法が良いと思います。	その他（操作）	
J100（UNIX）	J100の図形ライブラリはJ-Powerでは使用できないのでしょうか。 また、先日J100が故障してしまって新たに取り付けしたJ100には図形ライブラリが登録されていません。	J-Powerに図形ライブラリ機能はありませんので、J100にて文書上に貼り付けたものをコンバートして使用して下さい。 故障してしまったJ100に登録されていた図形ライブラリはそのJ100にしか登録されていないものだと思われます。 起動できない限り、ハバックアップをする用法がありませんので、J-Powerで作成してください。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerでばくだんや雲のような形のふきだしを作成したいのですが、どうすればよいでしょう。	ばくだんの描き方 ①ベジェツールで直線を組み合わせる方法。 ②正多角形を作成し、パス変更ツールで1つおきに角を外側へ引き出す方法。 ふきだし（雲形）は資料がありますので、ご参照下さい。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	取引先からデータでPDFファイルを入稿しました。 J-Powerへページファイル挿入したあと、プリントすると、文字抜けしてしまう箇所が出てしまった。 先方は印刷会社なので、IllustratorCSのデータとPDFを入稿してもらうようにしているが、Illustratorでは問題なく出力できているし、文字データも全てアウトライン化してもらっているので、問題になるようなところが見つからない。 面付けの都合上、J-Powerへ貼付して出力を行いたい。 何か原因は分かりませんか。	文字が全てアウトライン化されている場合、本来であれば問題なく出力できるはずですが、出力できていないところをみると、データ上の問題の可能性があります。 ①Illustratorから直接PDFを保存するのではなく、EPS保存し、Acrobat経由でPDF作成したものをJ-Powerへ貼付する手順を試してみてください。 ②作成済みのPDFを一旦、PSファイルにして御社様のAcrobatにてPDFへ変換したものをJ-Powerに貼付し出力	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerを使用していたところ、突然固まってしまった。 仕方がないので、シャットダウンしようとしたところ、[プログラムの終了]で止まったままになってしまいます。 PCの再起動は出来ましたが、J-Powerを起動すると[バックアップファイルをオープンします]と表示され、OKするとフリーズしてしまいます。	そのまましばらく電源が切れるまでお待ち下さい。 次にPCの電源をONにしてからJ-Powerが起動できるか確認をして下さい。 環境リセットを実行し、編集ソフトが起動するか確認して下さい。	編集ソフト	

J-PowerADVANCE（XP）	予備で準備してあるJ-PowerADVANCEのドングルの差込口が曲がってしまい、正しく差し込めない。 修理は可能でしょうか。	有償修理となる旨ご案内。 金額を伝え、ご検討頂くことになりました。 なおドングル修理には、ユーザーIDが必要となるため[お客様登録票]をご確認頂くよう説明済み。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerで作成した外部でCTP出力するために、PDFファイルを作成し、データ渡ししました。 出力を依頼した先から、データが正しくないと言われましたが、J-Powerで作成したデータはPDFにできないのでしょうか。 AcrobatX（10.0）を使用。	プリンタとFAXの[AdobePDF]プリンタにてPDF設定を確認して頂きましたが[標準]の設定になっていました。 標準では印刷用の正しいデータを得られません。 出力を依頼する場合は、印刷業界で推奨している設定を選択頂くか、J-Powerで推奨している設定を選択して頂き、PDF作成を行なって下さい。	PDF	
J200：J-Power（NT）	EPSファイルを作成したところ、データ上部が切れてしまった。 外部へ出力依頼をするため、EPSデータを先方に渡すようにしている。 EPSファイル出力を行う際、使用するプリンタは[Acrobat Distiller]でよかったか。	①ファイル出力のEPSファイル選択の際[外接矩形をオブジェクトにする]が選択されていました。 このチェックはOFFにし[プレビュー画像を付加する]にチェックをします。 ②EPSファイル出力時は、Acrobat Distillerプリンタも間違いではありませんが、J-Power専用の[EPSファイル出力用]があるため、ご使用下さい。	EPSファイル出力	
J200：J-Power（NT）	連結管理に登録している文書を更新した際、連結管理ﾃﾞｰﾀが更新されていないことがある。	文書ファイルを更新したあと、連結管理ファイルを更新していなかったようです。 文書ファイル更新後は、連結管理ファイルも保存が必要となります。	連結管理	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Powerへ画像を貼り込む為にスキャナを購入し、設定してもらいました。 ｾｯﾃｨﾝｸﾞしてもらっただけで、使い方が全く分かりません。 スキャナ：EPSON GTX820 画像アプリケーション：Photoshop9	本来は他社製品なので、ご説明しないのですが、今すぐ必要ということで、分かる範囲でご説明。 ①EPSON Scanの使い方（後ほど操作マニュアルも確認下さい） ②Photoshopでの画像加工方法 （切り抜きツール、消しゴムツール、ファイルの保存方法）	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	スキャナで画像を読み取りました。 J-Powerに画像をコピーしましたが、貼付できません。	J-Powerにて画像を貼付するのはコピーではできません。 [編集]→[画像挿入]で行なって下さい。	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	5000番台の外字を改めてコンバートする。 正楷書体でも使用できるようにしたい。	J-PowerADVANCE導入時に正楷書の外字を希望の書体として変換していなかったようです。 5000番台の外字なので、他に使用している書体も含め、外字コンバートを全てやり直してください。	コンバート(外字・文書）	
J-PowerADVANCE（XP）	作表を編集しようとツールパレットから右側の表組みツールを選択しました。 自動表が作成されますが、J100のように矩形を作成して縦横に罫線を引く手動表は作れないのでしょうか。 また自動表で作成した表を修正する方法を教えて欲しい。	①手動表の描き方が全く分からなかったようです（初期インストで説明済みですが、導入後、長らくJ100を使用。J-Powerは余り使っていなかったようです） 手動表の描き方を一通り説明。 ②自動表の行・列挿入、行列一括変更を案内。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	データをMOに保存したところ、[書き込みデータの遅延…]と表示され、正しく保存されていないようです。	MOの処理が終了しないうちに取り出してしまうと、表示が出る場合があります。 MOのアクセスランプが消えてから、取り出しを行なって下さい。	Windows環境	

J-PowerADVANCE（XP）	午前中のMOは保存してあるファイルを正しく開けなかったので、別のMOディスクに保存をしました。 MOで保存する以外に他にデータを保存する方法はあるのでしょうか。 販売店からは外付けHDDやCDなどに保存できると聞いています。	MOのようにデータの出し入れ自由なメディアはなく、CD-RWをご利用頂く事になります。 MOの保存方法とCDの保存について違いを説明。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	お客様のJ200を修理したい。 会社に引き揚げをしてきて、SCSIカードを付け直し、ドライバを入れ直そうとしているが、うまくできない。	修理担当の地域社から連絡させて頂きます。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	スキャナ（EPSON製）でスキャンを行うが、大きな画像を20%程度に縮小したい。 画像の縮小率が大きいため、指定ができない。 レタッチソフトは特になし。	読み込みの画像原稿をコピーで縮小して頂き、読み取りするか、読み込み可能な最小サイズでスキャンし、J-Powerに貼り付けした後プロパティでサイズ変更して下さい。	その他（操作）	
J-PowerADVANCE（XP）	新しいMOを購入してきました。 フォーマット方法が分かりません。 640MBのMOをフォーマットしたい。 最近MOドライブの調子もあまりよくなく、ファイルが呼び出せない状況が頻発していて、その都度別のMOに取替えて使用しています。 MOドライブ：Logitec製 LMO-FB654U2	Windowsでは大容量のMOをフォーマットする場合にはフォーマットソフトが必要になります。 導入時の販売店様へご相談頂くようご案内。 またフォーマットソフトについては、ドライブメーカーのサイトで確認。 セットアップガイド、ユーザーズマニュアルをメールにて送付。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	[〃]の文字は外字だけしかないのでしょうか 外字登録されていないフォントでは使用できないので、どうすればよいでしょうか。	外字を使用しなくても[おなじ]と入力の上、変換することで入力可能です。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	縦書きで[だんだん]などの文字に使用する[く]の文字はどうすればよいでしょうか。	こちらは、もともと特殊なものになるので、外字作成が必要になります。	文字・特殊文字	
J-PowerADVANCE（XP）	当社では、J-Powerで作成したデータをEPSデータに変換したものをカラー印刷ができる業者さんにUSBで渡し、カラー印刷をお願いすることがよくあります。 いくつか網や写真を重ねた上に、白ヌキ文字や袋文字などを重ねた場合、当社のPC画面上、またEPS変換後のIllustrator上も、特に問題ないのですが、業者さん側でデータを開くと、白ヌキ文字や袋文字がとんでしまったり、重ねの順番がくるったり、袋文字の色が変わったりするそうです。 何か当社でのやり方に問題があるのでしょうか？ 原因、対策など分かれば教えていただきたいです。	①白抜き文字に関して。 文字修飾の[白抜き]を設定することもあるが、変形の[文字パターン]にて文字色：白を設定することが多い様子。 オーバープリント設定がONになっていたため、今後は文字色を[白]にする場合は[オーバープリントする]のチェックをOFFで使用して頂くよう案内。 ②EPSファイル出力に関して。 出力業者でEPSファイルをPDFに変換して出力をしているとのことでした。 EPSファイル作成時に[PS出力機固有設定]にて[文字縁取り・中抜きの文字クリッピングを無効にする]をチェックした上でEPSファイルを作成してください。	EPSファイル出力	
J-PowerADVANCE（XP）	J800からコンバートしたデータをJ-Powerで開いている。 作表罫線を編集画面でコピーし、別の場所に貼付すると、画面上では問題ないが、プリントすると実線で印刷される。	ご使用のプリンタがGDIであるため、細かいものは実線で印刷される可能性があることをお伝え。 また、お客様にて罫線を新たに描き直すとのこと。	コンバート(外字・文書）	

J-PowerADVANCE（XP）	J100文書をコンバートしたが、コンバート後の文書ファイルがフォルダ内から消えてしまう。 [フォルダは利用できない場所を参照しています。このコンピュータのハードディスク上、またはネットワーク上参照している可能性があります。ディスクが正しく挿入されているか、またはインターネットやネットワークに接続されているかどうかを確認してからやり直してください。それでも見つからない場合は情報は別の場所に移動した可能性があります。]という表示。 デスクトップを指定した場合は正しくコンバートできる。 MOを開いてファイルの所在を確認しようとしているが、MO自体開くことができない。	MOディスクの問題と思われます。 別のMOをご準備いただき、コンバートをやり直して下さい。	コンバート(外字・文書)	
J200：J-Power（NT）	編集機（KX-JX202MU）のCDドライブをオープンしようとしても動かなくなったので修理したい。	J200系機器は修理部品がないため、修理できないことをお伝え。 別のPCがあれば、その機器でMOなどJ200で読み込み可能なメディアに書き換えてご使用下さい。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	自宅で1台J-PowerADVANCEを使用しているが、今回の終了にあたって、ドングルの予備が出るのであれば、譲って欲しい。	販売可能なドングルはないことをお伝え。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	J-Power上で使用している外字番号を一覧で調べる方法はないでしょうか。	いくつあるかを調べることはできませんが、使用した外字に書体指定で誤りがないかチェックする機能はあります。 [印刷]→[印刷チェック]→[使用外字が存在するか]をチェックの上、実行します。 ※このチェック結果は、外字が正しく書体指定されている場合は結果表示が出ません。該当しない書体指定の場合外字番号を表示しますので、書体指定のモレを確認できます。 印刷チェックでは該当しない書体指定が存在する場合に外字番号をはじき出します。この仕様を有効に使い、入力頂いた文章を別途新規作成文書へ書き出し、一旦書体指定を全て取り払ってから外字指定に関連しない書体を指定します。 画面上、外字部分が[■（黒ベタ）]で表示されたことを確認してから、印刷チェックを行うと該当書体がないため、全て	その他（操作以外）	

J-PowerADVANCE（XP）	Wordデータを RTFコンバートしました。 その中に表組みが含まれており、その表組みを編集しようとしています。 ①表の大きさがまちまちで変更したい ②表の一部に罫線を追加してセルを作りたいが、自動表で作成されている。	①表の大きさは表組みをWクリックせず、選択のみを行い、ﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨにて変更を行ないます。 セルの大きさを指定して、表組みを編集したい場合は、2通りの方法になります。 ・セルの大きさを優先する（表は大きくなっても良い）場合 自動表を編集できる状態にし、列番号を選択します。 オブジェクﾄﾒﾆｭｰ→自動表・浮動表編集→列幅変更を実行します。 ・表全体の大きさは変えず、セルの大きさを調節する場合 自動表全体を全選択し、オブジェクﾄﾒﾆｭｰ→自動表・浮動表編集→行列一括変更を実行します。 ②自動表上は、後から罫線を追加してセルを分割する仕様にはなっていません。 列または行を追加し、不要な部分はセルを連結する方法となります。	作表（浮動表含む）	
J200：J-Power（NT）	J-Powerを使用していたところ、突然ツールバーが縦3列になってしまい、移動させることができなくなってしまった。	DTPユーザーで、環境リセットを実施して下さい。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	画像（旧機種画像：kim）を含むデータで特定の文書のみ突然プリンターへ印刷できなくなりました。 [印刷文書が読み込めません。印刷を中止します。]となります。 テストプリントはOK。 別の文書は印刷は印刷できています。 2台のPCのうち、親機からは出力できず、子機からは問題なく出力できている。	文書データを別文書に貼り付けし、出力は可。 新しい文書にてデータを再保存して使用して下さい。 出力の状況が不安定なため、親機の電源OFF時にLANケーブル抜き差しを確認して下さい。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	キーボードでかな入力をしている。 英数の全角を入力するさい、キーボードの英数キーを押し、IMEツールバーの文字を[A]の表示に切替すると、全角英数が入力できました。 今は半角英数しか入力できなくなってしまいました。	入力方法としてファンクションキーによる変換方法をご案内。 F9キー → 英数全角 F10キー → 英数半角 F7キー → かな全角 F8キー → かな半角	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	編集ソフトでは画面表示があまり綺麗ではないので、画面を拡大表示しないと設定した書体イメージを確認することができません。 綺麗に表示できる方法はあるのでしょうか。 また、買い替えする場合はどんなものを付ければよいでしょうか。 ※導入当初はLCDを使用していたが、あまりにもガタガタの表示なので、CRTに付け替えました。	これは編集ソフトの原因ではなく、ディスプレイの解像度の問題と思われます。 解像度によって表示の状態、大きさなども変化します。 買い替えについては、専用のディスプレイを使用している訳ではないため、販売店様や、PCを販売している量販店などでご相談頂ければと思います。 編集ソフトでは表示倍率を原寸に近づけるための設定を行うことができるため、[環境設定]→[画面サイズ]にて寸法設定する方法があります。	編集ソフト	
J-PowerADVANCE（XP）	今まで使用していたPCのHDDが故障してしまい、メーカーに修理を依頼して今日戻ってくることになっています。 J-Powerなどのアプリケーションは自分でインストールできますか。	インストールはお客様でも可能です。 Adobeなどのアプリケーションはﾗｲｾﾝｽ認証が必要なので、ｲﾝﾀｰﾈｯﾄ環境が整ったところで、インストール後に認証を行ってください。	その他（操作以外）	

J-PowerADVANCE（XP）	お客様からWord2010のデータを受け取り、J-Powerで印刷を行うため、Acrobatを使用してPDFを作成しました。 PDFを作成する際、文字の追加を頼まれたためWord上でテキストﾎﾞｯｸｽを作成して追加しました。 これを含めた文書をPDFにすると、追加した文字がPDFになっていません。 更に、このPDFをJ-Powerへページファイル挿入して印刷をしますが、印刷ができません。	Wordでの印刷は可能。 PDFをAcrobatから印刷は不可。 この状況を考えると、Word⇔Acrobat上で起きている原因と思われます。 PDF作成方法をAcrobat経由ではなく、Office標準のPDF作成を行ない、編集ソフトへページファイル挿入可能か確認して下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	TIFF形式の二値画像を編集ソフトで直接画像挿入しました。画像の上辺部分に薄く線が印刷されてしまいます。 原因を教えて下さい。	画像を直接確認していないため、原因の特定が難しいですが、Phtoshopで確認しても表示されず。Photoshopからの印刷でも薄い線は印刷されず。 Photoshopで画像全体の余白を大きくしてみても、そのような線は表示されず、トリミングをやり直しても同じ。 取り急ぎ印刷が必要であれば、画像ボックスを作成した中に画像挿入頂く方法をお試し下さい。	画像	
J200：J-Power（NT）	ユーザーのPCが不調のため、クリーンインストールを実施。 Photoshop7.0を再インストールしましたが、スキャナ（PS4800）が起動できません。 ドライバインストールの手順を確認したい。	設置手順ではPhotoshopはDTPユーザーでインストールとなっていますが、Phtoshop7.0がAdministratorでのインストールのみとなっているため、Adminiでインストールをお願い。 なおスキャナドライバのインストールは、所定のフォルダがあります。 D:¥Program Files¥Adobe¥PhotoshopXX¥Plug-Ins¥Import-Exportを指定の上、インストール。	その他（操作以外）	
J-PowerADVANCE（XP）	多角形ツールを使って多角形を描きましたが、うまくかけません。	正多角形を描いてから、変形する方法が簡単です。 ①楕円ツールにて正円を描画 ②オブジェクトメニュー→変換→正多角形化 ③パス変更ツールにて変更したい角を選択し、ドラッグによる調節を行ないます。	図形	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerADVANCEを使用しているが、PC保護のため、ウィルスバスターをインストールしたい。 現在のOSのバージョンが新しいウィルスバスターに対応していないため、アップデートをしてもよいか。 アップデートをしてJ-Powerのソフトに支障はないか、社内のPC管理担当から確認するよう言われた。	Microsoftによると、OSは最新の状態を保つよう言われています。ウィルスチェックソフトをインストールするため、OSのアップデートが必要であれば、それに従い実行をして下さい。 J-Powerの動作環境は問題ありません。	Windows環境	
J-PowerADVANCE（XP）	J-PowerよりPS書き出ししたPSデータをAcrobatDistiller9.0でPDF変換したいのですが、Distillerの設定方法がいまいち解りません。 以前、Acrobat6の設定方法の説明書をPDFで頂いたことがあるのですが、9.0の説明書はありますか。	Acrobat9.0用の資料がありますので、お送りします。 Acrobat6.0以降、J-PowerにてPDF作成をする場合、PSファイルは不要で、直接PDF作成が可能なことを説明。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	外部からの持込PDFをJ-Powerに取り込む場合、色が変わってしまうのは仕方がないことか	持込PDFに関してはJ-Powerに限らず、受付する会社と同等の環境設定の下にPDF作成を行なっていないと、出力結果が異なることはあります。 PDFのファイルを開き、出力に適したPDFになっているか内容を確認の上J-Powerに取り込むようにして下さい。	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	持込PDFで使用しているフォントにOpenTypeフォントが含まれている場合、J-Powerでは対応できないことになるが、方法はないのか	PDFにOpenTypeフォントがエンベットされている場合はそのまま読み込むと文字化けする可能性があります。 PDF上でフォントを画像化することで、フォント情報がなくなりますので、J-Powerへ取り込む前に処理を行ってください。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	印刷会社以外の会社がOffice2007以降のアプリケーションを使用している場合、PDFにすると色々問題が発生しているが、Panasonicとしてどのように対応していくのか。	Office2007以降はJ-Power開発や販売が終了した後に発売されているため、対応しかねます。 Office2003までは動作確認をしていますので、データを互換バージョンに切り替え保存したデータを使用してみて下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	先日、J-PowerのHDDが故障してしまい、販売店にお願いして修理をしてもらいました。 J-Powerなど必要なものを全てインストールしてもらい、使用できるようになったのですが、ﾓﾄﾔフォントの外字を入力したところ[･]で表示されてしまい、印刷ができません。 故障前までは使用できていました。 設定をやってくれたところでは、分からないので、ﾊﾟﾅｿﾆｯｸに聞いてい欲しいと言われ、電話しました。 〈入力方法→ IMEﾂｰﾙﾊﾞｰを[全角英数]に切替、編集画面の文字入力で4桁のｺｰﾄﾞを入力すると、文字が呼び出される方法。	フォントを再インストールして確認してみて下さい。	フォント	
J-PowerADVANCE（XP）	今朝、PCの電源を入れたところ、エラーメッセージが表示されて起動できません。	昨日電源OFFの際、本体のFDDドライブにFDを差し込んだまま終了してしまったとのこと。 FD挿入したままPCの起動を行ったため、エラー発生。 FDを抜いてPCを再起動して下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	MOのフォーマットの際、フォーマットの画面に表示される[クイックフォーマット]はどんな時に使用するのでしょうか。	初期化して使用済みのMOをフォーマットする際に、チェックを行なうと、処理速度が速くなります。 ディスクが破損している場合は、選択しないようにして下さい。 MOの容量は種類がありますが、J100でのご使用になられているMOドライブは230MBまでの対応となっています。 Windows側でのみ使用するMOは640MBまで対応可能です。利用用途により異なりますので、ご注意下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	一度Windows側でフォーマットしたMOをJ100でコンバート用に使用するのは問題ないでしょうか。	文書ｺﾝﾊﾞｰﾄを実施する時に使用しているMOはWindowsフォーマットのものになりますから、使用しても問題ありません。J100で使用する場合は、J100側でフォーマットを行なって下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	連数字を文字枠ごと新しい文書へ貼付しました。 新しい文書の方で、文字の間隔が広がってしまいます。 [270-]をひとつの連数字としています。 ・平体80%を設定（変形にて） ・連数字は長体50% ・字送り100%（文字サイズ比）	コンバートした文書ファイルとのこと。 新しく入力した場合は、字送りを文字サイズ比100%にすると文字間が広がってしまいます。 J100までは特殊文字の連数字で字送りを指定する場合はポイントでしか指定できなかったため、J-Powerで改めて確認した場合に、ポイントか文字サイズ比か確認して下さい。	文字・特殊文字	

J200：J-Power（NT）	ZEBO640ST-Sを使用のﾕｰｻﾞｰにMOドライブの再設定を行っている。 フォーマットのドライバはインストールしたのですが、DTPﾕｰｻﾞｰで使用することが出来ません。 設定方法を教えて下さい。	ユーザー権限用ドライバをインストールしていなかった様子。 お客様の手元にインストールディスクはCD、FDがあるはずなので、CDとFDの2つをインストールして下さい。	周辺機器	
J-PowerADVANCE（XP）	Wordを他社よりもらっている。J-Powerに取り込むのはオブジェクト挿入でいいのでしょうか？ Acrobat8.14使用。J-Power10.02使用。	PDFに変換してから取り込むことをおすすめします。 設定手順書をお送りいたしますので、設定をお願いします。 ご利用のAcrobatのバージョンでは、J-Power側で修正プログラムの適用が必要となりますので、併せて設定をお願	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	以前、J-Power導入の時にFDで飾罫や地紋を登録してもらったが、PCを交換したら、データがなくなってしまった。FDのデータを登録したいので、方法を教えてください。	D:¥Pwin_dtp¥Palette¥Paintﾌｫﾙﾀﾞへ地紋データをｺﾋﾟｰして下さい。 飾り罫は外字に登録されていたとのこと。 今回の状況を考え、FDなどから所定のフォルダにコピーしたものは、全部含めたデータをフォルダごとバックアップをして下さい。	各種パレット	
J-PowerADVANCE（XP）	マゼンタの楕円の上に文字ボックスを作成し文字を白抜き文字にしました。 PSプリンタで分版出力したいが、楕円がベタで出力されてしまう。	文字ボックスの書式で変形による白抜きを実行。 オーバープリントするのチェックがONでした。 このままでは、ヌキにならないためチェックOFFで使用します。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	楕円の中に文字が入力してあって、楕円の中心に文字をのせることが難しいため文字ボックスを作成しました。 楕円の中に簡単に文字を中心揃えにする方法はないでしょうか。	文字ボックスや枠は横書きの場合、基本的に左上基準となります。 楕円の中心に文字を配置させるのであれば、矩形に文字を入れる方法を使用することで、書式設定がセルと同様のものになります。 書式を文字送り、行送りともに中心揃えで設定し、楕円と矩形を選択した上でオブジェクトを中心に揃うように整列を行います。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	DynaFontを購入し、インストールしました。 J-Poweだけフォント一覧に表示されません。 今回、DynaFontとAdobeCS5を購入したが、Adobe系のアプリケーションではフォント確認ができています。	最近ご購入されていることから、フォントがOpenTypeフォントではないかご確認下さい。 J-PowerはOpenTypeフォントには対応しておりません。 使用可能なフォントはPostScriptフォントもしくは、TrueTypeフォントとなります。	フォント	
J-PowerADVANCE（XP）	Word2007のデータはいままでそのまま出力センターに渡していたのですが、PDFに変更してもってくるように言われました。 受け取ったデータはなんとか開くことができたのですが、まれに画像が黒くなってしまったり、正しくPDFに変換することができなかったりしています。	Word2007以降はファイル構造が変わってしまったために、様々な現象が生じているようです。 いくつかPDFにする方法があるので、正常な状態のPDFをJ-Powerに貼付するようにしてください。 ①Word上で名前を付けて保存の際PDFを選択する ②Wordの印刷にて[AdobePDFプリンタ]を選択し、ファイル出力する ③Wordを下位バージョン（Word2003形式）として保存し、ファイルのアイコン上で右クリックすることで、PDF作成を行なう	PDF	

J-PowerADVANCE（XP）	Word2007のデータを受け取った。 Word上の図をJ-Powerにコピー&ペーストしたところ、図に含まれる文字が粗い。 これはPDFを作成してAcrobat上で確認しても同じ。 当社はWord2003を使用しているが、データは開けたので、上記内容を実行した。	Wordの画像をコピーし、J-Powerにて[形式を選択して貼付]から複数のデータ形式を選択の上貼り付けしても画像の状態は変わらず。 元データがWord2007で印刷会社様がWord2003使用とバージョンが違うことによる現象が考えられます。 本来はデータを開けませんが、Word2003側に[互換機能ﾊﾟｯｸ]がインストールされていたため、Word2003にて内容を確認できたようです。 今回は急ぎということで、Word2007データに含まれる画像を取り出す方法をご案内。 ①Word2007文書の拡張子をdocxからZIP形式に変更 ②ZIPは圧縮ファイルとなるため、解凍を実施 ③解凍されたフォルダを確認 ④wordフォルダ内のmediaフォルダに画像ファイルがあることを確認 ⑤J-Powerで読み込み可能なファイル形式でない場合は、Photoshopで編集の上、再保存 この方法で図に含まれる文字も画像となっていることを確認しました。（JPEG形式） J-Powerへ画像挿入をしてご使用下さい。 ※Word2007以降はファイル構造自体が変わっているため、今後は先方同じバージョンのアプリケーションを準備するか、データを旧形式で保存した状態で編集したものを受付するかデータを受け取る前に事前確認することをおすすめ	その他（操作）	
J200：J-Power（NT）	JPEGやPNGの画像がある。 Photoshop6.0にてクリッピングパスを作成し、EPSで保存したがJ-Powerへ画像挿入すると、クリッピングした部分が無効となり背景が白く表示されてしまう。 画像はｸﾞﾚｰｽｹｰﾙのもの。	EPS保存時にEPSオプションのプレビューが[1bitTIFF]になっていました。 グレースケール画像はカラー画像と同じく[多値画像]となりますので[8bitTIFF]を選択して下さい。 またPNG形式の画像はそのままではJ-Powerへ挿入できません。使用可能なデータ形式に変更の上ご使用下さい。 ・カラーがRGB形式のためCMYK等印刷用カラーに変更 ・読み込み可能な形式（JPEG、TIFF、EPS、BMP）へ変更し保存する	画像	
J-PowerADVANCE（XP）	J100から文書コンバートをしました。 書式を変更するのはページ書式で良かったか。	ページ書式は一部のページに適用するための書式設定です。全体の書式を決定するにはドキュメント書式をご使用下さい。	書式	
J-PowerADVANCE（XP）	J100で書式にタブ設定をしてあるものを文書コンバートしました。 J-Powerの書式設定に設定した覚えのないタブがあるが、削除したい。	必要ないタブの値を[0]にして下さい。	書式	

J-PowerADVANCE（XP）	必要なタブがないため既に設定されているタブとタブの間に追加したいが、どうやれば良いか。	初めに設定する際に左側から順番に必要数のタブを設定することが望ましいですが、設定済みのタブをずらしながら再設定することは、タブが沢山ある場合は難しくなります。 設定済みタブの後に新たにタブを追加して下さい。入力するタブ位置は小さい値でも問題ありません。	書式	
その他	外字付きのPSフォントをPSプリンタに出力する場合、プリンタにフォントがなければどうなりますか。	PSフォントはWindows上でインストールできないため、出力機器へのインストールが必要となります。 プリンタへ外字付きPSフォントがインストールされていなければ、プリントは出来ません。	その他（操作以外）	
J200：J-Power（NT）	セル流し込みについて。 以前CSV形式のデータを使ったセル流し込みの方法を教えてもらったが、忘れてしまった。 流し込みを実行してみたが、本来流し込まれるセルからずれてしまっている。	CSV形式でのセル流し込みは、流込元の指定の際ｺｰﾄﾞ認識の設定が決まっています。 ﾁｪｯｸする箇所は以下の通りです。 ・改行 ・ﾚｺｰﾄﾞの区切りに使用する ・任意文字に半角カンマを入力 セルの流し込まれる位置は区切り文字の数で変わるので、セル区切りが正しく配置されているか確認して下さい。	作表（浮動表含む）	
J-PowerADVANCE（XP）	昨日文書を保存して閉じようとしたところ、閉じるボタンを選択しても利かなくなってしまった。 なんとか終了できて、電源もOFFにすることができた。 今朝PCの電源をONにしたところ、本体から異音がして起動中に英語や数字の文字が画面一杯に表示されたため、慌てて電源を切りました。 電源コードを抜いたり、しばらくそのまま置いておいたりして起動するようになったのですが、異音はまだしています。このまま使用しても問題ないのでしょうか。 編集ソフトは起動できず、どの文書も開けません。	編集ソフトの起動ができない部分については、環境リセットを実行することで、復旧できます。 異音もしているため、PC本体の部品故障も考えられます。 使用状況については、念のためPCの故障前にデータのバックアップを行なって下さい。	編集ソフト	
J200：J-Power（NT）	Illustrator8.0のEPSデータをもらい、J-Powerに貼付後、印刷にてRIPに流したがRIPに『[失敗]と表示されて印刷できません。 レーザープリンタには出力できている。 自社のIllustrator10.0にて再保存後、J-Powerで印刷すると問題なく出力できた。	恐らく持ち込まれたデータが、Mac版Illustratorを使用していた可能性が高いです。（拡張子がないデータがあったとのこと） 受け取り側ではWindows版のIllustratorを使用していることを説明の上、データ入稿するようにしてください。	印刷	
J-PowerADVANCE（XP）	2年前に作成した文書データ上にWordから取り入れたデータが入っています。 複数ﾍﾟｰｼﾞあるなか、このデータが含まれるﾍﾟｰｼﾞの出力が出来ず、困っています。	ﾍﾟｰｼﾞ出力の状況を確認 ①通しでの出力ではなく、出力できないﾍﾟｰｼﾞのみ出力してどうか。 ②対象ﾍﾟｰｼﾞのWordデータを取り外した内容で出力できるか。 ③Wordデータのみ新規文書に貼付、出力できるか。 ①、③では出力不可。 ②の内容にて出力できたことを確認。 Wordデータの問題と考えられます。 原因が分かったとのことで、このWordデータは外して使用するとのことでした。	OLE	

J-PowerADVANCE（XP）	最近、USBのCDドライブを取り付け、データを外部から受け取っています。 他のPCでは問題なく開けますが、使用しているPCではデータを開こうとすると、エラーが発生します。 原因を教えて下さい。 データはJ-Powerデータではないもの。	他のPCで開けることを考えると、以下のことをエラーが発生するPCで確認して下さい。 ・CDを開いた時にアイコンがアプリケーションの絵になっているか、またはWindowsﾛｺﾞマークになっているか確認。 ・Windowsﾛｺﾞマークの場合、他のPCとアプリケーションが一致していない可能性があります。	Windows環境	
J200：J-Power（NT）	PDFファイルをJ-Powerへページファイル挿入して、RIPへ流す操作を頻繁にしています。 ほとんどが問題なく出力できるのですが、一部のPDFで文字の一部が欠落したり、エラーで出力が止まってしまうことがあります。 今まで出来なかったケースを考えると、InDesignCS4で作成したデータをPDFにした場合に問題が起きている気がします。 Acrobat4.0使用	J-Power文書や受け取ったデータを社内でPDFを作成することは問題なし。 外部から入稿したPDFデータで問題が発生しているようです。 方法としては、 ・J200側のAcrobatにてPDFを再作成する ・J-Powerが推奨している設定のもとPDFデータを先方にお願いし、再作成してもらう	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	現在はJ-PowerADVANCEとAcrobat9.0を使用しているが、今後PCをWindows7に変更しようとしている。 J-Powerをインストールして動いたとして、ページファイル挿入を行ないたい場合は、WindowsXPの時と同じく、修正プログラムの適用が必要となるのでしょうか。	J-PowerADVANCEはWindowsXPでのみ動作保証をしております。他のOSでは動作保証を行なっておりません。 J-Powerがインストールされ ているPCへバージョンアップしたAcrobatをインストールする場合は、同じく修正プログラムの適用を行なって下さい。	PDF	
J-PowerADVANCE（XP）	MS-IMEにてかな入力をしているが、全角英数を入力する場合は、IMEツールバーにてマウスで切替をしなければならないが、キーボードで操作できないのか。	かな入力の場合、英数に切り替えるとどうしても半角英数の状態になります。 切替後、[Shift]キー＋[無変換]キーを押すことにより、切替可能になります。	Windows環境	